



**Numele furnizorului contului:** Monese Ltd.

**Numele contului:** contul personal Monese

**Data:** În vigoare de la 8 Octombrie 2020

- Acest document te informează despre taxele pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plăți. Te va ajuta să compari aceste taxe cu cele din alte conturi.
- Unele taxe se pot aplica și pentru utilizarea unor servicii legate de cont care nu sunt enumerate aici. Informațiile complete sunt disponibile în Termeni și condiții.
- Un glosar al termenilor folosiți în acest document este disponibil gratuit.

Serviciu	Comision
<b>Servicii generale de cont</b>	
<b>Întreținerea contului</b>	
Nivel simplu/Cont comun:	<b>Gratuit</b>
Plan Classic	Lunar <b>5.95 £ / 5.95 € / 9.95 lei</b> Anual <b>49.95 £ / €49.95 € / 82.95 lei</b>
Plan Premium	Lunar <b>14.95 £ / 14.95 € / 69.95 lei</b> Anual <b>124.95 £ / 124.95 € / 585.95 lei</b>
Vezi tabelul planurilor mai jos pentru mai multe detalii despre aceste planuri	
<b>Plăți (cu excepția cardurilor)</b>	
<b>Debit Direct</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Comanda permanentă</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Trimiterea de bani în moneda contului</b>	<b>Gratuit</b>

<b>Primirea de bani în moneda contului</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Trimiterea de bani în alte valute</b>	Plan Simple / <b>2%, cu o valoare minimă de 2£ / 2€ / 8 lei</b> Conturi comune  Plan Classic  <b>Începând cu 0.5% comision (vezi mai jos mai multe informații), cu o valoare minimă de 2£ / 2€ / 8 lei</b>  Plan Premium <b>Gratuit</b>
<b>Primirea de bani în alte valute</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Carduri și numerar</b>	
<b>Card de debit</b>	<b>Gratuit (se pot aplica taxe de livrare)</b>
<b>Prima livrare a cardului de debit</b>	Plan Simple/ <b>4,95£ / 4,95€ / 19.95 lei</b> Conturi comune  Plan Classic <b>Gratuit</b>  Plan Premium <b>Gratuit</b>
<b>A doua livrare a cardului de debit</b>	Plan Simple/ <b>4,95£ / 4,95€ / 19.95 lei</b> Conturi comune)  Plan Classic <b>4,95 GBP / 4,95 EUR / 19,95</b>  Plan Premium <b>Gratuit</b>
<b>Livrarea cardului de debit înlocuitor</b>	Plan Simple/ <b>4.95 £/4.95 €/19.95 lei</b> Conturi Comune  Plan Classic <b>4,95£ / 4,95€ / 19.95 lei</b>  Plan Premium <b>Gratuit</b>
<b>Plată prin debit direct în GBP, EUR, RON or SEK (including Apple Pay / Google Pay)</b>	<b>Gratuit</b>

<b>Plata cu cardul de debit într-o valută străină alta decât GBP, EUR, RON sau SEK (inclusiv Apple Pay / Google Pay)</b>	Plan Simple / Conturi Comune  Plan Classic  Plan Premium	<b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după.</b>  <b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după.</b>  <b>Gratuit</b>
<b>Retragere numerar</b>	Plan Simple / Conturi comune  Plan Classic  Plan Premium	<b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după.</b>  <b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după.</b>  <b>Gratuit</b>
<b>Reîncărcare în numerar prin Posta (numai conturi GBP)</b>	Plan Simple / Conturi comune  Plan Classic  Plan Premium	<b>Comision de 2%, cu minimum 2£</b>  <b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după.</b>  <b>Gratuit</b>
<b>Reîncărcare în numerar prin PayPoint (numai conturi GBP)</b>	Plan Simple / Conturi comune  Plan Classic  Plan Premium	<b>Taxă de 3,5%, cu minimum 3£</b>  <b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după</b>  <b>Gratuit</b>
<b>Reîncărcare prin Paysafecash (numai conturi EUR și RON)</b>	Plan Simple / Conturi comune  Plan Classic  Premium	<b>2,5% comision</b>  <b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după, cu o valoare minimă de 2 €/10 lei.</b>  <b>Gratuit</b>

<b>Reîncărcare via Sofort (doar pentru conturile în EUR)</b>	Plan Simple / Conturi comune	<b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după</b>
	Plan Classic	<b>Gratuit pentru valoarea inclusă în alocația lunară, comision de 2% după</b>
	Plan Premium	<b>Gratuit</b>
<b>Descoperire de cont și servicii aferente</b>		
<b>Refuzul unei plăți când nu ai suficienți bani</b>		<b>Gratuit</b>
<b>Alte servicii</b>		
		<b>Nu se aplică</b>

<b>Pachet de servicii</b>	<b>Comision</b>
<b>‘Plan Simplu/Cont Comun’</b> Include:  <b>Alocație ATM</b> First 200£/200€/1,000 lei gratuit în fiecare lună pentru aceste servicii:  Retragere de numerar în GBP, EUR, RON or SEK Retragere de numerar într-o valută alta decât GBP, EUR, RON sau SEK Reîncărcare via Sofort (doar pentru conturile în EUR)  <b>Alocația pentru cheltuieli în valute străine</b> Primii 2,000£/2,000€/10,000 lei gratuit pentru fiecare lună pentru aceste servicii:  Plată cu cardul de debit într-o valută alta decât GBP, EUR, RON sau SEK tranzacții Apple Pay/Google Pay într-o valută alta decât GBP, EUR, RON sau SEK  <b>Emiterea unui card Monese virtual</b>	<b>Gratuit</b>

<p><b>Transfer în timp real între conturile Monese</b></p> <p><b>Reîncărcări ale cardurilor de debit pentru clienți din UE</b></p> <p><b>Reîncărcări ale cardurilor de debit Internaționale</b></p> <p><b>Verifică-ți soldul și tranzacțiile în aplicație</b></p> <p><b>Blocarea și deblocarea cardului Monese</b></p> <p><b>Funcții de gestionare a banilor</b></p> <p><b>Alerte prin e-mail, notificări mobile, mesaje în aplicație și SMS</b></p> <p><b>Servicii clienți Monese</b></p>	
<p><b>Plan Classic</b> Include:</p> <p><b>Alocații bancomate &amp; reîncărcări</b> Primii 900£/900€/4500 lei gratuit în fiecare lună pentru aceste servicii:</p> <p>Retrageri de numerar în GBP, EUR, RON sau SEK Retragerea de numerar în valute străine, altele decât GBP, EUR, RON sau SEK</p> <p>Numerar la oficiul poștal (numai conturi GBP) Numerar PayPoint (numai conturi GBP) Reîncărcare prin Sofort (numai conturi EUR) Reîncărcare prin Paysafecash (numai conturi EUR și RON)</p> <p><b>Alocația pentru cheltuieli în valute străine</b> Primii 9,000£/9,000€/45,000 lei gratuit pentru fiecare lună pentru aceste servicii:</p> <p>Plata cu cardul de debit într-o altă monedă decât GBP, EUR, RON sau SEK Tranzacțiile Apple Pay / Google Pay într-o altă monedă decât GBP, EUR, RON sau SEK</p> <p><b>Emiterea unui card Monese virtual</b></p>	<p>În fiecare lună                    <b>5.95 £ / 5.95 € / 9.95 lei</b> Sau în fiecare an                <b>49.95 £ / €49.95 € / 82.95 lei</b></p>

<p><b>Transfer în timp real între conturile Monese</b></p> <p><b>Reîncărcări ale cardurilor de debit pentru clienți din UE</b></p> <p><b>Reîncărcări ale cardurilor de debit Internaționale</b></p> <p><b>Verifică-ți soldul și tranzacțiile în aplicație</b></p> <p><b>Blocarea și deblocarea cardului Monese</b></p> <p><b>Funcții de gestionare a banilor</b></p> <p><b>Alerte prin e-mail, notificări mobile, mesaje în aplicație și SMS</b></p> <p><b>Servicii clienți Monese</b></p>	
<p><b>Plan Premium</b> Include:</p> <p><b>Alocație pentru bancomate și reîncărcări</b> Alocație gratuită nelimitată pentru aceste servicii:</p> <p>Retrageri de numerar în GBP, EUR, RON sau SEK Retragerea de numerar în valute străine, altele decât GBP, EUR, RON sau SEK</p> <p>Numerar la oficiul poștal (numai conturi GBP) Numerar PayPoint (numai conturi GBP) Reîncărcare prin Sofort (numai conturi EUR) Reîncărcare prin Paysafecash (numai conturi EUR și RON)</p> <p><b>Alocație pentru cheltuieli în valute străine</b> Alocație gratuită nelimitată pentru fiecare lună pentru aceste servicii:</p> <p>Plată cu cardul de debit într-o valută alta decât GBP, EUR, RON sau SEK tranzacții Apple Pay/Google Pay într-o valută alta decât GBP, EUR, RON sau SEK</p> <p><b>Emiterea unui card Monese virtual</b></p>	<p>În fiecare lună                    <b>14.95 £/ 14.95 € / 69.95 lei</b> Sau în fiecare            <b>124.95 £ / 124.95 € / 585.95 lei</b> an</p>

<b>Transfer în timp real între conturile Monese</b>  <b>Reîncărcări ale cardurilor de debit pentru clienți din UE</b>  <b>Reîncărcări ale cardurilor de debit Internaționale</b>  <b>Verifică-ți soldul și tranzacțiile în aplicație</b>  <b>Blocarea și deblocarea cardului Monese</b>  <b>Funcții de gestionare a banilor</b>  <b>Alerte prin e-mail, notificări mobile, mesaje în aplicație și SMS</b>  <b>Serviciu clienți prioritar Monese</b>	
---	--

<b>Informații despre servicii suplimentare</b> Informații privind taxele pentru servicii care depășesc cantitatea de servicii acoperite de pachetul de servicii (cu excepția taxelor enumerate mai sus)		
<b>Serviciu</b>	<b>Comision</b>	
<b>taxă de plată internațională standard</b>	Plan Classic	<b>0,5%</b>
<b>Taxa de plată internațională BRL</b>	Plan Classic	<b>1,4%</b>
<b>Taxa de plată internațională RON</b>	Plan Classic	<b>0,75%</b>
<b>Taxa de plată internațională TRY</b>	Plan Classic	<b>0,7%</b>
<b>Taxa de plată internațională CHF</b>	Plan Classic	<b>1,5%</b>
<b>Plăți internaționale către alte conturi Monese</b>		<b>Gratuit</b>

#### Lista serviciilor conectate

<b>Termen</b>	<b>Definiție</b>
---------------	------------------

<b>Întreținerea contului</b>	Furnizorul contului operează contul pentru a fi utilizat de către client.
<b>descoperirea de cont aranjată</b>	Furnizorul de cont și clientul sunt de acord în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai sunt bani în cont. Acordul stabilește o sumă maximă care poate fi împrumutată și dacă taxele și dobânzile vor fi percepute clientului.
<b>descoperire de cont nearanjată</b>	Clientul împrumută bani atunci când nu mai sunt bani în cont (sau când clientul a trecut de limita descoperirii de cont stabilite) și acest lucru nu a fost convenit în prealabil cu furnizorul de cont.
<b>refuzarea unei plăți din lipsa fondurilor</b>	Furnizorul de cont refuză o plată din contul clientului deoarece nu există suficienți bani în acesta (sau ar trece clientul peste limita descoperirii de cont aranjată).
<b>permiterea unei plăți în ciuda lipsei de fonduri</b>	Furnizorul de cont permite efectuarea unei plăți din contul clientului, deși nu există suficienți bani în acesta (sau ar trece clientul peste limita de descoperit de cont aranjată).
<b>Debit direct</b>	Clientul permite altcuiva (destinatar) să instruiască furnizorul de cont să transfere bani din contul clientului către respectivul destinatar. Furnizorul de cont apoi transferă bani destinatarului la o dată sau date convenite de client și destinatar. Suma poate varia.
<b>Comanda permanenta</b>	Furnizorul de cont efectuează transferuri regulate, la instrucțiunile clientului, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
<b>trimiterea de bani în UK</b>	Furnizorul de cont transferă bani, la instrucțiunile clientului, din contul clientului într-un alt cont din Marea Britanie.
<b>trimiterea de bani în afara UK</b>	Furnizorul de cont transferă bani, la instrucțiunile clientului, din contul clientului într-un alt cont în afara Marii Britanii.
<b>primind bani din afara UK</b>	Când banii sunt trimiși în contul clientului dintr-un cont din afara Marii Britanii.
<b>Retragerea de numerar în lire sterline în Regatul Unit</b>	Clientul scoate numerar din contul clientului în lire sterline la un bancomat, bancă sau poștă din Marea Britanie.
<b>Retragere de numerar în valute străine în afara UK</b>	Clientul scoate numerar din contul clientului în valută străină la un bancomat sau, dacă este disponibil, la o bancă din afara Regatului Unit.
<b>plata cu cardul de debit în lire sterline</b>	Clientul își folosește cardul de debit pentru a efectua o plată în lire sterline. Aceasta poate fi într-un magazin, online sau prin telefon.
<b>Plata cu cardul de debit într-o valută străină</b>	Clientul își folosește cardul de debit pentru a efectua o plată în valută străină. Aceasta poate fi într-un magazin, online sau prin telefon
<b>anularea unui cec</b>	Clientul solicită furnizorului de cont să anuleze un cec scris de client.



