



## Documento sobre los cargos



**Nombre del proveedor de la cuenta:** Monese Ltd.

**Nombre de cuenta:** Cuenta GBP de Monese (planes antiguos)

**Fecha:** Efectivo a partir del 8 de octubre de 2020

- Este documento te informa sobre los cargos por utilizar los principales servicios vinculados a la cuenta de pago. Te ayudará a comparar estos cargos con los de otras cuentas.
- También pueden aplicarse cargos por la utilización de servicios vinculados a la cuenta que no figuren en esta lista. La información completa está disponible en los Términos y Condiciones.
- El glosario de los términos utilizados en el presente documento está disponible gratuitamente.

Servicio	Cuota
<b>Servicios de cuenta generales</b>	
<b>Mantenimiento de la cuenta</b>	
Plan Starter	<b>Gratis</b>
Plan Plus	Mensual <b>4,95 £/ 4,95 €/ 19,95 lei</b>
Consulta el cuadro del paquete de servicios de más abajo para los detalles de estos paquetes	
<b>Pagos (excluyendo tarjetas)</b>	
<b>Domiciliación bancaria</b>	<b>Gratis</b>
<b>Domiciliación bancaria</b>	<b>Gratis</b>
<b>Enviar en la divisa de la cuenta</b>	<b>Gratis</b>
<b>Recibir en la divisa de la cuenta</b>	<b>Gratis</b>

Enviar en divisas extranjeras	<b>Gratis (sujeto a cargo por cambio de divisas, consultar los servicios adicionales más abajo)</b>	
Recibir dinero desde fuera del Reino Unido	<b>Gratis</b>	
<b>Tarjetas y dinero en efectivo</b>		
Primer envío de tarjeta de débito	Plan Starter	<b>4,95 £/ 4,95 €</b>
	Plan Plus	<b>Gratis</b>
Reemplazo de tarjeta de débito	<b>4,95 £/ 4,95 €/ 19,95 lei</b>	
Pago con tarjeta de débito en GBP, EUR, RON o SEK (incluyendo Apple Pay / Google Pay)	<b>Gratis</b>	
Pago con tarjeta de débito en divisas extranjeras distintas de las incluidas arriba (incluyendo a Apple Pay / Google Pay)	Plan Starter	<b>A partir de un 2% de cargo (consultar información sobre servicios adicionales más abajo)</b>
	Plan Plus	<b>A partir de un 0,5% de cargo (consultar información sobre servicios adicionales más abajo)</b>
Retirar dinero en efectivo en GBP, EUR, RON o SEK	Plan Starter	<b>1,50 £/ 1,50 €/ 6 lei</b>
	Plan Plus	<b>6 retiros gratuitos a través de todas las cuentas Monese cada mes. 1,50 £/ 1,50 €/ 6 lei después de eso</b>
Retiro de dinero en efectivo en divisas extranjeras distintas a GBP, EUR, RON o SEK	Plan Starter	<b>1,50 £/ 1,50 €/ 6 lei (sujeto a cargo por cambio de divisas, consultar detalles adicionales más abajo).</b>
	Plan Plus	<b>6 retiros gratuitos a través de todas las cuentas Monese cada mes. 1,50 £/ 1,50 €/ 6 lei después de eso (sujeto a cargo por cambio de divisas, consultar detalles adicionales más abajo)</b>

<b>Ingresar a través de Post Office (Solo cuentas GBP)</b>	Plan Starter	<b>2% de cargo, con un mínimo de 2 £</b>
	Plan Plus	<b>1 £</b>
<b>Ingresar a través de Paypoint (Solo cuentas GBP)</b>	Plan Starter	<b>3,5% de cargo, con un mínimo de 3 £</b>
	Plan Plus	<b>2,5% de cargo, con un mínimo de 1 £</b>
<b>Ingresar a través de Paysafecash (Solo cuentas EUR y RON)</b>	Plan Starter	<b>2,5% de cargo, con un mínimo de 2.50€ / 12 lei</b>
	Plan Plus	<b>2,50 € / 12 lei</b>
<b>Recarga Sofort (Solo cuentas EUR)</b>		<b>Gratis</b>
<b>Sobregiros y servicios relacionados</b>		
<b>Rechazar un pago cuando no tienes suficiente dinero</b>		<b>Gratis</b>
<b>Otros servicios</b>		
		<b>No es aplicable</b>

<b>Paquete de servicios</b>	<b>Cuota</b>
<b>Plan Starter</b> Recargas con tarjeta de débito de clientes de la UE Recargas con tarjeta de débito internacional Cashback de efectivo de tiendas Consultar tu saldo y transacciones en la App	<b>Gratis</b>

<p>Alertas por email, notificaciones al móvil, mensajes en la App y SMS</p> <p>Bloquear y desbloquear tu tarjeta Monese</p> <p>Atención al cliente de Monese</p> <p>Funciones de gestión de dinero</p>	
<p><b>Plan Plus</b></p> <p>Recargas con tarjeta de débito de clientes de la UE</p> <p>Recargas con tarjeta de débito internacional</p> <p>Asignación mensual para retiros en cajeros automáticos</p> <p>Menores tasas en cambio de divisas</p> <p>Cashback de efectivo de tiendas</p> <p>Consultar tu saldo y transacciones en la App</p> <p>Alertas por email, notificaciones al móvil, mensajes en la App y SMS</p> <p>Bloquear y desbloquear tu tarjeta Monese</p> <p>Atención al cliente de Monese</p> <p>Funciones de gestión de dinero</p>	<p>Mensual <b>4,95 £/ 4,95 €/ 19,95 lei</b></p>

<p><b>Información sobre servicios adicionales</b></p> <p>Información sobre los cargos por servicios que excedan la cantidad de servicios cubiertos por el paquete de servicios (excluyendo los cargos indicados anteriormente)</p>	
<b>Servicio</b>	<b>Cuota</b>
<p><b>Cambio de divisa al usar la tarjeta Monese para retiros en cajeros automáticos y transacciones en libras</b></p>	<p><b>Tipo de cambio de Mastercard</b></p>

<b>esterlinas, euros, lei rumano y coronas suecas.</b>		
<b>Cambio de divisa al usar la tarjeta Monese para retiros en cajeros automáticos y transacciones en divisas distintas de la libra esterlina, el euro, el lei rumano y la corona sueca</b>	Plan Starter  Plan Plus	<b>Tipo de cambio de Mastercard más el 2% del valor de la transacción (mínimo 2 €/ 2 £/ 8 lei para retiros en cajeros automáticos)</b>  <b>Tipo de cambio de Mastercard más el 0,5% del valor de la transacción</b>
<b>Cambio de divisa estándar en las transferencias internacionales salientes desde la App de Monese</b>	Plan Starter Plan Plus	<b>2%, con un cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b> <b>0,5%, con cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b>
<b>cambio de divisa en transferencias internacionales salientes desde la App de Monese, a BRL</b>	Plan Starter Plan Classic	<b>2%, con un cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b> <b>1,4%, con cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b>
<b>cambio de divisa en transferencias internacionales salientes desde la App de Monese, a RON</b>	Plan Starter Plan Classic	<b>2% con cargo mínimo de 2 £/ 2 €</b> <b>0,75%, con un cargo mínimo de 2 £/ 2 €</b>
<b>cambio de divisa en transferencias internacionales salientes desde la App de Monese, a TRY</b>	Plan Starter Plan Classic	<b>2%, con un cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b> <b>0,7%, con cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b>
<b>cambio de divisa en transferencias internacionales salientes desde la App de Monese, a CHF</b>	Plan Starter Plan Classic	<b>2%, con un cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b> <b>1,5%, con cargo mínimo de 2 £/ 2 €/ 8 lei</b>

<b>Cambiar divisas entre GBP, EUR y RON cuando se envía a otras cuentas Monese</b>	Plan Starter Plan Classic	<b>1%</b> <b>Gratis</b>
--	------------------------------	----------------------------

## Lista de servicios vinculados

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
<b>mantenimiento de cuenta</b>	El proveedor de la cuenta opera la cuenta para su uso por el cliente.
<b>sobregiro acordado</b>	El proveedor de la cuenta y el cliente acuerdan de antemano que el cliente puede pedir dinero prestado cuando no quede dinero en la cuenta. El acuerdo determina una cantidad máxima que se puede pedir prestada, y si se cobrarán cargos e intereses al cliente.
<b>sobregiro no acordado</b>	El cliente pide dinero prestado cuando no queda dinero en la cuenta (o cuando el cliente ha sobrepasado su límite de sobregiro acordado) y esto no se ha estipulado con el proveedor de la cuenta por adelantado.
<b>rechazar un pago por falta de dinero</b>	El proveedor de la cuenta rechaza un pago desde la cuenta del cliente porque no hay suficiente dinero en ella (o porque el cliente sobrepasaría su límite de sobregiro acordado).
<b>permitir un pago a pesar de la falta de dinero</b>	El proveedor de la cuenta permite que se efectúe un pago desde la cuenta del cliente aunque no haya suficiente dinero en ella (o que el cliente supere su límite de sobregiro acordado).
<b>Domiciliación bancaria</b>	El cliente permite que otra persona (el destinatario) indique al proveedor de la cuenta que transfiera dinero desde la cuenta del cliente hacia el destinatario. El proveedor de la cuenta transfiere entonces el dinero al destinatario en la fecha o fechas acordadas entre el cliente y el destinatario. La cantidad puede variar.
<b>Domiciliación bancaria</b>	El proveedor de la cuenta hace transferencias regulares, por instrucción del cliente, de una cantidad fija de dinero desde la cuenta del cliente a otra cuenta.
<b>enviar dinero dentro del Reino Unido</b>	El proveedor de la cuenta transfiere el dinero, por instrucción del cliente, desde la cuenta del cliente a otra cuenta en el Reino Unido.
<b>enviar dinero fuera del Reino Unido</b>	El proveedor de la cuenta transfiere el dinero, por instrucción del cliente, desde la cuenta del cliente a otra cuenta fuera del Reino Unido.
<b>recibir dinero desde fuera del Reino Unido</b>	Cuando el dinero se envía a la cuenta del cliente desde una cuenta fuera del Reino Unido.
<b>retirar dinero en libras desde el Reino Unido</b>	El cliente saca dinero de su cuenta en libras, desde un cajero automático, un banco, o una Post Office en el Reino Unido.
<b>retirar dinero en efectivo en divisa extranjera fuera del Reino Unido</b>	El cliente saca dinero de su cuenta en divisa extranjera a través de un cajero automático o, si está disponible, a través de un banco fuera del Reino Unido.

<b>pagar con tarjeta de débito en libras</b>	El cliente usa su tarjeta de débito para hacer un pago en libras. Esto puede ser en una tienda, por internet o por teléfono.
<b>pagar con tarjeta de débito en divisa extranjera</b>	El cliente usa su tarjeta de débito para hacer un pago en divisa extranjera. Esto puede ser en una tienda, por internet o por teléfono.
<b>cancelar un cheque</b>	El cliente pide al proveedor de la cuenta que cancele un cheque que el cliente ha emitido.