



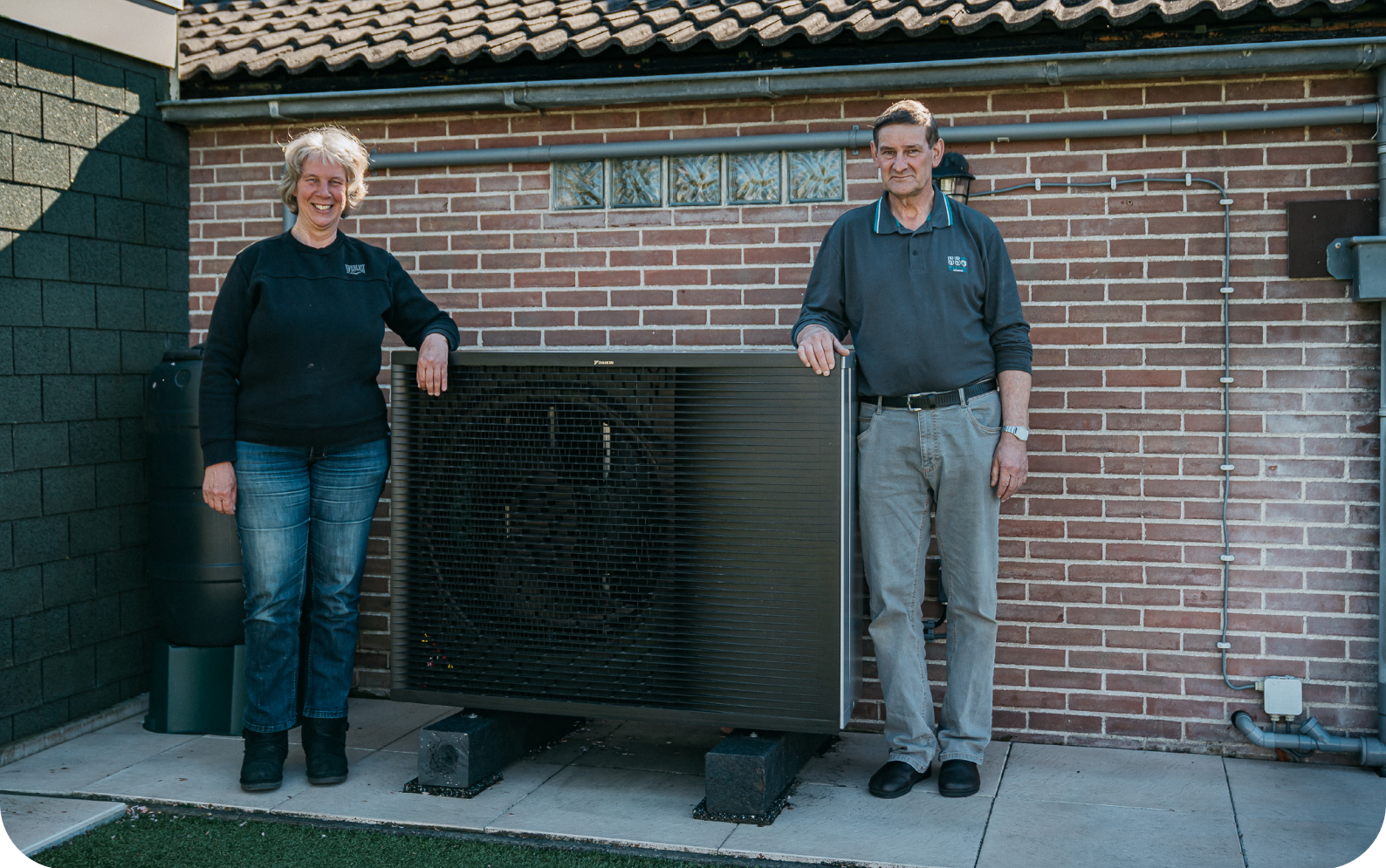
Gebruikersinformatie

warmtepompen

Technische vragen? Mail naar

klantadvies@samangroep.nl

SAMAN 



Gebruikersinformatie

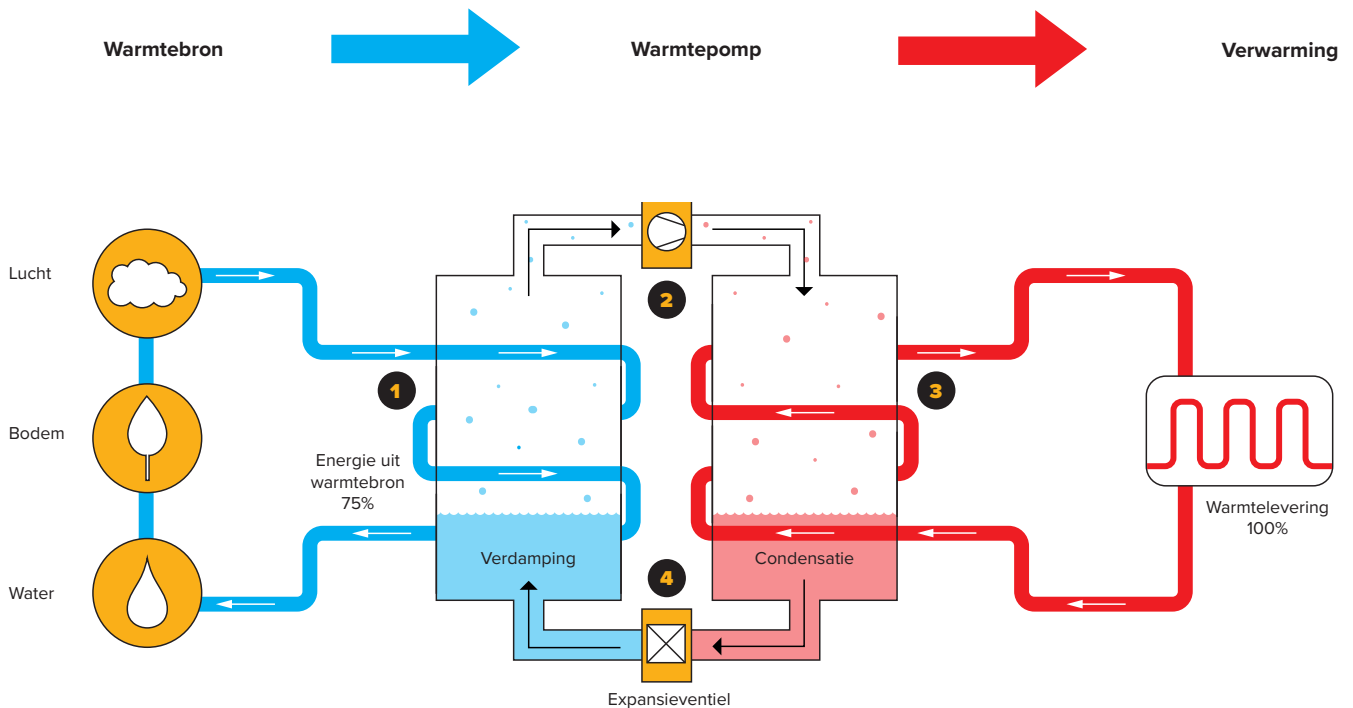
Warmtepompen

Onlangs hebben wij een warmtepomp bij jou geïnstalleerd of gaan deze binnenkort bij je installeren. Om je op weg te helpen met jouw nieuwe installatie geven wij je aanvullende informatie.

Jouw warmtepomp verwarmt jouw woning door gebruik te maken van natuurlijke energie uit de aarde of lucht. Zo heb je minder tot zelfs geen aardgas meer nodig, afhankelijk van jouw type warmtepomp. Je bespaart hierdoor CO2 en energiekosten. De warmtepomp geeft de opgewekte warmte of koelte af via een warmteafgiftesysteem, zoals vloerverwarming en radiatoren. Hierdoor worden ruimten gelijkmatig en comfortabel verwarmd of gekoeld.

1. Hoe werkt een warmtepomp?
2. Verwarmen en koelen met jouw warmtepomp
3. Bediening van jouw thermostaat
4. Warm tapwater
5. Bediening van het informatiemenu
6. Veelgestelde vragen over de Daikin online controller
7. Condensvorming onder de buitenunit
8. Storingen
9. Bijvullen van de cv installatie
10. Geluid buitenunit

1. Hoe werkt een warmtepomp?



1

De warmtebron wordt over een warmtewisselaar (verdamer) geleid. Het in de verdamer aanwezige vloeibare koudemiddel neemt de warmte van de warmtebron op en verdampt.

2

De damp wordt door een compressor aangezogen en samengeperst, waardoor de druk en de temperatuur ervan oplopen.

3

In een tweede warmtewisselaar (condensor) condenseert de damp weer tot vloeistof. In deze fase levert de warmtepomp energie aan het water voor ruimte- of tap-waterverwarming.

4

Daarna wordt met een expansieventiel de druk van het koudemiddel weer verlaagd en begint de kringloop van vooraf aan.



Erik 't Mannetje,
adviseur bij Saman Groep

2.

Verwarmen en koelen met jouw warmtepomp



Daikin Altherma Bluevolution



Daikin Altherma 3 H HT



Daikin Altherma Hybride of Monobloc hybride

Verwarmen

Wellicht ben je gewend om 's nachts de thermostaat een paar graden lager te zetten. Echter adviseren wij voor een optimale werking en het energieverbruik van jouw Daikin warmtepomp om weinig tot geen verlaging toe te passen. Een warmtepomp heeft namelijk een andere manier van verwarmen dan bijvoorbeeld een cv-ketel. Als je de thermostaat 's nachts een paar graden lager zet, duurt het aanzienlijk langer voordat de ruimtes 's ochtends weer op temperatuur zijn. Ook moet de warmtepomp harder werken om dit voor elkaar te krijgen. Dit kan zorgen voor extra energieverbruik. Ben je voor een langere tijd niet in de woning aanwezig en wil jij de thermostaat wel lager zetten? Dan adviseren wij om de temperatuur niet lager dan 15 graden te zetten in verband met het energieverbruik tijdens het opwarmen.

Koelen

Beschikt jouw Daikin warmtepomp over de optie om te koelen? Dan kun je in de zomer vloerkoeling toepassen. In dit geval koelt jouw warmtepomp de vloer tot 18 graden. Je kunt ervoor kiezen om

dit automatisch in te stellen of zelf handmatig toe te passen. Kies je ervoor om dit automatisch in te stellen, dan zal de warmtepomp op basis van de binnentemperatuur en/of buitentemperatuur kiezen of hij moet verwarmen of koelen. In de praktijk zien we dat er hierbij - vooral in het voorseizoen en naseizoen - in de nacht wordt verwarmd en overdag wordt gekoeld. Dit is erg inefficiënt. Vanwege de beperkte capaciteit en trage opstart, duurt het namelijk minstens zes uur voordat de hele vloer koelte of warmte afgeeft. Dit komt mede doordat de hele vloer (dus ook het beton en zandcement) eerst afgekoeld moet worden. Daarom adviseren wij om de vloerkoeling handmatig in te stellen en enkel toe te passen wanneer er voor een langere tijd koelvraag is, bijvoorbeeld bij een zeer warme zomerweek. Bij de Daikin Altherma Bluevolution krijg je de warmtepomp op koeling door naar het menu 'ruimteverwarming/koeling' te gaan. Zet in het menu 'bedrijfsmodus' het toestel op koeling. Bij Hybride toestellen krijg je de warmtepomp op koeling door naar het menu 'bedrijfsmodus' te gaan. Selecteer dan de optie koeling.

3. Bediening van jouw thermostaat

Jouw warmtepomp kan beschikken over een centraal geregelde bediening of over naregeling. Bij centraal geregelde bediening hangt de hoofdthermostaat in de woonkamer. Bij warmte- of koudevraag geeft deze een signaal naar de warmtepomp om te verwarmen of koelen. Bij naregeling beschikt iedere ruimte in de woning of het bedrijfspand over een thermostaat. Iedere thermostaat bedient een eigen ruimte, zodat je per ruimte de temperatuur kunt regelen.

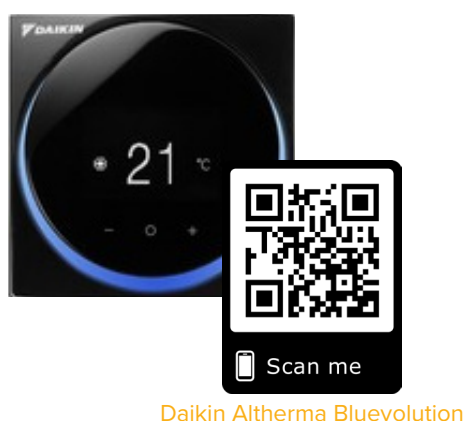
Afhankelijk van welk soort configuratie je hebt en het type warmtepomp, lichten we de basisthermostaten verder uit. Onder de verschillende thermostaten staat de link naar de gebruikershandleiding. Indien je een andere thermostaat hebt, neem dan contact op met onze collega's van Klantadvies.



Daikin thermostaat

Bekijk online de handleiding voor de Hybride warmtepompen
Scan de QR code hiernaast "Daikin Hybride"

Bekijk online de handleiding voor Daikin Monobloc Hybride
Scan de QR code hiernaast "Daikin Monobloc Hybride"



Daikin Madoka

Bekijk online de handleiding
Scan de QR code hiernaast "Daikin Altherma Bluevolution"

4. Warm tapwater

Bekijk hieronder hoe jouw type warmtepomp tapwater verwarmd.

Daikin Altherma Bluevolution of Daikin Altherma 3 H HT

Jouw type warmtepomp beschikt over een boiler waarin water wordt verwarmd en opgeslagen. Standaard is de temperatuur van het water tussen de 48 en 52 graden. In het boiler vat houdt de warmtepomp het water zowel dag als nacht op temperatuur. In overleg met onze monteurs is het mogelijk om de boiler temperatuur te verhogen. Maar, vanwege het toenemende energieverbruik bij hogere tapwatertemperaturen, raden we dit af.

De boiler temperatuur kun je aanpassen in het menu op jouw warmtepomp. Bij de Daikin Altherma Bluevolution en de Daikin Altherma 3 H HT doe je dit in het menu item 'Sanitair warm watertank'. Bij de overige modellen kun je dit doen via de thermostaat in de woonkamer of op de warmtepomp zelf. Druk eerst op afbeelding van het huis. Vervolgens kun je met behulp van de pijltjes en/of draaiknop de temperatuur wijzigen.

Eenmaal per week voert de warmtepomp een desinfectieprogramma uit. Het warme water in de boiler wordt dan tot 60 graden verwarmd en hier 40 minuten op gehouden. Hierdoor worden eventueel aanwezige legionella bacteriën gedood.

Daikin Altherma Hybride of Monobloc hybride

Bij de Daikin Altherma Hybride wordt jouw warm tapwater met de gasketel verwarmd. De temperatuur kunt je tot maximaal 65 graden instellen. Met 65 graden is het niet nodig om een legionella programma te gebruiken.

Je kunt de warm water temperatuur aanpassen door op de thermostaat in de woonkamer of nabij de warmtepomp te drukken op de afbeelding van het huis. Vervolgens kun je met behulp van de pijltjes de temperatuur wijzigen.

5. Bediening van het informatiemenu

Alle Daikin warmtepompen beschikken over een informatiemenu. Hier kun je diverse meetgegevens terugvinden, zoals temperaturen, bedrijfsuren, de toestand van de diverse componenten in jouw warmtepomp en bij bepaalde toestellen ook het energieverbruik.

Bij alle Daikin warmtepompen kun je als extra optie

ook jouw opgenomen en verbruikte energie uitlezen. Deze gegevens kun je in het informatiemenu terugvinden onder 'Energieverbruik'. De gegevens zijn een richtlijn en geen geijkte energiemetingen.

Is het informatiemenu voor je niet direct zichtbaar? Kijk dan in de handleiding van jouw warmtepomp waar deze zich bevindt.



6.

Veelgestelde vragen over de Daikin online controller

Indien je voor de optie online bediening heeft gekozen, kunt je jouw binnenklimaat via de Daikin app regelen. Wil je maar één ruimte verwarmen of een tijdschema instellen? Met de Daikin app is dat geen enkel probleem! We beantwoorden hier de meest gestelde vragen over de Daikin app. Heb je een andere vraag? Stuur dan een e-mail naar klantadvies@samangroep.nl

Mijn Dakin app werkt niet, wat nu?

Controleer of je de nieuwste versie van de app op jouw smartphone heeft staan. Is dit niet het geval? Een update kan ervoor zorgen dat alles weer werkt.

Is mijn warmtepomp nog verbonden met de WiFi?

In jouw display op het toestel staat of het toestel verbonden is met de WiFi. Dit zie je aan de 2 iconen linksboven in beeld. Het linker icoon geeft aan of de unit met de Daikin Cloud is verbonden. Het rechter icoon geeft aan of de unit met WiFi is verbonden. Als er een streep door één van de iconen staat, is de unit hiermee niet verbonden.

Indien je een Daikin Altherma hybride heeft en jouw internetverbinding wilt controleren, kun je enkel de TP-link WiFi ontvanger naast het toestel controleren. We

verwijzen je hiervoor door naar de handleiding van de TP-link. Indien de TP-link geen ontvangst meer heeft of je bent gewijzigd van WiFi netwerk, adviseren wij je de TP-link te resetten en hem opnieuw aan te melden volgens de instructie's van de fabrikant.

Hoe kan ik mijn all-electric warmtepomp opnieuw met de WiFi verbinden?

Ga naar het menu van de binnenunit en selecteer hier "draadloze gateway" zet nu de "modus" op JA, volg hierna de instructie's in de Daikin app.

Hoe kan ik de internet module van mijn Daikin hybride warmtepomp opnieuw opstarten?

Indien het toestel niet meer bereikbaar is, kan dit liggen aan de internet module. We adviseren je dan om deze te resetten. Hij verliest hierbij geen gegevens. Je kunt hem resetten door de grijze ABB werkschakelaar naast het toestel 30 seconden uit te zetten. Hierna zal de internet module opnieuw opstarten.

Heb je hulp nodig?

Als je er niet uitkomt met onze tips en adviezen over de app, kunnen we langskomen voor een service bezoek. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat er mogelijk kosten in rekening worden gebracht.

7.

Condensvorming onder de buitenunit

Tijdens het verwarmen van warm water kun je condensvorming onder de buitenunit waarnemen. Dit lijkt op lekkage, maar hoort bij de normale werking van de unit waarbij hij warmte opneemt uit de buitenlucht.

In winterse omstandigheden zal dit vocht mogelijk

aanvriezen aan de achterzijde van de unit. Je ziet dan dat de unit helemaal wit uitslaat aan de achterzijde. Ook dit hoort bij de normale werkomstandigheden van jouw buitenunit. Je zult zien dat de unit zichzelf een aantal maal per uur ontdooit. Hierbij kan ook enige stoomvorming te zien zijn.

8. Storingen

In het geval van een storing zal jouw warmtepomp buiten bedrijf gaan. Hieronder kunt je voor jouw type warmtepomp bekijken wat je kunt doen in geval van storing. Indien een storing na meerdere keren resetten toch terug blijft komen, is het raadzaam om met ons contact op te nemen.

Storingcodes

U6-36

Jouw gasketel staat uitgeschakeld. Zorg dat de stekker in het stopcontact zit en het toestel aan staat. Het aan/uit lampje links moet groen branden.

AH-00

Het anti-legionella programma van jouw warmtepomp is niet juist uitgevoerd. Dit is niet direct een storing. Indien deze melding langer dan acht dagen wordt gemeld, kun je contact met ons opnemen.

7H

Dit is een flow storing. Er is niet voldoende circulatie in het systeem. Controleer of er voldoende waterdruk in de installatie aanwezig is en/of ontlucht de installatie op het hoogste punt.

HJ-12

Dit betreft een fout in de omschakelklep. Reset het toestel door de spanning ervan af te halen met de grijze ABB werkschakelaar naast het binnentoestel en deze na 30 seconden weer omhoog te zetten. Komt deze storing vaker voor, neem dan contact met ons op.



HJ-11

Jouw gasketel staat in storing. Deze is te resetten door op de resetknop op de gasketel te drukken indien deze terugkeert, kun je contact met ons opnemen.



U4-00

Reset het toestel door middel van de ABB werkschakelaar naast het binnen toestel. Indien het probleem terugkeert, kun je contact met ons opnemen.

Daikin Altherma Bluevolution en Daikin Altherma 3 H HT

Is jouw warmtepomp in storing, dan zal de blauwe cirkel op de binnenunit rood kleuren. In het menu onder 'storing' kun je zien wat de melding is. In een aantal situaties zal er staan dat je zelf de unit kunt resetten. Bij urgentere storingen zal de tekst 'waarschuw uw installateur' verschijnen. Noteer in dit geval de storingscode en neem contact met ons op via 085 – 620 31 00.

Daikin Hybride

Is jouw warmtepomp in storing, dan zal het groene lampje op de binnenunit of in de kamer gaan knipperen. Druk linksboven op de I toets van de thermostaat 'informatie' om de storing met een eventuele storingscode en actie te bekijken. In een aantal situaties zal er staan dat je zelf de unit kunt resetten. Bij urgentere storingen zal de tekst 'waarschuw uw installateur' verschijnen. Noteer in dit geval de storingscode en neem contact met ons op via 085 – 620 31 00.

Resetten

Ons kantoorpersoneel weet in veel gevallen wat de code inhoudt en kan je eventueel instrueren om jouw warmtepomp te resetten. In dit geval dien je de werkschakelaar, deze dient om de spanning uit te schakelen, naar beneden te zetten. Hierna dien je deze na 30 seconden weer omhoog te zetten. De warmtepomp start dan opnieuw op. De werkschakelaar bevindt zich binnen één meter van de binnenunit.

Noodbedrijf

In bepaalde situaties is het ook mogelijk om de warmtepomp verder te laten draaien op noodbedrijf. In dit geval zal de warmtepomp je in het display de vraag stellen of je over wilt gaan op noodbedrijf. Je moet dit bevestigen. Bij een Daikin Hybride zal de gasketel gaan werken in de stand noodbedrijf, bij overige toestellen gaat het elektrisch element in de stand noodbedrijf.

9. Bijvullen van de cv installatie

De meest voorkomende storing aan warmtepompen is een flow probleem. Dit wordt meestal veroorzaakt door een te lage druk in de cv-installatie. De druk kun je aflezen op de warmtepomp. Bij oudere modellen zit er een drukmeter aan de voorzijde van het toestel. Bij de Bluevolution modellen kun je de druk aflezen op het display aan de voorzijde.

Bij de Daikin Altherma Hybride kun je de druk aflezen door de gasketel uit te zetten met de aan/uit knop. Vervolgens verschijnt de druk in het display van de gasketel. Heb je de installatie bijgevuld? Vergeet dan niet jouw gasketel in te schakelen met de aan/uit knop.

De druk dient tussen de 1 en 2 bar te zijn om het apparaat goed te laten functioneren. Indien dit niet het geval is, dan moet je het toestel bijvullen met de bijgeleverde vulslang. De vulslang koppel je eerst aan het toevoerpunt. Daarna draai je de kraan even rustig open om de slang met water te vullen en dan koppel je de slang aan op het cv vulpunt.

Als de slang gekoppeld is, draai je beide hendels voor de helft open. De waterdruk in het toestel zal stijgen, omdat je water toevoert. Kijk op de drukmeter wat de druk is. Zet de hendels weer dicht bij een druk van 2 bar.

LET OP!

Vergeet de slang niet af te koppelen.



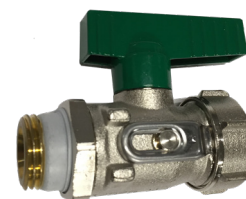
Druk Daikin Bluevolution en Daikin Altherma 3 H HT



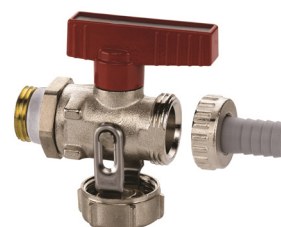
Druk Daikin Altherma Hybride



Watertoevoer punt (wasmachine kraan)



Watertoevoer punt (vulkraan boiler)



Cv vulpunt (vul/aftapkraan)

10. Geluid buitenunit

Jouw buitenunit maakt geluid. Dit kan in sommige gevallen hinder veroorzaken in jouw woning of bij jouw burens. Daarom proberen onze adviseurs de best mogelijke positie te kiezen om de buitenunit neer te zetten. Mocht je toch overlast of klachten van burens krijgen, dan kan het raadzaam zijn de geluidarme stand te gebruiken. Vrijwel alle Daikin warmtepompen beschikken over deze stand. In deze stand wordt het vermogen van de ventilator en de compressor in het buitendeel iets gereduceerd.

Dit is direct merkbaar in de geluidsproductie en zorgt voor minder overlast in de vorm van trillingen. De geluidarme stand reduceert het totale verwarmingsvermogen van de warmtepomp tot maximaal 10%. De stand is te activeren in het menu. Als je deze activeert kun je ervoor kiezen deze volgens een klokprogramma aan te laten gaan of hem continu aan te zetten. Met het klokprogramma kun je er bijvoorbeeld voor kiezen om enkel in de nacht de geluidarme stand in te schakelen.

TOT SLOT

Heb je nog een andere vraag over jouw warmtepomp?

Stel deze aan onze specialist via klantadvies@samangroep.nl. Binnen enkele werkdagen reageren wij inhoudelijk op jouw vraag.





Duurzaam en comfortabel wonen, leven en werken

Dat wil de Saman Groep bereikbaar maken voor ondernemers en woningeigenaren in Zuidwest-Nederland. Vanuit onze vestigingen in Zierikzee, Breda en Barendrecht zijn we bovendien altijd dichtbij. Wil je meer weten over de mogelijkheden? Neem dan vrijblijvend contact met ons op.

Technische vragen? Mail naar

klantadvies@samangroep.nl

Samangroep.nl
Duurzaam comfort, zo geregeld!

085 - 620 31 00

SAMAN