



Nom du fournisseur du compte : Monese Ltd.

Nom du compte : compte personnel Monese

Date : En vigueur à partir du 8 Octobre 2020

- Ce document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés au compte de paiement. Cela vous aidera à comparer ces frais à ceux des autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation des services liés au compte qui ne sont pas répertoriés ici. La totalité des informations est disponible dans les Termes et conditions.
- Un glossaire des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

Services	Frais
Services généraux du compte	
Tenue de compte	
Contrat Simple/Compte commun	Gratuit
Contrat Classic	Mensuel 5,95 £ / 5,95 € / 9,95 lei Annuel 49,95 £ / 49,95 € / 82,95 lei
Contrat "Premium"	Mensuel 4,95 £/14,95 €/69,95 lei Annuel 124,95 £ / 124,95 € / 585,95 lei
Voir le tableau du pack de services ci-dessous pour plus de détails sur ces packs	
Paiements (hors cartes)	
Prélèvement automatique	Gratuit
Ordre permanent	Gratuit
Envoyer de l'argent dans la devise du compte	Gratuit

Recevoir de l'argent dans la devise du compte		Gratuit
L'envoi de devises étrangères	Contrat Simple/ Compte commun	2 %, avec un minimum de 2 £ / 2 € / 8 lei
	Contrat Classic	À partir de 0,5 % de frais (voir informations complémentaires sur les services ci-dessous), avec un minimum de 2 £ / 2 € / 8 lei
	Contrat "Premium"	Gratuit
Recevoir de l'argent en devises étrangères		Gratuit
Cartes et espèces		
Carte de débit		Gratuit (des frais de livraison peuvent s'appliquer)
Frais d'envoi de la première carte de débit	Contrat Simple/ Compte commun	4,95 £ / 4,95 € / 19,95 lei
	Contrat "Classic"	Gratuit
	Contrat "Premium"	Gratuit
Frais d'envoi de la seconde carte de débit	Contrat Simple/ Compte commun	4,95 £ / 4,95 € / 19,95 lei
	Contrat "Classic"	4,95 £ / 4,95 € / 19,95
	Contrat "Premium"	Gratuit
Remplacement de la carte de débit	Contrat Simple/ Compte commun	4,95 £ / 4,95 € / 19,95
	Contrat "Classic"	4,95 £ / 4,95 € / 19,95 lei
	Contrat "Premium"	Gratuit
Paiement par carte de débit en GBP, EUR, RON ou SEK (y compris Apple Pay/Google Pay)		Gratuit
Paiement par carte de débit dans une devise étrangère autre que GBP, EUR, RON ou SEK (incluant Apple Pay / Google Pay)	Contrat Simple/ Compte commun	Gratuit (dans votre contrat, puis
	Contrat Classic	Gratuit (dans votre contrat, puis
		Gratuit

	Contrat "Premium"	
Retrait d'espèces	Contrat Simple/ Compte commun Contrat Classic Contrat "Premium"	Gratuit (dans votre contrat, puis Gratuit (dans votre contrat, puis Gratuit
Rechargement en espèces au Post Office (compte GBP uniquement)	Contrat Simple/ Compte commun Contrat Classic Contrat "Premium"	2 % de frais, avec un minimum de 2 £. Gratuit (dans votre contrat, puis 2% Gratuit
Rechargement en espèces au PayPoint (compte GBP uniquement)	Contrat Simple/ Compte commun Contrat Classic Contrat "Premium"	3,5 % de frais, avec un minimum de 3,50 £ Gratuit (dans votre contrat, puis 2% Gratuit
Recharge via Paysafecash (comptes EUR et RON uniquement)	Contrat Simple/ Compte commun Contrat Classic Premium	2,5% de frais Gratuit (dans votre contrat, puis 2% de frais par le suite, avec un de 2 € / 10 lei Gratuit
Rechargement via Sofort (comptes en EUR uniquement)	Contrat Simple/ Compte commun Contrat Classic Contrat "Premium"	Gratuit (dans votre contrat, puis 2% Gratuit (dans votre contrat, puis 2% Gratuit
Découverts et services connexes		
Rejet de paiement lorsque votre solde est insuffisant		Gratuit
Autres services		

	Non applicable
--	----------------

Pack de services	Frais
<p>Contrat Simple/Compte commun Incluant :</p> <p>Limite aux DAB Les premiers 200 £/200 €/1 000 lei sont gratuits chaque mois pour ces services :</p> <p>Les retraits d'espèces en GBP, EUR, RON ou SEK</p> <p>Retrait d'espèces dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK Rechargement via Sofort (comptes en EUR uniquement)</p> <p>Limites de dépenses en devises étrangères Les premiers 2 000 £ / 2 000 € /10 000 lei sont gratuits chaque mois pour ces services :</p> <p>Paiement par carte bancaire dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK, transactions Apple Pay/Google Pay dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK</p> <p>Émission d'une carte virtuelle</p> <p>Transferts en temps réel entre des comptes Monese</p> <p>Client UE rechargement par carte de débit</p> <p>Rechargements par carte de débit internationale</p> <p>Consulter le solde et les transactions dans l'app</p> <p>Bloquer et débloquer votre carte Monese</p> <p>Fonctionnalités de gestion de l'argent</p> <p>Alertes emails, notifications sur le mobile, messages et SMS dans l'app</p> <p>Service client Monese</p>	<p>Gratuit</p>
<p>' Contrat "Classic"' Incluant :</p>	<p>Chaque mois 5,95 £ / 5,95 € / 9,95 lei OU chaque année 49,95 £ / 49,95 € / 82,95 lei</p>

<p>Limite de rechargements et retraits DAB Les premiers 900 £/900 €/4500 lei sont gratuits chaque mois pour ces services :</p> <p>Les retraits d'espèces en GBP, EUR, RON ou SEK Retraits d'espèces dans des devises autres que la GBP, l'EUR, le RON ou le SEK</p> <p>Rechargement en espèces au Post Office (comptes en GBP uniquement) Rechargement en espèces au PayPoint (comptes en GBP uniquement) Rechargement via Sofort (comptes en EUR uniquement) Rechargement via Paysafecash (comptes en EUR et RON uniquement)</p> <p>Limites de dépenses en devises étrangères Les premiers 9 000 £ / 9 000 € /45 000 lei sont gratuits chaque mois pour ces services :</p> <p>Paiement par carte bancaire dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK, transactions Apple Pay/Google Pay dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK</p> <p>Émission d'une carte virtuelle</p> <p>Transferts en temps réel entre des comptes Monese</p> <p>Client UE rechargement par carte de débit</p> <p>Rechargements par carte de débit internationale</p> <p>Consulter le solde et les transactions dans l'app</p> <p>Bloquer et débloquer votre carte Monese</p> <p>Fonctionnalités de gestion de l'argent</p> <p>Alertes emails, notifications sur le mobile, messages et SMS dans l'app</p> <p>Service client Monese</p>	
<p>Contrat "Premium" Incluant :</p> <p>Plafond de retraits aux DAB et rechargements Plafond illimité gratuit pour ces services :</p>	<p>Chaque mois 4,95 £/14,95 €/69,95 lei OU chaque 124,95 £ / 124,95 € / 585,95 lei année</p>

<p>Les retraits d'espèces en GBP, EUR, RON ou SEK Retraits d'espèces dans des devises autres que la GBP, l'EUR, le RON ou le SEK</p> <p>Rechargement en espèces au Post Office (comptes en GBP uniquement) Rechargement en espèces au PayPoint (comptes en GBP uniquement) Rechargement via Sofort (comptes en EUR uniquement) Rechargement via Paysafecash (comptes en EUR et RON uniquement)</p> <p>Limite de dépenses en devises étrangères Un plafond illimité gratuit par mois pour ces services :</p> <p>Paiement par carte bancaire dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK, transactions Apple Pay/Google Pay dans une devise autre que GBP, EUR, RON ou SEK</p> <p>Émission d'une carte virtuelle</p> <p>Transferts en temps réel entre des comptes Monese</p> <p>Client UE rechargement par carte de débit</p> <p>Rechargements par carte de débit internationale</p> <p>Consulter le solde et les transactions dans l'app</p> <p>Bloquer et débloquer votre carte Monese</p> <p>Fonctionnalités de gestion de l'argent</p> <p>Alertes emails, notifications sur le mobile, messages et SMS dans l'app</p> <p>Service clientèle prioritaire Monese</p>	
---	--

<p>Informations sur les services complémentaires Informations sur les frais pour les services dépassant la quantité de services couverts par l'offre de services (à l'exception des frais énumérés ci-dessus)</p>	
<p>Services</p>	<p>Frais</p>

frais standard de paiement international	Contrat "Classic"	0,5 %
Frais pour paiement international BRL	Contrat "Classic"	1,4%
Frais pour paiement international RON	Contrat "Classic"	0,75 %
Frais pour paiement international TRY	Contrat "Classic"	0,7 %
Frais pour paiement international CHF	Contrat "Classic"	1,5%
Paiements internationaux vers d'autres comptes Monese		Gratuit

Liste des services liés

Terme	Définition
Tenue de compte	Le fournisseur du compte exploite le compte pour son client qui l'utilise.
découvert fixé	Le fournisseur du compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il ne reste plus d'argent sur le compte. L'accord détermine un montant maximum qui peut être emprunté et si des frais et intérêts sont facturés au client.
découvert autorisé	Le client emprunte de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte (ou lorsque le client a dépassé sa limite de découvert autorisé) et cela n'a pas été autorisé à l'avance avec le fournisseur de compte.
rejet d'un paiement par manque de fonds	Le fournisseur du compte rejette un paiement sur le compte du client parce qu'il n'y a pas assez d'argent sur ce compte (ou bien que le client dépasserait la limite de découvert autorisé).
autorisé un paiement malgré le manque de fonds	Le fournisseur du compte permet d'effectuer un paiement à partir du compte du client bien qu'il n'y ait pas suffisamment d'argent sur ce compte (ou bien que le client dépasserait la limite de découvert autorisé).
Prélèvement automatique	Le client permet à quelqu'un d'autre (destinataire) de demander au fournisseur de compte de transférer de l'argent depuis le compte du client à ce destinataire. Le fournisseur du compte transfère alors l'argent au destinataire à une ou plusieurs dates convenues par le client et le destinataire. Le montant peut varier.
Ordre permanent	Le fournisseur du compte effectue régulièrement, sur instruction du client, des transferts d'un montant fixe du compte du client vers un autre compte.
envoyer de l'argent en GB	Le fournisseur du compte transfère de l'argent, selon les instructions du client, du compte du client vers un autre compte en GB.
envoyer de l'argent en dehors de la GB	Le fournisseur du compte transfère de l'argent, selon les instructions du client, du compte du client vers un autre compte en GB.
recevoir de l'argent de l'extérieur de la GB	Lorsque l'argent est envoyé à partir du compte du client vers un compte situé en dehors de la GB.

Retrait d'espèces en livres en GB	Le client retire de l'argent en livres sterling de son compte à un distributeur de billets, dans une banque ou au Post Office en GB.
retrait d'espèces en devises étrangères en dehors de la GB	Le client retire les espèces de son compte en devise étrangère au distributeur de billets ou, le cas échéant, dans une banque en dehors de la GB
paiement par carte bancaire en livres	Le client utilise sa carte de débit pour effectuer un paiement en livres. Cela peut se faire dans un magasin, en ligne ou sur un mobile.
paiement par carte bancaire dans une devise étrangère	Le client utilise sa carte de débit pour effectuer un paiement en devise étrangère. Cela peut se faire dans un magasin, en ligne ou sur un mobile.
annulation d'un chèque	Le client demande au fournisseur du compte d'annuler un chèque qu'il a émis.