

Voici les informations que vous avez demandées :

Avant de retourner votre appareil Apple, assurez-vous de suivre les étapes ci-dessous.

Veuillez noter que pour protéger votre sécurité, nous ne serons pas en mesure d'accepter l'appareil et vous seront retournés si la fonction **Localiser mon iPhone n'est pas désactivée**

Avant de retourner votre appareil, assurez-vous de suivre les étapes suivantes :

- **ÉTAPE 1.** Sauvegardez vos données.
- **ÉTAPE 2.** Désactivez la fonction Localiser mon iPhone (FMI).
- **ÉTAPE 3.** Effacez vos données sur l'appareil.
- **ÉTAPE 4.** Restaurez vos données sur un autre appareil (facultatif).

Remarque : Il existe deux façons d'effectuer ces étapes sur votre appareil Apple :

- Apple iCloud dans votre iPhone/iPad (recommandé); ou
- Apple iTunes sur votre ordinateur.

ÉTAPE 1

Sauvegardez vos données (Apple iCloud)

Sauvegardez les données sur votre iPhone / iPad, y compris les contacts, les applications, le contenu acheté de l'App Store, etc.

1. Assurez-vous que votre appareil est connecté à un réseau Wi-Fi.
2. Appuyez sur **Réglages > iCloud**.
3. Activez **la sauvegarde iCloud** et appuyez sur **Sauvegarder maintenant**. Attendez la fin du processus de sauvegarde.

Sauvegardez vos données (Apple iTunes)

Sauvegardez les données sur votre iPhone / iPad, y compris les contacts, les applications, le contenu acheté de l'App Store, etc.

1. Ouvrez iTunes et connectez votre téléphone à votre ordinateur.
2. Lorsque votre iPhone apparaît dans iTunes, un écran récapitulatif s'affiche.
3. Dans la section **Sauvegardes**, appuyez sur **Sauvegarder maintenant**. Attendez la fin du processus de sauvegarde.

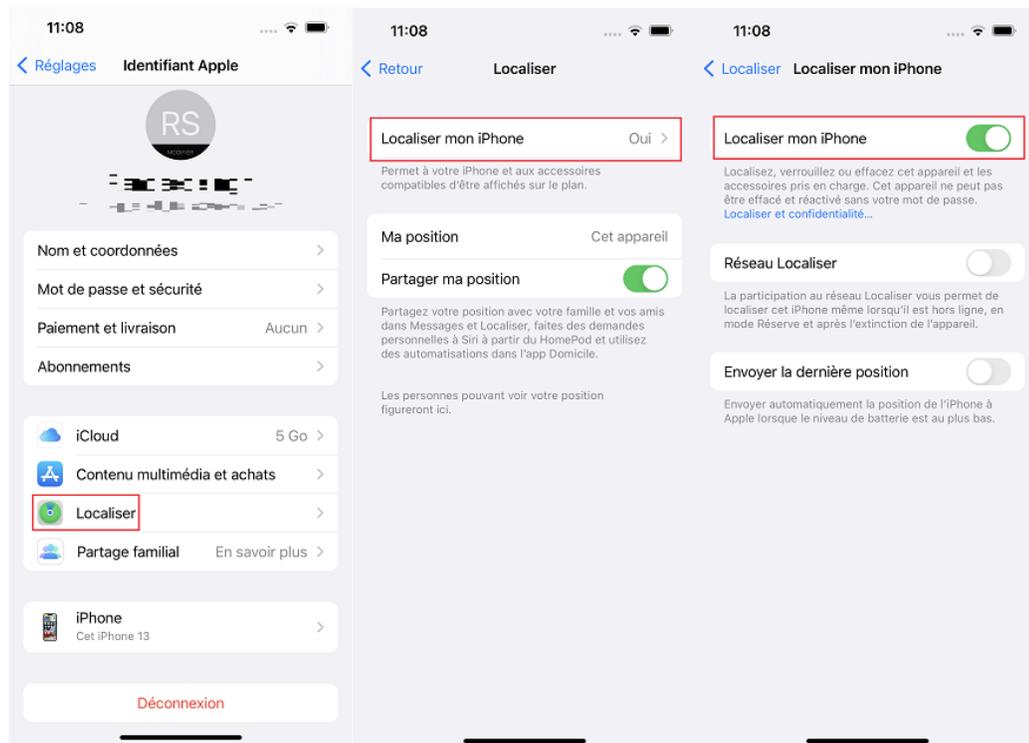
ÉTAPE 2

Désactiver la fonction **Localiser mon iPhone** (à partir de l'iPhone / iPad)

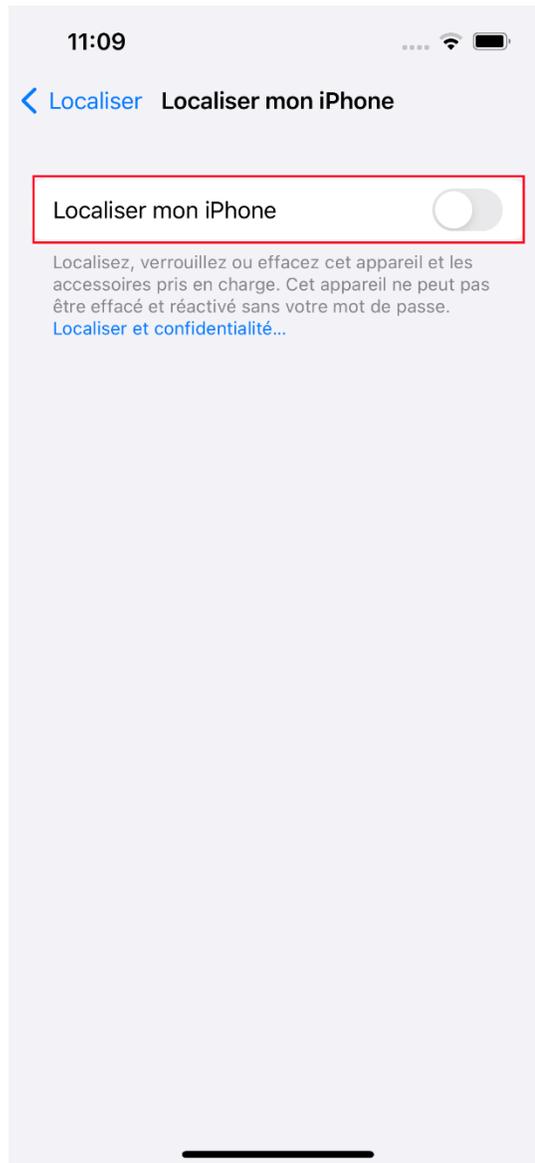
1. Accédez à **Paramètres** et appuyez sur votre nom (ou photo de profil)



2. Appuyez sur **Localiser** et toutes les options **Localiser mon** ouafes s'ouvriron



3. Sélectionnez la première option (**Localiser mon iPhone / iPad**) pour l'éteindre. Il peut vous demander le mot de passe de votre identifiant Apple.
4. Entrez le mot de passe pour terminer le processus.
5. Une fois le verrou retiré, vous verrez l'écran ci-dessous.



Désactiver la fonction **Localiser mon iPhone** (Apple iCloud)

1. **Éteignez votre iPhone/iPad.** Connectez-vous à votre compte iCloud en accédant à icloud.com.
2. Une fois connecté, cliquez sur l'icône **Localiser mon iPhone/iPad** sur votre tableau de bord iCloud.



3. Cliquez sur le menu déroulant **Tous les appareils** en haut, puis sélectionnez l'appareil que vous retournerez à Rogers.
4. Cliquez sur **Supprimer du compte** et suivez les instructions à l'écran. Si vous voyez une notification indiquant « Effacement en attente », annulez-la.
5. Une fois **que Localiser mon iPhone/ iPad** est désactivé, l'iPhone / iPad n'apparaîtra plus dans votre liste d'appareils.





ÉTAPE 3

Effacez vos données de l'appareil après avoir sauvegardé vos données.

Effacer à travers l'appareil

1. Appuyez sur **Paramètres > Transfert de > général ou Réinitialiser**
2. Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe ou votre mot de passe Apple.
3. Appuyez sur Effacer tout le contenu et les paramètres.
4. Attendez que l'appareil s'efface.

Effacer via iTunes

1. Connectez l'iPhone/iPad et votre ordinateur avec un câble
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous utilisez MAC: **Sélectionnez votre téléphone > cliquez sur Général en haut de la fenêtre > puis cliquez sur Restaurer l'iPhone / iPad.**
 - Si vous utilisez un PC Windows, l'application iTunes doit être installée: **Cliquez sur le bouton iPhone en haut à gauche de la fenêtre iTunes > cliquez sur résumé > cliquez sur Restaurer l'iPhone / iPad**
3. Suivez les instructions à l'écran.

ÉTAPE 4

Restaurer les données de votre iPhone à l'aide du fichier de sauvegarde que vous avez créé à l'**ÉTAPE 1**. Cela restaurera les données telles que les contacts, les applications et les achats sur l'App Store.

1. Une fois que vous avez allumé votre nouvel appareil, suivez le processus de configuration à l'écran.
2. Lorsque vous accédez à l'écran **Applications et données**, appuyez sur **Restaurer à partir de la sauvegarde iCloud**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la restauration de votre téléphone.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'une des étapes ci-dessus, veuillez contacter [l'assistance Apple](#).

Vous voulez plus d'aide sur ce sujet ou sur d'autres sujets?
Visitez notre [page d'assistance](#)

Merci d'avoir choisi Rogers.

Contactez-nous | [Politique de confidentialité](#) | [rogers.com](#)

| des communications de Rogers 1 | du chemin Mount Pleasant Toronto ON M4Y 2Y5

©Communications Rogers 2022
