

HANDLEIDING ZELFHULP VERBINDINGSPROBLEMEN

SOLIS



Deze handleiding biedt ondersteuning bij het oplossen van het WiFi probleem dat u met de omvormer ervaart.

WWW.SAMANGROEP.NL



Handleiding WiFi – Solis

Bij uw Solis omvormer zit een geïntegreerde WiFi-module. Deze module is een draadloos toegangspunt, ook wel draadloos AP genoemd, die na het verbinden toegang krijgt tot het internet bij u thuis. In deze handleiding leggen we uit hoe u de Solis omvormer kunt resetten en een WiFi netwerk instelt.

Reset omvormer Solis

U gaat eerst de omvormer resetten en vervolgens de verbinding opnieuw tot stand brengen.

Stap 1: Aan de onderkant van de omvormer zit in het midden de DC-schakelaar. Draai deze naar links. U verbreekt hiermee tijdelijk de verbinding tussen de zonnepanelen en de omvormer.



Stap 2: Zet nu de werkschakelaar uit. De omvormer is op dit moment geheel spanningsvrij en zal daarom ook helemaal uitvallen.

Stap 3: Wacht 30 seconden en zet de werkschakelaar weer aan. De omvormer is nu weer aangesloten op de huisinstallatie.

Stap 4: Draai de DC-schakelaar weer naar u toe. De omvormer krijgt nu ook weer spanning van de zonnepanelen.

Netwerk instellen

U bent nu klaar om de koppeling tussen uw router en omvormer weer tot stand te brengen. U moet hiervoor bij de omvormer en de groepenkast kunnen. Daarnaast is het van belang om het volgende klaar te hebben liggen:

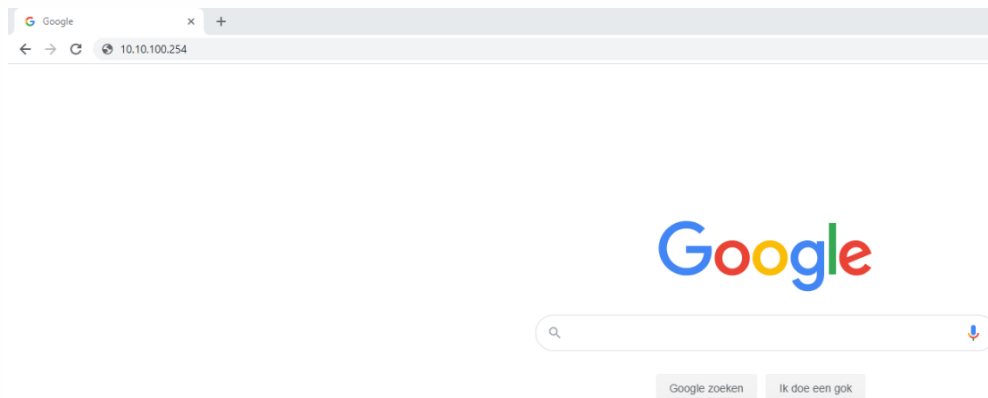
- Laptop, tablet of smartphone waarmee u een WiFi verbinding kunt maken
- Uw persoonlijke WiFi wachtwoord

Stap 1: Gebruik vanaf nu uw laptop, tablet of smartphone en verbreek - indien nodig - de huidige internetverbinding.

Stap 2: Selecteer via de netwerklijst het netwerk dat begint met "AP_" en maak verbinding. U heeft nu verbinding gemaakt met uw omvormer.



Stap 3: Open uw internetbrowser en type in de adresbalk: 10.10.100.254

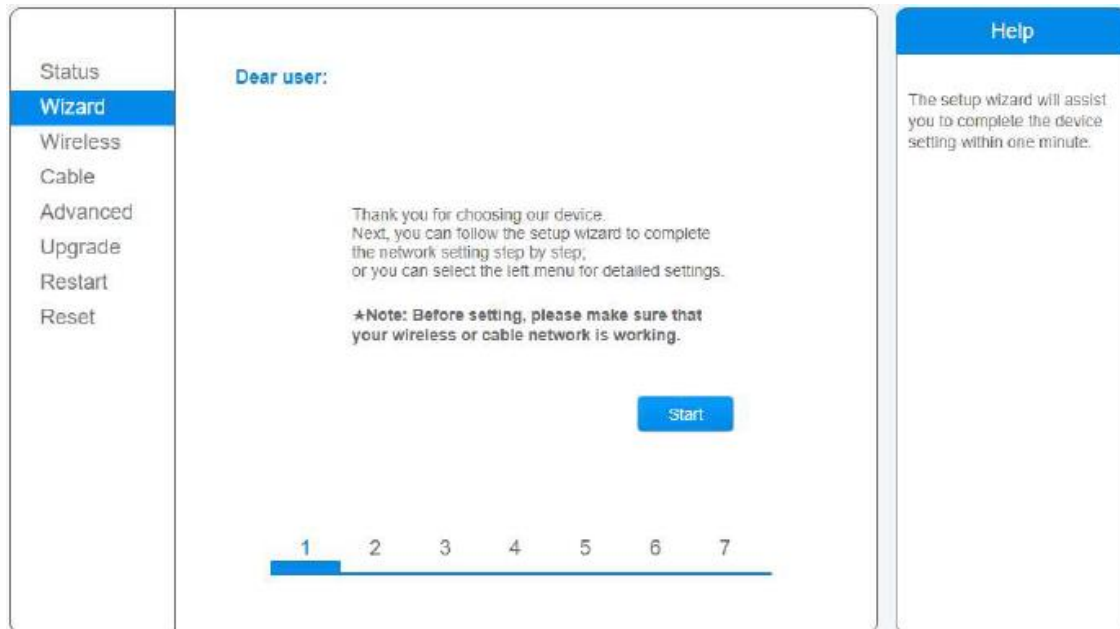


Stap 4: Wanneer u eerder uw login gegevens hebt aangepast, kunt u deze gebruiken om in te loggen. Zo niet, log dan in als:

- Gebruikersnaam: admin
- Wachtwoord: admin

A screenshot of a login form titled 'Inloggen'. It shows the URL 'http://10.10.100.254' and a warning 'Je verbinding met deze site is niet privé'. There are two input fields: 'Gebruikersnaam' with the value 'admin' and 'Wachtwoord' with masked characters '.....'. At the bottom, there are two buttons: 'Inloggen' (blue) and 'Annuleren' (grey).

Stap 5: Klik links in het beeld op Wizard en klik vervolgens op Start. (Zorg ervoor dat de taal op Engels staat. Wanneer dit niet het geval is, kunt u dit doen door rechtsboven op English te klikken.)



Stap 6: In het volgende scherm wordt u gevraagd een keuze te maken tussen twee verbindingsmogelijkheden. Selecteer "**Wireless connection**" en klik op **Next**.

Er verschijnt nu een lijst met beschikbare WiFi netwerken.

Stap 7: Selecteer uw eigen internet netwerk en klik op **Next**. Wanneer uw netwerk niet zichtbaar is, kunt u op **Refresh** klikken.

Wanneer uw WiFi signaal lager is dan 15%, is het signaal helaas te zwak om verbinding te maken tussen de omvormer en de router. Omvormers worden vaak ver van de router geplaatst. Een WiFi versterker kan dan een uitkomst bieden. Plaats deze tussen de router en de omvormer om zo een sterker signaal te krijgen.

Status
Wizard
Wireless
Cable
Advanced
Upgrade
Restart
Reset

Please select your current wireless network:

Site Survey

SSID	BSSID	RSSI	Channel
FRITZ!Box Fon WLAN 7360	c0:25:06:6a:e3:8e	96%	1
☒ Omnik WiFi Network	94:7b:e7:55:d4:d7	91%	1
VG75197C89E9	84:9c:a6:7c:89:e8	0%	2
Ziggo7009939	38:43:7d:38:9f:57	0%	6
Uniek.IT	94:b4:0f:d1:b5:40	100%	6
Uniek.IT GUEST	94:b4:0f:d1:b5:41	100%	6
Uniek.IT Ent	94:b4:0f:d1:b5:42	100%	6
Wi-Fi-zolder	10:9a:dd:8b:75:cd	70%	6
Ziggo9D71C66	30:b5:c2:94:9c:23	0%	11

★Note: When RSSI of the selected WiFi network is lower than 15%, the connection may be unstable, please select other available network or shorten the distance between the device and router.

Refresh

Add wireless network manually:

Network name (SSID)
(Note: case sensitive)

Omnik WiFi Network

Encryption method

WPA2PSK

Encryption algorithm

AES

Back Next

1 2 **3** 4 5 6 7

Help

This step will help to connect the device to your desired WLAN. If you do not find your wireless router on the left list, please refresh several times or add it manually.

Please check your wireless router for the right encryption method and encryption algorithm.

If your wireless router does not broadcast SSID, please add a wireless network manually.

Stap 8: Voer twee keer het wachtwoord in van uw eigen WiFi-netwerk. Klik vervolgens op **Next**.

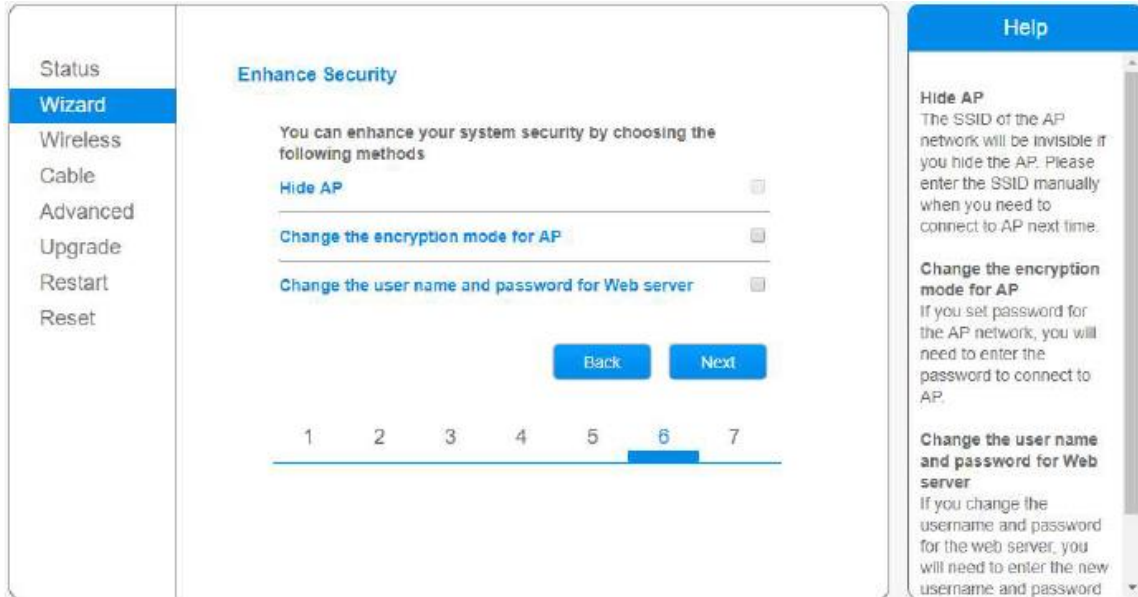
Status	Please enter the wireless network password: Password (8-64 bytes) (Note: case sensitive) Re-enter password ☐ Show Password Back Next 1 2 3 4 5 6 7	Help Please make sure you have entered the correct password.
Wizard		
Wireless		
Cable		
Advanced		
Upgrade		
Restart		
Reset		

Stap 9: Zorg ervoor dat "Obtain an IP address automatically" op **Enable** staat en klik op **Next**.

Status	Please fill in the following information: Obtain an IP address automatically Enable IP address 0.0.0.0 Subnet mask 0.0.0.0 Gateway address 0.0.0.0 DNS server address Back Next 1 2 3 4 5 6 7	Help Most systems support the function of DHCP to obtain IP address automatically. Please select disable and add it manually if your router does not support such function.
Wizard		
Wireless		
Cable		
Advanced		
Upgrade		
Restart		
Reset		

Stap 10: U bent nu in het "Enhance Security" scherm. Hier kunt u de beveiligingsinstellingen van uw omvormer aanpassen. Het is belangrijk dat het AP-netwerk verborgen wordt, zodat van buitenaf geen mensen in uw netwerk kunnen komen.

- Vink "**Hide AP**" aan
- Klik daarna op **Next**.



Enhance Security

You can enhance your system security by choosing the following methods

☒ **Hide AP**

☐ **Change the encryption mode for AP**

☐ **Change the user name and password for Web server**

Back **Next**

1 2 3 4 5 **6** 7

Help

Hide AP
The SSID of the AP network will be invisible if you hide the AP. Please enter the SSID manually when you need to connect to AP next time.

Change the encryption mode for AP
If you set password for the AP network, you will need to enter the password to connect to AP.

Change the user name and password for Web server
If you change the username and password for the web server, you will need to enter the new username and password

Stap 11: Om de Wizard nu af te ronden klikt u op **OK**.

Status	Configuration completed! Please close this page manually! *Note: Please wait for 3 minutes, and check if the configuration is successful following the procedures below. 1) Please re-connect to the AP of the data logger; 2) Enter the IP address 10.10.100.254 in the browser; and login the configuration page again; 3) Please check if the remote server A is pingable. It indicates that the configuration is successful when remote server A is pingable. 4) If the remote server A is not pingable, please check ("Device Information"—— "Wireless STA mode") if the data logger has obtained an IP address, and if the signal strength is strong(>15%); a. If the data logger has obtained an IP address, please check if you can access the Internet via the router; b. If the data logger has not obtained an IP address from the router, please restart the data logger and configure again following the wizard; c. If the signal strength is weaker than 15%, please try to adjust the antenna direction, and shorten the distance between the data logger and the router. Please login our management portal to monitor and manage your PV system.(Please register an account if you do not have one.) To re-login the configuration interface, please make sure that your computer or smart phone and our device are in the same network segment, and enter the new IP address of the device to access the interface.	Help
Wizard		*Note: The IP address of the device may have changed, please refer to User Manual to check the procedures to obtain the new IP address.
Wireless		
Cable		
Advanced		
Upgrade		
Restart		
Reset		

Stap 12: Het herstellen is gelukt als u het volgende scherm ziet. Dit kan 1 minuut duren.

*Het herstellen van de verbinding is gelukt. Gemiddeld 30 minuten na het herstellen van de verbinding zult u via www.soliscloud.com/#/homepage weer de productie van uw zonnepanelen kunnen inzien. In de periode dat u niet verbonden bent geweest heeft de omvormer de productie wel geregistreerd. Hierdoor ziet u een verschil tussen **Yearly Production** en **Total Production**.*