

Notre engagement :

Merci de magasiner chez Rogers. Nous nous engageons à vous offrir une expérience hors pair en ce qui a trait à la recherche et à l'achat de produits en ligne.

Erreurs :

Nous avons à cœur de vous fournir l'information la plus récente et la plus exacte possible. En cas d'erreur, nous nous réservons le droit de corriger ou d'annuler une commande à tout moment et (ou) de modifier une commande pour y inclure le correctif et (ou) de corriger l'erreur sur notre site web.

Garantie d'achats sécurisés :

Nous voulons que vous magasiniez sur www.rogers.com en toute tranquillité d'esprit. Si vous n'êtes pas un client de Rogers, soyez assuré que vous pouvez effectuer vos achats sur www.rogers.com en toute confiance. Comme l'achat sécurisé constitue notre première préoccupation, nos systèmes de sécurité utilisent une technologie de pointe conforme aux normes de l'industrie. La garantie d'achats sécurisés sur Rogers.com témoigne de cet engagement envers vous. Si, à la suite d'un achat effectué à la boutique www.rogers.com, votre carte de crédit est utilisée de manière non autorisée (sans que vous en soyez responsable), nous nous porterons responsables du montant qui n'est pas couvert par la société émettrice de votre carte de crédit, jusqu'à concurrence de 50 \$.

Prix et modes de paiement :

Tous les prix indiqués sont en dollars canadiens. Nous acceptons les cartes de crédit Visa, MasterCard et American Express émises par des institutions financières canadiennes.

Expédition et livraison :

L'expédition est gratuite. Les commandes passées sur rogers.com ou par téléphone sont normalement livrées dans 2 à 5 jours ouvrables (à l'exception des week-ends et des jours fériés). Une commande peut parfois prendre jusqu'à 10 jours ouvrables.

Les livraisons dépendent de la disponibilité en entrepôt. Les articles en rupture de stock seront livrés aussitôt que possible, dès qu'on les reçoit du fabricant.

Toutes les livraisons doivent être confirmées par une signature.

Échanges :

Si votre sans-fil ne fonctionne pas lorsque vous le recevez, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au **1-888-ROGERS1 (764-3771)** pour l'échanger. Si vous n'êtes pas satisfait du produit commandé, vous pouvez le retourner dans les deux semaines suivant l'achat, comme décrit plus bas.

Vous pouvez faire traiter un échange d'équipement et d'articles associés aux services Internet, du câble et de la téléphonie résidentielle en composant le **1-888-ROGERS1 (764-3771)**. Un bon de travail sera délivré vous permettant de remettre et de récupérer votre nouvel équipement au magasin Rogers le plus près. [Trouvez un magasin.](#)

Résiliations :

Nous pouvons annuler votre commande en tout temps, tant que le colis n'a pas encore été expédié.

Pour annuler votre service sans-fil, veuillez nous appeler au **1-888-ROGERS1 (764-3771)** et, s'il y a lieu, nous retourner votre appareil, comme décrit ci-dessous.

Pour annuler un service Internet, de câble, de téléphonie résidentielle ou tout autre service, veuillez nous appeler au **1-888-ROGERS1 (764-3771)**. Nous nous occuperons du bon de travail nécessaire afin que vous puissiez déposer votre équipement au magasin Rogers le plus près. [Trouvez un magasin](#).

Si vous vous êtes abonné à un service pour une période d'engagement déterminée, des frais de résiliation anticipée (tels qu'ils sont décrits dans votre entente de service) peuvent s'appliquer à la résiliation anticipée de tous les services à durée déterminée avant la fin de la période d'engagement applicable.

Retours :

Les appareils sans fil doivent être retournés dans les **deux** semaines suivant la date d'achat (vous pouvez annuler le service applicable sans payer de frais de résiliation anticipée); les remboursements seront traités dans les cinq jours ouvrables suivant le retour si les conditions qui suivent sont respectées : 1) l'appareil est retourné en parfait état et dans la boîte d'origine au magasin où l'achat a été effectué ou comme décrit dans le document intitulé **Comment retourner votre produit acheté au service sans-fil de Rogers** compris avec votre appareil; 2) l'annulation est demandée dans les **15** jours suivant la date de l'activation et 3) vous avez inscrit moins de **30** minutes de temps d'antenne à votre compte. Tous les frais engagés jusqu'au moment de l'annulation vous seront imputés. Les casques, les écouteurs, les cartes SIM et le temps d'antenne prépayé ne sont pas remboursables.

Pour les commandes non liées au service sans-fil comportant de l'équipement, vous devez retourner l'équipement de location et toutes autres composantes en bon état de fonctionnement à un magasin Rogers dans un délai de cinq jours à partir de la date d'annulation. Sinon, la valeur au détail de l'équipement et de ses composantes, excluant tout rabais, sera automatiquement portée à votre compte. [Trouvez un magasin](#) pour obtenir plus d'information sur les retours d'équipement ou consultez notre foire aux questions ci-dessous :

- [Retour d'équipement de télévision](#)
- [Retour de terminal de Téléphonie résidentielle](#)
- [Retour d'équipement Internet](#)

Service à la clientèle :

[Contactez-nous](#)

COMMENCEZ À MAGASINER DÈS MAINTENANT

Besoin d'aide? Consultez notre foire aux [questions sur les livraisons](#) ou notre foire aux [questions sur le retour de l'équipement du câble](#).