

POLITIQUE DE ROGERS EN MATIÈRE DE GESTION DE RÉSEAU

Services filaires

Rogers compte sur des investissements dans les réseaux, comme principal outil de gestion du trafic Internet et de traitement de la congestion potentielle. Nous surveillons l'utilisation du réseau Internet filaire pour assurer une expérience de service uniforme et planifier les capacités supplémentaires afin que nos clients continuent de profiter des vitesses de transmission à large bande voulues pour leurs services.

Rogers a mis en place des mécanismes pour protéger notre réseau Internet filaire du trafic malveillant et des menaces à la sécurité, comme les attaques par déni de service (DOS), les logiciels malveillants, les pourriels et les activités frauduleuses (p. ex. le clonage de modem). Nous prenons des mesures standard et raisonnables, lorsque nécessaire, pour prévenir les pannes de service et faire en sorte que l'utilisation de la bande passante est optimisée efficacement chez nos clients partageant le même nœud de services.

Dans les situations extrêmes et urgentes, ou lors d'une utilisation excessive du réseau, Rogers peut aussi avoir recours aux pratiques de gestion du trafic Internet (PGTI) ci-dessous en ce qui a trait à son service Internet filaire.

1. En quoi consistent les pratiques de gestion du trafic Internet (PGTI) et dans quelles circonstances sont-elles appliquées?

- La politique de gestion du trafic de Rogers en ce qui concerne notre service Internet filaire de détail est mise en application en cas de congestion importante du réseau découlant :
 - a) d'une situation extrême ou d'urgence;
 - b) de l'activité d'un client qui restreint, empêche ou dégrade l'utilisation du service pour d'autres clients ou la capacité de Rogers à fournir le service.
- Dans ces situations, Rogers peut appliquer des mesures de gestion au trafic de téléversement du client (c'est-à-dire du client vers Internet) pour les forfaits Internet filaires dont la vitesse de chargement maximale est d'au moins 10 Mbps.
- Si le client s'adonne au téléversement d'un volume élevé de données durant une longue période, de telle sorte que cette utilisation a un impact négatif, ou est susceptible d'avoir un impact négatif, sur l'expérience Internet d'autres clients, la vitesse de téléchargement maximale de ce client pourrait se voir réduite temporairement.

2. Pourquoi avoir recours aux PGTI?

- Rogers prend ces mesures de gestion du trafic afin que tous les clients du service Internet de Rogers bénéficient d'un accès équitable au réseau Internet. Lorsque la congestion du réseau est importante en raison d'une situation urgente ou extrême, ou d'une utilisation excessive du réseau par un client, ces mesures permettent à tous nos clients de profiter d'une expérience en ligne constante et fiable tout en préservant l'intégrité de notre réseau.
- Cet objectif est particulièrement important en période d'urgence de santé publique qui entraîne une demande accrue sur notre réseau. Durant de telles périodes, il est essentiel de garder nos clients connectés à leur famille, à leurs amis et à leurs collègues, ainsi qu'aux informations et services de première importance.

3. À quel type de trafic Internet (c'est-à-dire application, classe d'application, protocole) les PGTI peuvent-elles s'appliquer?

- Cette politique de gestion du réseau ne vise pas d'application ou de protocole précis.
- Seules les activités de téléversement de données décrites à la section 1 ci-dessus peuvent faire l'objet de gestion du trafic. La gestion ne s'applique pas au trafic de téléchargement.
- La politique de gestion du trafic de Rogers a pour but de réduire l'impact que pourrait avoir une consommation extrême de données par un utilisateur durant une période de congestion importante afin d'être en mesure de permettre à plus de clients de profiter d'activités interactives en temps réel.

4. Quelles incidences les PGTI auront-elles sur l'expérience Internet des utilisateurs, y compris l'impact sur la vitesse?

- Si la vitesse de téléversement d'un client est temporairement réduite en raison de PGTI, le téléversement de volumes de données élevés peut prendre plus de temps.
- Lorsque les PGTI sont appliquées, les vitesses de téléchargement maximales seront maintenues à des niveaux qui continueront de prendre en charge les activités interactives en temps réel, comme les transactions bancaires en ligne, la navigation web, l'utilisation de réseaux sociaux, les conférences audio/vidéo, les jeux en ligne et les services voix sur IP.
- L'expérience Internet de la grande majorité de nos clients ne sera pas touchée par notre politique de gestion du trafic.

Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil

Internet résidentiel sans fil est un produit Internet résidentiel offert sur le réseau sans-fil de Rogers. Internet Affaires sans fil¹ est un produit Internet Affaires offert sur le réseau sans-fil de Rogers.

Rogers investit sans cesse dans le spectre et ses réseaux pour répondre à la demande et réduire la congestion potentielle. Lors de situations extrêmes ou urgentes ou de congestions, il est possible que nous redistribuions la capacité du réseau et gérons le trafic Internet résidentiel sans fil et/ou Internet Affaires sans fil pour les clients profitant d'un forfait d'utilisation illimitée ou non afin d'accorder une priorité relative à notre trafic mobile. Ainsi, la capacité est redistribuée équitablement entre tous les utilisateurs de notre réseau sans-fil, permettant à la majorité des clients de ce service de profiter de vitesses plus rapides. La plupart des clients ne devraient pas être touchés, car cette politique ne s'applique qu'à un petit nombre de clients du service Internet résidentiel sans fil et/ou Internet Affaires sans fil dans les régions où la demande pour une utilisation mobile est supérieure à la capacité du réseau disponible. Lors de congestions, les clients de ces deux services pourraient être touchés et remarquer temporairement des vitesses de téléchargement et/ou de téléversement moins rapides. Toutefois, tout le trafic Internet résidentiel sans fil et/ou Internet Affaires sans fil est traité de la même manière, y compris l'ensemble du contenu en ligne, des applications et des catégories de service.

Des pratiques de gestion du trafic Internet peuvent également s'appliquer à des forfaits précis, telles que précisées dans les politiques de gestion des données (comme indiqué ci-dessous).

[Politique en matière de données pour les forfaits Internet résidentiel sans fil/Internet Affaires sans fil illimités \(qui comprennent un lot de données à haute vitesse\)](#)

[Internet résidentiel 5G de Rogers](#)

¹ Incluant le forfait Flex du service Internet Affaires sans fil.

Sans-fil

Rogers compte sur des investissements dans le réseau et dans le spectre comme principal outil de gestion du trafic Internet et de traitement de la congestion potentielle. Nous avons mis en place des mécanismes pour protéger le réseau sans-fil de Rogers et nos clients du trafic malveillant et d'autres menaces à la sécurité, ainsi que des processus standard de gestion de réseau pour permettre l'exploitation normale de notre réseau mobile.

Rogers pourrait également améliorer le rendement de son réseau sans-fil mobile en optimisant la lecture vidéo en ligne. L'optimisation de la lecture vidéo en ligne peut se traduire par des temps de chargement plus rapides et par la réduction, voire l'élimination, des ralentissements et des interruptions de lecture lors de l'utilisation mobile courante. Étant donné la petite taille de l'écran des téléphones intelligents et des tablettes, l'incidence sur la qualité de l'image devrait être minimale, voire impossible à remarquer. L'optimisation de la lecture vidéo peut également réduire l'utilisation de données des clients du service mobile et la congestion du réseau. L'optimisation peut s'appliquer à tout contenu vidéo diffusé par l'intermédiaire du réseau de Rogers au Canada (y compris dans la zone de Couverture étendue) et des réseaux à l'étranger. L'optimisation ne s'applique pas à la lecture de contenu en ligne sur réseau WiFi, aux messages vidéo et aux conférences, ni au contenu vidéo enregistré sur votre appareil.

Le service prioritaire Premier de Rogers assure un accès prioritaire aux premiers intervenants, aux agents de sécurité publique et au personnel d'infrastructures essentielles. Dans les rares cas où la demande d'accès au réseau dépasse la capacité maximale prévue, comme lors de catastrophes naturelles ou de menaces à la sécurité publique, notre réseau mobile traite en priorité la transmission de données des utilisateurs du service prioritaire Premier de Rogers.

Par conséquent, dans ces situations rares, les autres utilisateurs qui se connectent à des sites à partir de la même zone géographique pourraient constater des vitesses légèrement plus lentes et des délais de réponse plus longs lorsqu'ils utilisent des services de transmission de données comme la navigation web, le téléversement et le visionnement de vidéos (tout le trafic est traité de la même manière, peu importe l'application). Dans certains cas extrêmement rares, une réinitialisation de la connexion de données pourrait être nécessaire. Le service 911 n'est jamais touché.

Des pratiques de gestion du trafic Internet peuvent s'appliquer à des forfaits précis, comme il est indiqué dans leurs politiques de gestion des données (indiquées ci-dessous).

[Politique en matière de données relative aux forfaits mobiles de Rogers](#)