

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Giltig från och med den 23 september 2019 och tillsvidare.

1. INLEDNING

Volvo Car Mobility Sweden, org. nr 556575-8298, med adress Jakobsbergsgatan 17, 111 44 Stockholm tillhandahåller fordon för uthyrning genom en bildelningstjänst ("Tjänsten") till användare som ingått användaravtal avseende Tjänsten.

Volvo Car Mobility Sweden och dess moderbolag Volvo Car Mobility AB, org. nr 556955-6441, båda med adress Jakobsbergsgatan 17, 111 44 Stockholm, tillsammans med Volvo Car Corporation, org. nr 556074-3089, med adress Assar Gabrielssons Väg, 405 31 Göteborg, nedan gemensamt kallade "vi", "oss" och "vår", kommer såsom gemensamt personuppgiftsansvariga att behandla dina personuppgifter enligt vad som anges nedan.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter. Denna policy beskriver bl.a. för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med vem vi delar dem samt vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

2. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER, ÄNDAMÅL FÖR BEHANDLING OCH RÄTTSLIG GRUND

Vi behandlar personuppgifter på det sätt och för de ändamål som redogörs i tabellerna nedan.

För varje ändamål måste vi basera vår behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen, (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där vi eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som vi baserar vår behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter. Om det förekommer automatiserat beslutsfattande (inbegripet profilering) för något ändamål kommer även information om detta att anges i samband med att behandlingen av dina personuppgifter beskrivs i tabellerna nedan och/eller i punkt 11.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Administrera och hantera ditt användarkonto	– Skapa och administrera ditt användarkonto för Tjänsten – Skapa inloggningsfunktion och verifiera dig vid inloggning – Säkerställa identitet och ålder – Identitets- och körkortskontroll	– Namn – Personnummer – Körkortsinnehav och körkortsnummer – Kopia av körkort – Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag

	– Kreditupplysning för att säkerställa din betalningsförmåga – Hantering av dina kundval (t.ex. profil och inställningar)	– Användaruppgifter för ditt användarkonto (kundnummer, användarnamn, lösenord) – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – Typ av användarkonto
Rättslig grund: <i>Fullgörande av användaravtalet.</i> Behandlingen krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det användaravtal som vi ingått med dig avseende Tjänsten.		
Lagringsperiod: Till dess att ditt användarkonto avslutats.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Hantera bokning och uthyrning av fordon	– Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen) – Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betallosningar vilket kan innefatta kontroll av betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar) – Anpassning av fordon enligt dina önskemål – Kontroll av mätarställningar på fordonet före och efter överlämning av fordon – Adresskontroll mot Statens personadressregister ("SPAR") – Hantering av reklimations- och garantiärenden – Kontroll av påfordr trängselskatt eller broavgift under hyrestiden	– Namn – Personnummer – Körkortsinnehav och körkortsnummer – Kopia av körkort – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – Användarkontouppgifter – Betalningsinformation (kreditkortsnummer, fakturaadress, transaktionsbelopp, val av fakturaform) – Betalningshistorik och kreditupplysning – Hyresinformation (vilket fordon som hyrts ut, inom vilken geografiskt område fordonet får användas, tid och plats för avhämtning och avlämning av fordon, eventuella restriktioner för användning av fordon såsom förbud att använda fordon som draghjälp för andra fordon, vilka önskemål om tillägg och anpassningar som efterfrågats av dig, såsom bilbarnstol) – GPS-position (endast avseende trängselskatt och broavgift)

Rättslig grund: *Fullgörande av användaravtalet och respektive bokning.* Behandlingen krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt användaravtalet och respektive bokning.

Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid och 3 år därefter för att kunna hantera eventuella reklamationersärenden samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Hantera kundtjänstärenden	– Identifiering – Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundtjänst (via vår app, telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier) – Utredningar av och support vid klagomål och reklamationer som är kopplade till användandet av tjänsten, t.ex. när vi hjälper dig att lösa ett problem som uppstått i samband att du hyrt ett fordon utav oss	– Namn – Personnummer – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – Uppgifter som lämnas av dig under kundtjänstärendet – Uppgift om tidpunkt och plats för upphämtande och avlämnande av fordon, eventuellt fel/klagomål – Information om tid och plats för inträffande av incident vid användning av Tjänsten
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera reklamationer och kundtjänstärenden.		
Lagringsperiod: Till dess att kundtjänstärendet avslutats samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Hantera kundtjänstärenden och vägassistans under bokning	– Lokalisering av fordon vid incident eller annat kundtjänstärende	– GPS-position
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundtjänstärenden.		

Lagringsperiod: Till dess att kundtjänstärendet avslutats samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Fullgöra rättsliga förpliktelser	– Bokföring av ekonomiska transaktioner – Nödvändig hantering för uppfyllande av rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, lagen om biluthyrning)	– Namn – Personnummer – Kontaktuppgifter (t.ex. adress och e-postadress) – Betalningshistorik – Betalningsformation – Din korrespondens
Rättslig grund: <i>Rättslig förpliktelse</i>. Behandlingen krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig hyran.		
Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid och 3 år därefter, 7 år därefter för bokföring och i övrigt den lagringstid som krävs enligt lag.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Utredning av skador på och förlust av fordon	– Upprättande av skadeanmälan till försäkringsbolag – Kommunikation med dig för inhämtande av information om händelseförlopp – Utredning av hur skada uppkommit på fordon	– Namn – Personnummer – Körkortsinnehav och körkortsnummer – Kopia av körkort – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – Uppgifter om bokningen – Uppgifter som lämnas av dig under utredningsärendet, såsom uppgifter genererade av din användning av fordonet. – Skadenummer
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse</i>. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att utreda skador på fordon.		

Lagringsperiod: Uppgifterna kommer att behandlas till dess att utredning av uppkommen skada är avslutad och eventuell ersättning från försäkringsbolag är utbetald samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Marknadsföring av Tjänsten och relaterade och liknande	– Skapa riktade erbjudanden och rabatter och inspirationsutskick avseende våra tjänster, inklusive förfrågningar om att delta i framtida tester och studier – Analysera den information som vi samlar in för ändamålet för att kategorisera dig i en passande målgrupp som ligger till grund för riktade erbjudanden och rabatter samt övrig anpassad kommunikation	– Namn – Kontaktuppgifter (t.ex. e-post och adress) – Kön – Bokningshistorik – IP-adress
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandhålla våra tjänster och att du tar del av erbjudanden.		
Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid och 2 år därefter.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Marknadsföring via tredje part	– Dela dina personuppgifter med tredje part – Låta tredje part där du är medlem skicka riktade erbjudanden till dig – Låta tredje part där du är medlem skapa en profil av dig för att nå ut till personer med motsvarande profil som du som också är medlemmar hos sådan tredje part	– E-post
Rättslig grund: <i>Samtycke.</i> Vi kommer be om ditt samtycke för att utföra denna behandling.		
Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid och 2 år därefter.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Genomförande av användarundersökningar	– Ta fram och analysera resultat från undersökningar i form av formulär och intervjuer	– Namn. – Kontaktuppgifter (e-postadress).

	– Sammanställa statistik av användandet av Tjänsten	– Ålder – Adress – Bokningshistorik – De svar du lämnar
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra användarundersökningar för att utveckla och förbättra våra tjänster. Deltagande i sådana undersökningar är alltid frivilligt.		
Lagringsperiod: Uppgifterna kommer att behandlas under 2 år efter att undersökningen genomfördes.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Säkerställa att uthyrda fordon används inom avtalat geografiskt område	– Kontrollera var fordonet befinner sig om det inte återlämnats i tid eller om det körs utanför avtalat geografiskt område	– Namn – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – GPS-position.
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att verkställa användaravtalet och skydda vår egendom.		
Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid samt under den tid därefter som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Erbjudande av rabatt (t.ex. till medlem i en fackförening)	– Registrering av rabattkod baserat på medlemskap, anställning eller liknande – För uthyrning av fordon - se tabell ovan	– Namn – Personnummer – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – Rabattstatus

Rättslig grund: *Rättsliga anspråk.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att du tillhandahålls rabatterbjudanden som du har rätt till genom medlemskap etc.

Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster	– Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga (t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler) – Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment av fordon, uthyrningsstationer eller uthämningsställen – Framtagande av underlag för att förbättra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för våra användare – Analysera de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t.ex. ålder och kön) sorteras du in i en kundgrupp (s.k. kundsegment) för vilket analyser sedan görs på en aggregerad nivå, utan någon koppling till dig som individ. Insikterna från analysen ligger till grund för förbättring av våra tjänster	– Ålder – Kön – Bostadsområde – Korrespondens och feedback avseende våra tjänster – Köp- och användargenererad data (t.ex. klick- och besökshistorik) – Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkeställning, IP-adress, webbläsarinställningar, operativsystem, skärmapplösning och plattform). Information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc. – Bokningshistorik – Fordonsdata

Rättslig grund: *Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt samt ditt och andra våra användares berättigade intresse av att våra tjänster utvärderas, utvecklas och förbättras.

Lagringsperiod: Under 3 år efter insamlingstillfället.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
---------	--------------	-------------------------------

Utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster	– Följa fordonet för att tillhandahålla information under färden avseende historik, fritidsintressen, restauranger, drivmedelstationer eller andra platser eller tjänster av intresse	– GPS-position – Platser eller tjänster av intresse
Rättslig grund: <i>Samtycke</i> . Vi kommer be ditt samtycke för att utföra denna behandling.		
Lagringsperiod: Tills ditt användarkonto avslutats.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Hantera förfrågningar från polis och annan myndighet samt för att göra användaravtalet gällande	– Tillhandahålla information avseende användningen av våra fordon till polis och andra myndigheter efter förfrågningar, t.ex. i samband med utredning av brott eller överträdelser av lagar eller regler, inklusive trafikregler (t.ex. fortkörning)	– Namn – Personnummer – Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress) – Tidpunkt och tidsperiod för användning av fordon – Betalningshistorik – GPS-position
Rättslig grund: <i>Rättslig förpliktelse alternativt berättigat intresse</i> . Denna behandling kommer genomföras när så krävs enligt lag. Vi kan även komma att tillhandahålla information till myndigheter när så är nödvändigt för att tillgodose sådana myndigheters berättigade intresse att undersöka eller utreda brott eller överträdelse av lagar eller regler och/eller vårt eget berättigade intresse av att verkställa användaravtalet och säkerställa din efterlevnad av användaravtalets villkor.		
Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid och 2 år samt därefter under sådan tid som är nödvändig för att kunna efterleva rättslig förpliktelse.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Rapportering till Biluthyrarna Sverige	– Rapportering till Biluthyrarna Sveriges informationslista innehållande uppgifter om brott mot villkor för användandet av bilpools fordon och förorsakande av skada på uthyrda fordon	– Namn – Personnummer – Körkortsinnehav och körkortsnummer – Skäl för rapportering, se mer punkt 6(f)
Rättslig grund: <i>Allmänt intresse alternativt berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Kreditupplysningsverksamhet anses vara en uppgift av allmänt intresse och vår rapportering är en förutsättning för att Biluthyrarna Sverige ska kunna föra en sådan informationslista. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och andra uthyres berättigade intresse av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.		
Lagringsperiod: Underlag för rapportering sparas till dess informationen har publicerats av Biluthyrarna Sverige och gallras inom 72 timmar från rapporteringen.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Verkställa användaravtalet och upptäcka och förhindra missbruk av Tjänsten	– Lagra information avseende brott mot användaravtalet	– Namn – Personnummer – Information avtalsbrott
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att verkställa användaravtalet och upptäcka och förhindra missbruk av Tjänsten.		
Lagringsperiod: Under användaravtalets giltighetstid och 2 år därefter.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Utvärdering, utveckling och förbättring	– Vid enstaka tillfällen jämföra vår kundlista med kundlistor hos leverantörer av tjänster som kan vara av intresse för oss och våra användare att de erbjuds i samband med våra tjänster. Sådan jämförelse kommer endast att genomföras för att identifiera antalet personer som är kund hos både oss och sådan	– E-postadress

av våra tjänster	leverantör. Information kommer inte att delas med tredje part för något annat ändamål.	
Rättslig grund: <i>Berättigat intresse</i> . Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utforska möjligheten att kombinera våra tjänster med tredje parts tjänster som kan vara av intresse för våra användare och förhöja kundupplevelsen.		
Lagringsperiod: Uppgifterna avidentifieras efter genomförd jämförelse.		

3. SAMTYCKE

Vi inhämtar ditt samtycke för respektive ändamål som framgår av tabellen ovan. Vi kommer inte genomföra någon behandling av dina personuppgifter för sådana ändamål utan att du först har lämnat ditt frivilliga samtycke. Det är frivilligt att samtycka du kan alltid dra tillbaka ditt samtycke, t.ex. genom att kontakta oss enligt punkt 13 nedan.

4. INHÄMTNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig och från tredje part, inklusive men inte begränsat till följande källor.

4.1 Online

Vi inhämtar personuppgifter från följande källor online:

- (a) Våra webbplatser.
- (b) Våra mobila applikationer.
- (c) Fordonsintegrerad teknik, utrustningsteknik eller via telematik.
- (d) Våra officiella sociala nätverkssidor.
- (e) Din enhets webbläsare.
- (f) Tredje parts sociala nätverk.

4.2 Offline

Vi inhämtar personuppgifter från följande källor offline:

- (a) Samtal till eller från vår kundtjänst, vägassistans, kundkontakt eller medlemscenter.
- (b) I samband med en bokning (inklusive övergiven eller avbruten bokning).
- (c) När du registrerar ditt användarkonto.
- (d) Transaktioner du genomför med oss inklusive alternativ du väljer, avgifter som uppstår och eventuella incidenter eller olyckor som kan inträffa.
- (e) Kravhanteringsföretag (antingen intressebolag eller tredje part).

4.3 Andra källor

Vi inhämtar även personuppgifter från följande källor:

- (a) Bolag inom vår koncern som för det fall du lämnat uppgifter till sådant bolag i samband med din intresseanmälan för Tjänsten.

- (b) Kreditupplysningsföretag och banker.
- (c) Försäkringsbolag.
- (d) Offentliga register, vägtrafikregistret, SPAR.
- (e) Biluthyrarna Sverige – endast ett ”ja” inhämtas om du finns med på listan, se mer nedan under punkt 6(f).

5. VAD HÄNDER OM DU INTE TILLHANDAHÅLLER OSS DINA PERSONUPPGIFTER?

En del av de personuppgifter som du tillhandahåller oss är nödvändiga för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden enligt det användaravtal som du ingår med oss. Om du väljer att inte lämna vissa personuppgifter kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas neka dig användarkonto och därmed att hyra fordon. Vilka uppgifter som är obligatoriska att tillhandahålla oss för att du ska kunna använda våra tjänster kommer att framgå i samband med att vi frågar dig om dem.

6. MED VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, och i enlighet med nedan, kan vi komma att dela dina personuppgifter med följande mottagare.

- (a) Delning med koncernbolag: Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra bolag inom vår koncern för de ändamål som anges i denna policy.
- (b) För att dela med företag du använder: Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag du använder i samband med din hyra, inklusive din betalkortsleverantör och andra företag som behandlar dina avgifter.
- (c) Skyddande och juridiska skäl: Vi får använda, dela och avslöja dina personuppgifter av juridiska skäl som vi anser vara nödvändiga eller lämpliga, inklusive för att:
 - (i) följa tillämpliga lagar och legala processer;
 - (ii) behandla, hantera eller på annat sätt svara på skadeståndsanspråk, inkluderande kropps- eller egendomsskada;
 - (iii) återhämta våra fordon eller eventuella pengar, t.ex. inkassobyråer;
 - (iv) svara på förfrågningar från offentliga organ och myndigheter;
 - (v) verkställa våra villkor;
 - (vi) skydda våra rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och/eller våra koncernbolags, dina eller andras;
 - (vii) skydda vår verksamhet eller våra koncernbolags; samt
 - (viii) göra det möjligt för oss att utöva tillgängliga påföljder eller begränsa de skador som vi kan åsamkas.
- (d) Dela till våra tjänsteleverantörer: Vi kan komma att använda andra företag såsom våra tjänsteleverantörer för att agera på uppdrag av oss och hjälpa oss i vår verksamhet och utföra tjänster för oss enligt vår instruktion. Dessa tjänster kan innefatta drift av webbplatser eller databaser, utföra dataanalys och genomföra kundnöjdhetsundersökningar eller andra undersökningar. Vi kommer att sträva efter att kräva av våra tjänsteleverantörer att behålla lämpliga säkerhetsstandarder för att

skydda dina personuppgifter och använda de personuppgifter vi tillhandahåller till dem bara för de ändamål vi anger.

- (e) Dela för företagsaffärer: Vi kan komma att dela dina personuppgifter till tredje part i samband med eventuell eller faktisk omorganisation, sammanslagning, försäljning, joint venture, överlåtelse, överföring eller annan disposition av hela eller någon del av vår verksamhet, tillgångar eller aktier (inklusive i samband med konkurs eller liknande).
- (f) Dela med Biluthyrarna Sverige: I de fall som beskrivs nedan rapporteras uppgifter till Biluthyrarna Sveriges informationslista. Vi överför dina personuppgifter (namn, adress, personnummer samt grunden för rapporteringen i form av en kod) till Biluthyrarna Sverige som kommer att behandla uppgifterna i informationslistan samt ge anslutna biluthyrningsföretag tillgång till informationen med rekommendation att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer. Grund för rapportering avser om du (i) efter hyrestidens slut inte återlämnar fordonet, (ii) inte betalar parkeringsböter, (iii) inte betalar hyra och annan ersättning, (iv) vanvårdar fordonet, (v) anmäls till polis för olovligt brukande, eller (vi) olovligen lämnar ut hyresfordonet till annan förare. Ändamålet med överföringen av personuppgifter till Biluthyrarna Sveriges informationslista är att minska risken för skada och kostnader för oss, för anslutna biluthyrningsföretag samt i förlängningen för allmänheten. Informationslistan förs med tillstånd från Datainspektionen. I samband med att personuppgifter registreras i Biluthyrarna Sveriges informationslista skickas ett brev till den som blir registrerad med information om registreringen samt skälet till registreringen och att uppgifterna lagras i 2 år av Biluthyrarna Sverige. Mer information om hur Biluthyrarna Sverige behandlar dina personuppgifter hittar du på www.biluthyrarna.se
- (g) Försäkringsbolag. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med försäkringsbolag i syfte att utreda och reglera olycks- och skadeärenden gällande våra fordon i samband med ditt nyttjande av Tjänsten.

7. KOMMER VI ATT ÖVERFÖRA DINA PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU/EES?

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om EU-kommissionen inte har beslutat att ett land som dina personuppgifter överförs till har en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter kommer vi att införa lämpliga säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas på ett tillräckligt sätt, oavsett vilket land de överförs till. Dessa säkerhetsåtgärder kan avse säkerställandet att mottagaren (i) är i ett land som har adekvat skyddsnivå, (ii) ingår EU-kommissionens standardavtal, eller (iii) är ansluten till Privacy Shield.

För information om huruvida vi överfört dina personuppgifter till land utanför EU/EES, vilka länder vi överfört dina personuppgifter till samt vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits för överföringen, vänligen kontakta oss genom att skicka en skriftlig förfrågan till oss via de kontaktuppgifter som anges i punkt 13.

8. SÄKERHET

8.1 Säkerhetsåtgärder

Informationen lagras på olika platser och molntjänster. Servrar som lagrar information finns främst i Sverige och Europa, även om lagring kan ske på andra platser. Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att (a) skydda personuppgifter mot förlust, stöld, obehörig användning, avslöjande eller modifiering, och (b) säkerställa integriteten i dina

personuppgifter. För att hjälpa oss att skydda din integritet bör du hemlighålla alla användarnamn och lösenord, kundnummer eller andra identifierare eller uppgifter som du kanske har ställt in eller tillhandahållits i samband med ditt deltagande i eller användning av våra produkter, tjänster, eller webbplatser.

8.2 Överföringar

Som du kanske vet finns ingen helt säker metod för överföring eller lagring av data. Det finns risker förenat med all typ av överföring (såsom förlust, felaktighet, avlyssning och missbruk av data som överförs) vilket beror på att de olika sätten att överföra data skiljer sig från varandra (t.ex. post, telefonsamtal, textmeddelanden, fax och överföringar via Internet eller trådlösa nätverk). Om du har anledning att tro att något användarkonto hos oss inte längre är säkert, måste du omedelbart kontakta oss.

Vi försöker hitta en balans mellan säkerheten för din data och din bekvämlighet. Som ett resultat kan vi ibland använda en kommunikationsmetod som är mindre säker än ett mindre bekvämt alternativ. T.ex. kan vi skicka ett e-postmeddelande eller ett textmeddelande i okrypterad form (det vill säga genast läsbar) eftersom många av våra kunder inte kan komma åt krypterad (dvs. kodad) e-post eller meddelanden. Det innebär att vårt meddelande, om det är felaktigt eller avlyssnat, kan läsas lättare än krypterade meddelanden. Sådana meddelanden kan innehålla personuppgifter. Vänligen inkludera inte konfidentiell information, t.ex. ditt kreditkortsnummer eller lösenord för kontot, i något e-postmeddelande eller text som du skickar till oss eller på ett inlägg som du gör på en allmänt tillgänglig plattform på en tredje parts sociala mediersida, särskilt eftersom alla sådana inlägg omedelbart blir offentliga. För ett säkrare sätt att kommunicera med oss, se kontaktinformationen i vår app.

8.3 Tillgång

Vi begränsar tillgången till dina personuppgifter till våra anställda och leverantörer som behöver använda informationen för att behandla den för vår räkning, och som av bindande kontrakt är skyldiga att hålla dina personuppgifter säkra och konfidentiella. Vi försöker välja alternativ för behandlingstjänster som på bästa sätt skyddar dina personuppgifters integritet gentemot tredje part.

9. TREDJE PARTS TJÄNSTER OCH APPLIKATIONER

När du använder våra fordon kan du komma att få tillgång till applikationer och tjänster kopplade till fordonet men tillhandahållna av tredje part, vilka t.ex. kan kräva överföring av platsdata och annan fordonsdata till sådan tredje part. Varken vi eller något annat bolag inom vår koncern ansvarar för användningen av personuppgifter i applikationer eller tjänster från tredje part och vi rekommenderar att du noggrant granskar användarvillkor (och tillhörande personuppgiftspolicy) för alla sådana applikationer eller tjänster innan du använder dem. Vi rekommenderar också att du söker efter vilka val du kan göra och vilken kontroll du kan ha i relation till din integritet i tredje parts applikationer efter nedladdning.

10. COOKIES

I allmänhet kan du besöka våra webbplatser utan att berätta vem du är eller avslöja någon information om dig själv. För att kunna förse dig med vissa tjänster eller erbjudanden behöver vi dock ofta registrera vissa personuppgifter, exempelvis ditt namn och din e-postadress. Vi kan också komma att samla in (med hjälp av cookies) anonym information om hur du har använt våra webbplatser före en sådan registrering. Denna information är

användbar för oss för att förbättra våra webbplatser eller vår marknadsföring. Alla våra webbplatser som är öppna för våra kunder innehåller information om vår användning av cookies. För vissa länder finns också en online-procedur för att godkänna eller avvisa cookies. För mer information om vår användning av cookies, se vår cookiepolicy på www.m.co.

Våra webbplatser är inte riktade till personer under 13 år, och vi samlar inte in personuppgifter medvetet från sådana personer.

11. AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE INBEGRIPET PROFILERING

Vi använder oss i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan t.ex. vara ett automatiserat avslag på en bokning via internet. Användande av automatiserat beslutsfattande innebär att du inte har möjlighet att boka vissa fordon baserat på din ålder eller något fordon baserat på din kreditvärdighet som du tillhandahållit eller vi inhämtat elektroniskt utan personlig kontakt. Denna information är relevant för att vi gjort en riskbedömning innebärande att det inte är kommersiellt önskvärt att hyra ut vissa kategorier av fordon till personer under en viss ålder eller med låg kreditvärdighet.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Vi har dock rätt att använda oss av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och oss eller om du har gett ditt samtycke till behandlingen. Du har rätt till personlig kontakt med oss vilket betyder att du kan kontakta oss genom kontaktuppgifterna i punkt 13 för att uttrycka din åsikt och bestrida beslutet.

12. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU?

Nedan följer en sammanfattning av dina rättigheter. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges i punkt 13. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor angående dina rättigheter.

Vänligen notera att vi alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende vår behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar och även att få kompletterande information avseende vår behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.
- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål om:
 - personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller

- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om:
 - riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
 - behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
 - vi behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
 - du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.
- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på vårt berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du har även rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande (inbegripet profilering) under vissa förutsättningar.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer vi inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

13. HUR KAN DU KONTAKTA OSS?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Volvo Car Mobility Sweden
Jakobsbergsgatan 17
111 44 Stockholm
help@m.co

14. ÄNDRINGAR

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna policy när som helst, oavsett anledning, genom att lägga ut ändrad version på vår webbplats eller på tillämpliga applikationer eller andra webbplatser. Sådana ändringar kommer att gälla vid publicering, men kommer inte att tillämpas retroaktivt. När vi gör en väsentlig förändring anger vi datumet för sådan uppdatering på den inledande sidan ovan och informerar om detta på vår webbplats.