



Op uw huurwoning liggen zonnepanelen

Graag vertellen wij u meer over deze installatie

In samenwerking met:

hw
wonen 
Thuis in de Hoeksche Waard

SAMAN 



HW Wonen gaat voor duurzaam!

Daarom liggen er zonnepanelen op het dak van uw huurwoning. Dat is fijn voor uw portemonnee en voor het milieu. U bespaart namelijk geld op uw energierekening en de stroom die u zelf opwekt is helemaal groen.

De Saman Groep heeft de zonnepanelen op het dak van uw huurwoning geïnstalleerd. Het is belangrijk dat u goed weet hoe deze werken, zodat u jarenlang zorgeloos kunt genieten van uw eigen zonne-energie.

Heeft u vragen over uw installatie of kunt u een probleem niet oplossen? Neem dan contact op met de Saman Groep via 085 620 3100.

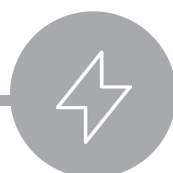
Zonnepanelen gaan gemiddeld 25 jaar mee en zijn vrijwel onderhoudsvrij.
Regen spoelt namelijk het meeste vuil van de panelen af. Dat is wel zo fijn!



ZO WERKEN DE
ZONNEPANELEN



OPGEWekte ENERGIE
EN WERKING BEKIJKEN



ZONNEPANELEN EN UW
ENERGIELEVERANCIER

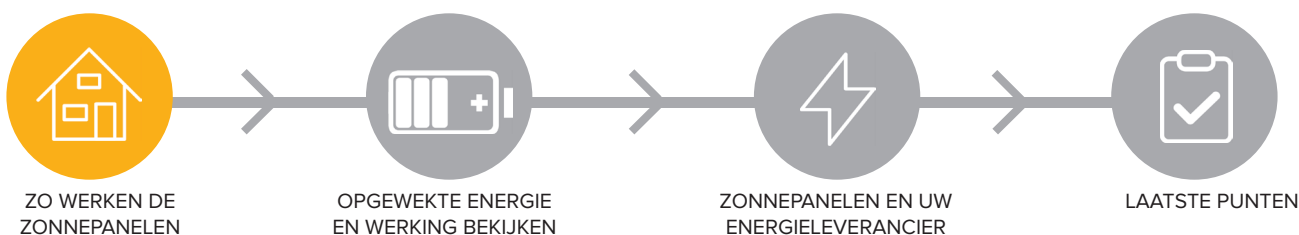
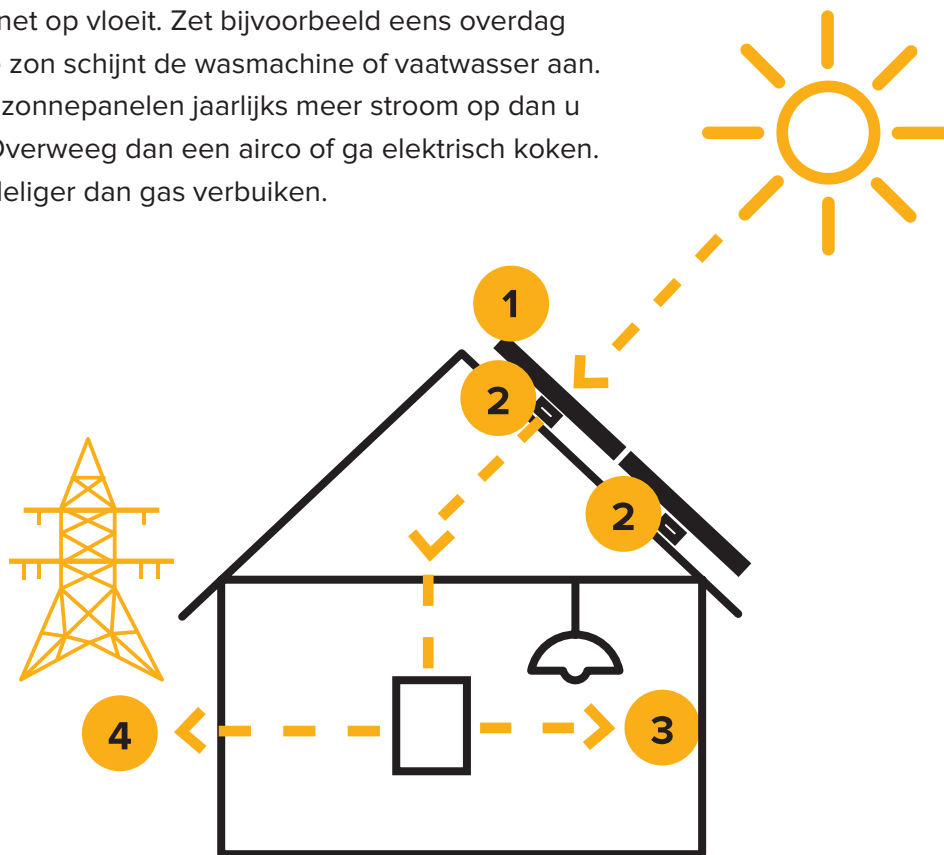


LAATSTE PUNTEN

1. Zo werken de zonnepanelen

De zonnestroom die u zelf opwekt is helemaal duurzaam en zorgt voor een mooie besparing op uw energierekening. Hieronder leest u precies hoe zonnepanelen werken.

Wij adviseren om zoveel mogelijk zonne-energie direct te verbruiken, zodat deze niet terug het energienet op vloeit. Zet bijvoorbeeld eens overdag wanneer de zon schijnt de wasmachine of vaatwasser aan. Wekken de zonnepanelen jaarlijks meer stroom op dan u verbruikt? Overweeg dan een airco of ga elektrisch koken. Dat is voordeliger dan gas verbruiken.



2. Opgewekte energie en werking bekijken

Om uw opgewekte energie te kunnen bekijken in de app dient u de HomeWizard Energy app op uw telefoon te installeren. U doet dit als volgt:

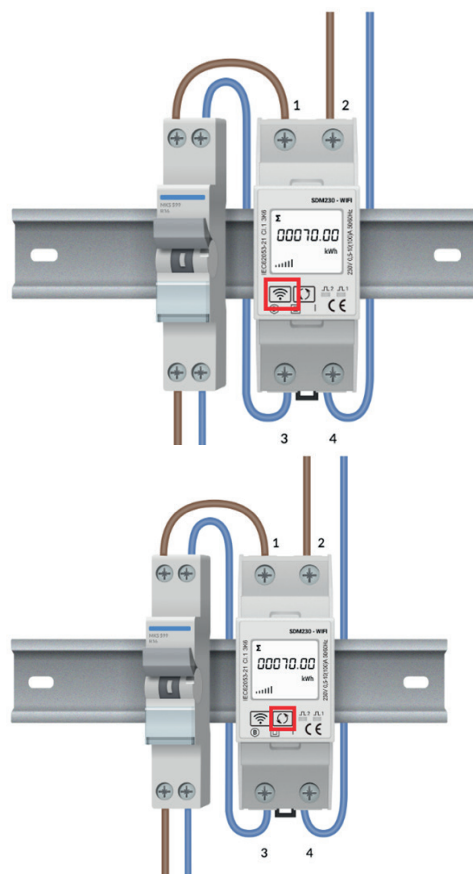
1. Open de APP Store op uw telefoon;
2. Zoek naar “HomeWizard Energy”;
3. Download en installeer de app.



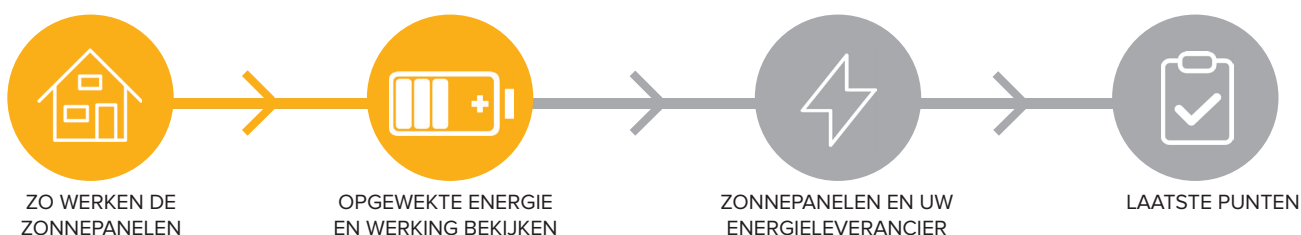
In de HomeWizard Energy app op uw telefoon ziet u als het goed is een groen grafiekje met de opbrengst gedurende de dag. Wanneer u geen gegevens te zien krijgt, probeer dan eerst de WiFi verbinding te herstellen. Mocht dat niet werken, controleer dan de gegevens in de app.

Controleer de gegevens in de app

1. Ga naar uw meterkast en houdt de WiFi knop op de kWh meter ingedrukt tot ‘AP’ knippers op het scherm. De kWh meter staat nu in koppelmodus. Als AP stopt met knipperen, probeer het dan opnieuw.
2. Open de HomeWizard Energy app op uw telefoon. Klik op Instellingen > Meters > Nieuw apparaat toevoegen > kWh meter. Volg de instructies in de app.
3. Heeft u de app niet op uw telefoon? Dan kunt u de actuele stroomopbrengst aflezen op de kWh meter in de meterkast. Druk in dit geval op de ‘wissel’ knop om de weergave op de kWh-meter te wisselen. U kunt de weergave in W (watts) of EXP kWh (totale opbrengst in kWh) bekijken.



Schijnt de zon en lijken de zonnepanelen geen stroom op te wekken? Neem dan contact op met de Saman Groep via 085 620 3100. Wij willen u erop attenderen dat u zelf verantwoordelijk bent voor het spoedig melden van een storing. U heeft geen recht op financiële compensatie m.b.t. uw energielasten en/of huurverhoging, indien de installatie minder of geen energie opwekt als gevolg van een storing.

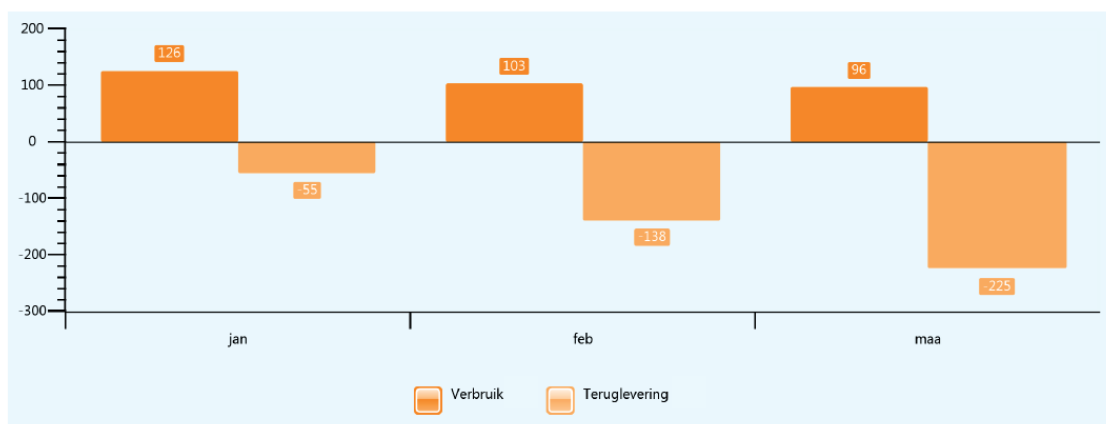


3. Zonnepanelen en uw energieleverancier

Nu uw zonnepanelen geïnstalleerd zijn, kunt u - indien gewenst - contact opnemen met uw energieleverancier om uw maandbedrag te verlagen. Zo betaalt u nooit te veel, maar ook zeker niet te weinig voor uw energiekosten.

De meeste energieleveranciers sturen maandelijks een rapportage over de door u verbruikte stroom en gas. Op deze rapportage kunt u eenvoudig zien hoeveel stroom u in die maand heeft teruggeleverd aan het energienet en welke vergoeding u daarover ontvangt van de energieleverancier. Dit bedrag staat meestal als minbedrag (bijvoorbeeld: - € 20) aangegeven en wordt één keer per jaar met u verrekend op het moment dat u de jaaropgave ontvangt.

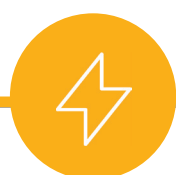
Voorbeeld teruglevering stroom aan uw energieleverancier



ZO WERKEN DE
ZONNEPANELEN



OPGEWekte ENERGIE
EN WERKING BEKIJKEN



ZONNEPANELEN EN UW
ENERGIELEVERANCIER

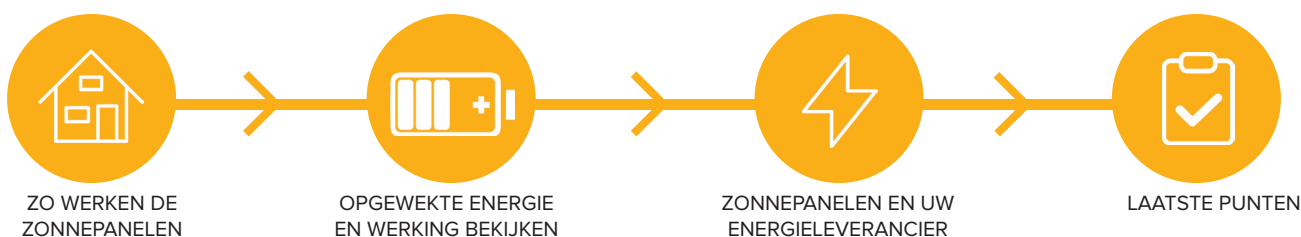


LAATSTE PUNTEN

4. Laatste punten

Uw zonnepanelen melden wij aan bij energieleveren.nl. Zo weet de netbeheerder hoeveel stroom er eventueel teruggeleverd wordt op het net. Bovendien zorgt de netbeheerder hiermee voor een juiste verrekening van de teruglevering op de jaarafrekening van uw energieleverancier. De netbeheerder heeft een wettelijke publieke taak en gebruikt uw gegevens niet voor commerciële doeleinden. Ze blijven dus strikt vertrouwelijk.

De verwerkingstijd tussen de netbeheerder en uw energiemaatschappij duurt ongeveer één tot twee maanden na de installatie.





Duurzaam comfort, dat willen wij voor iedereen bereikbaar maken!

We hopen u hiermee een goede indruk te geven over uw installatie. Namens ons hele team wensen wij u veel energie met uw zonnepanelen! Toch nog een vraag? Neem dan gerust even contact met ons op.

In samenwerking met:

hw
wonen
Thuis in de Hoeksche Waard

SAMAN

Bijlage bij huurdersovereenkomst: Overeenkomst zonnepanelen

HW Wonen legt zonnepanelen op het dak van uw huis of uw wooncomplex. Daar zijn we blij mee. Met zonnepanelen wekt u zelf energie op. Dat is goed voor het milieu en fijn voor uw portemonnee.

In deze overeenkomst staan alle spelregels voor zonnepanelen. Wanneer u deze overeenkomst ondertekent:

- geeft u ons toestemming om de zonnepanelen aan te sluiten op de electrameter in uw woning.
- gaat u akkoord met de spelregels voor het plaatsen van zonnepanelen

De overeenkomst zonnepanelen is een aanvulling op uw huurovereenkomst

Toen u in uw huis ging wonen, heeft u met ons een huurovereenkomst afgesloten. In de huurovereenkomst staan alle afspraken over de huur van uw huis. Deze overeenkomst zonnepanelen is een extra overeenkomst, omdat de afspraken over de zonnepanelen nog niet in uw huurovereenkomst staan.

De overeenkomst zonnepanelen geldt voor de hele installatie:

- de zonnepanelen op het dak
- de constructie
- de (micro-) omvormers
- de bekabeling naar de groepenkast
- de aansluiting in de groepenkast
- en een eventuele opbrengstmeter

Wanneer u de huur van uw huis opzegt, vervallen de huurovereenkomst en deze overeenkomst zonnepanelen. De voorwaarden van de huurovereenkomst zonnepanelen leest u in de bijlage. Lees de voorwaarden goed door.

Zonnepanelen

HW Wonen laat de zonnepanelen en de bijbehorende installatie plaatsen door een geselecteerde, gekwalificeerde installateur.

U heeft een voorstel gekregen voor het leggen van de zonnepanelen.

Let op! Dit is een voorstel onder voorbehoud. De installateur beoordeelt vooraf of uw huis geschikt is voor zonnepanelen. Is uw huis niet geschikt? Dan kunnen wij helaas geen zonnepanelen laten plaatsen. Deze overeenkomst vervalt dan.

De vergoeding die u betaalt voor de zonnepanelen, betaalt u in de servicekosten. Over deze vergoeding kunt u helaas geen huurtoeslag krijgen. Dit betreft een vast bedrag per maand wat niet meer verrekend zal worden.

Wanneer u deze overeenkomst ondertekent stemt u in met deze spelregels:

- U bent de huurder van dit adres en bent bevoegd om deze akkoordverklaring te ondertekenen.
- De zonnepanelen en de bijbehorende installatie zijn roerende zaken en blijven eigendom van HW Wonen.
- De overeenkomst zonnepanelen geldt tot het einde van uw huurovereenkomst of tot wanneer HW Wonen de zonnepanelen vervangt of weghaalt.
- Betaalt u uw huur via automatische incasso? Dan verhoogt HW Wonen het automatische incasso-bedrag van uw huurbetaling met bovengenoemde vergoeding voor de zonnepanelen.
- Betaalt u zelf de huur? Dan verhoogt u zelf uw maandelijkse huurbetaling met de vergoeding voor de zonnepanelen.
- U heeft de bijlage met voorwaarden zonnepanelen en installatie ontvangen, gelezen en stemt hiermee in.

Bijlage 1:

Voorwaarden zonnepanelen en installatie

1. Plaatsing van zonnestroomsysteem

1. De installateur spreekt met u een datum af voor de installatie.
2. HW Wonen bepaalt in overleg met de installateur hoe de zonnepanelen op uw dak (of het gezamenlijke dak van een wooncomplex) komen te liggen. We gaan zoveel mogelijk uit van een symmetrisch vlak. De installateur doet hiervoor een voorstel aan HW Wonen. HW Wonen kiest, als dat mogelijk is, voor eenzelfde patroon bij woningen die naast elkaar liggen.
3. Als het nodig is om een extra elektrische groep in de meterkast aan te leggen en/of de hele groepenkast te vervangen, dan betaalt HW Wonen deze kosten. Wel werkt u hier aan mee en volgt u de instructies van de installateur op.
4. De installatie wordt door de installateur en volgens de aanwijzingen van de installateur aangesloten op het elektriciteitsnet. Hierbij legt de installateur in ieder geval een elektriciteitskabel door uw huis (tussen het dak en de meterkast).
5. Als tijdens de uitvoering blijkt dat (een deel van) de installatie niet kan worden uitgevoerd, zoekt HW Wonen samen met u naar een passende oplossing.
6. De zonnepanelen en de installatie zijn roerende zaken en blijven eigendom van HW Wonen. U mag deze niet weghalen of er aanpassingen aan uitvoeren.
7. Wanneer er een hoogwerker nodig is voor het plaatsen van de zonnepanelen, omdat er geen steiger geplaatst kan worden door bijvoorbeeld een terras overkapping, dan worden deze kosten op u verhaald.

2. Overeenkomst

1. Deze overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst die u met HW Wonen heeft gesloten.
2. U betaalt een maandelijks vast bedrag voor de zonnepanelen via de service kosten, tegelijk met de huurbetaling. Dit bedrag is niet verrekenbaar u ontvangt geen afrekening.
3. De looptijd van deze overeenkomst is tot wanneer de huurovereenkomst beëindigd wordt. Of tot wanneer HW Wonen de zonnepanelen vervangt of verwijderd.
4. Het is niet mogelijk de zonnepanelen tussentijds op uw verzoek weg te laten halen.

3. Bijdrage

1. De betaling van de maandelijkse bijdrage voor de zonnepanelen start vanaf de eerstvolgende incasso na oplevering van het plaatsen van de zonnepanelen.
2. De bijdrage voor de zonnepanelen is voor de hele looptijd vastgesteld. De bijdrage blijft gelijk. Over het bedrag vindt dus geen indexatie plaats.
3. De betalingsverplichting voor de maandelijkse bijdrage eindigt wanneer de huurovereenkomst met u is beëindigd of wanneer HW Wonen de zonnepanelen verwijderd.
4. HW Wonen mag te allen tijde de zonnepanelen tijdelijk verwijderen van de daken wanneer hiervoor een noodzakelijk doel is.
5. HW Wonen mag ten allen tijde, zonder opgaaf van redenen, de zonnepanelen en de installatie verwijderen, waarbij uw maandelijkse bijdrage voor de zonnepanelen vanaf die datum vervalt. Bijvoorbeeld als HW Wonen het dak van de huizen ingrijpend wil renoveren, of er veel betere panelen/installaties op de markt komen die HW Wonen op de huizen wil toepassen.
6. HW Wonen is niet aansprakelijk voor gederfde opbrengsten vanuit de zonnepanelen wanneer in verband met werkzaamheden, onderhoud of renovatie de panelen tijdelijk en/of definitief verwijderd moeten worden. We zullen uw bijdrage voor de zonnepanelen op dat moment tijdelijk en/of definitief stoppen.

7. Zonnepanelen hebben een verwachte opbrengst. Weersomstandigheden en de kwaliteit van het elektriciteitsnetwerk (Enexis) in de wijk hebben een grote invloed op deze opbrengst. HW Wonen is hierdoor niet aansprakelijk voor een minimale opbrengst.
8. Sommige huurdersbelangenverenigingen voegen een eigen bijdrage (korting) toe aan de paneelprijs, waardoor de prijs van € 2,16 per zonnepaneel in uw situatie lager kan uitvallen.

4. Afspraken over monitoring en onderhoud, en opbrengstverwachting

1. U kunt de opbrengst van de zonnepanelen controleren via een opbrengstmeter in uw huis en de applicaties van uw energieleverancier. U bent zelf verantwoordelijk voor de monitoring van uw systeem.
2. Gebreken aan de installatie kunt melden bij HW Wonen. U bent zelf verantwoordelijk voor het melden van eventuele gebreken.
3. Als de zonnepanelen of de installatie niet goed werken door een gebrek, repareert de installateur dit uiterlijk binnen dertig dagen na melding bij HW Wonen. Lukt dit niet, dan vergoedt HW Wonen de gemiste energieopbrengsten vanaf de datum van de melding bij HW Wonen van het probleem (door de huurder of door het monitoringssysteem).
4. U zorgt dat de zonnepanelen en de installatie niet beschadigd raken door uw toedoen.
5. U verleent HW Wonen en de installateur – na voorafgaande aankondiging – toegang tot uw huis voor noodzakelijk onderhoud aan de installatie.
6. U mag zelf geen onderhoud verrichten aan de zonnepanelen of aan de installatie of er veranderingen in aanbrengen.
7. Het schoonmaken van zonnepanelen levert nauwelijks iets op. Omdat schoonmaken van de panelen vaak wel schade geeft, is schoonmaken van de panelen niet toegestaan.
8. U weet dat door groeiende bomen de zonnepanelen in de schaduw kunnen komen te liggen. En dat daardoor de opbrengst van de zonnepanelen lager kan zijn dan verwacht. HW Wonen is in de meeste gevallen niet verantwoordelijk voor het omliggende groen. HW Wonen is in deze gevallen niet aansprakelijk voor de verminderende opbrengst.
9. De salderingsregeling die momenteel wordt toegepast, vervalt of verandert wellicht in de toekomst. Hierdoor is het mogelijk dat uw financieel voordeel vermindert.
10. In de toekomst wordt het mogelijk de opbrengst van de zonnepanelen te monitoren door het uitlezen van de slimme elektrameter. Bij het ondertekenen van dit formulier gaat u HW Wonen toestemming deze monitoring uit te voeren of uit te laten voeren. HW Wonen informeert u vooraf wanneer deze techniek toegepast zal worden.

5. Overige voorwaarden

1. Is een deel van deze voorwaarden niet geldig? Dan blijft de rest wel geldig. Stel: de wet verandert. Dan kan het zijn dat een artikel in deze voorwaarden vanaf dan tegen de wet in gaat. Dat artikel is dan niet (meer) geldig. Maar alle andere artikelen in deze voorwaarden wel. Wij passen het artikel dan aan, zodat het weer geldig is.
2. HW Wonen heeft in het kader van de werving voor zonnepanelen persoonsgegevens van huurders verstrekt aan de leverancier. We hebben de vereiste maatregelen getroffen om te verzekeren dat de gegevens uitsluitend voor het genoemde doel door de installateur worden gebruikt conform de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG).
3. HW Wonen is jegens de huurder niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, wind en waterschade daaronder begrepen, die door of tijdens de installatie ontstaan, behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HW Wonen ten aanzien van de inboedel of Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV). HW Wonen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, omzet- en winstderving en/of stagnatieschade), immateriële schade en/of schade veroorzaakt door hulppersonen.

