

Gefeliciteerd met uw zonnepanelen!



Graag vertellen wij u alles wat u over uw installatie moet weten.

WIJ GEVEN energie!



Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Onderhoud



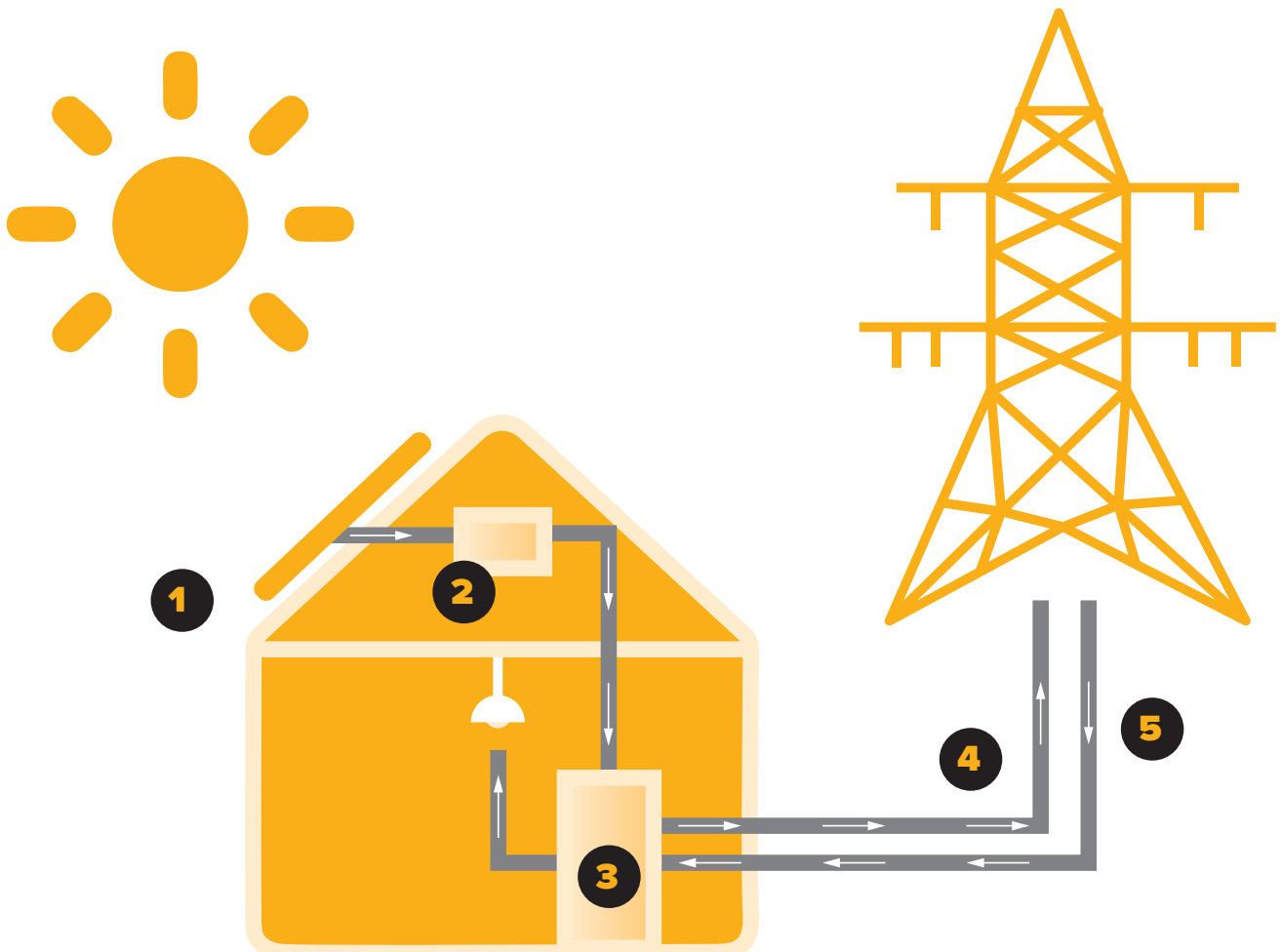
Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

Zo werken de zonnepanelen

De zonnestroom die u zelf opwekt is helemaal duurzaam en zorgt voor een mooie besparing op uw energierekening. Benieuwd hoe het systeem precies werkt? Bekijk het hieronder!



<h1>1</h1> <p>Het zonlicht dat op de panelen valt wordt rechtstreeks omgezet in elektriciteit.</p>	<h1>2</h1> <p>Geproduceerde gelijkstroom wordt via een omvormer omgezet naar wisselstroom die u direct kunt gebruiken.</p>	<h1>3</h1> <p>De zonnestroom wordt gebruikt.</p>	<h1>4</h1> <p>Zonnestroom die over is, gaat via de meterkast het net in.</p>	<h1>5</h1> <p>Bij een te lage zoninstraling wordt elektriciteit vanuit het elektriciteitsnet gebruikt.</p>
--	--	--	--	--

So werken de zonnepanelen → Opgewekte energie en werking bekijken → Omgaan met een storing → Onderhoud → Zonnepanelen en uw energieleverancier → Laatste punten

Opgewekte energie en werking bekijken

Wij snappen dat u benieuwd bent naar de hoeveelheid stroom die de zonnepanelen opwekken. U kunt dit eenvoudig zien op het scherm van uw omvormer of via de app op uw telefoon.

Via de SolarEdge omvormer

De omvormer hangt waarschijnlijk op zolder en werkt als het hart van de installatie. Hier wordt de opgewekte zonnestroom namelijk omgezet in bruikbare stroom in huis.



De werking van de omvormer kunt u eenvoudig controleren aan de hand van de lampjes.

Via de app 'MySolarEdge'

Indien gewenst heeft onze monteur u tijdens de montage geholpen met het installeren van de MySolarEdge app op uw telefoon of tablet.

Als het goed is heeft u daarna een e-mail van SolarEdge ontvangen om uw account te activeren. Wanneer u via de link in die e-mail een gratis account aanmaakt, kunt u eenvoudig via de MySolarEdge app uw zonnepanelen monitoren.

Is dit nog niet gebeurd en heeft u hier wel interesse in? Neem dan even contact met ons op via klantadvies@samangroep.nl of bel **085 620 3100**.

LAMPJE	STATUS	BESCHRIJVING
●	Aan	De omvormer werkt correct
●	Aan	De omvormer werkt correct
	Knipperen	Er vindt een update plaats
●	Aan	De omvormer staat uit

's Nachts en wanneer de zon overdag te weinig schijnt, brandt het lampje niet of brandt het lampje rood. De omvormer start vanzelf weer op als de zon weer schijnt.



Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Onderhoud



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten



Omgaan met een storing

We gaan er niet vanuit, maar soms kan het voorkomen dat de zonnepaneleninstallatie in storing valt. Daarom adviseren wij u om bijvoorbeeld maandelijks de omvormer te controleren. In geval van een storing ziet u op het scherm van uw omvormer een storingsmelding staan. Op de volgende pagina ziet u in het schema de meest voorkomende storingen.

Wanneer uw omvormer in storing staat, kunt u deze resetten. U doet dit als volgt:

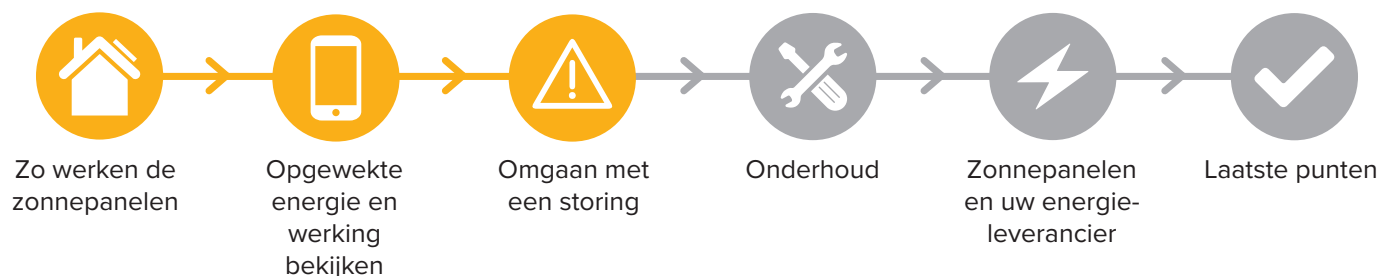
1. Schakel de aan/uitschakelaar aan de onderkant van de omvormer uit, zodat er geen stroom meer vanaf de zonnepanelen kan komen. Deze zit aan de onderkant in het midden of links.
2. Schakel vervolgens de werkschakelaar uit. (deze zit naast de omvormer of in de groep in de meterkast).
3. Wacht 5 minuten.
4. Zet de werkschakelaar weer aan.
5. Zet tot slot de aan/uitschakelaar weer aan.
6. Wacht 15 minuten.
7. Is het probleem nog niet opgelost? Neem dan contact op met de Saman Groep.



Aan/uitschakelaar



Voorbeeld werkschakelaar



Meest voorkomende storingen

GETOONDE TEKST	STATUSINFORMATIE
AC Current Surge	AC spanning buiten bereik
AC Freq Too High/Low	AC frequentie buiten bereik
AC Over Current Line	AC net fout
AC Voltage Too High	AC spanning te hoog
AC Voltage Too High Line	AC net fout
AC Voltage Too Low	AC spanning te laag
Communication Error	Interne Software fout
DJ Injection	DC gemeten op de AC output

GETOONDE TEKST	STATUSINFORMATIE
DC Voltage Too High	DC spanning te hoog
Faulty AC Relay	AC relais fout tijdens opstarten
Faulty Temperatuur Sensor	Kapotte of niet aangesloten temperatuur sensor
Grid Sync Error	AC spanning of frequentie onstabiel
Ground Current - RCD	Interne Hardware fout of aarde fout
HW Error	Interne Hardware fout
Islanding	Omvormer is afgesloten van AC
Islanding Passive	Omvormer is afgesloten van AC



Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Onderhoud



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

Onderhoud

Zonnepanelen gaan gemiddeld 25 jaar mee en zijn vrijwel onderhoudsvrij. Regen spoelt namelijk het meeste vuil van de panelen af. Dat is wel zo fijn! Toch loont het om periodiek onderhoud uit te laten voeren. Misschien heeft u bij de aanschaf van uw zonnepanelen al een onderhoudscontract afgesloten. Zo niet, dan vertellen wij u hieronder over de mogelijkheden. Onze gecertificeerde servicemonteurs houden uw installatie jarenlang in topconditie!

ZON ZEKERPLAN

- ✓ Tweejaarlijks onderhoud met onderhoudsrapport
- ✓ 24/7 storingsdienst bereikbaar en altijd contact met één van onze collega's
- ✓ WiFi storingen aan de omvormer kosteloos verholpen
- ✓ Kan aanvullend op reiniging worden afgesloten
- ✗ Uurloon bij reparaties gedekt
- ✗ Materialen bij storingen gedekt
- ✗ Voorrijkosten bij storingen gedekt

REINIGING

- ✓ Jaarlijkse reiniging zonnepanelen
- ✓ Tot 5% meer rendement op uw installatie
- ✓ Voorrijkosten gedekt
- ✓ Kan aanvullend op Zon Zekerplan worden afgesloten

Kijk voor meer informatie en om uw contract direct af te sluiten op:

samangroep.nl/service-onderhoud

of bel: 085 620 31 00



Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Onderhoud



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

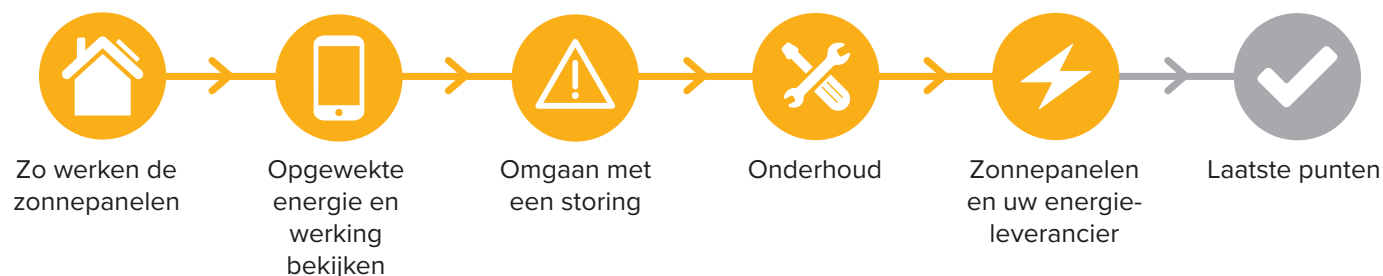
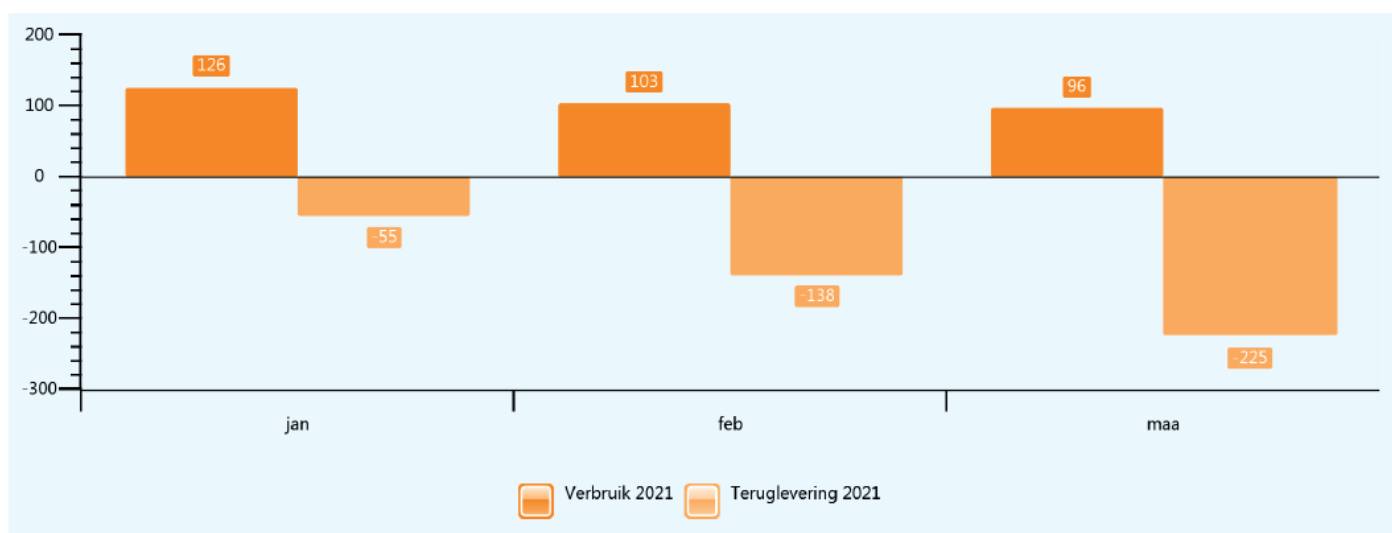


Zonnepanelen en uw energieleverancier

Nu uw zonnepanelen geïnstalleerd zijn, kunt u - indien gewenst - contact opnemen met uw energieleverancier om uw maandbedrag te verlagen. Zo betaalt u nooit te veel, maar ook zeker niet te weinig voor uw energiekosten.

De meeste energieleveranciers sturen maandelijks een rapportage over de door u verbruikte stroom en gas. Op deze rapportage kunt u eenvoudig zien hoeveel stroom u in die maand heeft teruggeleverd aan het energienet en welke vergoeding u daarover ontvangt van de energieleverancier. Dit bedrag staat meestal als minbedrag (bijvoorbeeld: - € 20) aangegeven en wordt één keer per jaar met u verrekend op het moment dat u de jaaropgave ontvangt.

Voorbeeld teruglevering stroom aan uw energieleverancier



Laatste punten

Aanmelden bij energieleveren.nl

Misschien heeft u dit al gedaan, maar het is enorm belangrijk dat u uw zonnepanelen aanmeldt bij:

www.energieleveren.nl

Zo weet de netbeheerder hoeveel stroom er eventueel teruggeleverd wordt op het net. Bovendien zorgt de netbeheerder hiermee voor een juiste verrekening van de teruglevering op de jaarafrekening van uw energieleverancier.

Via deze website volgt u in circa 10 minuten een eenvoudig stappenplan. De gegevens die u nodig heeft, vindt u terug op uw koopbevestiging. De netbeheerder heeft een wettelijke publieke taak en gebruikt uw gegevens niet voor commerciële doeleinden. Ze blijven dus strikt vertrouwelijk.

Zonnepanelen verzekeren

Het is belangrijk dat u de zonnepanelen aanmeldt bij uw opstalverzekering, zodat deze goed meeverzekerd zijn. Vaak kost dit niks extra.



Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Onderhoud



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten



Duurzaam en comfortabel wonen, leven en werken. Dat willen wij voor iedereen bereikbaar maken!

We hopen u hiermee een goede indruk te geven over uw installatie. Namens ons hele team wensen wij u veel energie met uw zonnepanelen! Toch nog een vraag? Neem dan gerust even contact met ons op.

SAMANGROEP.NL

100 jaar kennis en ervaring



Zonnepanelen • Warmtepomp • Laadstation • Zonneboiler • Cv-ketel • Airco • Waterontharder • Service&Onderhoud