

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU CLIEȚII MONESE - PERSOANE FIZICE (ROMANIA)

1. INFORMAȚII IMPORTANTE PE CARE TREBUIE SĂ LE CUNOAȘTEȚI

1.1 CE CONȚINE CONTRACTUL

Acest document conține principalii termeni și condiții privind contul dumneavoastră personal Monese (Contul Monese), Cardul dumneavoastră Monese (dacă optați pentru emiterea unui card) și orice alte produse și servicii furnizate de noi („**Condițiile**”).

Aceste Condiții, împreună cu Cererea dumneavoastră, pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract), pagina Limitele Contului Monese (Anexa 1 la acest Contract) și Politica noastră privind Confidențialitatea Datelor constituie un contract cu forță juridică („**Contractul**”) încheiat între:

- **dumneavoastră**, Titularul Contului Monese; și
- **noi**.

Termenii **noi, nouă și al nostru/a noastră** înseamnă: (i) Monese; SAU (ii) în cazul în care acest Contract face referire la o monedă electronică emisă către dumneavoastră sau la servicii de plată furnizate către dumneavoastră, PPS EU SA („**PPS EU**”) și/sau Monese în calitate de reprezentat al PPS EU.

Monese înseamnă Monese Ltd.

PPS EU este o societate înregistrată în Belgia (BE 0712.775.202), cu sediul în 1160 Brussels, bulevardul Souverain 165 boîte 9, Belgia, autorizată de Banca Națională a Belgiei pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată, care poate fi contactată la adresa de mai sus.

Monese Ltd este desemnată ca reprezentant înregistrat al PPS EU. Monese este o societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub numărul de înregistrare 8720992, cu sediul la 1 King Street, London EC2V 8AU. Monese este înregistrată la FCA în ceea ce privește emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată (sub numărul de referință 900960) și poate fi contactată la adresa de mai sus.

1.2 ACCESAREA CONTRACTULUI DUMNEAVOASTRĂ

Ne puteți solicita o copie a Contractului prin intermediul Aplicației Monese, oricând sunteți conectat la internet. De asemenea, puteți descărca o copie a acestui Contract de pe site-ul nostru (monese.com/terms) sau contactând Serviciul nostru de Relații cu Clienții.

Este important să înțelegeți prevederile Contract încheiat între dumneavoastră și noi. În cazul în care nu înțelegeți anumite prevederi, puteți contacta Serviciul nostru de Relații cu Clienții pentru asistență.

1.3 LIMBI DISPONIBILE

Acest Contract este scris și disponibil pentru Clienții Români în limba română. Toate comunicările dintre noi și dumneavoastră cu privire la acest Contract, la Contul Monese și la orice Card Monese vor avea loc în limba română sau în limba pe care ați selectat-o în Aplicația Monese. În cazul în care aceste Condiții sunt traduse într-o altă limbă, traducerea va fi furnizată doar în scopul înțelegerii documentului, însă versiunea în limba română va rămâne versiunea oficială.

1.4 CUM COMUNICĂM CU DUMNEAVOASTRĂ

Notificările noastre cu privire la serviciile oferite, precum și alte informații despre contul dumneavoastră Monese vor fi transmise prin e-mail, SMS sau prin intermediul Aplicației Monese. Aceste notificări vor fi în limba engleză sau în limba pe care ați selectat-o în Aplicația Monese.

Pentru siguranța și securitatea contului dumneavoastră, asigurați-vă că descărcați cel mai recent software pentru dispozitivul dumneavoastră mobil și cea mai recentă versiune a Aplicației Monese imediat ce acestea sunt disponibile.

De asemenea, vă rugăm să vă asigurați că datele dumneavoastră sunt actualizate în Aplicația Monese, inclusiv adresa de domiciliu, adresa de e-mail și numărul de telefon mobil.

În vederea respectării cerințelor legale și de reglementare, poate fi necesar uneori să vă solicităm mai multe informații despre dumneavoastră (de exemplu, în cazul în care cheltuielile dumneavoastră cresc). Asigurați-vă că ne furnizați aceste informații rapid, astfel încât să nu survină probleme în legătură cu contul dumneavoastră Monese sau cu serviciile noastre.

1.5 DEFINIȚII

Termenii utilizați în acest Contract sunt definiți mai jos.

1.6 OBIECTUL ACESTUI CONTRACT

Acest Contract reglementează condițiile în care utilizați Contul Monese, Cardul Monese (dacă optați pentru emiterea unui card) și oricare dintre serviciile oferite de noi.

2. CONTUL MONESE PENTRU PERSOANE FIZICE

2.1 UTILIZAREA CONTULUI MONESE

Nu puteți utiliza Contul Monese în calitate de persoană juridică.

2.2 CUM PĂSTRĂM FONDURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN SIGURANȚĂ

Atunci când primim o plată pentru Contul dumneavoastră Monese sau când alimentăm contul, în Contul Monese plasăm valoarea echivalentă în monedă electronică. Nu împrumutăm niciodată banii dumneavoastră altor persoane.

Acestea reprezintă măsuri de protecție pentru dumneavoastră și pentru banii dumneavoastră. În cazul în care intrăm în insolvență, banii dumneavoastră sunt protejați și vă sunt restituiți din conturile noastre asigurate.

Întrucât Contul dumneavoastră Monese este un cont în monedă electronică, legea nu ne permite să vă plătim dobândă, iar banii din Contul dumneavoastră Monese nu intră sub incidența Sistemului Belgian de Garantare a Depozitelor. Nu există nicio altă schemă de compensare care să acopere pierderile invocate în legătură cu Contul dumneavoastră Monese. În cazul în care intrăm în insolvență, banii dumneavoastră sunt protejați în baza Legii belgiene din 11 martie 2018 referitoare la statutul juridic și supravegherea instituțiilor de plată și a instituțiilor de monede electronice. Acestea prevăd obligațiile legale ale instituțiilor emitente de monedă electronică și au scopul de a proteja banii din conturile de monedă electronică, cum este Contul dumneavoastră Monese.

2.3 CONTUL MONESE

Contul dumneavoastră Monese este un cont „virtual” în care se află banii dumneavoastră electronici. Ori de câte ori utilizăm termenul „bani”, ne referim la bani electronici. Moneda Contului Monese depinde de tipul de cont pe care îl dețineți. De exemplu, dacă dețineți un Cont Monese în Euro, moneda dumneavoastră va fi Euro.

2.4 CARDUL MONESE

Cardul Monese fizic (dacă optați pentru emiterea acestuia) va fi un card de debit preplătit sau un card de debit, în funcție de moneda Contului dumneavoastră Monese. Nu oferim carduri de credit sau carduri cu plata amânată.

Cardul Monese este emis de PPS EU în conformitate cu licența deținută de PPS EU de la Mastercard. Mastercard este o marcă înregistrată, iar simbolul grafic cu cercuri reprezintă marca comercială a Mastercard International Incorporated. Cardul dumneavoastră Monese rămâne proprietatea PPS EU.

Contractul privind utilizarea Cardului Monese este încheiat cu noi și nu vă puteți îndrepta împotriva Mastercard sau a afiliaților săi. Dacă întâmpinați probleme în utilizarea Cardului Monese, puteți contacta Serviciul nostru de Relații cu Clienții.

2.5 ACCESAREA CONTURILOR ȘI EFECTUAREA PLĂȚILOR UTILIZÂND OPEN BANKING

PERMITEREA ACCESULUI FURNIZORILOR TERȚI AUTORIZAȚI LA CONTUL MONESE

Puteți permite furnizorilor de open banking și altor furnizori terți să acceseze datele Contului dumneavoastră Monese sau să efectueze plăți în numele și pe seama dumneavoastră („Furnizori Terți Autorizați”). De obicei, acești furnizori trebuie să fie autorizați de către o autoritate de reglementare, precum banca națională relevantă (de exemplu Banca Națională a Belgiei). În cazul în care intenționați să utilizați un Furnizor Terț Autorizat, solicitați-i acestuia detalii cu privire la autorizație (dacă deține o autorizație) și verificați informația în registrul online de furnizori autorizați ținut de autoritatea de reglementare (de exemplu, banca națională relevantă (de exemplu Banca Națională a Belgiei)).

După ce v-ați exprimat acordul față de un Furnizor Terț Autorizat privind furnizarea de servicii, vom avea obligația să-i acordăm acestuia acces la anumite aspecte ale Contului dumneavoastră Monese, dacă ne transmiteți o solicitare în acest sens. Putem bloca accesul doar în anumite situații (de exemplu, dacă avem suspiciuni de fraudă sau dacă furnizorul nu deține autorizația necesară) și vă vom informa prin email despre această măsură în prealabil sau ulterior, cât mai curând posibil.

Dacă nu doriți să utilizați serviciile unor Furnizori Terți Autorizați în legătură cu Contul dumneavoastră Monese, nu este necesar să vă exprimați acordul față de acestea. În cazul în care doriți să vă retraceți acordul, trebuie să contactați furnizorul în mod direct. În cazul în care considerați că un furnizor acționează fără a avea acordul dumneavoastră, trebuie să contactați imediat Serviciul nostru de Relații cu Clienții.

PERMITEREA ACCESULUI NOSTRU (MONESE) LA ALTE CONTURI ALE DUMNEAVOASTRĂ

Prin intermediul Aplicației Monese, puteți accesa conturile pe care le dețineți la alți furnizori și puteți efectua și primi plăți din acestea. Monese este autorizată să furnizeze aceste servicii.

Atunci când utilizați serviciile noastre pentru a vizualiza informații despre un cont pe care îl dețineți la un alt furnizor, trebuie să vă exprimați acordul cu privire la accesarea de către noi a contului respectiv. Nu vom stoca datele sensibile pe care ni le furnizați cu ocazia exprimării acordului dumneavoastră.

După ce ne dați acordul pentru a accesa contul:

- Vom accesa în numele dumneavoastră date referitoare la cont (respectiv date precum detaliile contului, istoricul tranzacțiilor și caracteristicile contului dumneavoastră); și
- Vom analiza aceste date pentru a vă oferi informații (precum sugestii despre modul în care puteți economisi bani).

Vă puteți retrage acordul în orice moment, din Aplicația Monese. Detalii complete despre modul în care utilizăm datele dumneavoastră în scopul furnizării acestor servicii, precum și în alte scopuri sunt prezentate în [Politica noastră privind Confidențialitatea Datelor](#).

Atunci când utilizați serviciile noastre pentru a efectua sau pentru a primi o plată dintr-un cont pe care îl dețineți la un alt furnizor, trebuie de asemenea să ne autorizați în legătură cu plata respectivă. Nu vom stoca datele sensibile pe care ni le furnizați cu ocazia autorizării plății respective.

2.6 DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

INFORMAȚII IMPORTANTE DESPRE MODUL ÎN CARE UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Este important să înțelegeți modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă oferi Contul Monese și orice servicii conexe în baza Contractului. Atât Monese, cât și PPS EU au calitatea de operatori de date cu caracter personal. În Politica noastră privind Confidențialitatea Datelor sunt prezentate detalii complete cu privire la datele cu caracter personal pe care le păstrăm, modul în care utilizăm aceste date și măsurile pe care le luăm pentru a le proteja.

Pentru a efectua o plată, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal oricărui furnizor de servicii de plată utilizat pentru a finaliza instrucțiunea dumneavoastră de plată. Aceasta înseamnă că, prin transmiterea unei instrucțiuni de plată, vă exprimați consimțământul cu privire la acest transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă vom contacta în cazul în care avem nevoie de informații suplimentare din partea dumneavoastră și puteți solicita informații de la Serviciul nostru de Relații cu Clienții cu privire la furnizorii de servicii de plată pe care îi utilizăm. De asemenea, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Regatului Unit, a UE și/sau a SEE, astfel încât să puteți utiliza Cardul Monese atunci când călătoriți sau în condițiile permise de lege.

Prin încheierea acestui Contract, ne dați permisiunea să colectăm, să prelucrăm și să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal, pentru a vă putea furniza serviciile noastre. Această permisiune nu afectează drepturile și obligațiile care vă revin dumneavoastră sau care ne revin nouă conform legii privind protecția datelor.

Vă puteți retrage consimțământul prin închiderea Contului Monese, rezultând în încetarea Contractului încheiat între noi și dumneavoastră. În această situație, nu vom mai utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul furnizării serviciilor, însă poate fi necesar să păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul unor obligații legale sau de reglementare.

În cazul în care vă exprimați acordul pentru accesarea Contului dumneavoastră Monese de către un Furnizor Terț Autorizat, vă punem în vedere faptul că nu avem niciun control asupra modului în care furnizorul respectiv utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal și nu ne asumăm răspunderea pentru nicio pierdere de informații ulterior accesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Furnizorul Terț Autorizat.

2.7 CONFIGURAREA CONTULUI MONESE

CEREREA DE DESCHIDERE ȘI ÎNREGISTRAREA CONTULUI MONESE

Pentru a solicita deschiderea unui Cont Monese, trebuie să aveți cel puțin 18 ani. Pentru a utiliza Contul Monese, este necesar să descărcați Aplicația Monese pe telefonul dumneavoastră mobil.

Atunci când configurați Contul Monese, trebuie să ne furnizați informații exacte despre dumneavoastră. De asemenea, trebuie să ne informați despre orice modificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal cât mai curând posibil, astfel încât evidențele noastre să fie în permanență actualizate.

Putem verifica, în condiții de confidențialitate, informațiile pe care ni le oferiți sau putem obține informații despre dumneavoastră noi înșine sau prin intermediul unor terți, din baze de date securizate.

Prin încheierea acestui Contract, consimțiți ca noi sau un terț acționând în numele și pe seama noastră să efectueze aceste verificări și să obțină orice informații suplimentare care ne sunt necesare pentru a configura Contul dumneavoastră Monese. Politica noastră privind Confidențialitatea Datelor cuprinde mai multe detalii cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în aceste scopuri sau în alte scopuri. În momentul în care deținem toate informațiile necesare, putem decide dacă acceptăm sau respingem Cererea dumneavoastră de deschidere a unui Cont Monese.

Atunci când vă înregistrați pentru deschiderea unui Cont Monese, moneda contului va depinde de țara în care locuiți.

În cazul în care constatăm că informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră nu sunt corecte, putem suspenda Contul dumneavoastră Monese până când putem confirma informațiile corecte. Această măsură are scopul de a ne proteja atât pe noi, cât și pe dumneavoastră.

2.8 PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI MONESE

PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI MONESE FIZIC

Puteți solicita un Card Monese fizic asociat Contului dumneavoastră Monese. Vă putem cere să achitați un comision în avans sau să vă asigurați că aveți o sumă minimă în Contul dumneavoastră Monese înainte de a solicita un Card Monese fizic. Puteți vedea comisioanele aplicate Cardului Monese pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Cardul Monese va fi expediat prin poștă, la adresa de domiciliu pe care ne-ați comunicat-o. După primirea cardului, trebuie să îl semnați și să îl activați imediat din Aplicația Monese. În cazul în care Cardul Monese este interceptat înainte să îl primiți, nu veți fi răspunzător pentru nicio utilizare abuzivă.

După ce activați Cardul Monese, vă vom comunica un cod PIN prin Aplicația Monese. Nu trebuie să comunicați codul PIN niciunei alte persoane. Păstrați în siguranță datele dumneavoastră de securitate și Cardul Monese. Noi nu vom dezvălui acest cod PIN niciunei alte persoane.

Puteți schimba codul PIN la majoritatea bancomatelor care au funcția de schimbarea a codului PIN. Dacă decideți să schimbați codul PIN, nu alegeți un cod care ar putea fi ghicit cu ușurință, cum ar fi un număr care:

- este asociat cu dumneavoastră, de exemplu numărul de telefon sau data nașterii; sau
- face parte din datele înscrise pe Cardul Monese; sau
- este format din aceeași cifră sau din cifre consecutive; sau
- este identic cu un alt cod PIN pe care îl utilizați în prezent sau pe care l-ați utilizat în trecut.

Poate fi necesar să vă trimitem un Card Monese fizic pentru a verifica adresa dumneavoastră și pentru a configura Contul dumneavoastră Monese.

ACTIVAREA CARDULUI MONESE VIRTUAL

Cardul Monese virtual nu există fizic, ci este un card online existent în Aplicația Monese, asociat Contului dumneavoastră Monese. Puteți solicita un card virtual din Aplicația Monese și noi îl vom adăuga digital la dispozitivul dumneavoastră, însă mai întâi trebuie să verificăm adresa dumneavoastră.

2.9 CUM PUTEȚI UTILIZA CARDUL MONESE

Sunteți responsabil de modul în care utilizați Cardul Monese și de plata oricăror taxe sau comisioane.

Numeroși Comercianți, în special magazinele online, nu vor deduce plata de pe Cardul Monese înainte de expedierea bunurilor. Pentru a vă asigura că Soldul Disponibil este suficient pentru a acoperi toate cheltuielile pe care le efectuați, trebuie să aveți în vedere toate plățile care nu au fost încă deduse din Contul dumneavoastră Monese atunci când faceți alte cumpărături.

UTILIZAREA CARDULUI FIZIC MONESE

Puteți utiliza Cardul Monese fizic la orice Comerciant, pentru a face cumpărături în magazine fizice, pe internet sau telefonic. De asemenea, puteți utiliza cardul fizic pentru a retrage bani de la bancomate pe teritoriul SEE (inclusiv în Regatul Unit începând cu data de 31 decembrie 2020) și în alte țări (detalii complete sunt disponibile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract)). Atunci când utilizați Cardul Monese pentru cumpărături online, vi se pot solicita informații suplimentare și, în unele cazuri, vi se poate solicita, ca măsură suplimentară de siguranță, să confirmați identitatea dumneavoastră înainte ca plata să fie acceptată. Această măsură asigură că plățile online pe care le efectuați sunt securizate și este cunoscută sub denumirea de „Autentificare Puternică a Clienților”.

Pentru a vedea situațiile în care nu puteți utiliza Cardul Monese, consultați secțiunea „Limitarea utilizării Cardului Monese” de mai jos.

Uneori vă putem aplica un comision pentru retrageri, detalii în acest sens fiind disponibile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Puteți utiliza Cardul Monese pentru a efectua plăți într-o altă monedă decât moneda Contului dumneavoastră Monese („**Tranzacție în Monedă Străină**”), aceste plăți fiind supuse unui comision de schimb valutar (informații despre acest comision sunt disponibile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract)).

Rețineți faptul că cursul de schimb se modifică constant și se poate modifica între data la care autorizați plata și data la care aceasta este încasată din Soldul Disponibil. Cursul de schimb aplicat plății dumneavoastră poate fi verificat în istoricul tranzacțiilor din Aplicația Monese. Puteți verifica modul în care calculăm cursurile de schimb în secțiunea „Plăți Internaționale către și din Contul Monese” de mai jos.

Orice plată pe care o efectuați la un Comerciant trebuie autorizată, prin una dintre următoarele modalități:

- apropiind Cardul dumneavoastră Monese de cititorul contactless;
- introducând codul PIN sau alt cod de securitate; sau
- semnând bonul de casă.

UTILIZAREA CARDULUI MONESE VIRTUAL

Puteți utiliza Cardul Monese virtual în mare măsură în același mod în care utilizați Cardul Monese fizic. De exemplu, îl puteți utiliza pentru a face cumpărături online cu banii din Contul dumneavoastră Monese. Diferența este că nu puteți utiliza cardul virtual la terminalele de la punctele de vânzare, decât dacă ați corelat Cardul Monese virtual la Apple Pay sau la Google Pay.

2.10 ALIMENTAREA CONTULUI MONESE

Există mai multe modalități de a alimenta Contul dumneavoastră Monese, atâta timp cât acestea se încadrează în Limitele Contului Monese.

În funcție de modalitatea aleasă se poate aplica un comision, detalii despre acesta fiind disponibile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Puteți alimenta Contul Monese (metodă denumită și „Metoda de Alimentare prin Plăți Primite”) prin:

- alimentare cu un card de debit emis pe numele dumneavoastră, înregistrat la noi. Prin această metodă puteți alimenta instantaneu Contul Monese și puteți de asemenea configura alimentări automate;
- utilizarea Apple Pay sau Google Pay pentru a alimenta Contul dumneavoastră Monese de pe carduri înregistrate pe numele dumneavoastră, care sunt compatibile cu Apple Pay sau cu Google Pay, dacă sunt disponibile;
- metodele de transfer bancar local sau internațional afișate în Aplicația Monese. Atunci când alimentați contul prin transfer bancar, trebuie să utilizați Datele Contului dumneavoastră Monese, așa cum se indică în Aplicația Monese. În momentul în care primim banii, vom adăuga în Contul dumneavoastră Monese valoarea echivalentă în monedă electronică. Pentru transferuri bancare internaționale, veți avea nevoie de datele Contului Monese de Depuneri Internaționale (pentru mai multe informații, consultați secțiunea „Plăți Internaționale către și din Contul Monese” de mai jos);

- alimentare cu numerar. Modalitățile prin care puteți alimenta contul cu numerar depind de moneda Contului dumneavoastră Monese și de țara în care locuiți, detalii complete fiind disponibile pe pagina Limitele Contului Monese (Anexa 1 la acest Contract);
- solicitând fonduri de la alți utilizatori Monese aflați lângă dumneavoastră, atunci când utilizați Aplicația Monese în același timp;
- solicitând fonduri de la un contact din agenda telefonului dumneavoastră – trebuie să ne dați acordul să accesăm agenda dumneavoastră înainte de a utiliza această modalitate.

Pentru a alimenta Contul Monese, trebuie să urmați instrucțiunile din Aplicația Monese. Nu ne asumăm răspunderea pentru nicio sumă de bani, decât din momentul în care o primim.

Lista metodelor descrise mai sus nu este o listă finală și completă și putem modifica sau înceta în orice moment oricare dintre aceste metode, fără să vă informăm. Verificați în Aplicația Monese modalitățile în care puteți alimenta Contul Monese.

Unele dintre Metodele de Alimentare prin Plăți Primite pe care vi le oferim din timp în timp depind de serviciile unor terți. Poate fi necesar să agreeți termenii și condițiile acestor terți înainte de a putea utiliza serviciile respective.

2.11 POSIBILE SITUAȚII ÎN CARE NU VOM ALIMENTA CONTUL MONESE

Nu vom alimenta Contul dumneavoastră Monese dacă:

- Contul Monese a atins Soldul Maxim al Contului Monese sau Limitele Contului Monese;
- Contul Monese este inactiv sau blocat;
- expeditorul banilor nu a furnizat detalii corecte/valabile ale Contului dumneavoastră Monese;
- suspectăm activități frauduloase în Contul dumneavoastră Monese; sau
- alimentarea contului este interzisă de Legile Aplicabile.

În oricare dintre situațiile de mai sus, putem restitui banii expeditorului fără a vă informa.

2.12 LIMITAREA UTILIZĂRII CONTULUI ȘI CARDULUI MONESE

LIMITE PENTRU UTILIZAREA CARDULUI MONESE

Cardul Monese nu poate fi utilizat în orice situație. Dacă un Comerciant nu poate confirma online că aveți Sold Disponibil suficient pentru a efectua o plată, nu puteți plăti cu Cardul Monese. Această situație poate surveni în cazul plăților efectuate în trenuri, nave și avioane. Dacă o tranzacție offline se efectuează, din orice motiv, aveți obligația să ne restituiți valoarea tranzacției care depășește Soldul Disponibil.

Nu trebuie să utilizați Cardul Monese pentru niciunul dintre aceste scopuri:

- ca metodă de identificare;
- în orice scop ilegal sau în orice modalitate care este ilegală; sau
- pentru jocuri de noroc, divertisment pentru adulți, tranzacții quasi-cash (inclusiv, fără a se limita la, cumpărarea de ceuri de călătorie, bilete de loterie, jetoane de casino, ordine de plată, depozite și ordine de plată prin transfer bancar) sau tranzacții legate de industriile care utilizează criptomonedele.

Dacă suspectăm că utilizați Cardul Monese într-o manieră care nu respectă prevederile Contractului dumneavoastră, vă putem solicita să predați Cardul Monese în orice moment.

LIMITE PENTRU UTILIZAREA CONTULUI MONESE

Nu trebuie să utilizați Contul Monese pentru niciunul dintre scopurile de mai jos:

- în vreun scop ilegal sau în orice mod considerat ilegal;
- pentru jocuri de noroc ilegale;
- tranzacții având legătură cu industriile ce se ocupă cu tranzacționare criptomonedelor.

Dacă bănuim că folosiți Contul Monese într-un mod care nu este în conformitate cu termenii Contractului dumneavoastră, vă putem închide contul în orice moment. Pentru mai multe informații cu privire la cum și când putem să vă închidem Contul Monese puteți să citiți secțiunea „Situatii în care putem închide sau suspenda Contul Monese”.

2.13 DATA EXPIRĂRII A CARDULUI MONESE

UNDE PUTEȚI VEDEA DATA EXPIRĂRII ȘI CE REPREZINTĂ ACEASTA

Data expirării Cardului Monese este imprimată pe cardul însuși. Nu veți putea utiliza Cardul Monese după expirarea acestuia. Ne puteți solicita înlocuirea Cardului Monese și puteți verifica orice comisioane aplicabile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

2.14 LIMITELE CONTULUI MONESE

Limitele Contului Monese diferă în funcție de moneda contului și de țara în care locuiți. Mai multe informații sunt disponibile pe pagina Limitele Contului Monese (Anexa 1 la acest Contract). Putem modifica aceste limite configurând o valoare mai mare sau mai mică. De exemplu, poate fi necesar să reducem limitele pentru a respecta Legile Aplicabile sau pentru a reduce riscul de criminalitate financiară. În cazul în care modificăm Limitele Contului Monese, vă vom informa (dacă avem posibilitatea) cu privire la noile limite ale Contului dumneavoastră Monese.

2.15 EFECTUAREA DE PLĂȚI DIN CONTUL MONESE CĂTRE UN AL CONT BANCAR

Pentru a efectua o plată din Contul Monese către un alt cont bancar, trebuie să configurați un beneficiar nou în Contul Monese, adăugând detaliile acestuia. De exemplu, dacă efectuați o plată în Euro, ar trebui să introduceți numele și codul IBAN al contului în Euro al persoanei către care îi transferați banii. Aceste detalii sunt denumite în general „**Identificator Unic**”. De asemenea, vă putem solicita și alte informații.

Ulterior, va trebui să urmați câțiva pași de autorizare, pentru securitate, în Aplicația Monese. După finalizarea acestora, puteți efectua o plată către beneficiarul autorizat din Aplicația Monese.

Atunci când configurați un beneficiar sau efectuați o plată, asigurați-vă că adăugați datele corecte ale persoanei către care doriți să efectuați plata. Dacă aceste date nu sunt corecte, plata poate fi întârziată sau este posibil să pierdeți banii în cazul în care aceștia sunt trimiși într-un cont greșit.

În măsura în care procesăm plata dumneavoastră în conformitate cu Identificatorul Unic pe care ni l-ați furnizat, nu suntem răspunzători dacă plata respectivă se efectuează într-un cont greșit sau nu se efectuează deloc, din cauza faptului că Identificatorul Unic este incorect.

Aveți responsabilitatea să verificați dacă aveți fonduri suficiente (**Sold Disponibil**) înainte de a efectua plăți din Contul Monese. În cazul în care fondurile din Contul Monese sunt insuficiente, vom respinge plata. Suma minimă care poate fi transferată din Contul Monese fie către un cont bancar sau către un alt Cont Monese este de 1.01£/1.01€ sau 5 lei (în funcție de moneda contului dumneavoastră).

Atunci când actualizați numărul de telefon în Aplicația Monese sau prin intermediul Serviciului nostru de Relații cu Clienții, în următoarele 24 de ore nu veți putea configura un nou beneficiar pentru a efectua plăți.

În cazul în care o plată este respinsă de banca beneficiarului, vom restitui automat banii în Contul dumneavoastră Monese după ce îi vom primi de la banca beneficiarului.

2.16 PLĂȚI CĂTRE PRIETENI AFLAȚI ÎN APROPIERE

Puteți efectua plăți către alți utilizatori Monese aflați lângă dumneavoastră indicând prietenilor dumneavoastră să acceseze opțiunea corespunzătoare din Aplicația Monese pentru a putea fi descoperiți.

2.17 AUTORIZAREA PLĂȚILOR

CÂND ESTE O PLATĂ AUTORIZATĂ?

Ne puteți autoriza să efectuăm o plată din Contul dumneavoastră Monese, fie din Aplicația Monese, configurând plăți și dându-ne instrucțiuni, inclusiv plăți prin Debit Direct, fie printr-un terț, precum un Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți. Vom considera plată ca fiind autorizată de dumneavoastră atunci când:

- ați autorizat tranzacția din Aplicația Monese utilizând parola de acces sau datele de identificare relevante și ați aprobat beneficiarul utilizând codul de verificare pe care vi l-am trimis prin SMS-ul de aprobare a beneficiarului;
- un Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți a efectuat o plată din Contul dumneavoastră Monese; sau
- ați configurat sau ați agreat efectuarea oricăror plăți prin Direct Debit din Contul Monese.

Vom considera plată ca fiind autorizată de dumneavoastră, cu excepția cazului în care:

- ne informați că banii au fost sustrași din contul dumneavoastră; sau
- nu considerați că am îndeplinit corect instrucțiunile dumneavoastră.

O dată ce ați autorizat o plată nu veți mai putea opri efectuarea acesteia. Citiți secțiunea „Anularea plăților prin Debit Direct” pentru mai multe informații privind anularea plăților prin Debit Direct configurate. Este posibil să nu procesăm o plată dacă considerăm că aceasta este ilegală sau frauduloasă.

2.18 RAPORTĂRILE PLĂȚILOR NEAUTORIZATE ȘI INCORECTE

În cazul în care considerați că o plată din Contul dumneavoastră Monese nu a fost autorizată de dumneavoastră sau nu a fost efectuată corect, trebuie să ne informați cât mai curând posibil, însă în orice situație în maximum 13 luni de la data plății respective. Ne puteți informa contactând Serviciul nostru de Relații cu Clienții telefonic sau prin chat-ul din Aplicația Monese.

2.19 RESTITUIREA PLĂȚILOR NEAUTORIZATE

Dacă nu putem demonstra că plata a fost autorizată de dumneavoastră:

- vă vom restitui suma aferentă tranzacției neautorizate; și
- vă vom restitui orice comisioane/taxe astfel încât Contul dumneavoastră Monese să revină la situația în care s-a aflat imediat înainte de efectuarea plății neautorizate.

Vom proceda în acest sens cât mai curând posibil, cel târziu până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare după notificarea plății neautorizate.

În cazul în care în mod rezonabil considerăm că ați acționat fraudulos, nu avem obligația să vă restituim banii. În această situație, putem sesiza organele de poliție sau orice altă autoritate prevăzută de lege. Dacă nu vă restituim banii până la sfârșitul următoarei Zile Lucrătoare, însă confirmăm ulterior că plata a fost neautorizată, vă vom restitui suma (inclusiv orice comisioane/taxe) cât de curând posibil și vor

readuce Contul dumneavoastră Monese la situația în care acesta se afla imediat înainte de efectuarea plății neautorizate.

În cazul în care, analizând ulterior circumstanțele care au determinat restituirea sumei, constatăm că nu erați îndreptățit la această restituire, vom considera restituirea drept o eroare și vom reîncasa plata, inclusiv comisioanele/taxele aferente, din Contul dumneavoastră Monese. În cazul în care procedăm la inversarea restituirii, vă vom informa cu o perioadă rezonabilă în prealabil.

În anumite situații, răspunderea pentru pierderile rezultate în urma unei tranzacții neautorizate vă revine dumneavoastră. Vă rugăm să citiți cu atenție secțiunea „Răspunderea Dumneavoastră” pentru a înțelege situațiile în care sunteți responsabil pentru o plată neautorizată efectuată din Contul dumneavoastră Monese.

2.20 RAMBURSAREA PLĂȚILOR INCORECTE

Avem responsabilitatea să efectuăm corect plățile din Contul dumneavoastră Monese. Dacă ne comunicați că o plată nu a fost efectuată corect, vom restitui imediat în Contul dumneavoastră Monese suma (inclusiv orice comisioane/taxe) aferentă plății incorecte și vom repune Contul dumneavoastră Monese la situația existentă imediat înainte de efectuarea plății incorecte. Cu toate acestea, nu vom restitui plata dacă:

- nu ne informați despre plata incorectă cât de curând posibil, în orice caz în maximum 13 după ce a avut loc plata;
- orice parte a Identificatorului Unic din detaliile plății pe care ni le-ați furnizat a fost incorectă. Dacă plata a dispărut, vom face eforturi rezonabile pentru a recupera banii, dar putem percepe o taxă pentru a acoperi costurile suportate de noi cu acest demers - vă vom comunica valoarea acesteia înainte de a începe demersurile de recuperare. Dacă nu putem recupera banii, ne puteți solicita în scris informațiile relevante pe care le deținem cu privire la plată, care vă pot ajuta să vă recuperați banii. Vă vom furniza aceste informații, cu excepția cazului în care legea nu ne permite să acționăm astfel;
- putem arăta faptul că plata a fost corect încasată de către cealaltă instituție financiară (caz în care veți fi responsabili pentru plată); sau
- dacă plata incorectă a fost determinată de evenimente neprevăzute, independente de controlul nostru și inevitabile la momentul respectiv sau de faptul că trebuia să respectăm Legile Aplicabile.

În cazul în care primiți o plată din greșeală în Contul dumneavoastră Monese, putem debita suma respectivă și/sau putem bloca suma respectivă pentru a nu fi cheltuită. Nu avem obligația să vă informăm în prealabil despre niciunul dintre aceste demersuri.

În cazul în care o plată este efectuată din greșeală în Contul dumneavoastră Monese, vom avea obligația să oferim detalii suficiente despre dumneavoastră și despre plata incorectă băncii sau instituției care a transmis plata, pentru a o ajuta să recupereze suma respectivă.

Dacă aveți un Cont Monese în Euro și survine o eroare în legătură cu o plată prin Debit Direct, aveți dreptul la restituirea plății de către beneficiarul plății (persoana care a încasat plata prin Debit Direct) dacă solicitați restituirea în termen 13 luni în baza Schemei Core Debit Direct.

Indiferent cui îi revine responsabilitatea, dacă doriți să ne solicitați informații cu privire la executarea plății, vom depune eforturi imediate pentru a identifica operațiunea de plată și vă vom informa cu privire la rezultate, în mod gratuit.

2.21 PREAUTORIZARE

DACĂ VALOAREA UNEI PLĂȚI NU ESTE CUNOSCUȚĂ ÎN AVANS

În cazul anumitor plăți, un Comerciant poate solicita ca Soldul Disponibil în contul dumneavoastră să fie mai mare decât valoarea bunurilor sau a serviciilor pe care le cumpărați, deoarece ar putea fi necesar ca

acesta să acceseze o sumă mai mare decât ați intenționat inițial să cheltuiți. În această situație, Comerciantul ne poate solicita să blocăm fondurile din Contul dumneavoastră Monese. Este cazul:

- hotelurilor, agențiilor de închiriere de autovehicule, și
- magazinelor online. (În momentul înregistrării sau la checkout, acestea ne pot transmite o solicitare de autorizare a plății pentru a verifica dacă aveți fonduri suficiente disponibile în contul dumneavoastră. Acest lucru va afecta temporar Soldul Disponibil în contul dumneavoastră).

Nu vom bloca fonduri din Contul dumneavoastră Monese decât dacă ne-ați autorizat să blocăm respectiva sumă exactă. Vom elibera orice fonduri blocate fără întârziere nejustificată după ce aflăm valoarea exactă a plății care trebuie efectuată și imediat după ce primim instrucțiunile de plată. Doar valoarea efectivă și finală a plății pe care o efectuați va fi debitată.

2.22 DREPTUL DUMNEAVOASTRĂ LA RESTITUIREA PLĂȚILOR EFECTUATE CU CARDUL MONESE, INIȚIATE DE CĂTRE O ALTĂ PERSOANĂ SAU PRIN INTERMEDIUL UNEI ALTE PERSOANE

În cazurile în care ați acceptat ca o altă persoană să efectueze o plată din Contul dumneavoastră Monese (de exemplu, dacă ați oferit detaliile Cardului Monese unui Comerciant pentru a închiria un autovehicul sau pentru a rezerva o cameră de hotel), ne puteți solicita restituirea plății dacă:

- prin autorizarea dată nu s-a specificat suma exactă de plată;
- suma debitată din Contul dumneavoastră Monese a fost mai mare decât v-ați așteptat în mod rezonabil să plătiți, pe baza circumstanțelor, inclusiv a tiparelor anterioare de cheltuieli (nu include situația în care aceasta se datorează modificării cursului de schimb);
- persoana către care ați făcut plata se află în SEE;
- nu ați consimțit cu privire la plată direct față de noi;
- nici noi, nici persoana către care ați făcut plata nu v-a oferit nicio informație despre plată în perioada de patru săptămâni care precede încasarea plății;
- ne solicitați restituirea plății în termen de opt săptămâni de la încasarea plății din Contul dumneavoastră Monese.

Pentru a verifica dacă sunteți eligibil pentru restituirea plății, vă putem solicita să ne trimiteți informații despre primele trei puncte de mai sus.

În cazul în care solicitați restituirea plății:

- vom restitui plata integral; sau
- vă vom comunica motivele pentru care nu acceptăm restituirea plății și autoritățile locale cărora puteți să le adresați o plângere oficială,

În termen de 10 Zile Lucrătoare de la data primirii solicitării. Dacă vă vom solicita mai multe informații, termenul de 10 Zile Lucrătoare va curge de la data la care primim informațiile corespunzătoare din partea dumneavoastră.

Niciuna dintre prevederile de mai sus nu limitează drepturile de care beneficiați în baza Schemei SEPA Debit Direct Core (doar pentru Conturile Monese în Euro și Cardurile Monese în Euro). Puteți găsi mai multe informații privind plățile prin Debit Direct la secțiunea „**Plăți din Debit Direct**”.

Dacă solicitați unui Comerciant să vă restituie o plată pentru o achiziție pe care ați făcut-o folosind Cardul Monese, vom adăuga suma respectivă la Soldul Disponibil al Contului dumneavoastră Monese în momentul în care primim plata restituită de la Comerciant.

2.23 PLĂȚI PRIN DEBIT DIRECT

CONFIRGURAREA UNEI PLĂȚI PRIN DEBIT DIRECT DIN CONTUL MONESE

Puteți configura efectuarea unei plăți prin Debit Direct din Contul dumneavoastră Monese, autorizând organizația către care faceți plata să încaseze plata prin Debit Direct din Contul dumneavoastră Monese.

Orice plată prin Debit Direct este de obicei încasată din Contul Monese la începutul Zilei Lucrătoare în care aceasta este scadentă.

Aveți responsabilitatea să verificați dacă aveți Sold Disponibil suficient înainte de scadența plății. În cazul în care Soldul Disponibil în Contul Monese nu este suficient, orice plată prin Debit Direct va fi respinsă.

2.24 ANULAREA PLĂȚILOR PRIN DEBIT DIRECT

Puteți anula o plată prin Debit Direct din Contul Monese în orice moment până la sfârșitul Zilei Lucrătoare anterioare scadenței plății. Anularea se va aplica tuturor debitelor directe viitoare către beneficiarul respectiv.

Trebuie să informați organizația beneficiară a plății prin Debit Direct despre anulare. Nu suntem răspunzători în cazul în care nu informați beneficiarul plății despre anulare, iar acesta nu va avea nicio pretenție împotriva noastră.

2.25 PLĂȚI INTERNAȚIONALE CĂTRE CONTUL MONESE

Puteți primi plăți internaționale în Contul dumneavoastră Monese utilizând detaliile Contului Monese de Depuneri Internaționale afișate în Aplicația Monese. Menționăm că acest serviciu nu este furnizat sau gestionat de PPS EU.

Dacă aveți un Cont Monese în aceeași monedă ca cea a plății internaționale pe care urmează să o primiți, vom credita suma în acest cont. În caz contrar, vom converti plata internațională în moneda Contul dumneavoastră Monese Principal. Pentru conversie, vom utiliza un terț pentru a converti plata primită în moneda relevantă și vom dispune ca plata să fie creditată în Contul dumneavoastră Monese.

Nu percepem comision pentru primirea plăților internaționale. Unele bănci transmițătoare sau bănci intermediare (bănci care ajută la transferul banilor între alte bănci) vor percepe comisioane pentru transmiterea plăților internaționale către Contul Monese de Depuneri Internaționale. În acest caz, vom deduce aceste comisioane din plata primită înainte de a credita Contul dumneavoastră Monese.

2.26 PLĂȚI INTERNAȚIONALE DIN CONTUL MONESE

Puteți utiliza Contul Monese pentru a iniția plăți internaționale într-o altă monedă decât cea a Contul Monese. Menționăm că acest serviciu nu este furnizat sau gestionat de PPS EU. Pentru a finaliza plata, vom transfera suma relevantă și detaliile solicitării dumneavoastră de plată către un terț.

La data la care primim solicitarea de plată, vom converti suma respectivă în moneda străină pe care ați selectat-o în Aplicația Monese pe baza celui mai recent curs de schimb pus la dispoziția noastră de terțul pe care îl utilizăm pentru conversii valutare și/sau transferuri de bani. Puteți vedea acest curs de schimb și orice comisioane suplimentare în Aplicația Monese înainte să autorizați tranzacția.

Pentru mai multe informații privind monedele disponibile pentru plățile internaționale, cursul de schimb pentru plăți inițiate din Aplicația Monese și comisioanele aplicabile, consultați pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

2.27 FOLOSIREA CARDULUI MONESTE PENTRU PLĂȚI INTERNAȚIONALE

Informații cu privire la cursul de schimb și orice comisioane aplicabile pentru plățile internaționale din Cardul Monese pot fi găsite pe pagina noastră de Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Noi folosim cursul de schimb interbancar Mastercard și vă transmitem acest curs fără alte modificări. Puteți să verificați cursul de schimb și informații cu privire la monedele acceptate folosind Calculatorul de Conversie Valutară Mastercard (<https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>).

2.28 DURATA EFECTUĂRII PLĂȚILOR

CÂT DUREAZĂ SĂ EFECTUAȚI O PLATĂ?

Înțelegem că atunci când efectuați o plată, aveți nevoie să știți că persoana către care efectuați plata o va primi în timp util. Momentul în care banca acesteia primește banii depinde de:

- ora la care ne solicitați efectuarea plății, respectiv ora la care primim instrucțiunea de plată de la dumneavoastră; și
- moneda în care doriți să efectuați plata.

Ora instrucțiunii de plată este ora la care primim această instrucțiune de la dumneavoastră, cu excepția cazului în care instrucțiunea este transmisă la sfârșitul unei zile lucrătoare, caz în care vom considera că am primit instrucțiunea în următoarea zi lucrătoare.

Vă vom comunica întotdeauna timpul maxim necesar pentru efectuarea plății și cuantumul oricăror taxe, inclusiv o defalcare a acestora, dacă o solicitați.

În tabelul de mai jos explicăm când efectuăm plățile:

Tipul Plății	Durată
Plată inițiată din £ în € sau invers	Dacă primim instrucțiunea de plată într-o zi lucrătoare până la ora 14h00, vom efectua plata până la sfârșitul următoarei zi lucrătoare
Alte plăți inițiate, ex. din £ în alte monede din SEE	Dacă primim instrucțiunea de plată într-o zi lucrătoare până la ora 14h00, vom efectua plata până la sfârșitul celei de-a patra zile lucrătoare
Plăți inițiate către beneficiari de pe teritoriul Regatului Unit	Pot dura între 2 ore și trei Zile Lucrătoare în funcție de banca destinatarului, în funcție de tipul plății efectuate.
Plăți inițiate către beneficiari de pe teritoriul UE	În general în termen de două zile lucrătoare
Plăți inițiate către beneficiari din afara UE/Regatului Unit	În general în termen de trei-cinci zile lucrătoare, însă poate dura mai mult în funcție de țara către care se efectuează plata
Plata primită (primire de fonduri)	Vom adăuga suma în Contul dumneavoastră Monese în aceeași zi lucrătoare în care o primim

În scopul acestei secțiuni 2.28, „zi lucrătoare” înseamnă orice zi în care ne desfășurăm activitatea în scopul executării plăților.

2.29 CÂND REFUZĂM SAU ÎNTÂRZIEM O PLATĂ DIN CONTUL MONESE?

Putem refuza procesarea unei plăți (fără să vă informăm în prealabil) dacă:

- nu aveți Sold Disponibil suficient în Contul Monese pentru a acoperi plata; sau
- Contul Monese este suspendat sau închis; sau
- Contul Monese a atins Limitele Contului Monese; sau
- trebuie să facem asta pentru a respecta regulile sistemului de plăți; sau
- suspectăm activități frauduloase în Contul dumneavoastră Monese sau plata este ilegală sau frauduloasă; sau
- avem suspiciuni legate de fraudă sau accesul neautorizat la Contul dumneavoastră Monese; sau
- cerințele legale sau de reglementare ne împiedică să efectuăm plata sau trebuie să facem verificări suplimentare; sau
- ați încălcat Contractul într-o manieră care ne îndreptățește să considerăm justificat refuzul sau întârzierea plății; sau
- considerăm că procesarea instrucțiunii dumneavoastră de plată ar încălca acest Contract sau că instrucțiunea dumneavoastră de plată nu conține toate informațiile de care avem nevoie pentru a efectua plata în mod corespunzător; sau
- împotriva dumneavoastră s-a dispus o hotărâre de intrare în insolvență sau ați încheiat un acord individual cu creditorii dumneavoastră (sau echivalentul local al hotărârii de intrare în faliment sau al concordatului cu creditorii); sau
- suntem împiedicați de un terț să efectuăm plata, de exemplu Mastercard nu permite o plată sau o retragere de numerar cu Cardul Monese; sau
- aveți o datorie față de noi sau intenționăm să ne exercităm dreptul de compensare; sau
- v-am solicitat informații importante care ne sunt necesare în mod rezonabil și nu ne-ați furnizat informațiile respective.

2.30 CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ REFUZĂM SĂ EFECTUĂM O PLATĂ?

Vă vom informa despre refuzul nostru de a efectua o plată prin email, SMS sau în Aplicația Monese. Cu excepția cazului în care legea nu ne permite, vă vom comunica motivele refuzului cât mai curând posibil, însă cel târziu până la sfârșitul Zilei Lucrătoare următoare celei în care primim instrucțiunea de plată din partea dumneavoastră. Puteți contacta Serviciul nostru de Relații cu Clienții care vă va indica, în măsura în care este posibil, ce puteți face pentru a corecta erorile din instrucțiunea dumneavoastră de plată.

Nu răspundem pentru pierderile pe care le suferiți ca urmare a refuzului nostru de a efectua plata sau a întârzierii plății și nu avem obligația să informăm destinatarul beneficiar despre această situație.

În cazul unor suspiciuni de fraudă sau al unei fraude dovedite sau în cazul unor amenințări de securitate în legătură cu Cardul dumneavoastră Monese sau cu Contul dumneavoastră Monese, vă vom contacta prin poștă/telefon/email/SMS sau prin altă modalitate securizată. Din motive de securitate, vă putem solicita date pentru a verifica identitatea dumneavoastră.

În cazul în care o plată a cărei valoare depășește Soldul Disponibil în Contul Monese este procesată, din orice motiv, aveți obligația să ne restituiți suma cu care Valoarea Deductibilă Integrală depășește Soldul Disponibil, imediat ce vă notificăm în acest sens. În cazul în care nu restituiți suma solicitată, ne rezervăm dreptul să facem toate demersurile necesare, inclusiv inițierea unor acțiuni în justiție și/sau închiderea Contului Monese, pentru a recupera orice sume pe care ni le datorați.

2.31 VERIFICAREA SOLDULUI DIN CONTUL MONESE

CUM PUTEȚI VERIFICA SOLDUL DIN CONTUL MONESE

Puteți verifica Soldul Disponibil și istoricul tranzacțiilor efectuate în Contul Monese din Aplicația Monese.

Fiecare plată va avea o referință unică de tranzacție.

Extrasele de cont sunt disponibile în orice moment în Aplicația Monese. Ca parte a procesului de înregistrare pentru Contul Monese, vă vom întreba dacă vă oferiți consimțământul pentru a vă transmite informații privind extrasele de cont în acest mod.

2.32 CE SE ÎNTÂMPĂ ÎN CAZUL PIERDERII / FURTULUI / DETERIORĂRII CARULUI SAU ÎN CAZUL SUSTRAGERII UNOR SUME DIN CONT?

RAPORTAREA ACESTOR SITUAȚII

În momentul în care luați cunoștință despre pierderea, furtul, fraudă sau utilizarea neautorizată a Cardului dumneavoastră Monese sau a Contului dumneavoastră Monese, trebuie să ne informați cât mai curând posibil, fie prin intermediul Aplicației Monese, fie contactând Serviciul nostru de Relații cu Clienții. Acest lucru este necesar în vederea blocării Cardului dumneavoastră Monese și/sau suspendării Contului dumneavoastră Monese. Acest paragraf trebuie coroborat cu secțiunea „Responsabilitățile dumneavoastră” de mai jos, în care sunt explicate responsabilitățile dumneavoastră în cazul pierderii sau furtului Cardului dumneavoastră Monese.

ÎNLOCUIREA CARDULUI MONESE

Din Aplicația Monese puteți solicita înlocuirea Cardului Monese atașat Contului dumneavoastră Monese. În cazul înlocuirii, noul Card Monese va fi trimis la adresa dumneavoastră de domiciliu introdusă în Aplicația Monese.

Putem refuza emiterea unui nou Card Monese dacă nu aveți fonduri suficiente în Contul dumneavoastră Monese pentru a plăti taxa de emisie și livrarea cardului.

2.33 CE TAXE TREBUIE SĂ PLĂTIȚI?

Toate comisioanele aplicabile sunt menționate pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Putem percepe o taxă lunară sau anuală în funcție de Planul Tarifar pentru care optați.

2.34 TAXA LUNARĂ

Taxa lunară trebuie achitată cu o lună înainte de perioada pentru care se datorează taxa lunară. Perioada pentru care se datorează taxa lunară este de 30 de zile calendaristice consecutive, pe baza unui an calendaristic de 360 de zile. De exemplu, dacă achitați taxa lunară în data de 2 februarie, vom încasa următoarea taxă lunară în aceeași zi a fiecărei luni, de exemplu 2 martie, 2 aprilie etc. În cazul în care următorul termen de plată cade într-o zi care nu există într-o anumită lună (de exemplu 30 februarie), vom încasa taxa în ultima zi a lunii respective.

Vom debita orice taxe sau comisioane datorate din Soldul Disponibil în Contul dumneavoastră Monese. Dacă nu aveți Sold Disponibil, sau taxele și comisioanele datorate de dumneavoastră depășesc Soldul Disponibil al contul dumneavoastră, vom încasa aceste taxe și comisioane din Soldul Disponibil al oricărui alt Cont Monese pe care îl aveți deschis la noi. Dacă Soldul Disponibil al celui alt Cont Monese este într-o altă monedă decât moneda taxelor și comisioanelor, vom converti suma din contul respectiv la cursul de schimb stabilit de terțul cu care colaborăm pentru plățile internaționale.

Dacă, din orice motiv, nu aveți Sold Disponibil pentru a acoperi taxa lunară, vom preleva taxa lunară pentru următoarea lună cu ocazia următoarei depuneri de bani și nu vom aplica taxa lunară pentru perioada în care ați avut Sold Disponibil insuficient.

În cazul în care nu aveți Sold Disponibil suficient în niciunul dintre Conturile Monese, ne rezervăm dreptul de a face orice demersuri necesare, inclusiv inițierea unei acțiuni în justiție, pentru a recupera orice sumă datorată.

2.35 TRECEREA LA UN PLAN TARIFAR SUPERIOR

Puteți modifica în orice moment planul tarifar al Contului dumneavoastră Monese. Pentru a trece la un plan tarifar superior, trebuie să aveți Sold Disponibil suficient pentru a plăti cel puțin o taxă lunară. Chiar dacă nu aveți Sold Disponibil suficient, putem modifica planul tarifar, creând o plată în așteptare corespunzătoare taxei lunare datorată, pe care urmează să o achitați în momentul în care veți avea bani suficienți în Contul Monese.

Dacă plătiți deja o taxă lunară pentru Contul dumneavoastră Monese în momentul în care decideți să treceți la un plan tarifar superior, vom calcula diferența până la valoarea taxei superioare proporțional cu numărul de zile rămase până la sfârșitul lunii în curs. Apoi vom deduce această sumă din prima taxă lunară aferentă planului tarifar superior aferent Contului dumneavoastră Monese.

2.36 TRECEREA LA UN PLAN TARIFAR INFERIOR

Dacă aveți un plan tarifar cu taxă lunară pentru Contul dumneavoastră Monese, puteți trece la un plan tarifar inferior după ce ați plătit cel puțin prima taxă lunară. Ulterior, puteți trece la un plan tarifar inferior în orice moment, modificarea intrând în vigoare la sfârșitul lunii respective.

2.37 ABONAMENT ANUAL

Dacă optați pentru un abonament anual, puteți alege între Planul Clasic și Planul Premium. Plătind anticipat taxa anuală, veți beneficia de toate avantajele pe care le oferă Planul Classic sau Planul Premium la un preț mai mic. Dacă decideți să nu mai doriți Planul Clasic sau Planul Premium anual, aveți dreptul la restituirea integrală a taxei anuale, dacă anulați planul tarifar în perioada de reflecție de 14 zile. Perioada de reflecție începe la data la care ați optat pentru planul tarifar anual. Puteți anula planul tarifar anual în orice moment contactând Serviciul nostru de Relații cu Clienții.

2.38 ÎNCHIDEREA SAU SUSPENDAREA CONTULUI MONESE

CUM POATE FI ÎNCHIS CONTUL MONESE?

Puteți închide Contul Monese în orice moment prin parcurgerea procesului din Aplicația Monese. Dacă doriți să închideți un Cont Comun Monese, trebuie să citiți de asemenea secțiunea privind „**Conturile Comune Monese**”.

În funcție de Limitele Contului Monese, puteți retrage orice Sold Disponibil din Contul dumneavoastră Monese, transferându-l într-un cont bancar în aceeași monedă (operațiune denumită restituire). Dacă doriți să vă transferăm banii într-o altă monedă decât cea a Contului dumneavoastră Monese, vom converti suma pe baza cursului de schimb aplicabil la data respectivă și vom deduce comisionul obișnuit, înainte de a vă transfera banii.

După restituirea Soldului Disponibil și închiderea Contului Monese, acest Contract încetează. Cu toate acestea, în cazul în care ne datorați plata unor comisioane în legătură cu Contul dumneavoastră Monese, vom menține deschis Contul Monese și acest Contract va rămâne în vigoare până când ne veți achita comisioanele rămase.

Dacă survin și alte comisioane de plată, trebuie să le plătiți și pe acestea. În cazul în care constatăm orice retrageri, taxe sau comisioane în Contul dumneavoastră Monese după primirea cererii de răscumpărare, ne rezervăm dreptul să facem toate demersurile necesare, inclusiv inițierea unor acțiuni în justiție, pentru a recupera orice sume pe care ni le datorați.

După închiderea Contul Monese, orice plăți viitoare prin Debit Direct sau plăți recurente configurate în Contul dumneavoastră Monese vor fi sistate.

2.39 CUM PUTEȚI ACCESA BANII DUPĂ ÎNCHIDEREA CONTULUI MONESE

Pe o durată de șase ani de la data încheierii acestui Contract, puteți contacta Serviciul nostru de Relații cu Clienții pentru a solicita transferul banilor pe care îi păstrăm pentru dumneavoastră. Putem aplica o taxă de restituire pentru acest serviciu. Toate comisioanele aplicabile sunt menționate pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

După închiderea Contul Monese, puteți retrage banii doar în moneda țării în care locuiți / moneda contului închis.

2.40 CUM PUTEȚI ANULA CARDUL MONESE

Puteți bloca temporar debloca temporar Cardul Monese din Aplicația Monese. Alternativ, puteți raporta pierderea sau furtul Cardului Monese prin Aplicația Monese, fapt care va declanșa procedura de înlocuire a cardului. De asemenea, din Aplicației Monese puteți asocia un card nou Contului dumneavoastră Monese, ceea ce va determina blocarea permanentă a Cardului Monese existent.

2.41 SITUAȚII ÎN CARE PUTEM SUSPENDA SAU ÎNCHIDE CONTUL MONESE

Putem suspenda (închide temporar) sau închide Contul dumneavoastră Monese imediat, în orice moment, în cazul în care:

- nu ne-ați transmis (sau nu ați transmis unei persoane care acționează în numele și pe seama noastră) informații sau avem motive temeinice să credem că informațiile pe care ni le-ați transmis sunt incorecte sau neadevărate; sau
- suspectăm utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Contului dumneavoastră Monese, a Cardului Monese sau a oricăror informații de securitate aferente; sau
- trebuie să împiedicăm utilizarea neautorizată sau frauduloasă suspectată a Contului dumneavoastră Monese, a Cardului Monese sau a oricăror informații de securitate aferente; sau
- ați atins Limita Contul Monese; sau
- ați încălcat Contractul încheiat cu noi; sau
- manifestați o atitudine violentă sau agresivă față de personalul nostru (verbal sau în scris) sau faceți solicitări nerezonabile personalului nostru (verbal sau în scris); sau
- considerăm că această măsură este necesară din motive de securitate; sau
- această măsură este impusă de orice legi, reglementări sau hotărâri judecătorești; sau
- v-am solicitat restituirea unor sume și nu v-ați conformat într-un termen rezonabil; sau
- avem motive întemeiate să credem că utilizarea de către dumneavoastră a Aplicația Monese este dăunătoare pentru noi sau pentru software-urile, sistemele sau hardware-urile noastre; sau
- avem motive întemeiate să credem că utilizarea în continuare a Contului dumneavoastră Monese ne-ar putea cauza un prejudiciu de imagine sau pierderi de venituri; sau
- avem motive întemeiate să credem că ați utilizat sau că intenționați să utilizați Contul Monese sau Cardul Monese într-o manieră foarte neglijentă sau în scopuri frauduloase sau în alte scopuri ilegale; sau

- nu putem procesa nicio tranzacție din cauza acțiunilor unor terți.

Vă vom informa fie înainte, fie imediat după ce suspendăm sau închidem Contul dumneavoastră Monese și vă vom comunica motivele acestui demers, cu excepția cazului în care nu suntem în măsură sau legea nu ne permite să vă comunicăm aceste motive. De asemenea, putem informa orice persoane implicate într-o tranzacție conexă despre suspendarea Contului dumneavoastră Monese.

În cazul în care închidem Contul Monese, vă vom restitui orice Sold Disponibil într-un termen rezonabil, prin transfer într-un cont bancar în aceeași monedă, în măsura în care este acest lucru este legal și/sau practic. Dacă doriți să vă virăm banii într-o altă monedă decât cea a Contului dumneavoastră Monese, vom converti suma pe baza cursului de schimb aplicabil la data respectivă și vom aplica comisionul obișnuit, înainte de a vă vira banii.

Chiar dacă închidem Contul Monese, rămâneți obligat să plătiți orice comisioane/taxe aplicate anterior închiderii contului. În cazul în care constatăm orice retrageri, taxe sau comisioane în Contul dumneavoastră Monese în timp ce suntem în curs de a-l închide, trebuie să ne restituiți imediat sumele respective. În caz contrar, ne rezervăm dreptul să facem toate demersurile necesare, inclusiv inițierea unor acțiuni în justiție, pentru a recupera orice sume pe care ni le datorăm.

2.42 BLOCAREA CARDULUI MONESE

CÂND PROCEDĂM LA BLOCAREA CARDULUI MONESE

Putem proceda la blocarea Cardului dumneavoastră Monese în cazul în care:

- considerăm că această măsură este necesară din motive de securitate; sau
- avem motive să suspectăm utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului dumneavoastră Monese; sau
- această măsură este impusă de Legile Aplicabile.

Vă vom informa fie înainte, fie imediat după blocarea Cardul dumneavoastră Monese și vă vom comunica motivele pentru acest demers, cu excepția cazului în care nu suntem în măsură sau legea ne interzice să vă comunicăm aceste motive. De asemenea, putem comunica oricărei persoane implicate într-o tranzacție conexă despre blocarea Cardului dumneavoastră Monese.

Cardul dumneavoastră Monese va fi deblocat cât mai curând posibil după încetarea motivelor care au determinat blocarea acestuia.

3. CONTURI COMUNE MONESE

3.1 DISPONIBILITATEA CONTURILOR COMUNE

Contul Comun Monese este disponibil în Euro și poate fi deschis din Aplicația Monese de către doi Titulari existenți de Cont Monese în Euro. Contul Comun Monese poate fi deținut în comun doar de doi titulari. Orice potențial deținător al unui Cont Comun Monese trebuie să fie rezident în orice țară din SEE cu excepția Regatului Unit sau Franța.

3.1.1 CUM SE POATE CONFIGURA UN CONT COMUN

Titularul de Cont Monese **A** poate transmite o solicitare de deschidere a unui cont comun către Titularul de Cont Monese **B** prin Aplicația Monese. Prin transmiterea solicitării Titularul de Cont Monese **A** este de acord cu deschiderea unui Cont Comun Monese împreună cu Titularul de Cont Monese **B**. Prin acceptarea solicitării Titularul de Cont Monese **B** este de acord cu deschiderea unui Cont Comun Monese împreună cu Titularul de Cont Monese **A**.

3.2 CUM FUNCȚIONEAZĂ UN CONT COMUN MONESE

Fiecare Titular al Contului Comun Monese poate utiliza Contul Comun Monese independent unul de celălalt și, cu excepția decesului, falimentului sau incapacității unuia dintre Titularii Contului Comun Monese, nu trebuie să ne consultăm cu celălalt Titular al Contului Comun Monese înainte de a da curs instrucțiunilor primite din partea unuia dintre Titularii Contului Comun Monese (chiar dacă doar unul dintre Titularii Contului Comun Monese a depus bani în Contul Comun Monese). Exemple de activități pe care unul dintre Titularii Contului Comun Monese le poate exercita fără cunoștința sau consimțământul celuilalt includ (fără limitare) retragerea de numerar, solicitarea de extrase de cont și corespondență în legătură cu Contul Comun Monese, adăugarea de noi beneficiari de plăți și solicitarea înlocuirii Cardurilor Monese (după caz).

Fiecare Titular al Contului Comun Monese poate efectua retrageri și plăți sau orice este necesar. Ne vom baza pe informațiile furnizate de unul dintre Titularii Contului Comun Monese despre celălalt titular.

Fiecare dintre Titularii Contului Comun Monese este responsabil separat, și ambii Titulari ai Contului Comun Monese sunt responsabili pentru toate debitele aferente Contului Comun Monese, inclusiv pentru orice sold negativ. Aceasta se numește răspundere solidară și indivizibilă.

Ambii Titulari ai Contului Comun Monese pot vedea toate tranzacțiile efectuate în Contul Comun Monese, indiferent care dintre aceștia a efectuat tranzacția. Vom transmite ambilor Titulari ai Contului Comun Monese o notificare de tip push pentru fiecare plată inițiată (dacă fiecare a optat pentru a primi notificări de tip push), indicând valoarea plății și soldul rămas, indiferent care dintre Titularii Contului Comun Monese a efectuat plata.

Fiecare dintre Titularii Contului Comun Monese trebuie să solicite cardul propriu Monese pentru Contul Comun Monese (dacă are dreptul la un card) și nu poate solicita un card în numele celuilalt Titular al Contului Comun Monese.

Limitele de cont sunt aplicate Contului Comun pe Monese, și nu Cardului Monese, informații complete fiind disponibile pe pagina Limitele Contului Monese (Anexa 1 la acest Contract). Dacă unul dintre Titularii Contului Comun Monese epuizează limita de tranzacții zilnice cu Cardul său Monese atașat Contului Comun Monese, vom restricționa și utilizarea celuilalt Titular al Contului Comun Monese pentru Cardul său Monese atașat aceluiași Cont Comun Monese.

Comisioane sunt aplicate Contului Comun pe Monese, și nu Cardului Monese, informații complete fiind disponibile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Notificările despre Contul Comun Monese vor fi transmise ambilor Titulari ai Contului Comun Monese.

3.3 DECESUL UNUI TITULAR DE CONT COMUN MONESE

În cazul decesului unuia dintre Titularii Contului Comun Monese, după primirea confirmării oficiale a decesului acestuia (de exemplu sub forma unui certificat de deces), vom acționa în baza instrucțiunilor titularului supraviețuitor și vom transfera orice sume din Contul Comun Monese într-un alt Cont Monese înainte de a închide Contul Comun Monese. În cazul în care soldul Contului Comun Monese este negativ la data decesului, titularul supraviețuitor și succesorii titularului decedat vor fi răspunzători în mod solidar și individual pentru plata oricăror sume care ne sunt datorate în legătură cu Contul Comun Monese.

3.4 FALIMENTUL UNUI TITULAR DE CONT COMUN MONESE

În cazul falimentului unuia dintre Titularii Contului Comun Monese, vom sista Contul Comun Monese, care va intra sub controlul comun al titularului solvabil (nefalimentar) și al persoanei responsabile de administrarea fondurilor și a activelor titularului insolvent. Sistarea Contului Comun Monese înseamnă că acesta poate fi utilizat pe baza instrucțiunilor comune ale Titularului Contului Comun Monese și ale persoanei responsabile de administrarea fondurilor și a activelor titularului falit. De asemenea, poate însemna că sumele existente în Contul Comun Monese nu sunt indisponibile.

3.5 INCAPACITATEA UNUI TITULAR DE CONT COMUN MONESE

În cazul în care considerăm, în mod rezonabil, că unul dintre Titularii Contului Comun Monese nu mai are capacitatea de a lua decizii pentru a-și gestiona propriile afaceri, putem sista Contul Comun Monese și, la opțiunea noastră, putem solicita utilizarea Contului Comun Monese doar în baza instrucțiunilor

celuilalt Titular al Contului Comun Monese și ale persoanei desemnate de instanță pentru gestionarea afacerilor titularului aflat în stare de incapacitate. Pentru a permite din nou utilizarea Contului Comun Monese, trebuie să ni se pună la dispoziție o procură sau o hotărâre a instanței de judecată competente (sau un document echivalent emis în țara relevantă).

3.6 NEÎNȚELEGERI ÎNTRE TITULARII CONTULUI COMUN MONESE

În cazul unor neînțelegeri între Titularii Contului Comun Monese (de exemplu, Titularii Contului Comun Monese și-au separat interesele într-o întreprindere comună), unul sau ambii Titulari ai Contului Comun Monese trebuie să ne informeze cu privire la această situație. După primirea notificării, putem lua măsuri pentru a împiedica oricare dintre Titularii Contului Comun Monese care să dea instrucțiuni de plată sau să utilizeze Contul Comun Monese în mod individual până la soluționarea neînțelegerii. Aceasta înseamnă, de asemenea, că putem decide să acționăm numai în baza instrucțiunilor comune ale ambilor Titulari de Cont Comun Monese sau să blocăm Contul Comun Monese. Blocarea contului poate însemna că banii sunt temporar indisponibili pentru Titularii Contului Comun Monese până la soluționarea neînțelegerii.

3.7 ÎNCHIDEREA CONTULUI COMUN MONESE

Exceptând situația în care unul dintre Titularii Contului Comun Monese decedează, ambii Titulari ai Contului Comun Monese trebuie să fie de acord cu închiderea Contului Comun Monese și cu transferul sumelor rămase în Cont.

4. INFORMAȚII IMPORTANTE PRIVIND ÎNCETAREA ACESTUI CONTRACT

Acest Contract intră în vigoare în momentul în care vă notificăm că am acceptat Cererea dumneavoastră de deschidere a unui Cont Monese. Acest Contract va rămâne în vigoare până la încetarea (rezilierea) de către dumneavoastră sau de către noi.

4.1 CÂND PUTEȚI REZILIA ACEST CONTRACT?

Puteți rezilia acest Contract în orice moment fără a ne notifica în prealabil, contactând Serviciul nostru de Relații cu Clienții.

4.2 CÂND PUTEM REZILIA ACEST CONTRACT?

Putem rezilia acest Contract în orice moment în baza unei notificări transmise cu două luni în prealabil, prin e-mail, SMS sau prin chat-ul Aplicației. Vă vom restitui orice Sold Disponibil fără niciun cost.

De asemenea, putem rezilia acest Contract imediat dacă:

- încălcați prevederile acestui Contract, inclusiv acești Termeni și Condiții; sau
- avem motive să credem că ați utilizat sau intenționați să vă utilizați Contul Monese sau Cardul Monese într-un mod extrem de neglijent sau în scopuri frauduloase sau alte scopuri ilegale; sau
- nu vă putem procesa tranzacțiile din cauza acțiunilor unor terților.

Vom rezilia imediat acest Contract în cazul în care Contul Monese este închis.

4.3 CE SE ÎNTÂMPLĂ CU CONTUL MONESE LA ÎNCETAREA ACESTUI CONTRACT?

În cazul în care prezentul Contract este reziliat de dumneavoastră sau de noi, vom închide Contul dumneavoastră Monese. Dacă există încă comisioane/taxe aferente Contului Monese după rezilierea acestui Contract, trebuie să ne restituiți orice sume legate de o retragere din Contul Monese sau orice comisioane/taxe aplicate în mod valabil înainte sau după încetarea contractului dumneavoastră. Vă vom comunica orice comisioane/taxe restante și va trebui să ni le restituiți în cel mai scurt timp posibil.

Dacă nu ne rambursați suma/sumele imediat după notificare, putem iniția o acțiune în justiție pentru a recupera sumele pe care ni le datorați.

5. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

5.1 CUM PUTEȚI CONTACTA SERVICIUL NOSTRU DE RELAȚII CU CLIENȚII

În cazul în care aveți întrebări referitoare la Contul Monese sau la orice servicii furnizate în baza acestui Contract, ne puteți contacta utilizând Aplicația Monese sau prin e-mail la support@monese.com.

Pierderea, deteriorarea sau furtul cardurilor poate fi raportat prin Aplicația Monese sau prin transmiterea unui e-mail la support@monese.com sau telefonic la +44(0) 1706 304 001 (disponibil între 8:00 și 17:00 ora Belgiei de luni până vineri).

5.2 CUM PUTEȚI TRANSMITE O RECLAMAȚIE

În cazul în care nu sunteți mulțumit de serviciile noastre puteți transmite o reclamație Serviciului nostru de Relații cu Clienții utilizând chat-ul din cadrul Aplicației sau prin e-mail la complaints@monese.com. Imediat după transmiterea acesteia, o vom soluționa comunicând cu dumneavoastră prin e-mail.

Toate reclamațiile se supun procedurii noastre de soluționare a reclamațiilor. Dacă faceți o reclamație, vom confirma procedura de soluționare a reclamațiilor în momentul în care confirmăm primirea reclamației dumneavoastră.

Reclamația dumneavoastră va fi soluționată într-un termen adecvat, dar fără a depăși 15 Zile Lucrătoare de la data la care am primit-o. În cazul în care nu o putem soluționa în acest termen din motive în afara controlului nostru, vă vom transmite un e-mail pentru a vă explica motivele întârzierii. De asemenea, vă vom comunica un termen limită în care vă vom comunica un răspuns complet la reclamația dumneavoastră, care nu va fi mai mare de 35 de Zile Lucrătoare de la primirea reclamației.

În cazul în care sunteți nemulțumit de modul în care v-am soluționat reclamația, puteți contacta Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului. Adresa este:

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului a cărei adresă este: Bulevardul Aviatorilor, nr .72, sector 1, București sau telefon 021.307.67.84. Pentru detalii privind serviciile oferite de National Authority for Consumer Protection consultați <https://anpc.ro>.

De asemenea, puteți încerca să apelați la o procedură alternativă de soluționare a disputei accesând Platforma ODR la <http://ec.europa.eu/odr>.

6. ALTE ASPECTE LEGALE IMPORTANTE

Există și alți termeni importanți care fac parte din prezentul Contract. Aceștia descriu ce responsabilități avem unul față de celălalt și procesul de modificare a termenilor acestui Contract. Prin urmare, vă rugăm să citiți cu atenție această secțiune.

6.1 PROPRIETATE INTELECTUALĂ

DEȚINEREA PROPRIETĂȚII INTELECTUALE

Proprietatea intelectuală asupra produselor și serviciilor noastre fie este deținută de noi, fie ne-a fost acordată sub licență de către un terț. De exemplu, conținutul din Aplicația Monese și Site-ul Monese, logoul și designul cardurilor noastre aparțin Monese. Nu trebuie să utilizați proprietatea noastră intelectuală sau pe cea a unui terț ca și când v-ar aparține, ci doar să vă bucurați de produsele noastre. De asemenea, este interzisă aplicarea ingineriei inverse cu privire la produsele noastre, exceptând cazul în care Legile Aplicabile permit acest lucru. Cu alte cuvinte, nu le puteți reproduce în urma analizării în detaliu a construcției sau structurii acestora.

6.2 RESPONSABILITĂȚILE DUMNEAVOASTRĂ

Sunteți responsabil de utilizarea Contului dumneavoastră Monese și a oricăror Carduri Monese. Trebuie să păstrați în siguranță datele de autentificare aferente Cardului Monese, Contului Monese și Aplicației Monese.

Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile care sunt autorizate de dumneavoastră sau care au loc ca urmare a unei acțiuni frauduloase a dumneavoastră sau a încălcării acestui Contract.

Nu trebuie:

- să permiteți niciunei alte persoane în afară de Furnizorii Terți Autorizați să acceseze sau să vă utilizeze Contul Monese;
- să permiteți niciunei alte persoane să vă utilizeze Cardul Monese;
- să notați PIN-ul sau alte date de securitate într-un mod care permite utilizarea frauduloasă de către o altă persoană a Contului dumneavoastră Monese sau a oricărui Card Monese;
- să puneți la dispoziția niciunei alte persoane codul PIN sau alte date de securitate legate de Cardul Monese și Contul Monese;
- să puneți la dispoziția niciunei alte persoane, cu excepția Furnizorilor Terți Autorizați, datele de autentificare aferente Aplicației Monese; sau
- să introduceți codul PIN în orice bancomat care nu pare autentic, a fost modificat, are un dispozitiv suspect atașat sau funcționează în mod suspect.

CÂND SUNTEȚI RESPONSABIL PENTRU PROPRIILE PIERDERI?

În anumite circumstanțe puteți fi responsabil pentru orice plată neautorizată efectuată din Contul dumneavoastră Monese.

Vă putem solicita să plătiți până la 30 Euro (dacă aveți un Cont Monese în Euro sau Ron) pentru pierdere, furt, fraudă sau utilizare neautorizată a Cardului Monese sau Contului Monese, exceptând cazul în care:

- pierderea, furtul sau utilizarea neautorizată a Cardului dumneavoastră Monese nu a fost detectată înainte de efectuarea plății (exceptând cazul în care ați acționat fraudulos); sau
- plata a avut loc din cauza unei persoane pentru care suntem responsabili (de exemplu, unul dintre angajații sau agenții noștri).

Nu veți fi responsabil pentru nicio pierdere suferită ca urmare a unei plăți neautorizate (o plată pe care nu ați consimțit-o) și vă vom vira înapoi suma în Contul dumneavoastră Monese dacă se aplică următoarele:

- plata a fost efectuată după ce ne-ați comunicat că cineva cunoaște detaliile dumneavoastră de securitate sau că ați pierdut sau vi s-a furat Cardul Monese sau dacă nu v-am oferit nicio modalitate prin care să ne comunicați acest lucru; sau
- legea prevede că trebuie să vă impunem urmarea unor pași de autentificare de securitate în momentul în care ne-ați transmis un ordin de plată și noi nu am respectat această cerință; sau
- ați plătit anumite produse sau servicii pe care le-ați cumpărat online sau în alt mod care nu presupune interacțiunea directă. (Acest lucru este denumit „contract la distanță”. Există anumite situații în care nu se va aplica, precum contractele de închiriere spații de locuit, dar vă putem oferi mai multe informații în momentul în care ne aduceți la cunoștință problema.)

Veți fi responsabil de toate pierderile suportate ca urmare a unei plăți neautorizate din Contul dumneavoastră Monese dacă:

- ați acționat în mod fraudulos; sau
- în mod intenționat sau din neglijență, nu ne-ați informat cu privire la pierderea sau furtul Cardului dumneavoastră Monese sau nu ați păstrați în siguranță detaliile de securitate sau Cardul Monese. De exemplu, ați transmis PIN-ul unei alte persoane; sau
- încălcați acest Contract.

RESPONSABILITĂȚILE DUMNEAVOASTRĂ FAȚĂ DE NOI

Puteți fi responsabil pentru pierderile suferite de noi. Dacă ați încălcat Contractul sau ați acționat în mod fraudulos și ca urmare a acestui fapt am suferit o pierdere, se vor aplica următoarele:

- veți fi responsabil pentru orice pierderi pe care le suferim ca urmare a acțiunilor sau omisiunilor dumneavoastră (vom încerca să minimizăm pierderile);
- dacă acțiunile dumneavoastră duc la o pierdere de profit, puteți fi de asemenea responsabil pentru aceste pierderi. Nu veți fi responsabil dacă acest lucru ar însemna că am fost despăgubiți de două ori pentru aceeași pierdere; și
- de asemenea, veți fi responsabil pentru orice costuri legale rezonabile înregistrate ca urmare a acțiunilor sau omisiunilor dumneavoastră.

În cazul în care ne datorați orice sume de bani, putem reține suma pe care ne-o datorați din orice sumă pe care trebuie să v-o plătim. Acesta reprezintă dreptul nostru de compensare.

6.3 RĂSPUNDERILE NOASTRE

EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI

Exceptând responsabilitățile noastre față de dumneavoastră pe care nu le putem exclude sau limita, răspunderea noastră față de dumneavoastră în legătură cu acest Contract (în baza contractului, răspunderii civile delictuale incluzând neglijența, încălcarea obligațiilor legale sau alt mod) este exclusă și limitată în următoarele moduri:

- nu suntem responsabili pentru nicio pierdere care rezultă direct sau indirect din orice cauză în afara controlului nostru, inclusiv, dar fără limitare la o lipsă de fonduri și/sau o defecțiune a serviciilor de rețea la ATM-uri, limitele maxime de retragere stabilite de operatorii ATM-urilor și defectarea sistemelor de prelucrare a datelor;
- nu suntem responsabili pentru nicio pierdere de profit, pierdere de activitate (în fiecare caz, directă sau indirectă) sau pentru nicio pierdere indirectă, subsecventă, specială sau punitivă;
- nu suntem responsabili pentru nicio pierdere suferită ca urmare a faptului că nu ați putut accesa Aplicația Monese pe dispozitivul dumneavoastră sau prin alte mijloace;
- nu suntem responsabili pentru nicio pierdere în cazul în care Legile Aplicabile impun încălcarea acestui Contract;
- nu suntem responsabili pentru nicio pierdere suferită ca urmare a încălcării de către dumneavoastră a acestui Contract;
- nu suntem responsabili pentru și nu garantăm în niciun mod disponibilitatea vreunor servicii sau site-uri ale terților și orice accesare din Aplicația Monese va fi „în starea în care se prezintă” și „astfel cum este disponibilă”. Nu formulăm nicio garanție în sensul că site-urile terților ar fi fără viruși;

- nu suntem responsabili pentru niciun material sau conținut din niciun site web terț pe care îl accesați prin intermediul Aplicației Monese;
- în cazul în care Cardul dumneavoastră Monese este nefuncțional/deteriorat din culpa noastră, răspunderea noastră se limitează la înlocuirea Cardului Monese sau, la alegerea dumneavoastră, o rambursare a Soldului dumneavoastră Disponibil;
- în cazul în care există sume incorect extrase din Soldul Disponibil din culpa noastră, răspunderea noastră se limitează la restituirea sumelor respective;
- în cazul puțin probabil în care sunt extrase sume din Soldul Disponibil fără ca dumneavoastră să fi autorizat deducerea respectivă conform acestui Contract, se vor aplica prevederile [secțiunilor 2.18 - 2.19] cu privire la răspunderea noastră; și
- în orice alte circumstanțe, răspunderea noastră este limitată la o rambursare a Soldului dumneavoastră Disponibil.

Excluderile și limitările de mai sus din prezenta secțiune se aplică oricărei responsabilități sau răspunderi a afiliaților și partenerilor noștri, precum Mastercard și alți furnizori, contractanți, agenți sau distribuitori, precum și a oricăror afiliați ai acestora (dacă este cazul) față de dumneavoastră, care poate decurge în legătură cu prezentul Contract.

RESPONSABILITĂȚI FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PE CARE NU LE VOM EXCLUDE SAU LIMITA

Nicio prevedere din acest Contract nu exclude sau nu limitează răspunderea noastră:

- pentru decesul sau vătămarea corporală rezultată din neglijența sau o acțiune frauduloasă a noastră; sau
- în măsura în care o astfel de răspundere nu poate fi limitată sau exclusă în baza Legilor Aplicabile.

6.4 MODIFICAREA ACESTUI CONTRACT

CÂND PUTEM MODIFICA PREZENTUL CONTRACT?

Putem modifica prevederile acestui Contract:

- pentru a reflecta cerințe legale sau de reglementare aplicabile; sau
- pentru a reflecta modificări ale cheltuielilor noastre curente; sau
- deoarece modificăm sau introducem servicii sau produse noi care afectează serviciile sau produsele existente acoperite de acești Termeni și Condiții; sau
- în cazul în care considerăm că vă va ajuta să îi înțelegeți sau că va fi util pentru dumneavoastră; sau
- pentru a vă explica modul în care este condusă activitatea noastră (de exemplu, dacă modificarea este necesară din cauza unei schimbări a modului în care este furnizat orice sistem financiar sau tehnologie).

Putem modifica acești Termeni și Condiții astfel cum este prezentat mai sus, inclusiv orice Comisioane și Limite ale Contului Monese, în baza unei notificări transmise cu cel puțin două luni în avans prin e-mail (cu condiția să ne fi furnizat o adresă de e-mail actualizată). Vom adăuga de asemenea cea mai recentă versiune a acestui Contract în Aplicația Monese.

În cazul în care nu sunteți de acord cu o modificare pe care plănuim să o facem la acești Termeni și Condiții, inclusiv orice Taxe și Limite aferente Conturilor Monese, ne puteți comunica în perioada de notificare de două luni prealabilă efectuării modificării că doriți închiderea Contului Monese și încetarea Contractului. În caz contrar, vom presupune că sunteți de acord cu modificarea.

Mereu ne vom propune să vă notificăm cu cel puțin două luni înainte de a face orice modificare necesare în temeiul Legilor Aplicabile. În situația improbabilă în care acest lucru nu va fi posibil, vă vom notifica cât de repede cu putință. Vom putea adăuga un produs sau un serviciu imediat, dacă acesta nu modifică termenii referitori la Contul Monese, dar vă vom anunța întotdeauna cu privire la acesta înainte de a-l folosi.

6.5 DISPOZIȚII GENERALE

În cazul în care încălcați acest Contract, nicio întârziere sau neexercitare de către noi a oricărui drept sau reparații de care dispunem conform acestui Contract NU ne va împiedica să ne exercităm drepturile sau reparațiile respective (sau orice alte drepturi pe care le putem avea) la o dată ulterioară.

În cazul în care se stabilește că orice parte a acestui Contract nu poate fi pusă în aplicare sau este ilegală, aceasta nu afectează celelalte părți care vor continua să fie pe deplin valabile și să producă efecte depline.

Acest Contract este încheiat personal cu dumneavoastră și nu puteți transfera niciun drept sau obligație în baza acestuia niciunei alte persoane. Veți continua să fiți răspunzător/răspunzătoare până ce toate Conturile Monese pe numele dumneavoastră sunt închise, toate Cardurile Monese înregistrate pe numele dumneavoastră sunt anulate și toate sumele de bani pe care ni le datorați în baza acestui Contract vor fi fost plătite integral.

Doar dumneavoastră și noi deținem drepturi în baza acestui Contract, ceea ce înseamnă că niciun terț care nu este parte la prezentul Contract nu are dreptul de a se prevala de nicio prevedere a acestuia, cu mențiunea că Mastercard și afiliații săi respectivi se pot prevala de orice prevedere a acestui Contract în cazul în care există un beneficiu sau drept pentru aceștia și o persoană indicată în [secțiunea 8.3] se poate prevala de prevederile [secțiunii 8.3].

Ne putem transfera drepturile și beneficiile în baza acestui Contract în orice moment fără a vă transmite vreo notificare scrisă. Ne putem subcontracta responsabilitățile avute în baza acestui Contract în măsura permisă de Legile Aplicabile.

Acest Contract este reglementat de legea română și prin încheierea sa, conveniți să vă supuneți jurisdicției neexclusive a instanțelor din România.

7. DEFINIȚII

Servicii de Informații privind Contul – un serviciu online care furnizează informații consolidate cu privire la conturile pe care le dețineți la unul sau mai mulți furnizori de servicii de plată, precum băncile.

Furnizor de Servicii de Informații privind Contul – un furnizor terț de servicii de plată autorizat de autoritatea de reglementare corespunzătoare să vă furnizeze Servicii de Informații privind Contul, în baza acordului dumneavoastră expres și în baza unui contract distinct încheiat între dumneavoastră și acesta.

Contract – are sensul stabilit în secțiunea "Informații importante pe care trebuie să le cunoașteți".

Legile Aplicabile – toate legile și reglementările aplicabile PPS EU și Monese în ceea ce privește furnizarea de servicii către dumneavoastră.

Cerere – cererea dumneavoastră online pentru deschiderea unui Cont Monese și/ sau pentru emiterea un Card Monese, care este acceptată de noi.

Bancomat – bancomat, cunoscut și ca automat bancar, folosit pentru a retrage numerar.

Furnizor Terț Autorizat – are sensul stabilit la secțiunea “Accesarea conturilor și efectuarea plăților utilizând Open Banking” și include Furnizorul de Servicii de Informații privind Contul și/ sau Furnizorul de Servicii de Inițiere a Plății.

Sold Disponibil – valoarea fondurilor din Contul dumneavoastră Monese disponibile pentru utilizare.

Contactless – o caracteristică de plată care vă permite să plătiți apropiind Cardul dumneavoastră Monese de un cititor al unui punct de vânzare până la anumite limite care pot varia în funcție de țară și care se pot modifica periodic.

Client – o persoană care a deschis un Cont Monese sau a introdus unele date personale cu intenția de a deschide un Cont Monese. Desemnat și prin sintagma Titularul Contului Monese.

Serviciul de Relații cu Clienții – echipa responsabilă să ofere asistență în legătură cu întrebările dumneavoastră privind Contul Monese. Puteți găsi datele de contact ale Serviciului nostru de Relații cu Clienții în secțiunea “Cum ne puteți contacta”.

Direct Debit – un serviciu care permite unui terț să încaseze electronic fonduri pre-autorizate din Contul dumneavoastră Monese la datele convenite, de exemplu pentru plata facturilor.

SEE – Spațiul Economic European, care include în prezent toate țările din Uniunea Europeană împreună cu Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

moneda electronică – moneda electronică asociată cu Contul dumneavoastră Monese.

Tranzacție în Monedă Străină – are sensul stabilit în secțiunea “Cum puteți utiliza Contul Monese și Cardul Monese”.

Sumă Deductibilă Integral – suma integrală a tranzacției, incluzând tranzacția propriu-zisă cu orice comisioane, speze și taxe asociate.

Metode de Alimentare prin Plăți Primite – modalitățile în care puteți alimenta cu numerar Contul dumneavoastră Monese, descrise în secțiunea “Alimentarea Contului Monese”.

Creditor – are sensul atribuit în secțiunea “Utilizarea Serviciului Monese Credit Introducer”.

Mastercard – Mastercard International Incorporated, cu sediul în 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, SUA.

Marca de Acceptare Mastercard – Marca Mastercard International Incorporated, care indică acceptarea Cardului Monese.

Comerciant – un magazin sau orice altă persoană, firmă sau corporație care acceptă carduri care au Marca de Acceptare Mastercard.

Monese – are sensul atribuit în secțiunea “Informații importante pe care trebuie să le cunoașteți”.

Contul Monese – contul electronic, incluzând Conturile Comune Monese, Conturile Monese în GBP, Conturile Monese în EUR și Conturile Monese în RON. Un Cont Monese poate avea asociat un Card Monese, operat de noi.

Datele Contului Monese – orice date aferente unui Cont Monese, incluzând fără a se limita la: (i) cod de sortare și număr cont pentru un Cont Monese în GBP; (ii) IBAN și BIC sau SWIFT pentru un Cont Monese în EUR; și (iii) IBAN și BIC sau SWIFT pentru un Cont Monese în RON.

Titularul Contului Monese – dumneavoastră, persoana fizică care încheie prezentul Contract cu noi.

Limitele Contului Monese – limitele maxime pentru Contul Monese, precum Contul Monese – Sold Maxim, și limitele de alimentare prezentate (Anexa 1 la acest Contract).

Soldul Maxim al Contului Monese – soldul maxim pe care îl puteți avea în Contul dumneavoastră Monese menționat (Anexa 1 la acest Contract).

Aplicația Monese – o aplicație smartphone care vă permite să aveți acces la Contul dumneavoastră Monese.

Cardul Monese – în cazul în care optați pentru un card, acesta va fi cardul de plăți emis de PPS EU și asociat Contului dumneavoastră Monese.

Contul Monese în GBP – un Cont Monese în lire sterline, inclusiv un Cont Comun Monese în GBP.

Cardul Monese în GBP – un Card Monese asociat cu un Cont Monese în GBP.

IBAN Monese – un număr de cont bancar internațional (IBAN) pentru un cont dedicat al cărui titular de cont este Monese.

Contul Comun Monese – un Cont Comun Monese în GBP sau un Cont Comun Monese în EUR.

Contul Comun Monese în EUR – un Cont deschis pe numele a două persoane în moneda EUR și disponibil pentru rezidenți ai SEE (cu excepția Regatului Unit și a Franței) pe care îl deschidem și ținem pentru respectivele două persoane.

Contul Comun Monese în GBP – un Cont Monese pe numele a două persoane în moneda GBP și disponibil pentru rezidenți ai Regatului Unit pe care îl deschidem și ținem pentru respectivele două persoane.

Titularul Contului Comun Monese – oricare dintre două persoane care încheie prezentul Contract cu noi în scopul deținerii unui Cont Comun Monese.

Contul Monese de Depuneri Internaționale – datele Contului Monese dedicat primirii de plăți internaționale, inclusiv transferuri bancare, de ex. IBAN Monese.

Furnizorul de Servicii de Inițiere a Plății – un terț furnizor de servicii de plată autorizat de autoritatea de reglementare să furnizeze Servicii de Inițiere a Plății către dumneavoastră cu acordul dumneavoastră expres și în baza unui contract distinct pe care l-ați încheiat cu această parte.

Servicii de Inițiere a Plății – un serviciu online care accesează Contul dumneavoastră Monese pentru a iniția transferul de fonduri în numele dumneavoastră.

PIN – numărul dumneavoastră de identificare personală compus din patru cifre pentru a fi utilizat cu Cardul Monese.

Plan tarifar – planul tarifar aplicabil Contului dumneavoastră Monese. Detalii cu privire la toate planurile tarifare sunt disponibile pe pagina Comisioane (Anexa 2 la acest Contract).

Contul Monese Principal – dacă dețineți mai multe Conturi Monese, reprezintă Contul Monese pe care l-ați deschis primul la noi sau, dacă ne contactați pentru a ne solicita să desemnăm alt Cont Monese deținut de dumneavoastră drept Contul dumneavoastră Principal Monese, respectivul Cont Monese.

Client Român - un Client care locuiește în România la momentul Cererii pentru un Cont Monese și pe durata timpului în care deține acel Cont Monese.

Transfer Credit SEPA – o plată în euro care nu este urgentă care debitează un cont euro și creditează un alt cont în euro din Regiunea SEPA.

Protecția Clienților Direct Debit SEPA – protecția clienților pentru plăți efectuate eronat. Puteți consulta Site-ul Monese sau Aplicația Monese pentru mai multe informații.

Regiunea SEPA – cele 28 de state membre UE împreună cu cei patru membri ai Asociației Europene a Liberului Schimb (Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția) și Monaco, San Marino, Andorra și Statul Oraș Vatican/Sfântul Scaun.

Sofort – un Furnizor de Servicii de Inițiere de Plăți al cărui serviciu vă permite să autorizați Transferurile de Credit SEPA și/sau transferurile bancare către Aplicația Monese din conturi bancare din diferite țări.

Transfond – sistem de plăți intrabancare care vă permite să efectuați și să primiți plăți electronice în România folosind Contul Monese în RON, sub denumirea SENT.

Termeni și Condiții – are sensul atribuit în secțiunea “Informații importante pe care trebuie să le cunoașteți”.

Identificator Unic – datele persoanei pe care doriți să o plătiți explicat în secțiunea “Efectuarea plăților din Contul dumneavoastră Monese”.

noi, nouă, al nostru/ a noastră – are sensul atribuit în secțiunea "Ce conține Contractul" (Secțiunea 1.1).

Website – www.monese.com.

Zi lucrătoare – de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor naționale și bancare din Belgia.

dumneavoastră – sensul atribuit în secțiunea “Ce conține Contractul” (Secțiunea 1.1).

ANEXA 1– LIMITE

LIMITELE CONTULUI MONESE DACĂ OPTAȚI PENTRU DESCHIDEREA UNUI CONT MONESE ÎN GBP

În momentul în care solicitați deschiderea unui Cont Monese în GBP, puteți alege Planul Tarifar din Aplicația Monese și tabelul de mai jos vă prezintă toate Limitele Contului Monese. Dacă solicitați deschiderea unui Cont Monese în GBP la data de 1 iulie 2019 sau ulterior (sau ați deschis Contul Monese în GBP, dar nu ați optat pentru un Plan Tarifar înainte de data de 1 iulie 2019), puteți alege între Planurile Tarifare Simple, Classic și Premium. Puteți să vă schimbați opțiunea Planului Tarifar în orice moment. (Dacă ați solicitat deschiderea unui Cont Monese în GBP și ați ales un Plan Tarifar înainte de data de 1 iulie 2019, ați fi putut opta pentru Planurile Tarifare Starter, Plus și Premium din Aplicația Monese). Puteți solicita deschiderea unui Cont Comun Monese cu o altă persoană (pentru detalii privind Contul Comun Monese vedeți secțiunea 3 a acestui Contract) o dată ce ați deschis un cont Simple, Classic, sau Premium.

Dacă deschideți Contul dumneavoastră Monese la data de 1 August 2020 sau ulterior, Planurile Tarifar și orice caracteristici ale acestora, aflate la dispoziția dumneavoastră, inclusiv orice comisioane și condiții privind alimentarea pot fi diferite de cele descrise în prezentul Contract în funcție de țara în care locuiți. Dacă este cazul, vă vom trimite un e-mail imediat ce v-ați deschis Contul dumneavoastră Monese, pentru a vă explica orice diferențe față de Planul dumneavoastră Tarifar, caracteristicile Planului dumneavoastră Tarifar, inclusiv orice comisioane și condiții privind alimentarea. Aceste informații vor fi oferite în Aplicația dumneavoastră Monese. Dacă nu sunteți mulțumit de modificările descrise în e-mail, aveți dreptul de a vă închide Contul dumneavoastră Monese în orice moment (pentru detalii privind închiderea Contului dumneavoastră Monese vedeți secțiunea 2.38).

		SIMPLE (înainte de 1 iulie 2019 STARTER) / CONTUL COMUN MONESE		CLASSIC (înainte de 1 iulie 2019 PLUS)		PREMIUM	
Contul Monese Sold Maxim		£ 40,000		£ 40,000		£ 40,000	
		Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim	Maxim

Alimentare numerar prin Oficiul poștal	Per tranzacție	£5	£500	£5	£500	£5	£500
Alimentare numerar prin PayPoint	Per tranzacție	Nu este cazul	£249	Nu este cazul	£249	Nu este cazul	£249
	Pe zi	Nu este cazul	£500	Nu este cazul	£500	Nu este cazul	£500
	Pe săptămână	Nu este cazul	£2,500	Nu este cazul	£2,500	Nu este cazul	£2,500
	Pe lună (30 zile)	Nu este cazul	£2,500	Nu este cazul	£2,500	Nu este cazul	£2,500
Alimentare prin card de debit	Zilnic	£10	£500 (total din 2 alimentări)	£10	£500 (total din 2 alimentări)	£10	£500 din alimentări
	Lunar	£10	£1,500 (total din 10 alimentări)	£10	£1,500 (total din 10 alimentări)	£10	£1,500 din alimentări

UK Faster Payments primită	Per tranzacție	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£40,000
	Pe zi	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£40,000
Plată UK BACS primită	Per tranzacție	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£40,000
	Pe zi	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£ 40,000	Nu este cazul	£ 40,000
Cumpărături cu cardul	Per tranzacție		£ 4,000		£ 4,000		£ 4,000
	Pe zi		£ 7,000		£ 7,000		£7,000
Retragere numerar de la ATM	Pe zi		£300		£300		£300

UK	Faster Payment efectuată	Pe zi		£ 40,000		£ 40,000		£ 40,000
Plată UK	Direct Debit efectuată	Pe zi		£ 40,000		£ 40,000		£ 40,000

LIMITELE CONTULUI MONESE DACĂ OPTAȚI PENTRU DESCHIDEREA UNUI CONT MONESE ÎN EUR

În momentul în care solicitați deschiderea unui Cont Monese în EUR, puteți alege Planul Tarifar din Aplicația Monese și tabelul de mai jos vă prezintă toate Limitele Contului Monese. Dacă solicitați deschiderea unui Cont Monese în EUR la data de 1 iulie 2019 sau ulterior (sau ați deschis Contul dumneavoastră Monese în EUR, dar nu ați optat pentru un Plan înainte de data de 1 iulie 2019), puteți alege dintre Planurile Tarifare Simple, Classic și Premium. Puteți să vă schimbați opțiunea Planului Tarifar în orice moment. (Dacă ați solicitat deschiderea unui Cont Monese în EUR și ați ales un Plan Tarifar înainte de data de 1 iulie 2019, ați fi putut opta pentru Planurile Tarifare Starter, Plus și Premium din Aplicația Monese).

**SIMPLE (în
ainte de
1 iulie
2019
START
ER)/CO
NT
COMUN**

**CLASSIC
(înaint
e de 1
iulie
2019
PLUS)**

PREMIUM

Contul Monese Sold Maxim		€50.000		€50.000		€50.000	
		Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim	Maxim
Transfer primit SEPA	Per tranzacție	Nu este cazul	€50.000	Nu este cazul	€50.000	Nu este cazul	€50.000
	Pe zi	Nu este cazul	€50.000	Nu este cazul	€50.000	Nu este cazul	€50.000
Cumpărături cu cardul	Per tranzacție		€4.000		€4.000		€4.000
	Pe zi		€7.000		€7.000		€7.000
Retragere numerar de la ATM	Pe zi		€750		€750		€750
	Pe lună		€7.500		€7.500		€7.500

Transferuri SEPA efectuate	Pe zi		€50.000		€50.000		€50.000
Plată SEPA Direct Debit efectuată	Pe zi		€50.000		€50.000		€50.000
Alimentare prin card de debit	Zilnic	€10	€500 (total din 2 alimentări)	€10	€500 (total din 2 alimentări)	€10	€500 (total din 2 alimentări)
	Lunar	€10	€1.500 (total din 10 alimentări)	€10	€1.500 (total din 10 alimentări)	€10	€1.500 (total din 10 alimentări)
Alimentare prin Sofort	Zilnic (24 ore)	€10	€500	€10	€500	€10	€500
	Lunar (30 zile)	€10	€1.500	€10	€1.500	€10	€1.500

Alimentare prin Paysafecash	Zilnic	€10	€500	€10	€500	€10	€500
	Lunar	€10	€1.000	€10	€1.000	€10	€1.000
	Anual	€10	€5.000	€10	€5.000	€10	€5.000

LIMITELE CONTULUI MONESE DACĂ OPTAȚI PENTRU DESCHIDEREA UNUI CONT MONESE ÎN RON

În momentul în care solicitați deschiderea unui Cont Monese în RON, puteți alege între Planurile Tarifare Simple, Classic și Premium din Aplicația Monese și tabelul de mai jos vă prezintă toate Limitele Contului Monese.

		SIMPLE		CLASSIC		PREMIUM
Contul Monese Sold Maxim		150.000 lei		150.000 lei		150.000 lei
		Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim
Alimentare prin card de debit	Zilnic	50 lei	2.500 lei (total din 2 alimentări)	50 lei	2.500 lei (total din 2 alimentări)	50 lei

	Lunar	50 lei	7.500 lei (total din 10 alimentări)	50 lei	7.500 lei (total din 10 alimentări)	50 lei
Plată Transfond	Per tranzacție	Nu este cazul	49.999 lei	Nu este cazul	49.999 lei	Nu este cazul
	Pe zi	Nu este cazul	49.999 lei	Nu este cazul	49.999 lei	Nu este cazul
Cumpărături cu cardul	Per tranzacție		20.000 lei		20.000 lei	
	Pe zi		35.000 lei		35.000 lei	
Retragere numerar de la ATM	Pe zi		1.500 lei		1.500 lei	
Alimentare prin Paysafecash	Zilnic	50 lei	2.500 lei	50 lei	2.500 lei	50 lei
	Lunar	50 lei	5.000 lei	50 lei	5.000 lei	50 lei

	Anual	50 lei	25.000 lei	50 lei	25.000 lei	50 lei
--	-------	--------	------------	--------	------------	--------

ANEXA 2 – COMISIOANE

1. Mai jos puteți găsi comisioanele stabilite pentru Contul dumneavoastră Monese, care detaliază principalele servicii aferente utilizării obișnuite a Contului dumneavoastră Monese. Comisioanele în Euro se aplică dacă aveți un Cont Monese în EUR, comisioanele în lire sterline se aplică dacă aveți un Cont Monese în GBP și comisioanele în lei se aplică dacă aveți un Cont Monese în RON. Veniturile noastre rezultă din principalele comisioane percepute. Celelalte comisioane vă sunt percepute când utilizați anumite servicii pentru Contul dumneavoastră Monese. Dacă aveți mai multe Conturi Monese, vă vor fi percepute comisioanele indicate mai jos doar pentru Contul dumneavoastră Monese Principal și pentru niciun alt Cont Monese pe care îl mai dețineți.
2. Comisioanele de mai jos se aplică dacă ați deschis un Cont Monese la data de 1 iulie 2019 sau ulterior (sau dacă ați deschis Contul dumneavoastră Monese înainte de 1 iulie 2019, dar nu ați optat pentru un Plan Tarifar înainte de data de 1 iulie 2019). În orice caz, dacă deschideți Contul dumneavoastră Monese la data de 1 August 2020 sau ulterior, Planurile Tarifare și orice caracteristici ale acestora, aflate la dispoziția dumneavoastră, inclusiv orice comisioane și condiții privind alimentarea pot fi diferite de cele descrise în prezentul Contract în funcție de țara în care locuiți. Dacă este cazul, vă vom trimite un e-mail imediat ce v-ați deschis Contul dumneavoastră Monese, pentru a vă explica orice diferențe față de Planul dumneavoastră, caracteristicile Planului dumneavoastră, inclusiv orice comisioane și condiții privind alimentarea. Aceste informații vor fi oferite în Aplicația dumneavoastră Monese. Dacă nu sunteți mulțumit de modificările descrise în e-mail, aveți dreptul de a vă închide Contul dumneavoastră Monese în orice moment (pentru detalii privind închiderea Contului dumneavoastră Monese vedeți secțiunea 2.38).

	SIMPLE sau Cont COMUN	CLASSIC	PREMIUM
Comisioane principale			

Comision lunar	Gratuit	£5,95 / €5,95 / 24,95 lei pentru folosirea oricărui număr de Conturi Monese (de exemplu, dacă dețineți un Cont Monese Classic în GBP și un Cont Monese Classic în EUR, veți plăti doar £5,95 / €5,95 în total). După ce veți plăti primul dumneavoastră comision lunar în momentul optării pentru Monese Classic GBP, nu veți plăti un comision lunar dacă nu aveți fonduri în Contul dumneavoastră Monese.	£14.95 / €14.95 / 69.95 lei pentru folosirea oricărui număr de Conturi Monese (de exemplu, dacă dețineți un Cont Monese Premium în GBP și un Cont Monese Premium în EUR, veți plăti doar £14,95 / €14,95 în total). După ce veți plăti primul dumneavoastră comision lunar în momentul optării pentru Monese Premium GBP, nu veți plăti un comision lunar dacă nu aveți fonduri în Contul dumneavoastră Monese.
Deschidere Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Închidere Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Emitere Card Monese Virtual	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Primul Card Monese fizic pentru Contul dumneavoastră Monese în GBP sau Contul dumneavoastră Monese în EUR	Gratuit (£4,95 / €4,95 / 19,95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit (livrare standard gratuită)	Gratuit (livrare standard gratuită)

Al doilea Card Monese fizic pentru Contul dumneavoastră Monese în GBP sau Contul dumneavoastră Monese în EUR	Gratuit (£4,95 / €4,95 / 19,95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit (£4,95 / €4,95 / 19,95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit (Livrare standard gratuită)
Înlocuire card (în caz de pierdere/ furt sau expirare)	Gratuit (£4,95 / €4,95 / 19,95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit (£4,95 / €4,95 / 19,95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit (Livrare standard gratuită)
Transferuri în timp real între Conturile Monese	Gratuit (nu se aplică niciun comision de schimb valutar)	Gratuit (nu se aplică niciun comision de schimb valutar)	Gratuit (nu se aplică niciun comision de schimb valutar)
Transferuri naționale efectuate	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Plăți internaționale efectuate din Aplicația Monese	Banii dumneavoastră sunt convertiți la cursul de schimb interbancar fără niciun adaos plus deducerea comisionului de schimb valutar afișat în Aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele de schimb valutar încep de la 2% din valoarea tranzacției, Minim £2 / €2 / 8 lei)	Banii dumneavoastră sunt convertiți la cursul de schimb interbancar fără niciun adaos plus deducerea comisionului de schimb valutar afișat în Aplicație înainte de confirmarea plății (comisioanele de schimb valutar încep de la 0,5% din valoarea tranzacției, Minim £2 / €2 / 8 lei)	Banii dumneavoastră sunt convertiți la cursul de schimb bancar fără niciun adaos
Direct Debit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Apple/Google pay	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cumpărături cu cardul folosind Cardul Monese în moneda cardului	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Transfer bancar primit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alimentare Card de Debit de Client Român	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Alimentare Card de Debit Internațional	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Limită Cumpărături în Monedă Străină (doar Cardul Monese)	£2000 / €2000 / 10.000 lei	£9000 / €9000 / 45.000 lei	Nelimitat
Cumpărături folosind Cardul Monese și retrageri de la ATM în lire sterline, Euro, lei românești și coroane suedeze	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cumpărături folosind Cardul Monese în alte monede străine decât lire sterline, Euro, lei românești și coroane suedeze:			
Tranzacții online cu cardul în altă monedă decât cea a contului	Gratuit în limita aplicabilă a cursului de schimb valutar cu ridicata Mastercard	Gratuit în limita aplicabilă a cursului de schimb valutar cu ridicata Mastercard	Gratuit cursul de schimb valutar cu ridicata Mastercard
Tranzacții cu cardul la POS în altă monedă decât cea a contului	Gratuit în limita aplicabilă a cursului de schimb valutar cu ridicata Mastercard	Gratuit în limita aplicabilă a cursului de schimb valutar cu ridicata Mastercard	Gratuit cursul de schimb valutar cu ridicata Mastercard
Tranzacții Apple Pay/Google Pay în altă monedă decât cea a contului	Gratuit în limita aplicabilă a cursului de schimb valutar cu ridicata Mastercard	Gratuit în limita aplicabilă a cursului de schimb valutar cu ridicata Mastercard	Gratuit cursul de schimb valutar cu ridicata Mastercard
Comision aplicabil în momentul depășirii Limitei pentru Cumpărături în Monedă Străină detaliate mai sus	2% Per tranzacție	2% Per tranzacție	Nu este cazul
Limită ATM & alimentare Limita se aplică tipurilor de tranzacții menționate mai jos Limita se aplică tuturor Conturilor dumneavoastră Monese	£200 / €200 / 1000 lei	£900 / €900 / 4500 lei	Nelimitat

Alimentare efectuată prin Sofort	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit
Retrageri de la ATM la nivel internațional	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit
Cashback retragere numerar la magazin (disponibil doar pentru Contul Monese în GBP)	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit
Alimentare cu numerar la Oficiul Poștal (disponibil doar pentru Contul Monese în GBP)	Exceptat de la limită	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit
Alimentare cu numerar la PayPoint (pentru Contul Monese în GBP)	Exceptat de la limită	Gratuit în limita aplicabilă	Gratuit
Comision aplicabil în momentul depășirii Limitei pentru ATM & alimentare detaliate mai sus	2% Per tranzacție	2% Per tranzacție	Nu este cazul
Depuneri numerar			
Alimentare cu numerar la Oficiul Poștal (disponibil doar pentru Contul Monese în GBP)	2% (Minim £2)	Inclusă în Limita pentru ATM & alimentare	Gratuit
Alimentare cu numerar la PayPoint (pentru Contul Monese în GBP)	3,50% (Minim £3)	Inclusă în Limita pentru ATM & alimentare	Gratuit
Alimentare prin Paysafecash (disponibil doar pentru Conturile Monese în EUR și RON)	2,5% Per tranzacție	Inclusă în limită, după 2% (se aplică un comision de minim €2 / 10 lei)	Gratuit
Alte comisioane			

Verificarea soldului și tranzacțiilor dumneavoastră în Aplicație	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Blocarea și deblocarea Cardului Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Caracteristici Gestionare Bani	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alerte e-mail, notificări mobile, în cadrul Aplicației și mesaje text - SMS	Gratuit (se pot aplica tarifele standard ale operatorului pentru mesaje text -SMS)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard ale operatorului pentru mesaje text -SMS)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard ale operatorului pentru mesaje text -SMS)
Serviciul de Relații cu Clienții Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit Serviciu Prioritar

3. Comisiunile de mai jos se aplică dacă ați deschis un Cont Monese și ați ales Planul dumneavoastră actual înainte de 1 iulie 2019:

	STARTER	PLUS	PREMIUM
Comision lunar	Gratuit	€4,95 / £4,95 / 19,95 lei pentru folosirea oricărui număr de Conturi Monese (de exemplu, dacă dețineți un Cont Monese Plus și un Cont Monese Plus în EUR, veți plăti doar €4,95 în total). După ce veți plăti primul dumneavoastră comision lunar în momentul optării pentru Monese Plus, nu veți plăti un comision lunar dacă nu aveți fonduri în Contul dumneavoastră Monese.	€14,95 / £14,95 / 69,95 lei pentru folosirea oricărui număr de Conturi Monese (de exemplu, dacă dețineți un Cont Monese Premium și un Cont Monese Premium în EUR, veți plăti doar €14,95 în total). După ce veți plăti primul dumneavoastră comision lunar în momentul optării pentru Monese Premium, nu veți plăti un comision lunar dacă nu aveți fonduri în Contul dumneavoastră Monese.

Deschidere Cont Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Primul Card Monese fizic pentru dumneavoastră în GBP sau în EUR Contul Monese Contul Monese	Gratuit (se aplică comisionul de livrare €4,95 / £4,95)	Gratuit (Livrare standard gratuită)	Gratuit (Livrare standard gratuită)
Transferuri în timp real între Conturile Monese	Gratuit (în plus față de cursul de schimb valutar bancar se aplică un comision de schimb valutar de 1%)	Gratuit (nu se aplică niciun comision de schimb valutar)	Gratuit (nu se aplică niciun comision de schimb valutar)
Transferuri naționale și internaționale	Gratuit (se aplică un comision de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit (se aplică un comision de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit
Direct Debit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Apple/Google pay	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Cumpărături cu Cardul Monese	Gratuit (se aplică un comision de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit (se aplică un comision de schimb valutar, vedeți mai jos)	Gratuit

Transfer bancar primit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alimentare Card de Debit de Client Român	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alimentare prin Card de Debit Internațional	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alimentare Sofort	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alimentare prin Paysafecash (disponibil doar pentru Conturile Monese în EUR și RON)	2,5% Per tranzacție (se aplică un comision minim de €2,5 / 12 lei)	€2,5 / 12 lei Per tranzacție	Gratuit
Retrageri ATM	€1,5 / £1,5 / 6 lei per retragere ATM (se aplică un comision de schimb valutar, vedeți mai jos)	6 tranzacții gratuite în perioada comisionului dumneavoastră lunar în toate Conturile dumneavoastră Monese combinate (€1,5 / £1,5 / 6 lei per retragere începând cu a 7-a retragere. se aplică comisioane de schimb valutar, vedeți mai jos).	Gratuit

Cashback retragere numerar la magazin (disponibil doar pentru Contul Monese în GBP)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Verificarea soldului și tranzacțiilor dumneavoastră în Aplicație	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Alerte e-mail, notificări mobile, în cadrul Aplicației și mesaje text - SMS	Gratuit (se pot aplica tarifele standard ale operatorului pentru mesaje text -SMS)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard ale operatorului pentru mesaje text -SMS)	Gratuit (se pot aplica tarifele standard ale operatorului pentru mesaje text -SMS)
Închiderea Contului dumneavoastră Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Blocarea și deblocarea Cardului Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Serviciul de Relații cu Clienții Monese	Gratuit	Gratuit	Gratuit Serviciu Prioritar
Alimentare cu numerar la Oficiul Poștal (disponibil doar pentru Contul Monese în GBP)	2% (Minim £2)	£1	Gratuit

Alimentare cu numerar la PayPoint (pentru Contul Monese în GBP)	3.50% (Minim £3)	2.50% (Minim £1)	Gratuit
Alte comisioane			
Card fizic suplimentar/ familie Monese pierdut/ pierdut/	Gratuit (£4.95 / €4.95 / 19.95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit (£4.95 / €4.95 / 19.95 lei se aplică comisionul standard de livrare)	Gratuit
Money Management Features	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Schimb valutar la folosirea Cardului Monese pentru retrageri de la ATM și Tranzacții în Monedă Străină în lire sterline, Euro, lei românești și coroane suedeze	Cursul de schimb valutar Mastercard	Cursul de schimb valutar Mastercard	Cursul de schimb valutar Mastercard
Schimb valutar la folosirea Cardului Monese pentru retrageri de la ATM și Tranzacții în Monedă Străină în alte monede decât lire sterline, Euro, lei românești și coroane suedeze	Cursul de schimb valutar Mastercard plus 2% din valoarea tranzacției (Minim €2 / £2 / 8 lei la retragerile de la ATM)	Cursul de schimb valutar Mastercard plus 0,5% din valoarea tranzacției	Cursul de schimb valutar Mastercard

<p>Schimb valutar aplicabil plăților internaționale efectuate din Aplicația Monese</p>	<p>Banii dumneavoastră sunt convertiți la cursul de schimb bancar plus comisionul de schimb valutar afișat în Aplicația Monese înainte de confirmarea plății (comisioanele de schimb valutar încep de la 2% din valoarea tranzacției, Minim €2 / £2 / 8 lei)</p>	<p>Banii dumneavoastră sunt convertiți la cursul de schimb bancar plus comisionul de schimb valutar afișat în Aplicația Monese înainte de confirmarea plății (comisioanele de schimb valutar încep de la 0,5% din valoarea tranzacției, Minim €2 / £2 / 8 lei)</p>	<p>Banii dumneavoastră sunt convertiți la cursul de schimb bancar</p>
--	--	---	---

Dacă sunteți rezident al Irlandei, se va aplica o taxă suplimentară pentru retragerile de numerar. Debităm această sumă din contul dumneavoastră retrospectiv pentru anul anterior.