

TERMINI E CONDIZIONI PER IL CLIENTE PRIVATO MONESE

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI CHE DEVI CONOSCERE

1.1 COME FUNZIONA IL PRESENTE CONTRATTO

Questi sono i nostri termini e condizioni relativi al tuo conto personale Monese (il tuo Conto Monese), la tua Carta Monese (se scegli di averne una) e qualsiasi altro servizio o prodotto da noi fornito ("**Termini e Condizioni**").

I presenti Termini e Condizioni, unitamente alla tua Richiesta, alla pagina relativa ai Costi (Allegato 2 del presente Contratto), alla pagina relativa ai Limiti del Conto Monese (Allegato 1 del presente Contratto) e alla nostra [Informativa sulla Privacy](#) costituiscono un contratto avente efficacia legale ("**Contratto**") tra:

- **te**, il Titolare del Conto Monese; e
- **noi**.

Se non diversamente specificato, nel presente Contratto, i riferimenti a "**ci**", "**noi**" "**nostro/a/i/e**" indicano: (i) Monese; OPPURE (ii) in qualsiasi sezione del presente Contratto nella quale vengano menzionati una moneta elettronica rilasciata a te o servizi di pagamento a te forniti, PPS EU SA ("**PPS EU**") e/o Monese in qualità di agente di PPS EU

Con **Monese** si intende Monese Ltd.

Con **PPS EU** si intende PPS EU SA, una società registrata in Belgio (BE 0712.775.202), con sede centrale in 1160 Bruxelles, Boulevard du Souverain 165 boîte 9, Belgio, autorizzata dalla NBB per quanto riguarda l'emissione di moneta elettronica e la prestazione di servizi di pagamento e che può essere contattata all'indirizzo sopra indicato.

Monese Ltd è stata nominata agente registrato di PPS EU. Monese è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero 8720992, avente sede legale in King Street n. 1, Londra EC2V 8AU. Monese Ltd è registrata presso la FCA per quanto riguarda l'emissione di moneta elettronica e la prestazione di servizi di pagamento (con codice di riferimento della società n. 900960) e può essere contattata all'indirizzo sopra indicato.

1.2 ACCESSO AL CONTRATTO

Puoi richiederci copia del tuo Contratto tramite la tua App Monese ogniqualvolta sei connesso a Internet. È anche possibile scaricare una copia del presente Contratto dal nostro sito web (monese.com/terms) o rivolgendosi al Servizio Clienti.

È importante che tu comprenda le condizioni del tuo Contratto con noi. Se c'è qualcosa che non comprendi, puoi contattare il nostro Servizio Clienti per ricevere assistenza.

1.3 LINGUE DISPONIBILI

Il presente Contratto è scritto e disponibile in italiano per i nostri Clienti Italiani. Tutte le nostre comunicazioni con te relative al tuo Contratto, al tuo Conto Monese e a qualsiasi Carta Monese saranno in italiano o nella lingua che hai scelto nella tua App Monese. Se i presenti

Termini e Condizioni sono tradotti in un'altra lingua, per te la traduzione vale unicamente come riferimento e la versione italiana rimane quella ufficiale.

1.4 COME COMUNICHIAMO CON TE

Ti invieremo notifiche di servizio o altre informazioni sul tuo Conto Monese tramite e-mail, SMS o tramite la tua App Monese. Saranno in inglese o nella lingua che hai scelto nella App Monese.

Per garantire la sicurezza del tuo Conto, accertati di avere scaricato il software più recente per il tuo dispositivo mobile e l'ultima versione dell'App Monese, non appena essi siano disponibili.

Assicurati anche di mantenere sempre aggiornati i tuoi dati tramite la tua App Monese, inclusi il tuo indirizzo di residenza, l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare.

Per soddisfare i nostri requisiti legali e normativi, potremmo avere necessità di richiedere maggiori informazioni su di te (ad esempio, in caso di aumento della spesa). Ti invitiamo a fornirci le informazioni di cui sopra rapidamente per evitare problemi con il tuo Conto Monese o i nostri servizi.

1.5 DEFINIZIONI

Le definizioni dei termini utilizzati nel presente Contratto sono riportate di seguito.

1.6 AMBITO DI APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO

Il presente Contratto concerne l'utilizzo del tuo Conto Monese, della tua Carta Monese (se decidi di averne una) e dei servizi correlati da noi forniti.

2. CONTO PERSONALE MONESE

2.1 UTILIZZO DEL CONTO MONESE

Non puoi utilizzare il tuo Conto Monese per scopi commerciali. Nel caso in cui tu sia un Cliente UK, puoi richiedere l'apertura di un Conto Monese utilizzabile per scopi commerciali, nel qual caso, dovrai leggere e accettare i nostri Termini e Condizioni per i clienti aziendali Monese al fine di aprire un conto business per la tua società.

2.2 COME MANTENIAMO IL TUO DENARO AL SICURO

Quando riceviamo un pagamento per il tuo Conto Monese, o se tu versi del denaro sullo stesso, depositiamo il valore equivalente in moneta elettronica sul tuo Conto Monese. Non prestiamo mai i tuoi soldi a nessun altro.

Questo sistema di salvaguardia aiuta a proteggere te e il tuo denaro. In caso di insolvenza di Monese, i tuoi fondi saranno protetti e rimborsati tramite i nostri conti garantiti.

Dal momento che il tuo Conto Monese è un conto in moneta elettronica, la legge non ci consente di pagarti gli interessi, e il denaro depositato sul tuo Conto Monese non è coperto dal Financial Services Compensation Scheme. Non esistono altri sistemi di indennizzo per coprire le perdite lamentate in relazione al tuo Conto Monese. In caso di insolvenza di Monese, il tuo denaro è tutelato ai sensi delle UK Electronic Money Regulations del 2011. Esse definiscono gli obblighi legali degli istituti di moneta elettronica e sono finalizzate a proteggere il denaro depositato su conti in moneta elettronica come il tuo Conto Monese.

2.3 IL TUO CONTO MONESE

Il tuo Conto Monese è un Conto "virtuale" che contiene la tua moneta elettronica. Con il termine "denaro" ci riferiamo alla moneta elettronica. La valuta del tuo Conto Monese dipende dal tipo di conto che possiedi. Per esempio, se sei Titolare di un Conto Monese in EUR, la tua valuta sarà rappresentata dall'euro.

2.4 LA TUA CARTA MONESE

La tua Carta Monese fisica (se scegli di averne una) sarà una carta di debito prepagata o una carta di debito a seconda della valuta del tuo Conto Monese. Non offriamo carte di credito o carte ricaricabili.

La tua Carta Monese è emessa da PPS EU in conformità con la licenza concessa a PPS EU da Mastercard. Mastercard è un marchio registrato, e il marchio con i cerchi è un marchio di Mastercard International Incorporated. La tua Carta Monese rimane di proprietà di PPS EU.

Il contratto per l'utilizzo della tua Carta Monese viene stipulato con noi e non puoi vantare alcun diritto nei confronti di Mastercard o delle sue affiliate. In caso di problemi con la tua Carta Monese, puoi contattare il nostro Servizio Clienti.

2.5 ACCEDERE AI CONTI ED EFFETTUARE PAGAMENTI MEDIANTE IL SISTEMA DI OPEN BANKING

CONCEDERE A TERZI PRESTATORI L'ACCESSO AL TUO CONTO MONESE

Puoi concedere a prestatori di servizi di open banking e ad altri terzi prestatori l'autorizzazione ad accedere alle informazioni del tuo Conto Monese per effettuare pagamenti per tuo conto ("Terzi Prestatori Autorizzati"). Spesso questi prestatori devono essere autorizzati da un organismo di regolamentazione come il NBB. Se stai pensando di rivolgerti a un Terzo Prestatore Autorizzato, chiedigli i dati dettagliati della sua autorizzazione (se esistente) e verifica il registro dell'organismo di regolamentazione disponibile online, che indica i prestatori autorizzati (ad esempio il [registro online delle società autorizzate pubblicato dalla NBB](#)).

Se fornisci il tuo consenso a un Terzo Prestatore Autorizzato per la fornitura di servizi, dovremo concedere l'accesso ad alcune informazioni relative al tuo Conto Monese, se il prestatore sopra menzionato dovesse farne richiesta. Possiamo bloccare l'accesso solo in determinate circostanze (ad esempio, se sospettiamo un'eventuale frode o se il prestatore non dispone dell'autorizzazione necessaria). In questo caso, ti invieremo un'e-mail prima di effettuare il blocco o successivamente, non appena possibile.

Se non vuoi utilizzare i servizi forniti da un Terzo Prestatore Autorizzato sul tuo Conto Monese, non devi fornirgli il tuo consenso. Per revocare il consenso dovrai contattarlo direttamente. Se pensi che un prestatore agisca senza il tuo consenso, devi contattare immediatamente il nostro Servizio Clienti.

CONSENTIRE A NOI (MONESE) L'ACCESSO AD ALTRI TUOI CONTI

Attraverso l'App Monese è possibile accedere ai conti che detieni presso altri prestatori e inviare e ricevere pagamenti da questi. Monese è autorizzata a prestare tali servizi.

Quando utilizzi i nostri servizi per visualizzare informazioni relative a un conto che detieni presso un altro prestatore, dovrai fornirci il consenso per accedere a tale conto. Non conserveremo nessuno dei dati sensibili da te forniti per esprimere il consenso.

Se ci autorizzi ad accedere al tuo conto:

- Accederemo ai dati del tuo conto per te (ovvero a informazioni come i dati dettagliati, la cronologia delle transazioni e le caratteristiche del tuo conto); e
- Analizzeremo queste informazioni per fornirti indicazioni sulle spese (ad esempio suggerendoti come gestire i tuoi risparmi).

Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite la tua App Monese. I dettagli completi sul modo in cui utilizziamo i dati personali per questi servizi e per altre finalità sono illustrati nella nostra [Informativa sulla privacy](#).

Quando utilizzi i nostri servizi per inviare o ricevere un pagamento da un conto che detieni presso un altro prestatore, dovrai autorizzarci a effettuare tale pagamento. Per tale autorizzazione di pagamento non conserveremo i dati sensibili da te forniti.

2.6 I TUOI DATI PERSONALI

IMPORTANTI INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

È importante che tu sappia come utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti il tuo Conto Monese e qualsivoglia altro servizio previsto dal presente Contratto. Per quanto riguarda i tuoi dati personali, sia Monese che PPS EU sono i cosiddetti titolari del trattamento. La nostra [Informativa sulla privacy](#) indica informazioni dettagliate complete sui dati personali che deteniamo, su come li usiamo e su come li proteggiamo.

Per effettuare un pagamento, possiamo fornire i tuoi dati personali a qualsiasi prestatore di servizi di pagamento utilizzato per completare il tuo ordine di pagamento. Ciò significa che mediante un ordine di pagamento, accetti il trasferimento dei tuoi dati personali. Ti contatteremo se avremo bisogno di ulteriori informazioni e potrai chiedere al nostro Servizio Clienti informazioni sui prestatori di servizi di pagamento che utilizziamo. Possiamo anche trasferire i tuoi dati personali al di fuori del Regno Unito, dell'UE e/o del SEE in modo che tu possa utilizzare la tua Carta Monese anche quando sei in viaggio o per quanto consentito dalla legge.

Accettando il tuo Contratto, ci autorizzi a raccogliere, elaborare e conservare i tuoi dati personali in modo da permetterci di fornirti i nostri servizi. Ciò non pregiudica i diritti e gli obblighi che tu o noi abbiamo in base alla legge sulla protezione dei dati.

Puoi revocare il tuo consenso chiudendo il tuo Conto Monese e risolvendo il Contratto stipulato tra te e noi. In tal caso, interromperemo l'utilizzo dei tuoi dati personali per la fornitura dei nostri servizi, ma potremmo dover conservare i dati personali per obblighi di legge o regolamentari.

Se presti il consenso affinché un Terzo Prestatore Autorizzato acceda al tuo Conto Monese, ti facciamo presente che non abbiamo alcun controllo su come il prestatore sopra menzionato utilizzerà i dati personali, e che non siamo responsabili per eventuali perdite di informazioni avvenute in seguito all'accesso ai tuoi dati personali da parte di un Terzo Prestatore Autorizzato.

2.7 APRIRE IL TUO CONTO MONESE

RICHIEDERE E REGISTRARE IL TUO CONTO MONESE

Per richiedere un Conto Monese devi avere almeno 18 anni.

Per utilizzare il tuo Conto Monese, dovrai scaricare l'App Monese sul tuo cellulare.

Per aprire il tuo Conto Monese, dovrai fornirci informazioni accurate su di te. Dovrai altresì comunicarci tempestivamente eventuali modifiche ai tuoi dati personali, in modo tale che i nostri registri siano sempre aggiornati.

Possiamo verificare in modo riservato le informazioni che ci fornisci oppure ottenere informazioni su di te in modo autonomo o tramite terzi, da database sicuri.

Con la stipula del presente Contratto, esprimi il tuo consenso all'attuazione di tali controlli da parte nostra o di terzi per nostro conto e alla raccolta di ogni ulteriore informazione necessaria per configurare il tuo Conto Monese. La nostra [Informativa sulla privacy](#) spiega più nel dettaglio come utilizziamo i tuoi dati personali per le finalità sopra menzionate e per altre finalità. Una volta in possesso delle informazioni necessarie, possiamo decidere di accettare o rifiutare la tua richiesta di apertura di Conto Monese.

Quando ti registri per la prima volta per il tuo Conto Monese, la valuta del tuo conto dipenderà dal paese in cui vivi.

Se scopriamo che le informazioni in nostro possesso non sono corrette, potremmo sospendere il tuo Conto Monese fino a quando non saremo in grado di confermare le informazioni corrette. Si tratta di una misura che protegge te e noi.

2.8 RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA MONESE

RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA MONESE FISICA

Puoi richiedere una Carta Monese fisica collegata al tuo Conto Monese. Potremmo chiederti di versare una somma anticipata o una quantità minima di denaro sul tuo Conto Monese, prima di poter ordinare una Carta Monese fisica. Puoi trovare tutti i costi che potremmo addebitarti per la tua Carta Monese sulla nostra pagina relativa ai Costi (Allegato 1 del presente Contratto).

Spediremo la tua Carta Monese all'indirizzo di residenza, che ci hai indicato. Una volta ricevuta, dovrai firmarla e attivarla subito tramite la tua App Monese. Se la tua Carta Monese viene intercettata prima che tu la riceva, non sarai responsabile di eventuali abusi.

Una volta attivata la tua Carta Monese, ti forniremo il PIN tramite l'App Monese. Non devi condividere il tuo PIN con nessun altro. Tieni al sicuro tutti i tuoi dati di sicurezza e la tua Carta Monese. Non riveleremo questo PIN a nessun altro.

È possibile modificare il PIN presso la maggior parte degli ATM che dispongono della funzionalità di modifica del PIN. Se decidi di cambiare il tuo PIN, non sceglierne uno facile da indovinare, ad esempio un numero che sia:

- associato a te, come il tuo numero di telefono o la tua data di nascita; o
- parte dei dati stampati sulla Carta Monese; o
- le stesse cifre o una sequenza di cifre progressive; o
- lo stesso PIN che usi ora o che hai usato in passato.

L'invio di una Carta Monese fisica potrebbe essere necessario per verificare il tuo indirizzo e aprire il tuo Conto Monese.

ATTIVARE LA CARTA MONESE VIRTUALE

La tua Carta Monese virtuale non esiste fisicamente. È una carta digitale nella tua App Monese che si collega al tuo Conto Monese. Puoi richiederne una tramite la tua App Monese e la aggiungeremo digitalmente al tuo dispositivo. Prima dovrai, però, verificare il tuo indirizzo.

2.9 COME UTILIZZARE LA CARTA MONESE

Sei responsabile dell'utilizzo della tua Carta Monese e di ogni onere o spesa ad essa correlato.

Molti Esercenti, in particolare quelli online, deducono l'importo dalla Carta Monese solo all'invio della merce. Per assicurarti che il tuo Saldo Disponibile sia sufficiente a coprire tutte le tue spese, nel momento in cui acquisti qualcosa, devi tenere in considerazione i pagamenti che devono ancora essere detratti dal tuo Conto Monese.

UTILIZZARE LA CARTA MONESE FISICA

Puoi usare la tua Carta Monese fisica presso qualsiasi Esercente per effettuare acquisti nei punti vendita, su Internet o al telefono. Puoi utilizzarla anche per prelevare denaro dagli sportelli ATM all'interno del SEE (compreso il Regno Unito dal 31 dicembre 2020) e in altri paesi (trovi tutti i dettagli nella pagina sui Costi (Allegato 1 del presente Contratto)). Quando utilizzi la tua Carta Monese per effettuare acquisti online, potrebbero essere richieste ulteriori informazioni e, in alcuni casi, potrebbe essere chiesto di seguire un'ulteriore procedura di sicurezza per confermare la tua identità, prima che il pagamento venga accettato. Quanto sopra assicura

che i pagamenti effettuati online siano sicuri. Questa procedura è denominata "Autenticazione Forte del Cliente".

Per le situazioni in cui non puoi utilizzare la tua Carta Monese, leggi la sezione "Limiti all'utilizzo della tua Carta Monese" che segue.

Talvolta potremmo addebitarti una commissione per i prelievi di contante. Puoi consultare tutti i relativi dettagli nella nostra pagina sui Costi (Allegato 1 del presente Contratto).

Puoi utilizzare la tua Carta Monese per effettuare pagamenti in una valuta diversa da quella del tuo Conto Monese ("**Transazione in Valuta Estera**"). In questo caso ti addebiteremo una commissione per il cambio valuta (per i dettagli consulta la pagina sui Costi (Allegato 1 del presente Contratto)).

È importante sottolineare che i tassi di cambio variano costantemente e possono variare tra il momento in cui autorizzi un pagamento e quello in cui la somma viene prelevata dal tuo Saldo Disponibile. Puoi controllare il tasso di cambio applicato al tuo pagamento nella cronologia delle transazioni della tua App Monese. Puoi controllare come calcoliamo i tassi di cambio nella sezione "Pagamenti internazionali da e per il tuo Conto Monese" che segue.

Ogni pagamento effettuato presso un Esercente dovrà essere autorizzato tramite una delle seguenti modalità:

- avvicinando la tua Carta Monese a un lettore abilitato per pagamenti Contactless;
- inserendo il tuo PIN o un altro codice di sicurezza; o
- firmando uno scontrino.

UTILIZZARE LA CARTA MONESE VIRTUALE

Puoi usare la tua Carta Monese virtuale nello stesso modo in cui utilizzi la tua Carta Monese fisica. Per esempio, è possibile utilizzarla per gli acquisti online con il denaro depositato sul tuo Conto Monese. La differenza è che non puoi utilizzarla per effettuare pagamenti tramite i terminali POS presenti nei punti vendita a meno che tu non abbia collegato la tua Carta Monese virtuale ad Apple Pay o Google Pay.

2.10 VERSARE DENARO SUL CONTO MONESE

Esistono diverse modalità per versare denaro sul tuo Conto Monese, rimanendo entro i tuoi Limiti del Conto Monese.

A seconda della modalità selezionata, potrebbe essere previsto il pagamento di una commissione. Informazioni dettagliate sono disponibili nella pagina sui Costi (Allegato 1 del presente Contratto).

Puoi versare denaro sul tuo Conto Monese ("Metodi di Pagamento in Entrata") nei seguenti modi:

- attraverso una carta di debito a tuo nome registrata nel nostro sistema. Questo metodo ti consente di ricaricare istantaneamente il tuo Conto Monese e puoi anche impostare ricariche automatiche;
- utilizzando Apple Pay o Google Pay per versare denaro sul tuo Conto Monese da carte registrate a tuo nome compatibili con Apple Pay o Google Pay, ove disponibili;
- tramite i metodi di bonifico bancario locale o internazionale visualizzate nella App Monese. Quando versi denaro tramite bonifico bancario, è necessario utilizzare i Dettagli del Conto Monese visualizzati nell'App Monese. Una volta ricevuto il denaro, aggiungeremo il valore equivalente in moneta elettronica al tuo Conto Monese. Per i

bonifici bancari internazionali è necessario conoscere i dettagli del Conto Deposito Internazionale Monese (per maggiori informazioni puoi consultare la sezione “Pagamenti internazionali da e verso il Conto Monese” che segue);

- versando contante. I metodi che puoi utilizzare per versare contante dipendono dalla valuta del tuo Conto Monese e dal paese in cui vivi. I dati completi sono presenti nella pagina relativa ai Limiti del Conto Monese (Allegato 2 del presente Contratto);
- richiedendo denaro ad altri utenti Monese vicini a te quando state utilizzando entrambi l'App Monese;
- richiedendo denaro a un contatto presente nella tua rubrica telefonica del tuo dispositivo – per utilizzare questo metodo dovrai autorizzarci ad accedere alla tua rubrica telefonica.

Per versare denaro sul tuo Conto Monese, dovrai seguire le istruzioni nella tua App Monese. Fino alla ricezione da parte nostra, non siamo responsabili del denaro trasferito.

L'elenco dei Metodi di Pagamento in Entrata di cui sopra non è finale e completo e possiamo modificare o interrompere uno di questi metodi in qualsiasi momento senza informarti. Controlla la tua App Monese per vedere come puoi versare denaro sul tuo Conto Monese.

Alcuni dei Metodi di Pagamento in Entrata che ti offriamo di volta in volta dipendono dai servizi di terze parti. Potrebbe essere necessario accettare i termini e le condizioni di queste terze parti prima di utilizzarli.

2.11 SITUAZIONI IN CUI POTREBBE NON ESSERE POSSIBILE VERSARE DENARO SUL TUO CONTO MONESE

Potrebbe non essere possibile versare denaro sul tuo Conto Monese se:

- il tuo Conto Monese ha raggiunto il Saldo Massimo del Conto Monese o i Limiti del Conto Monese;
- il tuo Conto Monese non è attivo o bloccato;
- chi ha effettuato il versamento non ha fornito i Dati del Conto Monese corretti/validi per il tuo Conto Monese;
- sospettiamo attività fraudolente che riguardano il tuo Conto Monese; o
- esiste un divieto ai sensi delle Leggi Applicabili.

In presenza di una delle situazioni sopra descritte, potremmo restituire il denaro al mittente senza informarti.

2.12 LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA TUA CARTA MONESE E DEL TUO CONTO MONESE

LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA TUA CARTA MONESE

La tua Carta Monese non può essere utilizzata in tutte le situazioni. Se un Esercente non riceve la conferma online che il tuo Saldo Disponibile è sufficiente per effettuare il pagamento, non potrai utilizzare la tua Carta Monese. Tale eventualità può presentarsi nel caso di pagamento per acquisti a bordo di treni, navi e aerei. Qualora, per qualsiasi ragione, la transazione dovesse essere completata offline, dovrai rimborsarci l'ammontare relativo alla transazione che supera il tuo Saldo Disponibile.

Non è consentito utilizzare la Carta Monese per nessuna di queste ragioni:

- come forma di identificazione;
- per qualsiasi scopo illegale o in qualsiasi modo che sia illegale; o
- per il gioco d'azzardo, qualsiasi forma di intrattenimento per adulti, per transazioni assimilabili a quelle in contanti (che includono, in via esemplificativa, l'acquisto di travellers cheque, biglietti della lotteria, chips per casinò, vaglia, depositi e bonifici bancari tramite vaglia) o per transazioni relative ai settori che negoziano in criptovalute.

Se sospettiamo che utilizzi la tua Carta Monese in modo non conforme ai termini del Contratto, possiamo chiederti in qualsiasi momento di restituire la tua Carta Monese.

LIMITI ALL'UTILIZZO DEL TUO CONTO MONESE

Non è consentito utilizzare il tuo Conto Monese per nessuna delle seguenti ragioni:

- per qualsiasi scopo illegale o con modalità illegali; o
- per il gioco d'azzardo illegale; o
- per transazioni relative ad attività che negoziano in criptovalute.

Se sospettiamo che tu stia utilizzando il tuo Conto Monese in modo non conforme ai termini del Contratto, possiamo chiudere il tuo Conto Monese in qualsiasi momento. Puoi leggere la sezione su "**Sospensione o Chiusura del tuo Conto Monese da parte nostra**" per maggiori informazioni su come e quando possiamo chiudere il tuo Conto Monese.

2.13 SCADENZA DELLA TUA CARTA MONESE

DOVE SI TROVA LA DATA DI SCADENZA E COSA SIGNIFICA

La data di scadenza della tua Carta Monese è riportata sulla carta stessa. Non potrai più utilizzare la Carta Monese, una volta scaduta. Puoi richiederci una Carta Monese sostitutiva e prendere visione dei Costi che applichiamo nella pagina corrispondente (Allegato 1 del presente Contratto).

2.14 LIMITI DEL CONTO MONESE

A seconda della valuta del tuo Conto Monese e del paese in cui vivi, vengono applicati Limiti del Conto Monese diversi. Ulteriori informazioni sono disponibili nella pagina sui Limiti del Conto Monese (Allegato 2 del presente Contratto). Possiamo modificare i Limiti di cui sopra aumentandoli o riducendoli. Ad esempio, potrebbe essere necessario ridurre i Limiti per ottemperare alle Leggi Applicabili o per ridurre il rischio di reati finanziari. Se modifichiamo i Limiti del Conto Monese, ti comunicheremo (qualora sia possibile) i limiti modificati per il tuo Conto Monese.

2.15 PAGAMENTI DAL TUO CONTO MONESE A UN CONTO PRESSO UN'ALTRA BANCA

Per effettuare un bonifico dal tuo Conto Monese ad un altro conto bancario, dovrai impostare un nuovo beneficiario nel tuo Conto Monese aggiungendo i relativi dati. Per esempio, se vuoi effettuare un bonifico in EUR, ti basta inserire il codice IBAN del conto in EUR della persona a cui stai inviando denaro. Per i bonifici al di fuori dall'Italia, devi aggiungere i codici IBAN e BIC/SWIFT. Questi dati sono spesso definiti come "**Identificativo Unico**". Eventualmente potremmo chiederti ulteriori informazioni.

Dovrai quindi seguire alcune fasi di una procedura di sicurezza per l'autorizzazione nella tua App Monese. Una volta completate le fasi sopra menzionate, potrai effettuare il bonifico al beneficiario autorizzato tramite l'App Monese.

Quando inserisci un beneficiario o effettui un bonifico, accertati di inserire i dati corretti della persona a cui inviare il bonifico. Se i dati sono errati, il pagamento potrebbe subire un ritardo oppure potresti perdere il tuo denaro, se inviato al conto sbagliato.

Nella misura in cui il bonifico da te inviato viene da noi gestito in base all'Identificativo Unico che ci hai fornito, decliniamo qualsiasi responsabilità per il trasferimento del denaro sul conto sbagliato o sul mancato trasferimento del denaro perché l'Identificativo Unico che hai fornito non è corretto.

È tua responsabilità verificare di avere abbastanza denaro (**Saldo Disponibile**) prima di effettuare pagamenti tramite il tuo Conto Monese. Se il saldo del Conto non dovesse essere sufficiente, rifiuteremo il bonifico. L'ammontare minimo che può essere trasferito dal tuo Conto Monese a un altro conto bancario o a un Conto Monese è pari a £1.01/€1.01 o 5 lei (a seconda della valuta del tuo Conto).

Se aggiorni il tuo numero di cellulare tramite la tua App Monese o il nostro Servizio Clienti, non potrai inserire un nuovo beneficiario dei tuoi bonifici per 24 ore.

Se un bonifico viene rifiutato dalla banca del beneficiario, rimborseremo automaticamente il denaro sul tuo Conto Monese dopo averlo ricevuto dalla banca del beneficiario.

2.16 PAGA AMICI VICINI

Puoi effettuare pagamenti verso altri utenti Monese vicino a te chiedendo loro di collegarsi sull'apposita schermata nell'App Monese per rendersi visibili.

2.17 AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO

QUANDO VIENE AUTORIZZATO UN PAGAMENTO?

Puoi autorizzarci ad effettuare un pagamento dal tuo Conto Monese tramite l'App Monese stabilendo le impostazioni per i pagamenti e fornendoci ordini di pagamento, inclusi gli Addebiti Diretti, o attraverso una terza parte come un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento. Considereremo un pagamento come da te autorizzato se:

- hai autorizzato la transazione tramite la tua App Monese utilizzando il codice di accesso dell'app o le relative credenziali e hai approvato il beneficiario, utilizzando il codice di verifica che ti abbiamo inviato nel nostro SMS di approvazione del beneficiario;
- un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento ha effettuato un pagamento dal tuo Conto Monese; o
- hai impostato o accettato la procedura di addebito diretto sul tuo Conto Monese.

Considereremo un pagamento come da te autorizzato, tranne nel caso in cui:

- ci comunichi che il denaro è stato rubato dal tuo Conto; o
- non ritieni che le tue istruzioni siano state eseguite correttamente.

Una volta autorizzato un pagamento, non potrai più bloccarlo. Consulta la sezione "Annullamento dei tuoi Addebiti Diretti" per maggiori informazioni su come annullare eventuali Addebiti Diretti che hai impostato. Ci riserviamo di non effettuare un pagamento, se lo riteniamo illegale o fraudolento.

2.18 AVVISI DI PAGAMENTI NON AUTORIZZATI ED ERRATI

Se pensi che dal tuo Conto Monese sia stato effettuato un pagamento non autorizzato da te o non correttamente effettuato, devi comunicarcelo il più presto possibile, ma in ogni caso entro 13 mesi dalla data del relativo pagamento. A questo scopo contatta il nostro Servizio Clienti telefonicamente o tramite la chat dell'App Monese.

2.19 RIMBORSO DI PAGAMENTI NON AUTORIZZATI

Se non possiamo dimostrare che il pagamento è stato da te autorizzato, provvederemo a:

- rimborsarti l'importo della transazione non autorizzata; e
- rimborsarti eventuali commissioni/spese in modo che il tuo Conto Monese venga ripristinato nello stato in cui si trovava immediatamente prima del pagamento non autorizzato.

Effettueremo il rimborso il prima possibile e non oltre il termine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui ci hai informato del pagamento non autorizzato.

Se ragionevolmente riteniamo che tu abbia agito in modo fraudolento, non siamo tenuti a rimborsarti. In questa eventualità, potremmo informare la polizia o qualsiasi altra autorità secondo quanto previsto dalla legge. Se non dovessimo effettuare il rimborso entro il termine del Giorno Lavorativo successivo, ma confermare in seguito che il pagamento non era autorizzato, ti rimborseremo l'importo (compresi eventuali commissioni/spese) non appena possibile, ripristineremo il tuo Conto Monese nello stato in cui si trovava immediatamente prima del pagamento non autorizzato.

Se, in seguito, esaminando le circostanze che hanno determinato il rimborso dovessimo giungere alla conclusione che non avevi diritto a tale rimborso, potremmo riaddebitare al tuo Conto Monese l'importo del pagamento, compresi eventuali commissioni/spese. In caso di annullamento di un rimborso con le modalità sopra indicate, ti avviseremo tempestivamente.

In alcune circostanze potresti rispondere delle perdite derivanti da una transazione non autorizzata. Leggi attentamente la sezione "Le tue responsabilità" per comprendere in quali occasioni potresti essere chiamato a rispondere di un pagamento non autorizzato prelevato dal tuo Conto Monese.

2.20 RIMBORSO DI PAGAMENTI ERRATI

Siamo responsabili per la corretta effettuazione dei pagamenti sul tuo Conto Monese. Se ci comunichi che un pagamento non è stato effettuato correttamente, ti rimborseremo immediatamente l'importo sul tuo Conto Monese (compresi eventuali commissioni/spese) e ripristineremo il tuo Conto Monese nello stato in cui si trovava immediatamente prima del pagamento errato. Quanto sopra non si applica se:

- non ci comunichi l'errato pagamento nel più breve tempo possibile e comunque entro i 13 mesi successivi alla data in cui si è verificato il pagamento;
- qualsiasi parte dell'Identificativo Unico indicato nei dati relativi al pagamento che ci hai fornito era errata. Qualora il pagamento fosse stato smarrito, ci adopereremo in ogni modo per recuperare il tuo denaro. In tale circostanza potremmo addebitarti una commissione per coprire i nostri costi. Ti comunicheremo in anticipo l'ammontare della commissione prima di iniziare il recupero. Se non siamo in grado di recuperare il denaro, puoi inviarcì una richiesta scritta per conoscere le informazioni in nostro possesso riguardanti il pagamento al fine di aiutarti a recuperare il denaro. Ti forniremo queste informazioni, salvo nei casi in cui la legge ci impedisca di farlo;
- possiamo dimostrarti che il bonifico è stato correttamente ricevuto dall'altra banca (nel qual caso dovrai assumerti la responsabilità del pagamento); oppure
- se il pagamento errato è stato il risultato di eventi imprevedibili indipendenti dalla nostra volontà e inevitabili o perché eravamo tenuti al rispetto delle leggi in vigore.

Se un importo viene versato sul tuo Conto Monese per errore, possiamo detrarlo dal tuo Conto Monese e/o bloccarlo in modo che non possa essere speso. Non dobbiamo informarti prima di fare una di queste cose.

Se un importo viene erroneamente versato sul tuo Conto Monese per errore, dovremo fornire sufficienti dettagli su di te e sul pagamento errato alla banca o istituto che ha inviato il pagamento per aiutarli a recuperare il denaro.

Se disponi di un Conto Monese in GBP e un importo ti viene addebitato erroneamente mediante Addebito Diretto, hai diritto a un rimborso dal beneficiario (la persona a cui viene accreditato l'importo mediante l'addebito diretto) o da noi in conformità al Direct Debit Guarantee Scheme, il sistema di garanzia relativo al procedimento di addebito diretto in vigore nel Regno Unito.

Se disponi di un Conto Monese in EUR, puoi avere diritto ad un rimborso secondo quanto previsto dal SEPA Direct Debit Customer Protection.

Indipendentemente dalla responsabilità, se desideri chiedere informazioni sull'esecuzione di un bonifico, ci adopereremo per rintracciare il pagamento e informarti del risultato, senza spese.

2.21 AUTORIZZAZIONE PRELIMINARE

QUANDO L'IMPORTO DEL PAGAMENTO NON È CONOSCIUTO IN ANTICIPO

Per alcuni pagamenti, gli Esercenti potrebbero richiedere che il tuo Saldo Disponibile sia superiore al valore dei beni o dei servizi che stai acquistando, perché potrebbero necessitare di una somma superiore a quella che hai inizialmente previsto di spendere. In questa circostanza essi potrebbero chiederci di bloccare i fondi sul tuo Conto Monese. Questo è il caso di:

- hotel, auto a noleggio e
- rivenditori tramite Internet. (Al momento della registrazione o del pagamento, essi potrebbero inviarti una richiesta di autorizzazione di pagamento per verificare che hai abbastanza denaro disponibile nel tuo Conto Monese. Questa richiesta avrà un impatto temporaneo sul tuo Saldo Disponibile).

Non bloccheremo denaro presente sul tuo Conto Monese a meno che tu non ci abbia autorizzato a bloccare l'importo esatto. Rilascieremo i fondi bloccati senza indugio dopo essere venuti a conoscenza dell'importo dell'effettivo pagamento da effettuare e immediatamente dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento. Verrà addebitato esclusivamente il valore effettivo e finale del pagamento effettuato.

2.22 I TUOI DIRITTI DI RIMBORSO PER PAGAMENTI CON CARTA MONESE ATTIVATI DA O TRAMITE ALTRA PERSONA

Se hai espresso il tuo consenso affinché un'altra persona riceva un pagamento dal tuo Conto Monese (ad esempio, se hai fornito i dati della tua Carta Monese a un Esercente per noleggiare un'auto o prenotare una camera d'albergo), puoi chiederci un rimborso nei casi seguenti:

- l'autorizzazione concessa non specifica l'importo esatto del pagamento;
- l'importo addebitato sul Conto Monese è superiore a quanto appare ragionevole, in base alle circostanze, facendo anche riferimento alle tipologie di spesa precedenti (esclusi i casi in cui tale differenza è dovuta ad una variazione del tasso di cambio);
- il beneficiario del pagamento si trova nel SEE;
- non hai prestato il consenso al pagamento direttamente a noi;
- noi e il beneficiario del pagamento non ti abbiamo fornito alcuna informazione sul pagamento nelle quattro settimane precedenti la sua effettuazione; e

- ci chiedi il rimborso entro otto settimane dal pagamento effettuato tramite il tuo Conto Monese.

Per verificare se hai diritto a un rimborso, potremmo chiederti di inviarci informazioni sui primi tre punti sopra menzionati.

Una volta ricevuta la tua richiesta di rimborso,

- potremmo rimborsare per intero il pagamento; oppure
- spiegarti le ragioni per le quali non intendiamo accordarti il rimborso,

entro 10 Giorni Lavorativi dalla data di ricevimento della tua richiesta. Se ti chiediamo ulteriori informazioni, i 10 Giorni Lavorativi decorrono dalla data in cui riceviamo da te le informazioni pertinenti.

Nessuna delle alternative sopra esposte limita i tuoi diritti nell'ambito del Direct Debit Guarantee Scheme, il sistema di garanzia relativo al procedimento di addebito diretto in vigore nel Regno Unito (solo Conti Monese in GBP e Carte Monese in GBP). Per ulteriori informazioni sugli addebiti diretti ti invitiamo a consultare, a seconda dei casi, la sezione "**Addebiti Diretti**", o la SEPA Direct Debit Customer Protection (solo per Conti Monese in EUR e Carte Monese in EUR)

Se chiedi un rimborso per un acquisto effettuato con la tua Carta Monese, aggiungeremo il denaro al Saldo Disponibile del tuo Conto Monese quando riceveremo il rimborso dall'Esercente.

2.23 I TUOI ADDEBITI DIRETTI

CREAZIONE DI UN ADDEBITO DIRETTO SUL TUO CONTO MONESE

È possibile impostare un Addebito Diretto sul tuo Conto Monese autorizzando l'organizzazione beneficiaria del pagamento a prelevare i pagamenti direttamente dal tuo Conto Monese.

Qualsiasi pagamento mediante la procedura di Addebito Diretto è prelevato solitamente dal tuo Conto Monese all'inizio del Giorno Lavorativo nel quale è dovuto.

È tua responsabilità verificare di avere un Saldo Disponibile sufficiente prima della scadenza del pagamento. Se sul tuo Conto Monese non è presente un Saldo Disponibile sufficiente, qualsiasi pagamento mediante Addebito Diretto sarà rifiutato.

2.24 ANNULLAMENTO DEI TUOI ADDEBITI DIRETTI

Puoi annullare un Addebito Diretto collegato al tuo Conto Monese in qualsiasi momento entro il termine del Giorno Lavorativo che precede la data di scadenza del pagamento. L'annullamento sarà effettivo per tutti i futuri Addebiti Diretti per quel beneficiario.

Dovrai informare l'organizzazione che avevi autorizzato all'Addebito Diretto dell'avvenuta cancellazione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per il mancato avviso da parte tua e il beneficiario interessato non potrà avanzare alcuna pretesa nei nostri confronti a questo riguardo.

2.25 PAGAMENTI INTERNAZIONALI SUL CONTO MONESE

Hai la possibilità di ricevere bonifici internazionali sul tuo Conto Monese utilizzando i dati del Conto Deposito Internazionale Monese, visualizzati nella tua App Monese. Attenzione: questo servizio non è fornito o gestito da PPS EU.

Se hai un Conto Monese nella stessa valuta del bonifico internazionale che ricevi, accrediteremo il denaro su quel conto. In caso contrario, convertiremo il bonifico internazionale nella valuta del tuo Conto Principale Monese. Per convertire la valuta del bonifico ricevuto nella valuta del tuo

Conto Monese ci rivolgiamo a un prestatore terzo. Noi faremo in modo che il bonifico sia accreditato sul tuo Conto Monese.

Non addebitiamo commissioni per i bonifici internazionali in entrata. Alcune banche mittenti o intermediarie (banche che aiutano a trasferire il denaro tra altre banche) addebitano commissioni per l'invio di bonifici internazionali al Conto Deposito Internazionale Monese. In tal caso, detrarremo queste commissioni dal bonifico ricevuto prima di accreditare l'importo sul tuo Conto Monese.

2.26 PAGAMENTI INTERNAZIONALI DAL TUO CONTO MONESE

Hai la possibilità di utilizzare il tuo Conto Monese per effettuare pagamenti internazionali in uscita in valute diverse dalla valuta del tuo Conto Monese. Attenzione: questo servizio non è fornito o gestito da PPS EU. Per completare il pagamento, trasferiremo il denaro e i dati della tua richiesta di pagamento a terze parti.

Il giorno in cui riceveremo la tua richiesta di pagamento, la convertiremo nella valuta estera che hai scelto nell'App Monese all'ultimo tasso di cambio a nostra disposizione comunicato dal prestatore terzo al quale ci rivolgiamo per convertire valuta e/o trasferire il denaro. Prima di autorizzare la transazione avrai la possibilità di visualizzare il tasso di cambio e le eventuali commissioni aggiuntive nell'App Monese.

Per ulteriori informazioni sulle valute gestite per i pagamenti internazionali, il tasso di cambio per i pagamenti in uscita nell'App Monese ed eventuali commissioni applicabili, ti invitiamo a consultare la nostra pagina relativa ai Costi (Allegato 2 del presente Contratto).

2.27 PAGAMENTI INTERNAZIONALI CON LA TUA CARTA MONESE

Le informazioni sul tasso di cambio e le eventuali commissioni applicabili per i pagamenti internazionali con la tua Carta Monese sono disponibili sulla nostra pagina relativa ai Costi (Allegato 2 del presente Contratto). Utilizziamo il tasso di cambio all'ingrosso di Mastercard e lo applichiamo senza alcun adeguamento. È possibile controllare il tasso di cambio e le informazioni sulle valute supportate utilizzando il Currency Converter Calculator di Mastercard (<https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>).

2.28 TEMPISTICHE DI PAGAMENTO

QUANTO TEMPO CI VUOLE PER EFFETTUARE UN PAGAMENTO?

Sappiamo che quando effettui un pagamento, desideri accertarti che il beneficiario lo riceverà tempestivamente. La ricezione del pagamento da parte della banca del beneficiario dipende dai seguenti fattori:

- il momento in cui riceviamo la tua richiesta di effettuare il pagamento, ossia quando riceviamo il tuo ordine di pagamento; e
- la valuta in cui vuoi eseguire la transazione.

l'orario di invio del pagamento coincide con il momento in cui riceviamo il tuo ordine di pagamento, tranne nel caso in cui riceviamo il tuo ordine di pagamento al termine di un giorno lavorativo; in questo caso l'ordine di pagamento sarà considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo.

Ti indicheremo sempre il periodo di tempo massimo necessario per effettuare il pagamento e le spese eventuali, accludendo un elenco dettagliato, se ce lo richiedi.

La tabella seguente illustra la tempistica per i pagamenti:

Tipo di pagamento	Tempistica
Un pagamento in uscita da £ a € o viceversa	Se riceviamo il tuo ordine di pagamento entro le 2 del pomeriggio di un giorno lavorativo, effettueremo il pagamento entro la fine del giorno lavorativo successivo.
Altri pagamenti in uscita, ad es. £ ad altra valuta SEE	Se riceviamo il tuo ordine di pagamento entro le 2 del pomeriggio di un giorno lavorativo, effettueremo il pagamento entro la fine del quarto giorno lavorativo.
Pagamenti in uscita nel Regno Unito	Può richiedere da 2 ore a un massimo di tre giorni lavorativi a seconda della banca del destinatario e del tipo di pagamento effettuato.
Pagamenti in uscita nell'UE	Di solito entro due giorni lavorativi
Pagamenti in uscita al di fuori dell'UE/del Regno Unito	Di solito entro tre-cinque giorni lavorativi, ma potrebbe essere necessario più tempo a seconda del paese di destinazione
Pagamento in entrata (ricevere denaro)	Verseremo il denaro sul tuo Conto Monese lo stesso giorno lavorativo in cui lo riceviamo

Ai fini della presente sezione 2.28, "giorno lavorativo" significa qualsiasi giorno in cui siamo operativi come richiesto ai fini dell'esecuzione di un'operazione di pagamento.

2.29 QUANDO RIFIUTEREMO O RITARDEREMO UN PAGAMENTO DAL TUO CONTO MONESE?

Possiamo rifiutarci di elaborare un pagamento (senza informarti anticipatamente) se:

- il Saldo Disponibile sul tuo Conto Monese non è sufficiente per coprire il pagamento; oppure
- il tuo Conto Monese è sospeso o chiuso; oppure
- il tuo Conto Monese ha raggiunto i Limiti del Conto Monese; o
- il rifiuto di cui sopra è necessario al fine di rispettare le regole del sistema di pagamento; oppure
- sospettiamo attività fraudolenta sul tuo Conto Monese, o il pagamento è illegale o fraudolento; o
- siamo preoccupati per frode o accesso non autorizzato al tuo Conto Monese; o
- non possiamo effettuare il pagamento per ragioni legali o regolamentari oppure dobbiamo effettuare ulteriori verifiche; oppure
- hai violato le disposizioni del Contratto in modo tale da giustificare il rifiuto o il ritardo del pagamento da parte nostra; o

- siamo convinti che l'elaborazione del tuo ordine di pagamento costituirebbe una violazione del presente Contratto o che tale ordine non contenga tutte le informazioni necessarie per effettuare il pagamento correttamente; oppure
- è stata avviata la procedura di fallimento nei tuoi confronti oppure hai presentato una proposta di concordato preventivo con i tuoi creditori (o l'equivalente locale di una procedura di fallimento o di concordato preventivo); o
- un terzo ci impedisce di effettuare il pagamento, ad esempio se Mastercard non consente un pagamento o un prelievo in contanti con la tua Carta Monese; o
- sei debitore nei nostri confronti o intendiamo avvalerci del nostro diritto di compensazione; o
- ti abbiamo chiesto informazioni importanti di cui ragionevolmente abbiamo bisogno e tu non ci hai fornito le informazioni richieste.

2.30 COSA SUCCEDDE SE CI RIFIUTIAMO DI EFFETTUARE UN PAGAMENTO?

Se rifiutiamo un pagamento, ti informeremo tramite e-mail, SMS o la tua App Monese. Salvo nel caso in cui la legge non lo consenta, ti comunicheremo le ragioni del rifiuto non appena possibile e non oltre la fine del Giorno Lavorativo successivo dopo aver ricevuto da te l'ordine di pagamento. Puoi contattare il nostro Servizio Clienti e, se possibile, ti diremo cosa puoi fare per correggere eventuali errori nel tuo ordine di pagamento.

Non siamo responsabili di eventuali perdite da te subite in seguito al nostro rifiuto o al ritardo nel pagamento e non siamo responsabili di informare il beneficiario del pagamento in merito all'accaduto.

In caso di sospetta o effettiva frode o minaccia alla sicurezza della tua carta o del tuo Conto, ti contatteremo via posta/telefono/e-mail/SMS o in altro modo sicuro. Potremmo chiederti di verificare la tua identità per motivi di sicurezza.

Se, per qualsiasi motivo, viene eseguito un pagamento per un importo superiore al Saldo Disponibile sul tuo Conto Monese, dovrai rimborsarci la differenza tra il saldo e l'importo della transazione, non appena riceverai la relativa comunicazione da parte nostra. In caso di mancato rimborso dell'importo richiesto, ci riserviamo il diritto di attuare tutte le misure necessarie, compreso il ricorso alle vie legali e/o la chiusura del Conto Monese, per recuperare i soldi dovuti.

2.31 VERIFICARE IL SALDO DEL CONTO MONESE

COME VERIFICARE IL SALDO DEL CONTO MONESE

Puoi controllare il tuo Saldo Disponibile e la cronologia delle transazioni per il tuo Conto Monese tramite la tua App Monese.

A ogni pagamento sarà attribuito un riferimento univoco che identifica la transazione.

I tuoi estratti Conto Monese sono sempre disponibili nella tua App Monese. Durante la fase di registrazione del tuo Conto Monese, ti chiederemo se presti o meno il tuo consenso a fornirti le informazioni relative al tuo estratto Conto Monese in tale modalità.

2.32 CHE COSA SUCCEDDE SE LA TUA CARTA VIENE SMARRITA / RUBATA / DANNEGGIATA O SE QUALCUNO DOVESSE RUBARE DENARO DAL TUO CONTO?

AVVISO

Quando vieni a conoscenza della perdita, del furto, di una frode o dell'uso non autorizzato della tua Carta Monese o del tuo Conto Monese, devi avvertirci quanto prima, tramite la tua App Monese o contattando il nostro Servizio Clienti. In questo modo potremo bloccare la tua Carta Monese e/o sospendere il tuo Conto Monese. Il presente paragrafo deve essere letto

unitamente alla sezione seguente “Le tue responsabilità” che illustra quali sono le tue responsabilità in caso di smarrimento o furto della tua Carta Monese.

CARTA MONESE SOSTITUTIVA

Puoi richiedere una Carta Monese sostitutiva per il tuo Conto Monese tramite la tua App Monese. Invieremo la tua Carta Monese sostitutiva al tuo indirizzo di residenza, indicato nell'App Monese.

Potremmo rifiutarci di emettere una nuova Carta Monese, se il denaro sul tuo Conto Monese non è sufficiente per pagare le spese di emissione e consegna della carta.

2.33 QUALI COMMISSIONI DEVI PAGARE?

Le eventuali commissioni da noi addebitate sono indicate nella pagina relativa ai Costi (Allegato 1 del presente Contratto).

Possiamo addebitare un canone mensile o annuale a seconda del Piano per il Conto Monese da te selezionato per il tuo Conto.

2.34 CANONE MENSILE

Dovrai versare il canone stabilito ogni mese prima della scadenza. Ai fini del pagamento del canone, un mese corrisponde a 30 giorni di calendario consecutivi, sulla base di un anno di calendario di 360 giorni. Ad esempio, se paghi il canone mensile il 2 febbraio, ti addebiteremo il canone lo stesso giorno ogni mese, quindi il 2 marzo, il 2 aprile e così via. Se la data di pagamento è fissata in un giorno che non è presente in un determinato mese (ad esempio il 30 febbraio), il canone sarà addebitato l'ultimo giorno del mese.

Preleveremo le eventuali imposte o commissioni dovute dal Saldo Disponibile sul tuo Conto Monese. Se non vi è alcun Saldo Disponibile, o le imposte e le commissioni da te dovute superano il Saldo Disponibile, preleveremo l'importo dal Saldo Disponibile di qualsiasi altro Conto Monese che hai aperto con noi. Se il Saldo Disponibile sull'altro Conto Monese è in una valuta diversa da quella delle imposte o dalle commissioni dovute, convertiremo l'importo al tasso di cambio stabilito dalla terza parte a cui ci rivolgiamo per i pagamenti internazionali.

Se, per qualsiasi motivo, il tuo Saldo Disponibile non è sufficiente per coprire il canone mensile, per prelevare il canone mensile del mese successivo attenderemo che tu depositi denaro e non ti addebiteremo il canone mensile in un periodo in cui il tuo saldo non è sufficiente.

Se il Saldo Disponibile non è sufficiente su nessuno dei tuoi Conti Monese, ci riserviamo il diritto di attuare tutte le misure necessarie, incluso il ricorso alle vie legali, per recuperare il denaro che ci è dovuto.

2.35 UPGRADE DEL TUO PIANO MONESE AL PIANO TARIFFARIO MENSILE

Puoi eseguire l'upgrade del tuo Piano Monese in qualsiasi momento nella tua App Monese. Per effettuare l'upgrade, è necessario disporre di un Saldo Disponibile sufficiente per il pagamento di almeno un canone mensile. Se non dovesse essere sufficiente, possiamo comunque effettuare l'upgrade e creare un pagamento mensile in sospeso, che salderai quando hai abbastanza denaro sul tuo Conto Monese.

Se il tuo Piano Monese prevede già un canone mensile quando decidi di effettuare l'upgrade, calcoleremo l'importo rimanente in proporzione al numero di giorni rimasti fino alla fine del tuo attuale Piano Monese mensile. Quindi detrarremo questo importo dal primo canone mensile per il tuo nuovo Piano Monese dopo l'upgrade.

2.36 DOWNGRADE DEL TUO PIANO MONESE DA UN PIANO TARIFFARIO MENSILE

Se il tuo Piano Monese prevede un canone mensile, puoi effettuare il downgrade del tuo Conto Monese dopo aver pagato almeno il primo canone mensile. Dopodiché, è possibile effettuare il

downgrade in qualsiasi momento e la modifica entrerà in vigore al termine del periodo di pagamento del canone mensile.

2.37 ABBONAMENTO ANNUALE

I nostri abbonamenti annuali ti danno la possibilità di scegliere il Piano Classic o il Piano Premium. Pagando una tariffa annuale in anticipo, beneficerai di tutti i vantaggi del Piano Classic o del Piano Premium ad un prezzo scontato. Se cambi idea, hai diritto a un rimborso completo del canone annuale, a condizione che annulli l'abbonamento annuale entro il periodo di recesso di 14 giorni. Il periodo di recesso inizia il giorno successivo alla scelta del Piano di abbonamento annuale. Puoi annullare il tuo abbonamento annuale in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti.

2.38 CHIUDERE O SOSPENDERE IL CONTO MONESE

COME CHIUDERE IL TUO CONTO MONESE?

Puoi chiudere il tuo Conto Monese in ogni momento seguendo il processo all'interno dell'App. Se desideri chiudere un Conto Monese Cointestato, ti invitiamo a leggere anche la sezione "**Conti Monese Cointestati**".

A seconda dei Limiti del Conto Monese, puoi prelevare qualsiasi Saldo Disponibile dal tuo Conto Monese trasferendolo su un conto bancario con la stessa valuta (è un'operazione che denominiamo riscatto). Se desideri che il denaro venga inviato in una valuta diversa da quella del tuo Conto Monese, convertiremo l'importo al tasso di cambio stabilito al momento del trasferimento, e una volta detratta la commissione abitualmente applicata, ti invieremo il denaro.

Dopo aver riscattato il Saldo Disponibile e chiuso il Conto Monese, il Contratto sarà considerato risolto. Se tuttavia devono ancora essere saldate determinate spese o commissioni relative al Conto Monese, il Conto Monese rimarrà aperto e il presente Contratto continuerà ad essere valido, fino a quando non avrai versato l'importo in sospeso.

Dovrai comunque versare l'importo sopra menzionato, anche se hai sostenuto altre spese. Nel caso in cui, una volta ricevuta la richiesta di riscatto, vengano riscontrati eventuali prelievi, commissioni o spese riguardanti il tuo Conto Monese, ci riserviamo il diritto di attuare tutte le misure necessarie, compreso il ricorso alle vie legali, per recuperare il denaro che è dovuto.

Una volta chiuso il tuo Conto Monese, cesseranno tutti i futuri addebiti diretti o altri pagamenti ricorrenti che sono stati impostati per il tuo Conto Monese.

2.39 COME ACCEDERE AL DENARO DOPO LA CHIUSURA DEL CONTO MONESE

Per i sei anni successivi alla scadenza del presente Contratto, o, se sei un Cliente Italiano, Per i dieci anni successivi alla scadenza del presente Contratto, potrai contattare il nostro Servizio Clienti chiedendo di inviarti il denaro che ancora deteniamo per te. Potremmo addebitare una commissione di riscatto per questo servizio. Le eventuali commissioni da noi addebitate sono indicate alla pagina relativa ai Costi (Allegato 1 del presente Contratto).

Una volta chiuso il tuo Conto Monese, puoi prelevare il tuo denaro solo nella valuta del paese in cui vivi / nella valuta del tuo Conto Monese chiuso.

2.40 COME REVOCARE LA CARTA MONESE

Puoi bloccare o sbloccare temporaneamente la tua Carta Monese nella tua App Monese. Inoltre, puoi segnalare lo smarrimento o il furto della tua Carta Monese nella tua App Monese. Questa segnalazione attiverà il nostro processo di sostituzione della carta. Puoi anche collegare una nuova carta al tuo Conto Monese tramite l'App Monese. In questo caso la tua Carta Monese attivata in precedenza sarà bloccata in modo permanente.

2.41 SOSPENSIONE O CHIUSURA DEL TUO CONTO MONESE DA PARTE NOSTRA

Possiamo sospendere (chiudere temporaneamente) o chiudere senza preavviso il tuo Conto Monese in qualsiasi momento se:

- non hai fornito alcuna informazione (a noi o terzi che agiscono per nostro Conto), o abbiamo buone ragioni per ritenere che una qualsiasi delle informazioni che ci hai fornito sia errata o falsa; oppure
- sospettiamo l'uso non autorizzato o fraudolento del Conto Monese, della Carta Monese o di qualsiasi informazione relativa sicurezza dei dati correlata; o
- dobbiamo impedire un sospetto uso non autorizzato o fraudolento del tuo Conto Monese, della tua Carta Monese o delle informazioni relative alla sicurezza; o
- hai raggiunto il limite del Conto Monese; o
- hai violato il Contratto stipulato con noi; o
- hai mostrato un comportamento violento o aggressivo nei confronti del nostro personale (sia verbalmente che per iscritto) o hai presentato richieste irragionevoli al nostro personale (sia verbalmente che per iscritto); oppure
- riteniamo che ciò sia necessario per ragioni di sicurezza; oppure
- in seguito a una disposizione di legge, a un regolamento o a un'ordinanza del tribunale; o
- ti abbiamo chiesto il rimborso di un importo, ma il rimborso non è stato effettuato entro un periodo di tempo ragionevole; oppure
- abbiamo buone ragioni per ritenere che l'utilizzo da parte tua dell'App Monese sia dannoso per noi o per il nostro software, per i nostri sistemi o l'hardware; oppure
- abbiamo buone ragioni per ritenere se continui a utilizzare il tuo Conto Monese, ciò potrebbe danneggiare la nostra reputazione o il valore di avviamento; o
- abbiamo buone ragioni per ritenere che tu abbia utilizzato o intenda utilizzare il tuo Conto Monese o la tua Carta Monese in modo molto non diligente o per scopi fraudolenti o altri atti illeciti; o
- non possiamo elaborare transazioni a causa delle azioni di terzi.

Qualora dovessimo decidere di chiudere o sospendere il tuo Conto Monese, ti informeremo in anticipo oppure immediatamente dopo la chiusura o la sospensione, indicandoti le ragioni di tale decisione, a meno che non siamo in grado di farlo o ciò non sia consentito dalla legge. Potremmo anche avvisare altre persone che siano coinvolte in una transazione correlata alla sospensione del tuo Conto Monese.

Dopo la chiusura del tuo Conto Monese, ti restituiremo il Saldo Disponibile entro un periodo di tempo ragionevole trasferendolo su un conto bancario della stessa valuta, nella misura in cui ciò sia legalmente consentito e/o concretamente realizzabile. Se desideri ricevere il denaro in una valuta diversa dalla valuta del tuo Conto Monese, effettueremo la conversione utilizzando il tasso di cambio fissato al momento del trasferimento, e una volta detratta la commissione abitualmente applicata, prima di inviarti il denaro.

Le commissioni/spese addebitate prima della chiusura del Conto Monete ci sono comunque dovute. Se, nel corso del processo di chiusura del Conto Monese, dovessimo riscontrare che sono stati effettuati prelievi con le relative commissioni o spese, dovrai rimborsarci immediatamente. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di attuare tutte le misure necessarie, compreso il ricorso alle vie legali incluse le azioni legali, per recuperare i soldi che ci sono dovuti.

QUANDO POSSIAMO BLOCCARE LA TUA CARTA MONESE

Possiamo bloccare la tua Carta Monese se:

- ci sembra necessario per motivi di sicurezza; oppure
- abbiamo motivo di sospettare un uso non autorizzato o fraudolento della tua Carta Monese; o
- ci è richiesto dalle Leggi Applicabili.

Ti informeremo in anticipo oppure immediatamente dopo la chiusura o la sospensione, indicandoti le ragioni di tale decisione, a meno che ciò non sia consentito dalla legge. Potremmo avvisare anche altre persone che siano coinvolte in una transazione correlata alla sospensione della tua Carta Monese.

Sbloccheremo la Carta Monese il prima possibile, non appena le ragioni che giustificano il blocco siano cessate.

3. CONTI MONESE COINTESTATI

3.1 DISPONIBILITÀ DEI CONTI MONESE COINTESTATI

Il Conto Monese Cointestato in GBP è disponibile solo per i Clienti UK. E' possibile aprire un Conto Monese Cointestato in GBP tramite l'App Monese, a condizione che due futuri Titolari del Conto Monese Cointestato in GBP siano Clienti esistenti titolari di un Conto Monese in GBP.

E' possibile aprire un Conto Monese Cointestato in EUR tramite l'App Monese, a condizione che due futuri Titolari del Conto Monese Cointestato in EUR siano Clienti esistenti titolari di un Conto Monese in EUR. Ciascun Titolare del Conto Monese Cointestato in EUR deve essere residente in un Paese dello SEE, esclusi Regno Unito e Francia.

3.1.1 COME CREARE UN CONTO MONESE COINTESTATO

Il Titolare di Conto Monese **A** può inviare una richiesta di conto cointestato al Titolare di Conto Monese **B** attraverso l'App Monese. Inviando la richiesta il Titolare di Conto Monese **A** accetta di aprire un Conto Monese Cointestato con il Titolare di Conto Monese **B**. Approvando la richiesta, il Titolare di Conto Monese **B** accetta di aprire un Conto Monese Cointestato con il Titolare di Conto Monese **A**.

3.2 COME FUNZIONA UN CONTO MONESE COINTESTATO

Ciascun Titolare di un Conto Monese Cointestato può utilizzare il Conto Monese Cointestato indipendentemente dall'altro e, salvo in caso di decesso, fallimento o incapacità di agire di uno dei Titolari di un Conto Monese Cointestato, non dobbiamo verificare con l'altro Titolare di un Conto Monese Cointestato prima di eseguire le istruzioni di qualsiasi Titolare di un Conto Monese Cointestato (anche se solo uno dei Titolari di un Conto Monese Cointestato ha versato denaro sul Conto Monese Cointestato). Le attività che un Titolare di un Conto Monese Cointestato può svolgere senza che l'altro ne sia a conoscenza o che abbia espresso il suo consenso sono, ad esempio, le seguenti: prelevare denaro, richiedere l'estratto Conto o gestire la corrispondenza in merito al Conto Monese Cointestato, aggiungere nuovi beneficiari e richiedere la sostituzione di Carte Monese (se del caso).

I due Titolari di un Conto Monese Cointestato possono effettuare prelievi e pagamenti, o qualsiasi altra operazione sia necessaria. Facciamo affidamento sulle informazioni fornite da un Titolare di un Conto Monese Cointestato riguardanti l'altro.

Ciascun Titolare di un Conto Monese Cointestato è responsabile individualmente e in solido entrambi i Titolari di un Conto Monese Cointestato sono responsabili di tutti i debiti relativi al Conto

Monese Cointestato, compreso ogni saldo negativo. La responsabilità relativa al Conto Monese Cointestato è solidale.

Entrambi i Titolari di un Conto Monese Cointestato possono visualizzare tutte le transazioni nel Conto Monese Cointestato indipendentemente dal Titolare che ha effettuato la transazione. Invieremo a ciascun Titolare di un Conto Monese Cointestato una notifica push per ogni pagamento in uscita effettuato (se ognuno dei titolari ha selezionato la ricezione di notifiche push), mostrando l'importo del pagamento e il saldo residuo, indipendentemente dal Cointestatario che ha effettuato il pagamento

Ciascun Titolare di un Conto Monese Cointestato deve richiedere la propria Carta Monese per il Conto Monese Cointestato (se ne ha diritto) e non può farlo per Conto dell'altro Titolare di un Conto Monese Cointestato.

I Limiti del Conto sono fissati sulla base di un Conto Monese Cointestato, non sulla base di una Carta Monese. Le informazioni complete sono presenti nella pagina sui Limiti del Conto Monese (Allegato 2 del presente Contratto). Se un Titolare di un Conto Monese Cointestato esaurisce il limite giornaliero stabilito per la sua Carta Monese collegata al Conto Monese Cointestato, limiteremo anche l'utilizzo della Carta Monese da parte dell'altro Titolare di un Conto Monese Cointestato per lo stesso Conto Monese Cointestato.

Le eventuali commissioni sono addebitate sulla base di un Conto Monese Cointestato, non sulla base di una Carta Monese. Le informazioni complete sono presenti nella pagina relativa ai Costi (Allegato 1 del presente Contratto).

Le comunicazioni relative al Conto Monese Cointestato saranno inviate a entrambi i Titolari di un Conto Monese Cointestato.

3.3 DECESSO DI UN TITOLARE DI UN CONTO MONESE COINTESTATO

In caso di decesso di un Titolare di un Conto Monese Cointestato, al ricevimento della conferma ufficiale dell'avvenuto decesso (ad esempio sotto forma del certificato di morte), bloccheremo il Conto Monese Cointestato e ci atterremo alle istruzioni congiunte del Titolare di un Conto Monese Cointestato superstite e degli eredi (come risultanti dalla dichiarazione di successione) e trasferiremo i soldi dal Conto Monese Cointestato conformemente a queste . In caso di saldo negativo sul Conto Monese Cointestato al momento del decesso, il Titolare di un Conto Monese Cointestato superstite e gli eredi del Titolare di un Conto Monese Cointestato deceduto saranno responsabili individualmente e in solido per gli importi a noi dovuti relativi al Conto Monese Cointestato.

3.4 FALLIMENTO DI UN TITOLARE DI UN CONTO MONESE COINTESTATO

In caso di fallimento di un Titolare di un Conto Monese Cointestato, bloccheremo il Conto Monese Cointestato, che potrà essere gestito solo dal Titolare di un Conto Monese Cointestato solvibile (non fallito) e del curatore fallimentare a cui spetta l'amministrazione dei beni del Titolare del Conto Monese Cointestato fallito. In tale contesto, il Conto Monese Cointestato così bloccato può essere utilizzato solo in seguito ad istruzioni congiunte da parte del Titolare di un Conto Monese Cointestato e del curatore fallimentare a cui spetta l'amministrazione dei beni del Titolare di un Conto Monese Cointestato fallito. Potrebbe accadere anche che il denaro depositato sul Conto Monese Cointestato non sia disponibile per l'uso.

3.5 INCAPACITÀ DI AGIRE DEL TITOLARE DI UN CONTO MONESE COINTESTATO

Se riteniamo a ragion veduta che uno dei Titolari di un Conto Monese Cointestato non abbia più la capacità di prendere decisioni per gestire i propri affari, possiamo bloccare il Conto Monese Cointestato e, a nostra discrezione, richiedere che il Conto Monese Cointestato sia utilizzato solo su indicazione dell'altro Titolare di un Conto Monese Cointestato e della persona nominata dal tribunale per gestire gli affari del Titolare di Conto Monese Cointestato divenuto incapace di agire. Prima di consentire il nuovo utilizzo del Conto Monese Cointestato, dovrà essere esibita una procura o un'ordinanza della Corte di protezione (o un documento equivalente emesso nel paese interessato)

3.6 DISACCORDO TRA I COINTESTATARI MONESE

In caso di disaccordo tra i Titolari di un Conto Monese Cointestato (ad esempio, i Titolari di un Conto Monese Cointestato erano soci ma si sono divisi), uno o entrambi i Titolari di un Conto Monese Cointestato devono informarci della situazione. Una volta ricevuta la notifica, possiamo attuare le misure necessarie per impedire a uno dei Titolari di un Conto Monese Cointestato di effettuare ordini di pagamento o di utilizzare il Conto Monese Cointestato individualmente fino a quando la controversia è risolta. In tali circostanze possiamo decidere di agire solo su istruzione di entrambi i Titolari di un Conto Monese Cointestato insieme o di bloccare il Conto Monese Cointestato. Una volta bloccato il conto, il denaro ivi depositato non sarà disponibile per i Titolari di un Conto Monese Cointestato fino alla risoluzione della controversia.

3.7 CHIUSURA DEL CONTO MONESE COINTESTATO

Fatta eccezione per il decesso di un Titolare di un Conto Monese Cointestato, entrambi i Titolari di un Conto Monese Cointestato devono approvare la chiusura del Conto Monese Cointestato e indicare dove trasferire il denaro depositato sul Conto.

4. INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA RISOLUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO

Il presente Contratto decorre con l'accettazione della tua Richiesta e con l'apertura del tuo Conto Monese. Il presente Contratto proseguirà fino alla conclusione (risoluzione) da parte tua o da parte nostra.

Se sei un Cliente Italiano, hai il diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di decorrenza dello stesso, come sopra specificata, senza penali e costi, inviandoci, prima della scadenza del suddetto termine di 14 giorni, una comunicazione di recesso in forma scritta tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso King Street n. 1, Londra EC2V 8AU o via e-mail a support@monese.com.

4.1 QUANDO PUOI RISOLVERE IL PRESENTE CONTRATTO?

Puoi risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento senza preavviso contattando il nostro Servizio Clienti.

4.2 QUANDO POTREMO RISOLVERE IL PRESENTE CONTRATTO?

Possiamo risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi via e-mail, SMS o chat nella app. Ti rimborseremo gratuitamente il Saldo Disponibile.

Possiamo inoltre risolvere il presente Contratto senza preavviso se:

- non rispetti i termini del presente Contratto, inclusi i presenti Termini e Condizioni; o
- abbiamo motivo di ritenere che tu abbia utilizzato o intenda utilizzare il tuo Conto Monese o la tua Carta Monese non in maniera diligente o per scopi fraudolenti o altri scopi illeciti; o
- non possiamo effettuare le transazioni a causa delle azioni di terze parti.

Il presente Contratto cesserà immediatamente di avere efficacia in caso di chiusura del Conto Monese.

4.3 COSA SUCCEDDE AL CONTO MONESE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO?

In caso di risoluzione del presente Contratto da parte tua o nostra, chiuderemo il tuo Conto Monese. Qualora siano ancora presenti spese/commissioni sul tuo Conto Monese dopo la risoluzione del presente Contratto, devi rimborsarci gli importi relativi alle somme prelevate dal tuo Conto Monese o le spese/commissioni correttamente applicate sia prima sia dopo la risoluzione del contratto. Ti informeremo di eventuali spese/commissioni insolute e dovrai rimborsarci il prima

possibile. In caso di mancato rimborso dell'importo/degli importi sollecitati, possiamo adire le vie legali per recuperare l'importo dovuto.

CONTATTI

1.1 CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI

Se hai domande sul tuo Conto Monese o su eventuali servizi forniti nell'ambito del presente Contratto, puoi contattarci tramite l'App Monese o inviarcì un'e-mail all'indirizzo support@monese.com.

Le carte smarrite, danneggiate o rubate possono essere segnalate tramite la vostra App Monese, oppure inviandoci un'e-mail all'indirizzo support@monese.com o telefonando al numero +44(0) 1706 304 001 (dalle (8:00 alle 17:00, orario UK, dal lunedì al venerdì).

1.2 COME PRESENTARE UN RECLAMO

Se non sei soddisfatto dei nostri servizi, puoi presentare un reclamo al Servizio Clienti tramite la chat dell'app o inviando un'e-mail a complaints@monese.com. Gestiremo il reclamo inviato tramite e-mail.

Gestiamo tutti i reclami secondo la nostra procedura da noi stabilita. Quando presenti un reclamo, ti confermeremo la nostra procedura insieme alla conferma di ricezione della comunicazione di reclamo.

Il tuo reclamo sarà gestito in un periodo di tempo adeguato e al più tardi entro 15 Giorni Lavorativi dalla sua ricezione. Se non riusciamo a risolvere il tuo problema entro questo termine per motivi indipendenti dalla nostra volontà, ti invieremo un'e-mail con la spiegazione dei motivi del ritardo. Ti invieremo in ogni caso una risposta completa al tuo reclamo entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo stesso.

Se non sei soddisfatto di come abbiamo gestito il tuo reclamo, puoi rivolgerti al Financial Ombudsman Service entro sei mesi dalla data in cui ti abbiamo inviato (o avremmo dovuto inviare) la nostra risposta finale. L'indirizzo è:

Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londra E14 9SR, numero telefonico: 0800 023 4567 per telefonate dal Regno Unito e +44 20 7964 0500 per telefonate da fuori del Regno Unito. Informazioni dettagliate sui servizi offerti dal Financial Ombudsman Service sono presenti alla pagina financial-ombudsman.org.uk.

È anche possibile risolvere la controversia in via stragiudiziale tramite la piattaforma ODR per la risoluzione delle dispute online <http://ec.europa.eu/odr>.

2. ALTRE IMPORTANTI QUESTIONI LEGALI

2.1 Esistono altri termini importanti che fanno parte del presente Contratto. Essi spiegano quali sono le nostre responsabilità reciproche e la procedura di modifica dei termini del presente Contratto. Ti invitiamo pertanto a leggere attentamente questa sezione.**PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

1.1 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La proprietà intellettuale dei nostri prodotti e servizi è di nostra proprietà o concessa in licenza da terzi. Ad esempio, i contenuti dell'App Monese e del Sito Monese, il nostro logo e i motivi raffigurati sulle carte appartengono a Monese. Non devi utilizzare la nostra proprietà intellettuale o quella di terzi come se ti appartenesse, ma solamente per fare uso dei nostri prodotti. Inoltre, il *reverse engineering* dei nostri prodotti non è consentito, se non in conformità alle Leggi Applicabili. Ciò significa che non è possibile riprodurli dopo un esame dettagliato della loro costruzione o composizione.

1.2 LE TUE RESPONSABILITÀ

Sei responsabile dell'utilizzo del tuo Conto Monese e di eventuali carte Monese. Devi mantenere segrete le tue credenziali per la carta, il Conto e l'app.

Se agisci in modo fraudolento o violando il presente Contratto, sei responsabile di tutte le operazioni da te autorizzate o effettuate.

Non è consentito:

- Permettere a una persona diversa da un Terzo Prestatore Autorizzato di accedere o utilizzare il tuo Conto Monese;
- Permettere a un'altra persona di utilizzare la tua Carta Monese;
- Annotare il tuo PIN o qualsiasi altro codice di sicurezza in modo da consentire a un'altra persona di utilizzare in modo fraudolento il tuo Conto Monese o la tua Carta Monese;
- Comunicare il tuo PIN o altri codici di sicurezza relativi alla tua Carta Monese e al tuo Conto Monese a un'altra persona;
- Comunicare le tue credenziali d'accesso all'App Monese ad altre persone, ad eccezione di un Terzo Prestatore Autorizzato; o
- Digitare il PIN nella tastiera di uno sportello ATM che non appaia autentico, sia stato modificato, sia collegato a un dispositivo sospetto o stia operando in modo sospetto.

QUANDO SEI RESPONSABILE DELLE PERDITE SUBITE?

In alcune circostanze potresti essere responsabile di un pagamento non autorizzato prelevato dal tuo Conto Monese.

Potremmo chiederti di pagare fino a un massimo di £35 (se hai un Conto Monese in GBP) o €50 (se hai un Conto Monese in EUR) per la perdita, il furto o l'uso non autorizzato della tua Carta Monese o del tuo Conto Monese, tranne nel caso in cui:

- non ti sei reso Conto della perdita, del furto o dell'uso non autorizzato della tua Carta Monese prima del pagamento (a meno che tu non abbia agito in modo fraudolento); oppure
- il pagamento è avvenuto per iniziativa di qualcuno di cui siamo responsabili (per esempio, uno dei nostri dipendenti o agenti).

Non sarai responsabile di eventuali perdite subite a seguito di un pagamento non autorizzato (un pagamento che non hai approvato) e sarai rimborsato sul tuo Conto Monese se:

- il pagamento è stato effettuato dopo che ci hai comunicato che qualcuno conosceva i tuoi dati di sicurezza o che la tua Carta Monese era stata smarrita o rubata, o se non ti abbiamo dato la possibilità di informarci a questo proposito; o
- per legge abbiamo l'obbligo di seguire determinate procedure di autenticazione nel momento in cui riceviamo un ordine di pagamento, ma noi non ci siamo attenuti a tali disposizioni; o
- hai pagato per determinati beni o servizi acquistati online o in altri modi che non siano di persona. (a questa tipologia di acquisto si fa riferimento con "contratto a distanza". In alcuni casi non si applicano queste condizioni, ad esempio per i contratti di locazione. Possiamo fornirti ulteriori informazioni se ci indichi il problema specifico.)

Tu sarai responsabile di tutte le perdite subite a seguito di un pagamento non autorizzato dal tuo Conto Monese se:

- hai agito in modo fraudolento; oppure
- intenzionalmente o in maniera non diligente non ci hai comunicato lo smarrimento o il furto della tua Carta Monese o non hai mantenuto segreti i tuoi codici di sicurezza o non hai conservato in luogo sicuro la tua Carta Monese. Per esempio, hai rivelato il tuo PIN ad altri; oppure
- hai violato presente Contratto.

LE TUE RESPONSABILITÀ NEI NOSTRI CONFRONTI

Potrai essere ritenuto responsabile delle perdite da noi subite. Se hai violato il Contratto o hai agito in modo fraudolento causandoci una perdita, si applicherà quanto segue:

- sarai responsabile di qualsiasi perdita da noi subita come conseguenza delle tue azioni od omissioni (ci adopereremo per limitare le perdite al minimo);
- potrai essere ritenuto responsabile anche per l'eventuale perdita di guadagno da noi subita a causa delle tue azioni. Non sarai responsabile se ciò significa che verremmo risarciti due volte per la stessa perdita; e
- dovrai rispondere, nei limiti del ragionevole, per le spese legali di qualsiasi natura, risultanti dalle tue azioni od omissioni.

Se sei debitore nei nostri confronti, possiamo prelevare l'importo che ci è dovuto da qualsiasi importo che ti sia dovuto da parte nostra. Lo definiamo il nostro diritto di compensazione.

6.3 LE NOSTRE RESPONSABILITÀ

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Fatte salve le nostre responsabilità nei tuoi confronti che non possiamo escludere o limitare, la nostra responsabilità nei tuoi confronti in relazione al presente Contratto (sia derivante dal contratto, sia per atti illeciti, inclusa la negligenza, violazione di obblighi di legge o altro) è esclusa e limitata come segue:

- non siamo responsabili di eventuali perdite derivanti direttamente o indirettamente da cause estranee al nostro controllo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancanza di fondi e/o malfunzionamento dei servizi di rete presso gli sportelli ATM, limiti massimi di prelievo fissati dagli operatori ATM e malfunzionamento dei sistemi di elaborazione dati;
- non siamo responsabili per la perdita di guadagno o di affari (in ogni caso diretta o indiretta) né di perdite indirette, consequenziali, speciali o punitive;
- non siamo responsabili di eventuali perdite dovute al fatto che non sei in grado di accedere all'App Monese sul tuo dispositivo o con altri mezzi;
- non siamo responsabili di eventuali perdite laddove le Leggi Applicabili comportano la violazione del presente Contratto;
- non siamo responsabili di alcuna perdita derivante dalla violazione del presente Contratto da parte tua;
- non siamo responsabili e non garantiamo in alcun modo la disponibilità di servizi o siti web di terze parti e l'accesso dall'App Monese avverrà "così com'è" e "come disponibile". Non forniamo alcuna garanzia commerciale o legale che i siti web di terzi siano privi di virus;
- decliniamo ogni responsabilità in merito a qualsiasi materiale o contenuto presente su siti web terzi ai quali si accede tramite l'App Monese;

- qualora la tua Carta Monese sia difettosa/danneggiata per una causa a noi attribuibile, la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione della tua Carta Monese o, a nostra scelta, al rimborso del tuo Saldo Disponibile;
- se una somma viene prelevata erroneamente dal tuo Saldo Disponibile per una causa a noi attribuibile, la nostra responsabilità è limitata alla restituzione di tale somma;
- nell'improbabile eventualità che il denaro venga prelevato dal tuo Saldo Disponibile, ma tu non abbia autorizzato tale prelievo in conformità al presente Contratto, la nostra responsabilità è quella indicata nelle sezioni 2.18 - 2.19; e
- in tutte le altre circostanze, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del tuo Saldo Disponibile.

Le suddette esclusioni e limitazioni in questa sezione si applicano a qualsiasi responsabilità, correlata al presente Contratto, delle nostre affiliate e partner, come Mastercard, e di altri fornitori, terzi, agenti o distributori e delle rispettive affiliate (se del caso) nei tuoi confronti, al presente Contratto.

LE RESPONSABILITÀ NEI TUOI CONFRONTI NON ESCLUSE O LIMITATE

Nulla nel presente Contratto esclude o limita la nostra responsabilità:

- per il decesso o lesioni personali derivanti da negligenza o frode da parte nostra; o
- nella misura in cui tale responsabilità non possa essere limitata o esclusa ai sensi delle leggi in vigore.

6.4 MODIFICA DEL PRESENTE CONTRATTO

QUANDO POSSIAMO MODIFICARE IL PRESENTE CONTRATTO?

Potremo modificare i termini del presente Contratto:

- per soddisfare i requisiti legali o regolamentari applicabili; o
- per riflettere cambiamenti nei costi di gestione delle nostre attività; o
- perché stiamo cambiando o introducendo nuovi servizi o prodotti che influiscono sui nostri servizi o prodotti esistenti che fanno riferimento ai presenti Termini e Condizioni; o
- se riteniamo che saranno più facili da capire o più utili per te; oppure
- per spiegare le modalità di gestione della nostra attività (ad esempio, se il cambiamento è necessario a causa di una modifica nelle modalità di fornitura di qualsiasi sistema finanziario o tecnologico).

Potremo modificare i presenti Termini e Condizioni, inclusi i Costi e i Limiti di Conto Monese, con un preavviso di almeno due mesi via e-mail (a condizione che tu ci abbia fornito un indirizzo e-mail aggiornato). Aggiungeremo all'App Monese anche la versione più recente del presente Contratto.

Se non intendi accettare una modifica che prevediamo di apportare ai presenti Termini e Condizioni, inclusi i Costi e i Limiti stabiliti per il Conto Monese, puoi comunicarci, entro il periodo di preavviso di due mesi che precedono la modifica, che desideri chiudere il Conto Monese e risolvere il contratto senza costi. In caso contrario, presumeremo che tu abbia accettato la modifica.

Se sei un Cliente Italiano, i diritti di modifica sopra indicati si applicheranno solo in caso in cui ricorra un "giustificato motivo", quali, a titolo esemplificativo, nei casi elencati ai precedenti punti da i. a v., che le parti concordano di considerare come casi di "giustificato motivo".

Possiamo aggiungere subito un prodotto o un servizio se questo non modifica i termini relativi al tuo Conto Monese, ma ti informeremo sempre prima dell'utilizzo.

6.5 ASPETTI GENERALI

In caso di violazione del presente Contratto, eventuali ritardi oppure omissioni da parte nostra nella rivendicazione dei nostri diritti nei tuoi confronti, ai sensi del presente Contratto, NON PREGIUDICA in alcun modo la rivendicazione successiva di tali diritti o rimedi (o di qualsiasi altro diritto).

Qualora venga stabilito che una qualsiasi parte del presente Contratto è inapplicabile o illegale, ciò non inciderà sulle parti rimanenti, che continueranno a essere pienamente valide ed efficaci.

Il presente Contratto è personale e non prevede la cessione di alcun diritto od obbligo ai sensi dello stesso a nessun altro. La tua responsabilità permane fino a quando tutti i Conti Monese a tuo nome non saranno chiusi, tutte le carte Monese registrate a tuo nome saranno revocate e tutti gli importi dovuti ai sensi al presente Contratto ci saranno stati interamente versati.

Solo tu e noi possiamo vantare diritti ai sensi del presente Contratto; ciò significa che nessuna terza parte che non sia parte del presente Contratto ha il diritto di esigerne l'esecuzione, anche di una sola sezione, tranne Mastercard e le sue rispettive affiliate che possono esigere l'esecuzione di qualsiasi sezione del presente Contratto per rivendicare una pretesa o trarne un beneficio, e una persona specificata alla sezione 6.3 può esigere l'esecuzione della sezione 6.3.

Possiamo cedere i nostri diritti e benefici ai sensi del presente Contratto in qualsiasi momento senza inviarti un preavviso scritto. Con la stipula del presente Contratto, presti in anticipo il tuo consenso a qualsiasi trasferimento dei nostri diritti e dei nostri benefici derivanti dal medesimo. Possiamo delegare a terzi le nostre responsabilità ai sensi del presente Contratto nella misura consentita dalle Leggi Applicabili.

Per i Clienti UK, il presente Contratto Contiene le informazioni di cui all'Allegato 4 dei Payment Service Regulations 2017. Copia del presente Contratto è disponibile in qualsiasi momento nell'App Monese o sul sito web.

Fatto salvo il caso in cui tu sia un Cliente Italiano, il presente Contratto è disciplinato dal diritto inglese. Nel caso in cui tu sia un Cliente Italiano il presente Contratto è disciplinato dal diritto italiano.

Fatto salvo il caso in cui tu sia un Cliente Italiano, stipulando il presente Contratto, accetti di assoggettarti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Inghilterra e Galles. Nel caso in cui tu sia un Cliente Italiano, il tribunale del luogo in cui hai la residenza sarà competente per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto.

2. DEFINIZIONI

Addebito Diretto – un servizio che consente a terzi di prelevare fondi già autorizzati dal Conto Monese per via elettronica in date concordate, ad esempio per pagare le fatture.

App Monese – App per smartphone che consente di accedere al proprio Conto Monese.

Area SEPA – I 28 Stati membri UE insieme ai quattro membri dell'Associazione europea di libero scambio (Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera) e il Principato di Monaco, San Marino, Andorra e la Città del Vaticano/Santa Sede.

ATM – sportello automatico per il prelievo con, altrimenti noto come bancomat, che viene utilizzato per prelevare denaro.

Bonifico SEPA – un pagamento in euro non urgente che addebita un Conto in euro e accredita un altro Conto in euro nell'Area SEPA.

Carta Monese– se scegli di avere una carta, questa è la carta di pagamento emessa da PPS EU e collegata al tuo Conto Monese.

Carta Monese in GBP – una Carta Monese collegata a un Conto Monese in GBP.

Cliente – qualcuno che ha aperto un Conto Monese o inserito alcuni dati personali con l'intenzione di aprire un Conto Monese. Denominato anche Titolare del Conto Monese.

Cliente Italiano – un Cliente che risiede in Italia al momento della Richiesta di un Conto Monese e durante il periodo in cui detiene tale Conto Monese.

Cliente UK – un Cliente che vive nel Regno Unito al momento della Richiesta di un Conto Monese e durante il periodo in cui detiene tale Conto Monese.

Cliente UE – un Cliente che vive nello SEE al momento della Richiesta di un Conto Monese e durante il periodo in cui detiene tale Conto Monese.

Contactless: una funzione di pagamento che consente di pagare avvicinando la Carta Monese a un terminale POS presente nel punto vendita entro determinati Limiti, che possono variare da paese a paese e di volta in volta.

Conto Monese Cointestato – un Conto Monese Cointestato in GBP o un Conto Monese Cointestato in EUR.

Conto Monese Cointestato in EUR – un Conto Monese intestato a due persone in EUR e disponibile per i residenti dello SEE (esclusi Regno Unito e Francia) che apriamo e gestiamo per queste due persone.

Conto Monese Cointestato in GBP – un Conto Monese intestato a due persone in GBP e disponibile per residenti del Regno Unito che apriamo e gestiamo per queste due persone.

Conto Deposito Internazionale Monese – dettagli del Conto Monese per ricevere pagamenti internazionali, compresi i bonifici bancari, ad es. l'IBAN Monese.

Conto Monese – il Conto elettronico, compresi i Conti Congiunti Monese, i Conti Monese in GBP, i Conti Monese in EUR e i Conti Monese in RON. A un Conto Monese può essere collegata una Carta Monese, gestita da noi.

Conto Monese in EUR – un Conto Monese in euro.

Conto Monese in GBP – un Conto Monese in sterline, compreso un Conto Monese Cointestato in GBP.

Conto Monese in RON – un Conto Monese in lei rumeni.

Conto Monese Primario – se hai più di un Conto Monese, il Conto Monese che hai aperto per la prima volta con noi o, se ci contatti per chiederci di definire qualsiasi altro Conto Monese come Conto Monese Primario, tale altro Conto Monese.

Contratto – significato indicato nella sezione "**Informazioni importanti che devi conoscere**".

Credito BACS – un credito diretto BACS UK.

Dettagli del Conto Monese – tutti i dettagli relativi a un Conto Monese inclusi, ad esempio: (i) sort code e numero di Conto per un Conto Monese in GBP; (ii) IBAN e BIC o SWIFT per un Conto Monese in EUR; e (iii) IBAN e BIC o SWIFT per un Conto Monese in RON.

Esercente – un rivenditore, o qualsiasi altra persona, società o azienda che accetta carte che mostrano il Marchio di Accettazione Mastercard.

FCA – Financial Conduct Authority, organo di regolamentazione finanziaria nel Regno Unito, il cui indirizzo è disponibile al sito fca.org.uk/contact.

Giorno Lavorativo – un giorno dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali o i giorni festivi in Inghilterra.

IBAN Monese – un numero di Conto bancario internazionale (IBAN) attribuito a un Conto dedicato di cui Monese è Titolare.

Identificativo Unico – i dati della persona che si desidera pagare, come spiegato nella sezione intitolata **“Pagamenti dal tuo Conto Monese”**.

Importo Totale Deducibile– l'importo totale della transazione, compresi l'importo della transazione ed eventuali spese, commissioni e imposte correlate.

Leggi applicabili: tutte le leggi e le normative applicabili ai servizi PPS EU e Monese.

Marchio di Accettazione Mastercard – il marchio di Mastercard International che indica l'accettazione della Carta Monese.

Limiti del Conto Monese – i limiti massimi del Conto Monese, come il Saldo Massimo del Conto Monese e i limiti di ricarica di cui alla nostra pagina relativa ai Limiti del Conto (Allegato 2 del presente Contratto).

Mastercard –Mastercard International Incorporated con sede legale in 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, USA .

Metodi di Pagamento in Entrata: modi in cui è possibile aggiungere denaro al proprio Conto Monese, come descritto nella sezione intitolata **“Versare denaro sul Conto Monese”**.

Monese – il significato è indicato nella sezione intitolata **“Informazioni importanti che devi conoscere”**.

Moneta elettronica – la moneta elettronica associata al Conto Monese.

“noi”, “ci” o “nostro/a/i/e” – hanno il significato indicato nella sezione intitolata "Come funziona il presente Contratto " (Sezione 1.1) e "Clienti UK" (Sezione 2.1).

Piano – il piano tariffario relativo al Conto Monese. I dettagli di tutti i piani tariffari sono disponibili alla nostra pagina relativa ai Costi (Allegato 2 del presente Contratto).

PIN – il numero di identificazione personale a quattro cifre da utilizzare con la Carta Monese.

Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento – un prestatore terzo di servizi di pagamento autorizzato dal suo ente di vigilanza alla disposizione di ordini di pagamento dell'utente con il suo esplicito consenso e in base ad un contratto separato stipulato con quest'ultimo.

Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti – un prestatore di servizi di pagamento terzo autorizzato dal proprio ente di regolamentazione a fornire informazioni sui Conti all'utente con il suo esplicito consenso e in base ad un contratto separato stipulato con quest'ultimo.

Richiesta – la richiesta online per l'apertura di un Conto e/o una Carta Monese che viene accettata da noi.

Saldo Disponibile – il valore dei fondi disponibili sul tuo Conto Monese che è possibile utilizzare.

Saldo Massimo del Conto Monese – il saldo massimo che puoi avere sul tuo Conto Monese, come indicato alla nostra pagina relativa ai Limiti del Conto Monese (Allegato 2 del presente Contratto).

SEE – lo Spazio Economico Europeo, che attualmente comprende tutti i paesi dell'Unione Europea insieme a Islanda, Norvegia e Liechtenstein.

SEPA Direct Debit Customer Protection (Protezione dei Clienti per Addebito Diretto SEPA) – una protezione dei clienti contro i pagamenti ricevuti per errore. Per ulteriori informazioni consulta il sito web Monese o l'App Monese.

Servizio Clienti – il team responsabile per l'assistenza al Conto Monese. Puoi trovare i dati di contatto del nostro Servizio Clienti nella sezione "**Contattaci**".

Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento – un servizio online che accede al tuo Conto Monese per disporre il trasferimento di fondi a tuo nome.

Servizi di Informazione sui Conti – un servizio online che fornisce informazioni aggregate sui Conti detenuti dall'utente presso uno o più prestatori di servizi di pagamento, come le banche.

Sito web – www.monese.com.

Sofort – un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento il cui servizio può consentire di autorizzare Bonifici SEPA e/o bonifici bancari all'App Monese da conti bancari di diversi paesi.

Termini e Condizioni – il significato è indicato nella sezione intitolata "**Informazioni importanti che devi conoscere**".

Terzo Prestatore autorizzato – il significato è indicato nella sezione "**Accedere ai Conti ed effettuare pagamenti mediante il sistema di open banking**" e include il Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti e/o il Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento.

Titolare del Conto Monese – tu, la persona che stipula il presente Contratto con noi.

Titolare di un Conto Monese Cointestato – una delle due persone che stipula il presente Contratto con noi per detenere un Conto Monese Cointestato.

Transazione in Valuta Estera – il significato è indicato nella sezione "**Come utilizzare il tuo Conto e la tua Carta Monese**".

Transfond – sistema di pagamento interbancario che consente di effettuare e ricevere pagamenti elettronici in Romania utilizzando il proprio Conto Monese in RON, con il nome SENT.

tu/ te – il significato è indicato nella sezione "**Come funziona il presente Contratto**").

UK Faster Payment – un servizio che consente di effettuare e ricevere pagamenti elettronici nel Regno Unito utilizzando il proprio Conto Monese in GBP. Il pagamento viene ricevuto dalla banca destinataria entro due ore, a condizione che l'organizzazione o la banca destinataria faccia parte del Faster Payments Scheme del Regno Unito.

ALLEGATO 1 - LIMITI

LIMITI DEL CONTO MONESE SE SI SCEGLIE DI APRIRE UN CONTO MONESE IN GBP

Quando si richiede un Conto Monese in GBP, è possibile scegliere il Piano nell'App Monese e consultare i Limiti del Conto Monese nella tabella sottostante. Se richiedi un Conto Monese in GBP il o dopo il 1° luglio 2019 (o hai aperto il tuo Conto Monese in GBP, ma non hai scelto un Piano prima del 1° luglio 2019), puoi scegliere tra il piano Simple, Classic e Premium. Puoi cambiare il Piano in qualsiasi momento. (se avessi richiesto un Conto Monese in GBP e scelto un Piano entro il 1° luglio 2019, sarebbe stato possibile scegliere tra i Piani Starter, Plus e Premium dell'App Monese). Una volta aperto un Conto Simple, Classic o Premium, puoi scegliere di richiedere un Conto Congiunto Monese con un'altra persona (vedi sezione 3 del presente Contratto per i dettagli sui Conti Congiunti Monese).

Se apri il tuo Conto Monese il 1° agosto 2020 o successivamente, i Piani e le caratteristiche dei Piani a tua disposizione, inclusi eventuali costi e requisiti per la ricarica, potrebbero essere diversi dalle descrizioni contenute nel presente Contratto a seconda del paese in cui vivi. In tal caso, ti invieremo un'e-mail non appena avrai aperto il tuo Conto Monese, per spiegare eventuali differenze rispetto al tuo Piano e le caratteristiche del tuo Piano, inclusi eventuali costi e requisiti per la ricarica. Queste informazioni saranno visualizzate anche nell'App Monese. Se non desideri alcuna delle modifiche descritte nell'email, hai il diritto di chiudere il tuo Conto Monese in qualsiasi momento (vedi sezione 2.38 per i dettagli sulla chiusura del tuo Conto Monese).

		SIMPLE (prima del 1° luglio 2019 STARTER) / CONTO CONGIUNTO MONESE		CLASSIC (prima del 1° luglio 2019 PLUS)		PREMIUM	
Saldo Massimo Conto Monese		40.000 £		40.000 £		40.000 £	
		Minimo	Massimo	Minimo	Massimo	Minimo	Massimo
Ricarica presso gli uffici postali	Per transazione	5£	500£	5£	500£	5£	500£
Ricarica tramite PayPoint	Per transazione	n/a	249£	n/a	249£	n/a	249£
	Giornaliera	n/a	500£	n/a	500£	n/a	500£
	Settimanale	n/a	2.500£	n/a	2.500£	n/a	2.500£

	Mensile (30 giorni)	n/a	2.500£	n/a	2.500£	n/a	2.500£
Ricarica tramite carta di debito	Giornaliera	10£	£500 (totale di 2 ricariche)	10£	£500 (totale di 2 ricariche)	10£	£500 (totale di 2 ricariche)
	Mensile	10£	£1.500 (totale di 10 ricariche)	10£	£1.500 (totale di 10 ricariche)	£10	£1.500 (totale di 10 ricariche)
Faster Payment in entrata dal Regno Unito	Per transazione	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	40.000£
	Al giorno	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	40.000£
Pagamento BACS in entrata dal Regno Unito	Per transazione	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	40.000£

	Al giorno	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £	n/a	40.000 £
Acquisti carta	Per tra nsa zio ne		4.000 £		4.000 £		4.000 £
	Al giorno		7.000 £		7.000 £		7.000£
Prelievo contanti tramite ATM	Al giorno		300£		300£		300£
Faster Paymen t in uscita dal Regno Unito	Al giorno		40.000 £		40.000 £		40.000 £

Pagamento addebito diretto Regno Unito in uscita	Al giorno		40.000 £		40.000 £		40.000 £
--	-----------	--	----------	--	----------	--	----------

LIMITI DEL CONTO MONESE SE SI SCEGLIE DI APRIRE UN CONTO MONESE IN EUR

Quando si richiede un Conto Monese in EUR, è possibile scegliere il Piano nell'App Monese e consultare i Limiti del Conto Monese nella tabella sottostante. Se richiedi un Conto Monese in EUR il o dopo il 1° luglio 2019 (o hai aperto il tuo Conto Monese in EUR ma non hai scelto un Piano prima del 1° luglio 2019), puoi scegliere tra il Piano Simple, Classic e Premium. Puoi cambiare il Piano in qualsiasi momento. (se avessi richiesto un Conto Monese in EUR e scelto un Piano entro il 1° luglio 2019, sarebbe stato possibile scegliere tra i Piani Starter, Plus e Premium dell'App Monese).

		SIMPLE (prima del 1° luglio 2019 STARTER)/CONT O CONGIUNTO		CLASSIC (prima del 1° luglio 2019 PLUS)		PREMIUM	
Saldo Massimo Conto Monese		50.000€		50.000€		50.000€	
		Minimo	Massimo	Minimo	Massimo	Minimo	Massimo

Bonifico SEPA in entrata	Per transazione	n/a	50.000€	n/a	50.000€	n/a	50.000€ (
	Al giorno	n/a	50.000 €	n/a	50.000 €	n/a	50.000 €
Ricarica con Trustly	Giornaliera	10€	500€	10€	500€	10€	500€
	Mensile	10€	1.000€	10€	1.000€	10€	1.000€
Acquisti carta	Per transazione		4.000€		4.000€		4.000€
	Al giorno		7.000€		7.000€		7.000€
Prelievo contanti tramite ATM	Al giorno		750€		750€		750€
	Al mese		7.500€		7.500€		7.500€

Bonifici SEPA in uscita	Al giorno		50.000€		50.000€		50.000€
Pagamento addebito diretto SEPA in uscita	Al giorno		50.000€		50.000€		50.000€
Ricarica tramite carta di debito	Giornaliera	10€	500€ (2 ricariche totali)	10€	500€ (2 ricariche totali)	10€	500€ (2 ricariche totali)
	Al mese	10€	1.500 € (totale 10 ricariche)	10€	1.500 € (10 ricariche totali)	10€	1.500 € (10 ricariche totali)
Ricarica Sofort	Giornaliera (24 ore su 24)	10€	500€	10€	500€	10€	500€
	Mensile (30 giorni Continuati)	10€	1.500 €	10€	1.500€	10€	1.500€

Ricarica tramite Paysafecash	Giornaliera	10€	500€	10€	500€	10€	500€
	Mensile	10€	1.000€	10€	1.000€	10€	1.000€
	Annuale	10€	5.000€	10€	5.000€	10€	5.000€

LIMITI DEL CONTO MONESE SE SI SCEGLIE DI APRIRE UN CONTO MONESE IN RON

Quando si richiede un Conto Monese in RON è possibile scegliere tra il Piano Simple, Classic e Premium nell'App Monese e consultare tutti i Limiti del Conto Monese nella tabella sottostante.

	SIMPLE		CLASSIC		PREMIUM	
Saldo Massimo Conto Monese		150.000 lei		150.000 lei		150.000 lei
		Minimo	Massimo	Minimo	Massimo	Minimo

Ricarica tramite carta di debito	Giornaliera	50 lei	2500 lei (totale di 2 ricariche)	50 lei	2500 lei (totale di 2 ricariche)	50 lei
	Mensile	50 lei	7.500 lei (totale di 10 ricariche)	50 lei	7.500lei (totale di 10 ricariche)	50 lei
Pagamento Transfond	Per transazione	n/a	49.999 lei	n/a	49.999 lei	n/a
	Al giorno	n/a	49.999 lei	n/a	49.999 lei	n/a
Acquisti carta	Per transazione		20.000 lei		20.000 lei	
	Al giorno		35.000 lei		35.000 lei	
Prelievo contanti tramite ATM	Al giorno		1.500 lei		1.500 lei	
Ricarica tramite Trustly	Giornaliera	50 lei	2.500 lei	50 lei	2.500 lei	50 lei

	Mensile	50 lei	5.000 lei	50 lei	5.000 lei	50 lei
Ricarica tramite Paysafecash	Giornaliera	50 lei	2.500 lei	50 lei	2.500 lei	50 lei
	Mensile	50 lei	5.000 lei	50 lei	5.000 lei	50 lei
	Annuale	50 lei	25.000 lei	50 lei	25.000 lei	50 lei

ALLEGATO 2 - COSTI

- Di seguito sono riportati i costi per il tuo Conto Monese, addebitati per i principali servizi relativi al normale utilizzo del tuo Conto Monese. I costi indicati in euro vengono applicati se si dispone di un Conto Monese in EUR, i costi indicati in sterline vengono applicati se si dispone di un Conto Monese in GBP e i costi indicati in lei vengono applicati se si dispone di un Conto Monese in RON. I nostri ricavi derivano dalle commissioni base che ti addebitiamo. Le altre spese ti sono addebitate quando utilizzi determinati servizi del tuo Conto Monese. Se hai più di un Conto Monese, ti verranno addebitati solo i costi indicati di seguito per il tuo Conto Monese Primario e non per qualsiasi altro Conto Monese di cui sei Titolare.
- I costi seguenti sono applicabili se hai aperto un Conto Monese il 1° luglio 2019 o dopo tale data (o se hai aperto un Conto Monese prima del 1° luglio 2019, ma non hai scelto il tuo Piano attuale prima del 1° luglio 2019). Tuttavia, se apri il tuo

Conto Monese a partire dal 1° agosto 2020, i Piani e le caratteristiche dei Piani a tua disposizione, inclusi eventuali costi e requisiti per la ricarica, potrebbero essere diversi dalle descrizioni contenute nel presente Contratto a seconda del paese in cui vivi. In tal caso, ti invieremo un'e-mail non appena avrai aperto il tuo Conto Monese, per spiegare eventuali differenze rispetto al tuo piano e le caratteristiche del tuo Piano, inclusi eventuali costi e requisiti per la ricarica. Queste informazioni saranno visualizzate anche nell'App Monese. Se non desideri alcuna delle modifiche descritte nell'email, hai il diritto di chiudere il tuo Conto Monese in qualsiasi momento (vedi sezione 2.38 sulla chiusura del tuo Conto Monese).

	Conto SIMPLE o CONGIUNTO	CLASSIC	PREMIUM
Commissioni di base			

Canone mensile	Gratis	5,95£ / 5,95€ / 24,95 lei per l'utilizzo di qualsiasi numero di Conti Monese (ad esempio se si possiede un Conto Monese Classic in GBP e un Conto Monese Classic in EUR, si paga solo 5,95£ / 5,95€ in totale). Dopo aver versato il tuo primo canone mensile all'apertura del Conto Classic Monese in GBP, non pagherai un canone mensile se non hai denaro sul tuo Conto Monese.	14,95£ / 14,95€ / 69,95 lei per l'utilizzo di qualsiasi numero di Conti Monese (ad esempio se si possiede un Conto Monese Premium in GBP e un Conto Monese Premium in EUR, si paga solo 14,95£ / 14,95€ in totale). Dopo aver versato il tuo primo canone mensile all'apertura del Conto Premium Monese in GBP, non pagherai un canone mensile se non hai denaro sul tuo Conto Monese.
Apertura Conto Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Chiusura del Conto Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Emissione della carta virtuale Monese	Gratis	Gratis	Gratis

Prima Carta Monese fisica con il tuo Conto Monese in GBP o Conto Monese in EUR	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis (consegna standard gratuita)	Gratis (consegna standard gratuita)
Seconda Carta Monese fisica con il tuo Conto Monese in GBP o Conto Monese in EUR	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis (consegna standard gratuita)
Sostituzione della carta (in caso di smarrimento/furto o scadenza)	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis (consegna standard gratuita)
Trasferimenti in tempo reale tra Conti Monese	Gratis (nessuna commissione di cambio)	Gratis (nessuna commissione di cambio)	Gratis (nessuna commissione di cambio)
Trasferimenti nazionali in uscita	Gratis	Gratis	Gratis
Pagamenti internazionali in uscita dall'App Monese	Il tuo denaro è convertito al tasso di cambio all'ingrosso senza adeguamento più una deduzione della commissione per il cambio valuta visualizzata nell'app prima della conferma del pagamento (le commissioni di cambio partono dal 2% del valore della transazione, minimo 2£ / 2€ / 8 lei)	Il tuo denaro è convertito al tasso di cambio all'ingrosso senza adeguamento più una deduzione della commissione per il cambio valuta visualizzata nell'app prima della conferma del pagamento (le commissioni di cambio partono dallo 0,5% del valore della transazione, minimo 2£ / 2€ / 8 lei)	Il tuo denaro è convertito al tasso di cambio all'ingrosso senza adeguamento
Addebito Diretto	Gratis	Gratis	Gratis
Pagamenti Apple/Google	Gratis	Gratis	Gratis

Acquisti con Carta Monese nella valuta della carta	Gratis	Gratis	Gratis
Bonifico bancario in entrata	Gratis	Gratis	Gratis
Ricarica carta di debito Cliente UE	Gratis	Gratis	Gratis
Ricarica carta di debito internazionale	Gratis	Gratis	Gratis
Plafond di spesa in valuta estera (solo Carta Monese)	2000£ / 2000€ / 10.000 lei	9000£ / 9000€ / 45.000 lei	Plafond illimitato
Acquisti Carta Monese e prelievi bancomat in sterline, euro, leu rumeno e corona svedese	Gratis	Gratis	Gratis
Acquisti con Carta Monese in valuta estera diversa da sterlina, euro, leu rumeno e corona svedese, inclusi:			
Transazioni di carte online in valuta diversa da quella del Conto	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard
Transazioni POS in valuta diversa da quella del Conto	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard
Transazioni Apple Pay/Google Pay in valuta diversa da quella del Conto	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Gratis al tasso di cambio all'ingrosso Mastercard

Commissione applicabile dopo il superamento del plafond in valuta estera di cui sopra	2% per transazione	2% per transazione	n/a
Plafond per ATM e ricarica Il plafond riguarda tutte le tipologie di transazione indicate di seguito Il plafond è ripartito tra tutti i tuoi Conti Monese	200£ / 200€ / 1000 lei	900£ / 900€ / 4500 lei	Plafond illimitato
Ricarica con Sofort	Gratis	Gratis	Gratis
Prelievi bancomat in tutto il mondo	Gratis	Gratis	Gratis
Ritiro contanti in negozio (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	Gratis	Gratis	Gratis
Ricarica ufficio postale (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	Esclusa dal plafond	Gratis	Gratis
Ricarica contanti PayPoint (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	Esclusa dal plafond	Gratis	Gratis
Canone applicabile dopo il superamento del plafond ATM e ricarica di cui sopra	2% per transazione	2% per transazione	n/a
Depositi contanti			
Ricarica ufficio postale (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	2% (minimo 2£)	Incluso in plafond ATM e ricarica	Gratis

Ricarica contanti PayPoint (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	3,50% (minimo GBP 3)	Incluso in plafond ATM e ricarica	Gratis
Ricarica tramite Paysafecash (disponibile solo per Conti Monese EUR e RON)	2,5% per transazione	Inclusa nel plafond, dopo il 2% (2€ / 10 lei taxa minima si applica)	Gratis
Altre commissioni			
Verifica saldo e transazioni nell'app	Gratis	Gratis	Gratis
Blocco e sblocco Carta Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Funzioni di gestione del denaro	Gratis	Gratis	Gratis
Allerte e-mail, notifiche cellulare, in-app e SMS	Gratis (tariffe SMS operatore standard applicabili)	Gratis (tariffe SMS operatore standard applicabili)	Gratis (tariffe SMS operatore standard applicabili)
Servizio Clienti Monese	Gratis	Gratis	Servizio prioritario gratuito

3. Le seguenti tariffe sono applicabili se hai aperto un Conto Monese e selezionato il tuo Piano attuale prima del 1° luglio 2019:

STARTER

PLUS

PREMIUM

Canone mensile	Gratis	4,95€ / 4,95£ / 19,95 lei per l'utilizzo di qualsiasi numero di Conti Monese (ad esempio se si possiede un Conto Monese Plus e un Conto Monese Plus EUR, si paga solo 4,95€ in totale). Dopo aver pagato il tuo primo canone mensile, all'apertura del Piano Monese Plus, non pagherai un canone mensile se non hai denaro sul tuo Conto Monese.	14,95€ / 14,95£ / 69,95 lei per l'utilizzo di qualsiasi numero di Conti Monese (ad esempio se si possiede un Conto Monese Premium e un Conto Monese Premium EUR, si paga solo 14,95€ in totale). Dopo aver pagato il tuo primo canone mensile, all'apertura del Piano Monese Premium, non pagherai un canone mensile se non hai denaro sul tuo Conto Monese.
Apertura Conto Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Prima Carta Monese fisica con il tuo Conto Monese in GBP o Conto Monese in EUR	Gratis (4,95€ / 4,95£ a pagamento)	Gratis (consegna standard gratuita)	Gratis (consegna standard gratuita)
Trasferimenti in tempo reale tra Conti Monese	Gratis (a condizione che venga applicata una tariffa di cambio dell'1% in aggiunta alla tariffa wholesale)	Gratis (nessuna commissione di cambio)	Gratis (nessuna commissione di cambio)

Trasferimenti nazionali e globali	Gratis (soggetto a commissioni di cambio, vedere sotto)	Gratis (soggetto a commissioni di cambio, vedere sotto)	Gratis
Addebito Diretto	Gratis	Gratis	Gratis
Apple/Google pay	Gratis	Gratis	Gratis
Acquisti con Carta Monese	Gratis (con riserva di commissioni di cambio – vedere sotto)	Gratis (con riserva di commissioni di cambio – vedere sotto)	Gratis
Bonifico bancario in entrata	Gratis	Gratis	Gratis
Ricarica carta di debito Cliente UE	Gratis	Gratis	Gratis
Ricarica carta di debito internazionale	Gratis	Gratis	Gratis
Ricarica Sofort	Gratis	Gratis	Gratis

Ricarica tramite Paysafecash (disponibile solo per i Conti Monese EUR e RON)	2,5% per transazione (tariffa minima 2,5€ / 12 lei)	2,5€ / 12 lei per transazione	Gratis
Ricarica tramite Trustly	Gratis nell'ambito di un plafond ATM e su commissione del 2% oltre il plafond	Gratis nell'ambito di un plafond ATM e su commissione del 2% oltre il plafond	Gratis
Prelievi bancomat	1,5€ / 1,5£ / 6 lei per prelievo ATM (soggetto a commissioni di cambio, vedere sotto)	6 transazioni gratuite nel periodo del canone mensile da tutti i Conti Monese (1,5€ / 1,5£ / 6 lei per prelievo dalla 7a transazione). Fatte salve le commissioni di cambio, sotto).	Gratis
Ritiro contanti in negozio (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	Gratis	Gratis	Gratis
Verifica saldo e transazioni nell'app	Gratis	Gratis	Gratis

Notifiche e-mail, notifiche mobili, in-app e SMS	Gratis (tariffe SMS operatore standard applicabili)	Gratis (tariffe SMS operatore standard applicabili)	Gratis (tariffe SMS operatore standard applicabili)
Chiusura del Conto Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Blocco e sblocco Carta Monese	Gratis	Gratis	Gratis
Servizio clienti Monese	Gratis	Gratis	Servizio prioritario gratuito
Ricarica ufficio postale (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	2% (minimo 2£)	1£	Gratis
Ricarica contanti PayPoint (disponibile solo per Conto Monese in GBP)	3,50% (minimo 3£)	2,50% (minimo 1£)	Gratis
Altri costi			
Carta Monese fisica aggiuntiva/smarrita/familiare	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis (4,95£ / 4,95€ / 19,95 lei spese di consegna standard applicate)	Gratis

Funzioni di gestione del denaro	Gratis	Gratis	Gratis
Cambio valuta per l'utilizzo della Carta Monese per prelievi ATM e transazioni in valuta estera in sterline, euro, leu rumeno e corona svedese	Tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Tasso di cambio all'ingrosso Mastercard	Tasso di cambio all'ingrosso Mastercard
Cambio valuta sull'utilizzo della Carta Monese per prelievi bancomat e transazioni valutarie estere diverse da sterline, euro, leu rumeno e corona svedese	Tasso di cambio all'ingrosso Mastercard più 2% del valore della transazione (minimo 2€/ 2£ / 8 lei sui prelievi ATM)	Tasso di cambio all'ingrosso Mastercard più 0,5% del valore della transazione	Tasso di cambio all'ingrosso Mastercard
Cambio valuta su pagamenti internazionali in uscita dall'App Monese	Il tuo denaro è convertito al tasso di cambio all'ingrosso più la tassa di cambio visualizzati nell'App Monese prima della conferma del pagamento (le commissioni di cambio partono dal 2% del valore della transazione, minimo 2€ / 2£ / 8 lei)	Il tuo denaro è convertito al tasso di cambio all'ingrosso più la commissione per il cambio valuta visualizzati nell'app prima della conferma del pagamento (le commissioni di cambio partono dallo 0,5% del valore della transazione, minimo 2£ / 2€ / 8 lei)	Il tuo denaro è convertito al tasso di cambio all'ingrosso

Se sei residente in Irlanda, è prevista una commissione aggiuntiva per i prelievi di contanti. Abbiamo addebitato questo importo retrospettivamente dal tuo Conto per l'anno precedente.