

Gefeliciteerd met uw zonnepanelen via HW Wonen!

Graag vertellen wij u alles wat u over uw installatie moet weten.



Samangroep.nl

Duurzaam comfort, zo geregeld!

SAMAN 



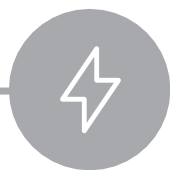
Zo werken de zonnepanelen



Opgeweekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



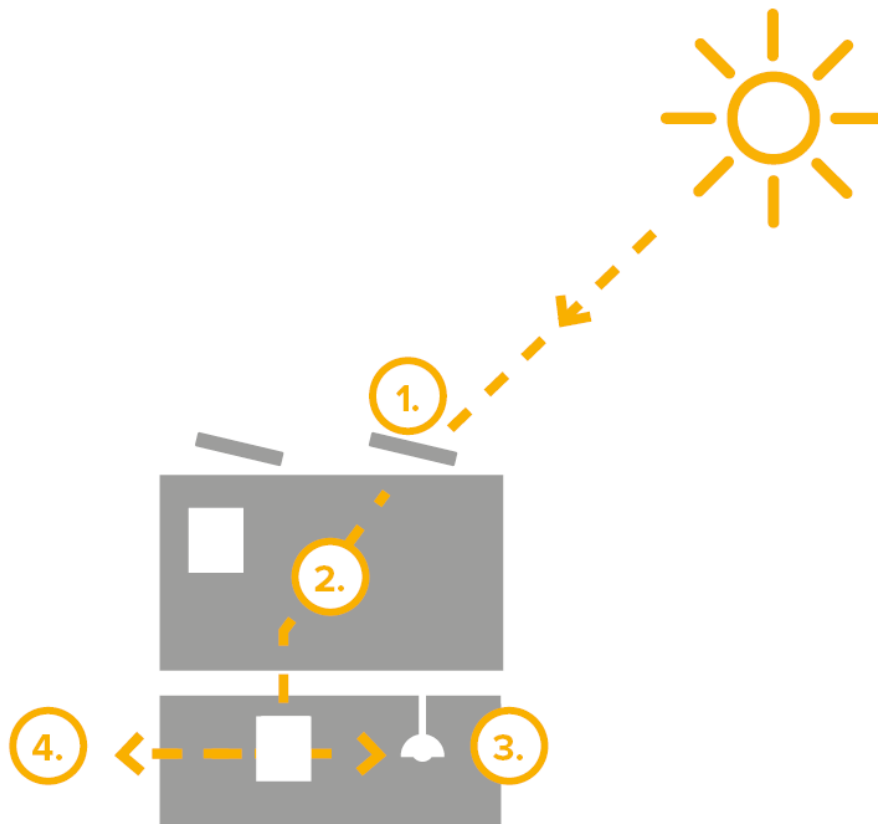
Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

Zo werken de zonnepanelen

De zonnestroom die u zelf opwekt is helemaal duurzaam en zorgt voor een mooie besparing op uw energierekening. Benieuwd hoe het systeem precies werkt? Bekijk het hieronder!



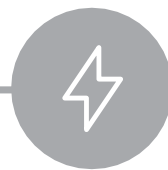
Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

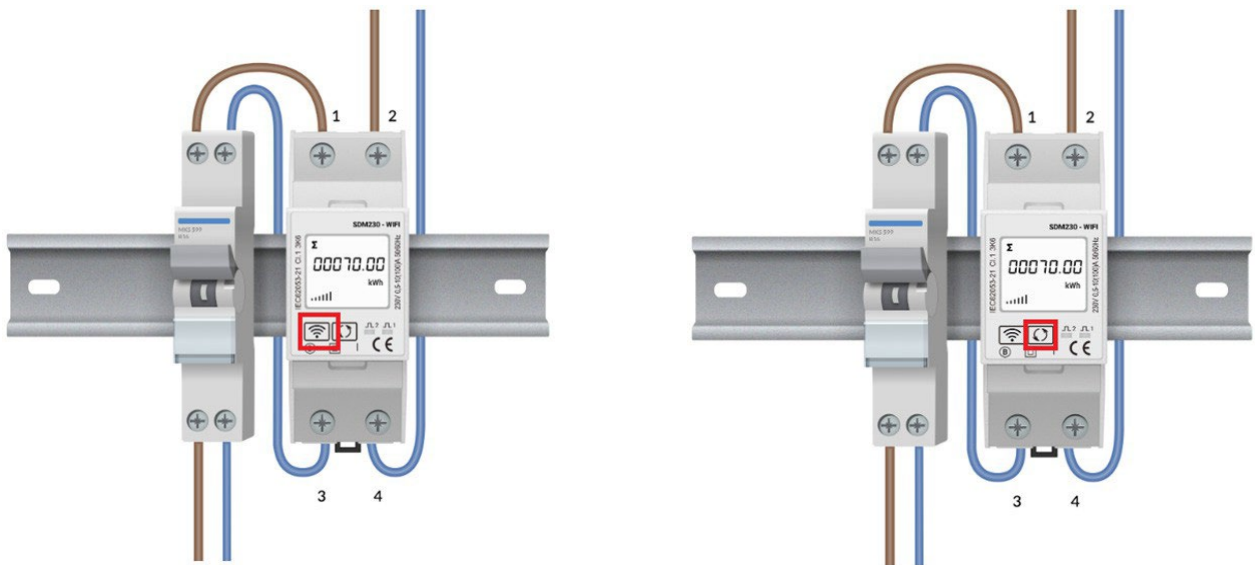
Opgewekte energie en werking bekijken

In de HomeWizard Energy app op uw telefoon ziet u als het goed is een groen grafiekje met de opbrengst gedurende de dag. Wanneer u geen gegevens te zien krijgt, probeer dan eerst de WiFi verbinding te herstellen.

U doet dit als volgt:

1. Ga naar uw meterkast en houdt de WiFi knop op de kWh meter ingedrukt tot 'AP' knippert op het scherm. De kWh meter staat nu in koppelmodus. Als AP stopt met knipperen, probeer het dan opnieuw.
2. Open de HomeWizard Energy app op uw telefoon. Klik op instellingen > Meters > Nieuw apparaat toevoegen > kWh meter. Volg de instructies in de app.

Heeft u de app niet op uw telefoon? Dan kunt u de actuele stroomopbrengst aflezen op de kWh meter in de meterkast. Druk in dit geval op de 'wissel' knop om de weergave op de kWh-meter te wisselen. U kunt de weergave in W (watts) of EXP kWh (totale opbrengst in kWh bekijken).



Schijnt de zon en lijken de zonnepanelen geen stroom op te wekken? Neem dan contact op met de Saman Groep via 085 620 3100. Wij willen u erop attenderen dat u zelf verantwoordelijk bent voor het spoedig melden van een storing. U heeft geen recht op financiële compensatie m.b.t. uw energielasten en/of huurverhoging, indien de installatie minder of geen energie opwekt als gevolg van een storing.





Omgaan met een storing

We gaan er niet vanuit, maar soms kan het voorkomen dat de zonnepaneleninstallatie in storing valt. Daarom adviseren wij u om bijvoorbeeld maandelijks de kWh-meter te controleren. In geval van een storing ziet u overdag met goed weer geen opbrengst. De micro-omvormer(s) herstarten de volgende dag. Controleer de kWh-meter nogmaals. Heeft u nog geen opbrengst?

Neem contact op met uw woningbouwvereniging HW Wonen via post@hwwonen.nl of **0186 899 899**.



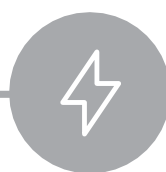
Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

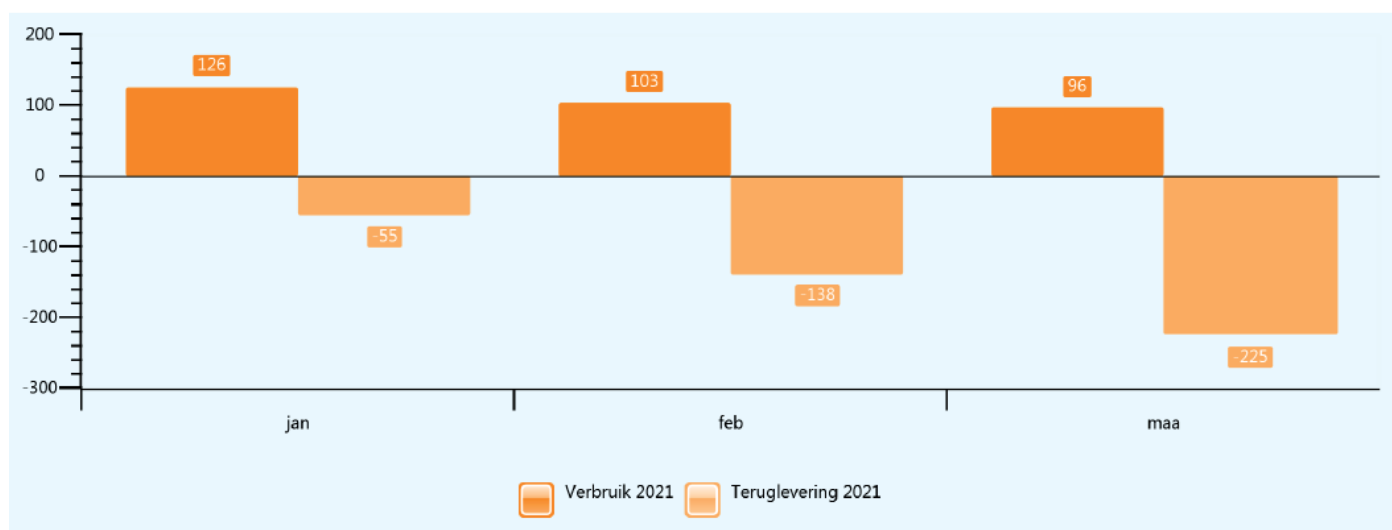


Zonnepanelen en uw energieleverancier

Nu uw zonnepanelen geïnstalleerd zijn, kunt u - indien gewenst - contact opnemen met uw energieleverancier om uw maandbedrag te verlagen. Zo betaalt u nooit te veel, maar ook zeker niet te weinig voor uw energiekosten.

De meeste energieleveranciers sturen maandelijks een rapportage over de door u verbruikte stroom en gas. Op deze rapportage kunt u eenvoudig zien hoeveel stroom u in die maand heeft teruggeleverd aan het energienet en welke vergoeding u daarover ontvangt van de energieleverancier. Dit bedrag staat meestal als minbedrag (bijvoorbeeld: - € 20) aangegeven en wordt één keer per jaar met u verrekend op het moment dat u de jaaropgave ontvangt.

Voorbeeld teruglevering stroom aan uw energieleverancier



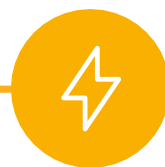
Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten

Laatste punten

Aanmelden bij energieleveren.nl

Dit wordt voor u verzorgd. Eens per maand worden alle woningen die de afgelopen maand uitgevoerd zijn aangemeld. De verwerkingstijd tussen de netbeheerder en uw energiemaatschappij duurt ongeveer 1 á 2 maanden na installatie. U hoeft hier niets voor te doen.

Zo weet de netbeheerder hoeveel stroom er eventueel teruggeleverd wordt op het net. Bovendien zorgt de netbeheerder hiermee voor een juiste verrekening van de teruglevering op de jaarafrekening van uw energieleverancier.

De netbeheerder heeft een wettelijke publieke taak en gebruikt uw gegevens niet voor commerciële doeleinden. Ze blijven dus strikt vertrouwelijk.



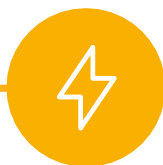
Zo werken de zonnepanelen



Opgewekte energie en werking bekijken



Omgaan met een storing



Zonnepanelen en uw energieleverancier



Laatste punten



Duurzaam en comfortabel wonen, leven en werken. Dat willen wij voor iedereen bereikbaar maken!

We hopen u hiermee een goede indruk te geven over uw installatie. Namens ons hele team wensen wij u veel energie met uw zonnepanelen! Toch nog een vraag? Neem dan gerust even contact met ons op.

Samangroep.nl
Duurzaam comfort, zo geregeld!

085 620 3100

SAMAN 