

# **Description du processus de rétroaction sur l'accessibilité de Rogers**

Mise à jour : 22 mai 2025

Vos commentaires sont les bienvenus, et nous aimerions connaître votre opinion! Vous pouvez soumettre vos commentaires par courriel, par téléphone, par la poste ou au moyen d'un formulaire en ligne. Vous pouvez envoyer de la rétroaction de façon anonyme si vous ne voulez pas qu'on vous contacte à ce sujet.

Dites-nous ce que vous pensez :

- des obstacles qui ont nui à votre accessibilité lors de votre expérience avec les marques de Rogers;
- de notre Plan d'accessibilité;
- de nos Rapports d'avancement.

## **Faites-nous part de vos commentaires en :**

**Remplissant le :** [formulaire de rétroaction sur l'accessibilité](#)

**Envoyez un courriel à :**

[commentaires-accessibilite@rci.rogers.com](mailto:commentaires-accessibilite@rci.rogers.com)

(mentionnez « Rétroaction sur l'accessibilité » dans la ligne d'objet)

**Laissez un message en appelant à la ligne réservée à la rétroaction sur l'accessibilité :**

1-866-247-0000

**Envoyez une lettre à :**

Chef, Accessibilité

Rogers Communications, Rétroaction sur l'accessibilité

333, rue Bloor Est, Toronto (Ontario) M4W 1G9

Notre chef, Accessibilité, est responsable de traiter les commentaires sur l'accessibilité. Vous pouvez soumettre vos commentaires par courriel, par téléphone, par la poste ou au moyen d'un formulaire en ligne. Nous accuserons réception des commentaires sur l'accessibilité, à l'exception de ceux qui sont fournis de manière anonyme. Nous pourrions effectuer un suivi auprès de vous si vous avez fourni vos coordonnées. Les renseignements personnels que vous avez fournis demeureront confidentiels et seront traités conformément aux lois sur la vie privée. Ces renseignements seront partagés uniquement conformément à ces lois ou avec votre consentement.



## Demandes d'un autre format

Si vous souhaitez obtenir une copie de la description du processus de rétroaction, du plan d'accessibilité ou de nos Rapports d'avancement dans un autre format (copie papier, gros caractères, braille, audio ou tout autre format accepté), veuillez communiquer avec nous par téléphone, par courriel ou par la poste en utilisant l'un des moyens de rétroaction mentionnés dans le présent document.

**Dans votre correspondance, veuillez indiquer :**

- Le nom du ou des documents que vous souhaitez recevoir
  - (exemple : le Rapport d'avancement 2023)
- Le format souhaité
  - (exemple : gros caractères)
- Votre langue préférée (français ou anglais)

Veuillez nous fournir votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone ou votre adresse courriel pour que nous puissions traiter efficacement votre demande.