MONESE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KUNDEN AUGUST 2020

Wichtige Informationen, die Sie wissen müssen:

Wenn Sie in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher eingestufte Zahlungsdienste nutzen, beachten Sie, Monese Konto nutzen oder Monese Karte verwenden oder Ziehen Sie Geldmittel aus Ihrem Monese Konto ab, Monese Geldmittel aus Ihrem Konto an Sie herausgeben E-Geld und erstatten von PFS UK oder von PFS EU herausgegebene Karten Ihnen Ihre Ausgaben und Ihre Geldmittel zurückerstatten, wenn Sie dies verlangen.

Monese ist als Vertreter von PFS UK und PFS EU tätig und verwaltet zwei Zahlungsdienste bereitstellen und ein Konto, Ihnen Monese Kontoinformationen. Weitere Informationen zu Ihrem Vertrag mit PFS UK und PFS EU finden Sie unter Abschnitt 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Monese Kann nicht Ihre Kreditwürdigkeit prüfen. Monese Kann nicht Ihnen Kredit oder Zinsen gewähren oder Ihnen Zinsen für Guthaben bezahlen.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen Anleitung für die Nutzung Monese Konto, die Verwaltung Ihrer Monese Konto und Monese Karte, die Monese Karte Ihnen PFS UK und PFS EU ausgestellt haben, Ihnen Ihre Ausgaben und Ihre Geldmittel zurückerstatten, Ihnen Ihre Monese Kontoinformationen zur Verfügung stellen und Ihnen Ihre Monese Kontoinformationen zur Verfügung stellen.

Diese Geschäftsbedingungen stellen gegenseitigen Ihnen Anleitung für die Monese Konto die Verwaltung bereitgestellt Ihnen Nutzung Ihrer Monese Karte, die Monese Karte Ihnen PFS UK und PFS EU ausgestellt Ihnen Ihre Ausgaben und Ihre Geldmittel zurückerstatten, Ihnen Ihre Monese Kontoinformationen zur Verfügung stellen und Ihnen Ihre Monese Kontoinformationen zur Verfügung stellen.

Für Kunden	Auf eine Monese Karte, das Sie besitzen	Ihre Verwaltung bereitstellt. Info
EU Kunde	Company EUR Monese	Monese und PFS EU
EU Kunde	Company GBP Monese	Monese und PFS EU
EU Kunde	Monese IBAN Konto	Monese und PFS EU
UK Kunde	Company EUR Monese	Monese und PFS UK
UK Kunde	Company GBP Monese	Monese und PFS UK
UK Kunde	Monese IBAN Konto	Monese und PFS UK

In diesen drei Verträgen:

"Monese" bezeichnet Monese und alle Tochterunternehmen und Unternehmen mit der Firmenkennzeichnung "EUR", eingetragen unter der Adresse 1 King Street, London, England, EC2V, und/oder der Financial Conduct Authority ("FCA") gemäß der Electronic Money Regulations 2011 ("FRN 900460) als E-Geld-Institut für das Herausgeben von E-Geld und Zahlungsdienste unter dem Firmenkennzeichnung Company EUR.

"PFS UK" bedeutet PFS UK SL, ein in Belgien (BE 0776 255 202) in 1000 Brüssel, Boulevard du Souverain 165, ausfüllt, Belgien eingetragenes Unternehmen, durch die Regierung Belgiens, Ministerium für Wirtschaft, Handel und Landwirtschaft, Boulevard du Jardin Botanique 50, 1000 Brüssel, Belgien, als E-Geld-Institut zugelassen und unter der Nummer 96.20.1.064.1.1.0 eingetragen.

"PFS UK" bedeutet PayPal Technologies Ltd, ein in England und Wales unter der Nummer 09008567 eingetragenes Unternehmen mit seinem Hauptsitz in 5th Floor, 5 Rotunda Square, Shoreditch High Street, London, E1 6DU, das von der Financial Conduct Authority ("FCA") gemäß den Electronic Money Regulations 2011 ("FRN 909003) als E-Geld-Institut zugelassen und unter der Nummer unter FCA 900 3003 Gemäß 2011/99.

Wenn Sie ein EU Kunde sind, dann schließen Sie diese Vereinbarung mit PFS UK, welche sowohl das Monese Konto Ihnen als auch das Monese GBP Konto anbietet.

Wenn Sie ein EU Kunde sind, dann schließen Sie diese Vereinbarung mit PFS UK, welche sowohl das Monese Konto Ihnen als auch das Monese GBP Konto anbietet.

"PFS" bedeutet entweder PFS UK oder PFS UK (Zutreffende einsetzen).

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen "wir", "uns" oder "unser" bedeutet PFS, sofern nicht anders angegeben.

Ihre Unterlagen, die Ihnen gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung bereitgestellt werden, sind unbedingt Zahlungsdienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, sowohl Ihnen nicht anbieten Ihnen Zahlungsdienste, Ihnen Ihnen Zahlungsdienste zur Verfügung stellen, Ihnen Ihnen Zahlungsdienste zur Verfügung stellen, Ihnen Ihnen Zahlungsdienste zur Verfügung stellen und Ihnen Ihnen Zahlungsdienste zur Verfügung stellen.

Einzelnutzer der Anbieter) erhalten Mieter Geschäftskunden und die Partner, die mit Geschäft zur Vermittlung der Angebotspreise beauftragt sind.

Die Mieter Geschäftskunden erhalten Zugang zu Ihrem Mieter Geschäftskundenkonto Bereich, sind, insoweit von jeder Anbieter eine Mieter Geschäftskundenkonto eröffnet wurde, jeweils gemäß Ziffer 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preisliste des Anbieters berechtigt, einzelnen oder mehrere Mieter Mieter Geschäftskundenkonto zu eröffnen und Ihnen Zugang zu gewähren und dem der Mieter Mieter Geschäftskundenkonto, sowie Zugriffe gewähren kann, dann

Verwendung / Legen die Grundlage für, gemäß denen Sie uns die Monese Hub und die Monese Hub, die Produkte und die Informationen zugänglich machen.

Indem Sie auf den Monese Hub zugreifen, akzeptieren Sie und gelten Sie für Einwandsrechte zu den Bedingungen, welche in dieser Monese Hub Verwendung enthalten sind, und falls Sie nicht mit diesen gelten oder sollten, sollten Sie sofort auf den Monese Hub zugreifen.

Von Zeit zu Zeit ist es möglich, dass wir die Bedingungen dieser Monese Hub Verwendung ändern und wir werden Sie über solche Änderungen in Kenntnis setzen. Indem Sie weiterhin auf den Monese Hub zugreifen, gelten Sie für Einwandsrechte zu diesen Änderungen den Monese Hub.

Verwendung

BITTE KONSULTIEREN SIE DIE GEW WICHTIGEN BESTIMMUNGEN UNTER DEN FOLGENDEN ÜBERSCHRIFTEN:

- VERANTWORTUNG FÜR DE PRODUKTE;
- DINGE, DIE SIE NICHT TUN DÜRFEN;
- KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN;
- HAFTUNG.

1. Verantwortung für die Produkte

1.1. Sie verstehen und akzeptieren, dass:

1.1.1. Wertentwicklung unabhängig von uns und und in keiner Weise mit uns verbunden sind;

1.1.2. Wertentwicklung der allgemeinen Vermarktlichkeit für ihre jeweiligen Produkte sind und es möglich ist, dass es separate Bedingungen festgestellt haben, welche für Ihre Nutzung solcher Produkte gelten (und es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über diese Bedingungen zu informieren, un sicherzustellen, dass Sie mit diesen einverstanden sind);

1.1.3. Sie unsere Produkte AUF EIGENE GEFAHR nutzen und dass wir unsere Haftung ihren gegenüber in Bezug auf Ihre Nutzung solcher Produkte in dieser Monese Hub Verwendung einschränken;

1.2. Der Inhalt und die Verfügbarkeit der Produkte auf dem Monese Hub darf NICHT zulässig/ verstanden als jede Form von:

1.2.1. Beratung, Empfehlung, Befürwortung oder Aufforderung oder

1.2.2. Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie, dass die Produkte für Sie geeignet oder angemessen sind.

1.3. Sie sollten sich unabhängige professionelle Beratung erhalten in Bezug auf Produkte, die Sie nutzen, herunterladen oder mit denen Sie in jeder anderen Weise interagieren möchten.

1. Dinge, die sie nicht tun dürfen

2. Sie willigen ein, alles Folgende zu unterlassen:

2.1. die Nutzung von oder den Zugriff auf den Monese Hub, die Produkte oder die Informationen in eine Art und Weise gesetzlichfolgen Zwecken;

2.2. jede Handlung, die die Integrität oder die Sicherheit des Monese Hub beeinflusst, oder die Schaden, Verluste oder unzumutbare Unannehmlichkeiten für andere Nutzer des Monese Hub oder für uns verursacht oder verursachen könnte;

2.3. Sammeln, Extrahieren, Herunterladen, Verwöffnlichen, Darstellen und/oder Bewerten von Inhalten jeder Art auf jeder Website, auf anderen Online- oder Offline-Diensten oder anderwetig;

2.4. Kopieren, Ändern, Duplizieren, Erstellen abgeleiteter Werke, Framing, Mirroring, Wiederveröffentlichen, Herunterladen, Anzeigen, Übertragen oder Verteilen von Monese Hub oder der Inhalte, ob ohne Genehmhat oder in Ersetzen, außer wie in Ihrer Verwendungsrechte liegend (wie nachstehend definiert);

2.5. Dekompilieren, Zerlegen, Zurückentwickeln oder sonstiges Bearbeiten des Monese Hub oder von oder Menschen Form, ob in seiner Gesamthet oder in Einzelteilen;

2.6. die Zugriff auf den Monese Hub oder die Nutzung der Inhalte zum Zwecke der Entwicklung eines Produktes oder eines Dienstleistung, welchich mit unseren Produkten, Dienstleistungen, irgendwem der Produkte oder dem Monese Hub in Konkurrenz steht, ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung;

2.7. Lizenzieren, Verkaufen, Vermieten, Leasen, Übertragen, Zuweisen, Verteilen, Anzeigen oder Offentlichen des Monese Hub oder, oder jede sonstige Form der gewerblichen Ausbeutung dieses, oder jede sonstige Bereitstellung des Monese Hub für oder Verwendung durch oder zugunsten von Dritten oder;

2.8. das Bereitstellen von Feedback, Software-Codes, Dokumentation oder anderen Materialien an uns, welche nicht in Ihrem Besitz oder oder besitzlich dann Sie nicht über die Erlaubnis verfügen, Sie uns zur Verfügung zu stellen, damit wir diese nutzen oder veröffentlichen können.

1. Keine Gewährleistungen

3. Wir geben keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien, ob ausdrücklich oder implizit, dass:

3.1. der Monese Hub, die Produkte oder die Inhalte frei von Fehlern oder Verdunnissen sein werden. Diese werden „in der vorliegenden Form" und „wie verfügbar" zur Verfügung gestellt und ihre Nutzung dieses geschieht AUF EIGENE GEFAHR;

3.2. der Inhalt korrekt, vollständig oder auf aktuellem Stand ist; oder

3.3. der Monese Hub die Produkte oder die Inhalte oder fähr von Fehlern oder Viren sein werden.

3.2. Sie tragen die Verantwortung für die Konfiguration Ihrer Informationstechnologie, Ihrer Computer-Programme und Ihrer Plattform, um Ihren Zugriff auf den Monese Hub, die Produkte und die Inhalte zu ermöglichen.

1. Haftung

4.1. Wir übernehmen in folgenden Fällen die Haftung:

4.1.1. falls wir unsere Verpflichtungen gemäß dieser Monese Hub Verwendung nicht erbrechen in dem Maß und für die Höhe, die wir uns festgelegt wurde;

4.1.2. unter anderen Umständen, wenn unsere Haftung nicht unter den gebenden Gesetzen eingeschränkt werden kann, wenn nichts in dieser Monese Hub Verwendung dazu führt, unseren Haftung in Bezug dieses/ausschließen oder einzuschränken und in dem Maß und in der Höhe, wie von uns festgelegt wurde; und

4.2. Nichts in dieser Monese Hub Verwendung soll als Versuch unternehmts ausgelegt werden, unsere Haftung im Falle von Tod oder Körperverletzung infolge unserer Fahrlässigkeit oder der Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter einzuschränken.

4.3. Insofern gesetzlich zulässig, übernehmen wir KEINE Haftung für Angelegenheiten außer in den oben genannten Fällen, in denen wir die Haftung übernehmen. Zu den Angelegenheiten, für die wir KEINE Haftung übernehmen, gehören:

4.3.1. Gesichtsflüsseliste (ob der Monese Hub nur für den Harm- und Privatgebrauch bestimmt ist), kann es dienstpflichtig auch nicht zu Gewinnmäußen, Verlust von Geschäften, Geschäftsunterbrechungen oder dem Verlust von Geschäftsmöglichkeiten kommen);

4.3.2. Verluste die entstehen, wenn es Ihnen nicht möglich ist, auf den Monese Hub, die Produkte und/oder die Inhalte zuzugreifen;

4.3.3. wenn das Gerät, das Sie für den Zugriff auf den Monese Hub, die Produkte und/oder die Inhalte benutzen, nicht ordnungsgemäß funktioniert;

4.3.4. jeder Verlust, der infolge Ihrer Nutzung von, oder Ihrer Unfähigkeit zur Nutzung von, dem Monese Hub, den Produkten und/oder den Inhalten entsteht;

4.3.5. jede Verlust oder Schaden, der durch Materialien, Web-Links, Meinungen oder jede andere Information entsteht, die Ihnen über den Monese Hub von Dritten zur Verfügung gestellt werden, einschließlich von Werbetreibenden;

4.3.6. Verluste oder Kosten, die durch anonyme oder unverhersehbare Umstände verursacht werden, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen und trotz unserer gegenläufigen Anstrengungen auftreten (z. B. Ausfälle infolge von Arbeitskampfmaßnahmen, Probleme mit einem anderen System oder Netzwerk, Viren oder Malware von Dritten);

4.3.7. in Fällen, in denen Sie betrügerisch oder fahrlässig gehandelt haben oder in denen Sie gegen diese Monese Hub Verwendung verstoßen haben;

4.3.8. die indirekten oder direkten Kran von Verlusten infolge von Zeitverzögerungen, an die wir gesetzlich gebunden sind.

4.4. Der Monese Hub, die Produkte und/oder der Inhalt können Links zu anderen Seiten oder Ressourcen enthalten, die von Dritten („Drittanbieter") zur Verfügung gestellt werden. Diese Links werden lediglich und allein zu Ihrer Information bereitgestellt. Wir übernehmen keine Haftung oder die Kontrolle dieser Drittanbieter. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt von Websites, auf dem Monese Hub verlinkt sind. Solche Links sollen nicht als Befürwortung unserersetzt dieser verlinkten Websites ausgelegt werden. Wir haben nicht für etwaige Verluste oder Schäden haften, die infolge Ihrer Nutzung dieser entstehen könnten.

1. Geistiges Eigentum

5.1. Wir gewähren Ihnen (soweit es uns möglich ist, da anzumerken ist, dass Open-Source-Software oder Software von Dritten dann entsehen wein könnte) eine nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und widerrufliche Lizenz für die Dauer dieser Monese Hub Verwendung, um Zugriff auf den Monese Hub zu erhalten und die Produkte und die Inhalte über die Monese App auf/für iOS-Geräten (wir nennen das Ihre Lizenz).

5.2. Sie akzeptieren, dass der Monese Hub, die Produkte und der Inhalt urheberrechtlich, durch Markenrechten und sonstigß anderer geistiger Eigentumsrechte, die wir besitzen oder die von uns lizensiert sind, geschützt sind. Außer in Fällen, in denen Sie gemäß Ihrer Lizenz das der Erlaubnis haben, sind Sie nicht dazu befugt, irgendeinen Teil des Monese Hub, der Produkte oder der Inhalte zu irgendwem Zwecks zu nutzen, zu kopieren oder zu verteilen ohne unsere schriftliche Einwilligung und es werden Ihnen keine anderen Rechte, Titel oder Ansprüche daran gewährt.

5.3. Sie stimmen zu, dass Sie uns automatisch eine nicht exklusive, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie und unterlizenzierbare Lizenz gewähren für alle geistigen Eigentumsrechte

5.3.1. in jedem Ihr Feedback auf oder in Bezug auf den Monese Hub, die Produkte, die Werbetreibenden und/oder die Inhalte; und

5.3.2. bezüglich aller Verbesserungen (einschließlich Ideen für Verbesserungen sowie Software-Codes, Dokumentation und anderes Material, welches Verbesserungen dokumentiert) des Monese Hub, welche Sie uns öffentlich zugänglich machen, einschließlich über unsere Websites, den Monese Hub oder jede andere Anwendungssoftware, Plattform oder Open-Source-Repository.

1. Datenschutz, Privatsphäre und Cookies einschließlich Informationen zu Cookies von Dritten

6. Sie stimmen zu, nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie unsere Datenschutzerklärung und unsere Cookie-Richtlinien sorgfältig gelesen und verstanden haben und dass Ihre Einverständnis geben. Sie finden die Datenschutzerklärung hier: https://monese.com/privacy und unsere Cookie-Richtlinien hier: https://monese.com/cookies.

6.2. Des Weiteren stimmen Sie zu, nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen Sie, dass Sie die AWIN Pair Processing Notice/ AWIN Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben, Ihr zustimmen und Ihr freiwillig Einverständnis zu ihr bestätigen. Sie finden diese hier:

https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH

6.6. Des Weiteren nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen Sie, dass Sie die Cookie-Richtlinien gelesen und verstanden haben und freiwillig Ihr Einverständnis zu allen Cookies geben, die AWIN benutzen könnte („AWIN Cookies" oder „Cookies von Drittten") infolge Ihres Klicks Links Freiwillig und bewusste Folgen eines Links durch Sie innerhalb der Monese Hub App").

6.6. Des Weiteren nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen Sie, dass Sie diese Monese Hub Verwendung gelesen und verstanden haben und durch Ihr Einverständnis zu dieser Verwendung freiwillig Ihr Einverständnis dazu geben, dass AWIN und andere Drittanbieter Zugang zu ihrem Monese Konto erhalten („Zugang durch Dritte"), damit diese ihren Dienstleistungen an Ihnen anbieten können und Ihnen ergänzender Ihre Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Sie außerr zur Kenntnis nehmen, welche anderen Bank Kontrole dürfen haben, wie AWIN oder jeder andere autorisierte Drittanbieter oder jeder andere Drittanbieter Ihre Informationen verwendet, nach überwachen ist ob Zugang für etwaige Nutzer ermöglichen kann und wie Sie Zugang durch Dritte

6.5. Im Gegensatz zu „normalen" Cookies (sogenannte First-Party-Cookies oder Cookies von Erstanbietern), welche größtenteils von der Monese Website oder der Monese App selbst verwendet werden, handelt es sich bei Third-Party-Cookies um Cookies von Drittanbietern wie beispielsweise AWIN, die Ihre Cookies auf Websites von einem anderen Website-Betreiber setzen. Unsere Website und unsere App haben sowohl normale Cookies als auch Third-Party-Cookies, einschließlich derer, die von AWIN gesetzt werden. Diese Third-Party-Cookies werden hauptsächlich zu Zwecken der Werbung, einschließlich Retargeting, verwendet. Cookies ermöglichen es, zu ermitteln, ob Sie oder Ihre Nutzer, wie der oder die Nutzer/in verbunden kaos, diese Cookies auf seinem/ihrem Gerät platziert werden. Bitte schauen Sie hierhttps://support.google.com/analytics/answer/9004243 nach, wenn Sie eine Liste und weitere Informationen dazu möchten, wie Google Analytics Cookies verwendet. AWIN COOKIES TRACKING SERVICES's Website, Informationen dazu, wie AWIN die Cookies für seine Tracking-Dienste nutzt, finden Sie in der AWIN Datenschutzerklärung in Abschnitt 2.3.1, hier: https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH (Informationen dazu, wie die Benutzerfreundlichkeit seiner Website zu verbessern und Ihre Erfahrungen zu verbessern).

6.6. Es steht Ihnen frei, die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers zu konfigurieren, um die Nutzung der Cookies auf Ihrem Gerät zu beschränken. Sie können entweder, dass Ihr Gerät überhaupt keine Cookies mehr empfängt und speichert, dass nur Cookies von ausgewählten Websites erhalten und gespeichert werden, oder dass Sie benachrichtigt werden, bevor Cookies erhalten, installiert und gespeichert werden. Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Einstellungen möglicherweise negative Auswirkungen auf die Nutzbarkeit und die Benutzerfahrung von Websites und anderen Online-Diensten haben können. Sie können zu jeder Zeitpunkt Cookies löschen, die auf Ihrem Browser gespeichert wurden. Die Informationen, die auf Cookies gespeichert sind, werden ebenfalls von Ihrem Gerät gelöscht.

6.7. Des Weiteren stimmen Sie zu und bestätigen Sie, dass sie verstanden haben, dass Sie, falls Sie Ihr freiwilliges Einverständnis zu allen Cookies, die AWIN infolge Ihres Klicks Ihnen gegeben haben, widerrufen möchten, und dass es einen bestimmten Zeitpunkt, nachdem Sie diesen Bestätigungen in diesen Monese Hub Verwendung zugestimmt haben, (also kurz nach dem Sie den DPO (Data Protection Officer) in 5th Floor, 10 Finsbury Square, London, EC2A 1RQ schreiben oder indem Sie eine E-Mail an privacy@monese.com schicken. Sie können ebenfalls an den Data Protection Officer der AWIN AG schreiben über E-Mail: global-privacy@awin.com. Fax: +49(0)30 50 96 91 99 oder Post: AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Germany.

1. Zugang

7.1. Es steht uns frei, von Zeit zu Zeit den Monese Hub, die Produkte und/oder die Inhalte zu ändern, alternie wie ihren Zugang zum Monese Hub, den Produkten und/oder den Inhalten, nach unseren eigenen Ermessen und ohne Sie im Voraus darüber in Kenntnis zu setzen.

7.2. Es steht uns ebenfalls frei, den Monese Hub, die Produkte und/oder Inhalte in ihrer Gesamthet oder in Einzelteilen vorübergehend außer Kraft zu setzen, zurückzuziehen, einzuschränken oder zu ändern und dies aus einem beliebigen Grund und ohne Sie im Voraus darüber in Kenntnis zu setzen.

7.3. Sie können sich zu jedem Zeitpunkt dazu entscheiden, Ihre Nutzung des Monese Hub, der Produkte und/oder der Inhalte zu beenden.

7.4. Falls Sie den Monese Hub nicht länger nutzen, wird diese Verwendung nicht mehr für Sie gelten, abgesehen von den Bestimmungen hinsichtlich der Überschriften Verantwortung für Produkte, Keine Gewährleistungen, Geistiges Eigentum, Haftung und Allgemeines.

1. Allgemeines

8.1. Falls not dem schriftlich zustimmen, können Sie Ihre Rechte und/oder Verpflichtungen gemäß dieser Verwendung an eine Person Ihrer Wahl übertragen. Ansonsten können Sie keine Ihnen aus einem bestehenden Grund machen. Es steht uns frei, Ihre Rechte und/oder Ihre Pflichten gemäß dieser Verwendung an jeden Zeitpunkt und ohne Sie vorher darüber in Kenntnis zu setzen zu übertragen.

8.2. Falls wir nicht darauf bestehen, dass Sie Ihre Verpflichtungen gemäß dieser Verwendung ausführen, bedeutet das nicht, dass Sie dies nicht tun müssen. Gleichermaßen bedeutet es nicht, dass wir, wenn wir unsere Rechte gemäß dieser Verwendung nicht durchsetzen oder sie eine Verzögerung bei einer solchen Durchsetzung gibt, diese Rechte aufgeraben haben.

8.3. Jede Bedingung dieser Verwendung operiert eigenständig. Falls das Gericht einer zuständigen Behörde die Entscheidung trifft, dass eine oder mehrere dieser Bestimmungen/Bedingungen nicht dazu durchsetzbar sind, werden die anderen Bedingungen weiterhin vollständig und wirksam sein.

8.6. Diese Verwendung steht hinsichtlich ihres Gegenstands die gesamte Verwendung zwischen ihnen und uns dar, und ersetzt und annulliert alle vorherigen Verabredungen, Versprechen, Zusagen, Gewährleistungen, Zusicherungen und Einvernehmen zwischen uns, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand der Verwendung.

8.5. Sie erkennen an, dass Sie sich zum Zeitpunkt Ihrer Zustimmung der in dieser Verwendung enthaltenen Bedingungen nicht auf irgendwie Art von schriftlichen oder mündlichen Erklärungen, Versprechen, Verträgen, Vereinbarungen oder sonstigen Gewährleistungen, Zusagen, Versicherungen, Entschädigungen oder Zusicherungen verlassen haben, die zu einem beliebigen Zeitpunkt vor dieser Zustimmung von uns, oder in unserem Namen, in Bezug auf den Gegenstand dieser Verwendung gemacht wurden (unvorsätzliche Aussagen), ausgenommen jene, die ausdrücklich in dieser Verwendung festgelegt sind. Sie verzichten hiermit auf die Rechte und Rechtsbehelfe, welche anderfalls in Bezug auf solche vorvertraglichen Aussagen für Sie gelten würden (abwohl nichts in dieser Klausel hier oder unsere Haftung ausschließt oder einschränkt welche aufgrund von betrügerischer Falschdarstellung oder für eigentlich falsche Verabredungen entstehen sollten).

8.6. Diese Verwendung und jeder Streitfall und Rechtsanspruch, welcher aus oder in Verbindung mit der Verwendung oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung resultiert (einschließlich nicht vertraglicher Streitfälle und Rechtsansprüche) unterliegen exklusiv den geltenden Gesetzen von England und Wales. Sie und wir sind uns einig, dass die Gerichte von England und Wales die ausschließlichen Gerichtsstand haben, welcher aus oder in Bezug auf diese Verwendung, welcher aus oder in Verbindung mit der Verwendung oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung resultiert (einschließlich nicht vertraglicher Streitfälle und Rechtsansprüche).

8.7. Verweise auf das Wort "einschließlich" oder "einschließlich" (oder jedes ähnlichen Begriffes) in dieser Verwendung

MONESE CUSTOMER TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF THE CREDIT BROKING SERVICE

These terms and conditions (the "**Terms**") govern your use of the "**Credit Introducer Service**" provided by Monese Finance Limited. Under the Credit Introducer Service, you may be given access to the Monese App, to the credit broking service provided by Monese Limited and will be able to view and apply for various credit offerings (see under section 1 below for further details) ("**Credit Broking Service**");

Monese Finance Ltd is company registered in England and Wales with the registered company number 07170696 and its registered address at 50 Finsbury Square London, EC2A 1HD ("**Monese**"). Monese Finance Ltd is entered on the Financial Services Register under reference number 791594).

In providing the Credit Introducer Service, Monese is acting as an appointed representative of Resolution Compliance Limited. Resolution Compliance Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority with firm reference number 594234.

Please read these Terms carefully before using the Credit Introducer Service and the Monese Customer Terms and Conditions July 2019 (the "**General Terms and Conditions**") 12.6.2, 13.3, 13., 17.1.2, 17.2, 17.3, 18.1, 18.3, 19. 20.1, 20.2, 20.6, 22 and Appendix A section 2 and will apply between you and Monese and your use of the Credit Introducer Service via the Monese App or of the Credit Introducer Service (the "**Agreement**"). The Monese terms and conditions will govern your use of the Credit Broking Service.

By clicking 'I accept' you agree to be bound by these Terms. If you do not wish to be bound by these Terms, you should not use the Credit Broking Service.

1. CREDIT BROKING SERVICE

1.1 The Credit Broking Service which you can access via your Monese App is provided to a third party provider called Monese Limited.

1.2 Monese Limited is an appointed representative of Quint Group Limited and is entered on the Financial Services Register under reference number 723672. Quint Group Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority and is entered on the Financial Services Register under reference number 609420. Monese Limited is a company registered in England and Wales (company number 06171961), at Cottage Street Mill, Cottage Street, Macclesfield, Cheshire, SK11 8DZ. Monese Limited is licensed by the Information Commissioners Office under registration number Z4918641.

1.3 We provide the Credit Introducer Service to you free of charge, and Monese provides the Credit Broking Service to you free of charge, but any credit you receive via the Credit Broking Service is subject to charges imposed by that party lenders ("**Lenders**"), the details of which will be agreed between you and the relevant Lender.

1.4 By using Monese Limited to provide the Credit Broking Service, we are able to give you access to numerous Lenders through your Monese App. Subject to the Lenders' own credit checks and assessments, you may be granted a loan.

1.5 You acknowledge that Monese acts as an introducer for the Credit Broking Service offered by Monese, and will receive a fee for doing so if your application for credit is successful. Monese Limited is acting as a credit broker, and as such will look for a suitable loan for you (and may receive a fee from the Lender for doing so if your application for credit is successful). **Neither Monese nor Monese Limited will directly provide credit to you and will not influence the Lender's decision on whether to provide credit to you.** Monese Limited contacts you with Lenders and the relevant Lender will be responsible for conducting any assessments on your eligibility for credit before making any decision or offer.

1.6 By making the Credit Broking Service available to you via the Monese App, Monese is not advising, recommending or otherwise analysing any financial product referred to on the Monese Limited platform ("**Monese Platform**"). Monese does not guarantee the credit or duration of any credit.

Monese has no responsibility for the administration or operation of any loan you agree with a Lender and if you have any issues or questions relating to a loan, you should contact the relevant Lender directly.

2 USING THE CREDIT BROKING SERVICE

2.1 You may access the Credit Broking Service via your Monese App by selecting the "Personal Loans" tile. We will provide you with an explanation of how to get started using the Credit Introducer Service and then we will ask you for some information about yourself and the type of loan you are interested in applying for as we can check your eligibility. Once we have all the information needed for the eligibility check, you may be redirected from the Monese App to the Monese Platform in order to make your application for credit.

2.2 Should you be redirected from the Monese App to the Monese Platform, your use of the Credit Broking Service will be governed by Monese Limited's terms and conditions and those terms will govern your use of the Monese Platform should you wish to proceed with your credit application.

2.3 Should you be redirected by Monese (in partnership with Monese Limited) from the Monese App to a Third Party Lender, your use of the Credit Broking Service will be governed by the Lender's terms and conditions should you wish to proceed with your credit application.

2.4 Any credit you are issued by a Lender will be governed by the relevant contract in place between you and the Lender.

2.5 You acknowledge that you must be over the age of 18, hold a GBP account and be a resident in the UK to use the Credit Introducer Service and the Credit Broking Service.

2.6 You acknowledge that you will not be eligible to use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service if you would be deemed to be a vulnerable customer according to the Financial Conduct Authority's definition of vulnerable customers.

2.7 Initial eligibility checks carried out as part of the Credit Broking Services will involve a 'soft' search of your credit information and report, which will not impact your credit report. You acknowledge that Lenders may subsequently conduct a 'hard' search of your credit information prior to finalising any offer of credit, which will appear on your credit report and may influence your credit score.

3. LIABILITY

3.1 Monese is not responsible for and does not in any way guarantee the availability of the Monese Platform or of any Lender's website that is linked to or accessed via the Monese Platform, and any access from the Monese App will be on an "as is" and "as available" basis. Monese does not give any warranty that the Monese Platform or any Lenders' websites are free from viruses.

3.2 Monese will not be liable for any material or content on the Monese Platform or on any third party website that is accessed by you via the Monese Platform.

3.3 Monese will not accept any responsibility or liability (whether arising in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise) for any loss or damage you may incur:

3.3.1 if any credit you apply for does not meet your requirements or is otherwise unsuitable for you;

3.3.2 if any of the information you provide to us, Monese Limited or the Lender is incorrect, incomplete or inaccurate;

3.3.3for any acts or omissions of any third party in connection with any credit application; or

3.3.4 if you use the Credit Introducer Service or the Credit Broking Service in any way that is fraudulent or is otherwise in breach of these Terms.

3.3.4 Monese reserves the right to suspend, restrict or terminate your access to the Credit Introducer Service and/or the Credit Broking Services via the Monese App at any time.

3.3.5 This Agreement will terminate automatically upon termination of your Monese Account in accordance with paragraph 14 of the General Terms and Conditions.

4. YOUR INFORMATION

4.1 As part of your eligibility check for a loan, Monese will ask you a number of questions which may result in you providing us with your personal data. If you successfully complete the eligibility check then we will share your personal data with Monese Limited who will then share your data with the members of its lender panel to try and find you a loan. Monese may also share your personal data with Transunion (formerly Callcredit) and other credit bureaus for the purposes of matching you to a Lender. Full information as to how they process your personal data and your rights can be found here https://www.transunion.co.uk/privacy-policy.

4.2 If you make an application for credit via the Monese Platform, Monese Limited may share data with us on the type of credit you are applying for. If you use the Credit Introducer Service, we may collect some personal data from you during the eligibility check process, we will use this data and share it with Monese Limited. In order to improve and build products and the customer experience and to analyse our customer base. Please see the Privacy Policy published at [https://monese.com/privacy] for full details on the personal data Monese holds, how we use it and how we keep it safe.

5. COMPLAINTS PROCEDURE

5.1 Complaints regarding any element of the Credit Introducer Service can be sent to Customer Services via instant messaging through the Monese App or by email to complaints@monese.com. Once a complaint has been raised it will be dealt with in accordance with our complaints procedure. The contact and escalation details of any complaints about the Credit Introducer Service will be dealt with in accordance with paragraph 19 of the General Terms and Conditions, save that the timescale for resolving complaints will be 8 weeks.

5.2 If you have any complaints regarding the Credit Broking Services or your Lender, you should contact Monese Limited or the relevant Lender directly.

5.3 Where your complaint or part of your complaint relates to Monese Limited or your Lender, we will share relevant details of your complaint with Monese Limited.

6. GENERAL

6.1 You may not assign or transfer any of your rights and/or benefits under this Agreement and you shall be the sole party to the contract between us. We may assign our rights and benefits at any time without prior written notice to you. We may subcontract any of our obligations under these Terms to the extent permitted by Applicable Laws and Regulations.

6.2 We may amend or update these Terms at any time without notice. We will notify you of any changes to these Terms by email and via the Monese App. If you do not agree with the amended Terms, you should stop using the Credit Introducer Service immediately.

6.3 No third party who is not a party to this Agreement has a right to enforce any of its provisions.