

POLITIQUE DE ROGERS EN MATIÈRE DE DONNÉES : INTERNET RÉSIDENTIEL SANS FIL / INTERNET AFFAIRES SANS FIL

Forfaits Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil illimités (comprenant un lot de données à haute vitesse, puis une vitesse réduite ensuite); Internet résidentiel 5G de Rogers

1. En quoi consistent les pratiques de gestion du trafic Internet (PGTI) pour les services Internet résidentiel sans fil, Internet Affaires sans fil et Internet résidentiel 5G de Rogers, et dans quelles circonstances s'appliquent-elles?

- Les forfaits Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil illimités, et les forfaits Internet résidentiel 5G de Rogers, comprennent un lot de données à haute vitesse indiqué pour chacun d'eux. Si vous vous abonnez à l'un de ces forfaits, vous devrez respecter une PGTI lorsque vous aurez dépassé votre lot de données à haute vitesse pour le mois.
- Au-delà de ce lot, vos vitesses de téléchargement et de téléversement seront réduites à 10 Mbps pour le téléchargement et à 2 Mbps pour le téléversement, et ce, jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours. Si elles sont réduites, votre accès aux données à haute vitesse indiquées pour votre forfait sera restauré au début de votre prochain cycle de facturation.
- Consultez votre entente de service pour obtenir des renseignements sur le lot de données ainsi que les données à haute vitesse et à vitesse réduite propres à votre forfait.

2. Pourquoi avoir recours aux PGTI?

- La gestion du trafic est nécessaire pour offrir une expérience en ligne constante et fiable à tous les utilisateurs, tout en préservant l'intégrité du réseau.

3. Qui est concerné par les PGTI pour les services Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil?

- Ces PGTI concernent uniquement les clients abonnés aux forfaits Internet résidentiel sans fil et Internet Affaires sans fil illimités, ou aux forfaits Internet résidentiel 5G de Rogers, qui comprennent un lot de données à haute vitesse et qui le dépassent pendant leur cycle de facturation.

4. À quel type de trafic Internet (c'est-à-dire application, classe d'application, protocole) les PGTI peuvent-elles s'appliquer?

- Tout le trafic Internet doit respecter ces PGTI et est traité de la même manière, y compris l'ensemble du contenu en ligne, des applications et des catégories de service.
- Les téléversements et les téléchargements contribuent tous deux à la quantité totale de données.

5. Quelles sont les répercussions des PGTI sur l'expérience Internet des utilisateurs, y compris l'impact sur la vitesse?

- Lorsque les PGTI sont appliquées, une fois que les vitesses sont réduites, le téléversement et le téléchargement de fichiers volumineux ainsi que le chargement de pages web ou d'applications de réseautage social qui contiennent des vidéos intégrées pourraient notamment être plus lents. Vous pourrez poursuivre vos activités en ligne aux vitesses réduites indiquées pour votre forfait. Toutefois, la qualité des activités qui demandent une plus grande bande passante, comme les vidéoconférences et la lecture en continu, sera probablement réduite, en particulier lorsque plusieurs utilisateurs sont connectés à votre réseau local.

6. Devrai-je payer des frais pour toute utilisation au-delà du lot de données à haute vitesse?

- Non. Aucuns frais d'utilisation excédentaire ne seront facturés aux clients qui dépassent le lot de données à haute vitesse indiqué pour leur forfait.

Optimisation de la lecture vidéo

1. En quoi consistent les pratiques de gestion du trafic Internet (PGTI) relativement à l'optimisation de la lecture vidéo pour les services Internet résidentiel sans fil et Internet résidentiel 5G de Rogers, et dans quelles circonstances s'appliquent-elles?

- Rogers améliore le rendement de son réseau sans-fil en optimisant la lecture vidéo en continu pour tous les clients des services Internet résidentiel sans fil et Internet résidentiel 5G, et ce, en tout temps.

2. Pourquoi avoir recours aux PGTI?

- Rogers investit sans cesse dans le spectre et ses réseaux pour répondre à la demande et réduire la congestion potentielle, le réseau Internet sans fil étant partagé avec les clients du service mobiles. La gestion du trafic est nécessaire pour offrir une expérience en ligne constante et fiable à tous les utilisateurs, tout en préservant l'intégrité du réseau.

3. À quel type de trafic Internet (c'est-à-dire application, classe d'application, protocole) les PGTI peuvent-elles s'appliquer?

- L'optimisation s'applique à tout contenu vidéo diffusé par l'intermédiaire du réseau de Rogers, y compris aux vidéos téléchargées à partir de sites de lecture en continu. L'optimisation ne s'applique pas aux messages et aux conférences vidéo en temps réel.

4. Quelles incidences les PGTI auront-elles sur l'expérience Internet des utilisateurs, y compris l'impact sur la vitesse?

- L'optimisation de la lecture vidéo peut se traduire par des temps de chargement plus rapides et par la réduction, voire l'élimination, des ralentissements et des interruptions de lecture. Elle peut également réduire la consommation de données des clients des services Internet résidentiel sans fil et Internet résidentiel 5G de Rogers et la congestion du réseau. Le débit de tout contenu vidéo détecté sera réduit à un maximum 3 Mbps, ce qui réduira la résolution maximale de l'image qui peut être diffusée. Un débit de 3 Mbps est généralement suffisant pour la lecture d'une vidéo en haute définition de 720p.