

PARDAVIMO IR PRISTATYMO SĄLYGOS

Pardavimo ir pristatymo sąlygos perkant <https://lt.ecco.com/lt-LT> (toliau vadinama „Svetainė“).

1 Įžanga

- 1.1. Svetainę valdo ir jos veiklą koordinuoja: **ECCO Baltic SIA**, įmonės registracijos kodas: 40103212550 su registruota buveine adresu Jaunmoku iela 34, Ryga, 1046 Latvija (toliau vadinama „ECCO“, „mes“, „mus“ ir „mūsų“). „ECCO“ PVM mokėtojo kodas **LT100004655010**, el. paštas: klientuaptarnavimo@eu.ecco.com, telefono numeris +370 5278 6906
- 1.2. Šios Pardavimo ir pristatymo sąlygos taikomos Svetainėje parduodamoms prekėms, kurias galima įsigyti ir pristatyti Lietuvoje. Jei norite įsigyti mūsų gaminius ir juos pristatyti į kitą šalį, eikite į tos šalies „ECCO“ svetainę (pasirinkę tą šalį iš išskleidžiamojo meniu Svetainėje).

2 Gaminių užsakymas ir įsigijimas

2.1 Gaminiai

- 2.1.1 Šioje svetainėje rodomi mūsų internetu parduodami gaminiai, tai yra avalynė, rankinės ir avalynės priežiūros gaminiai, tačiau jais neapsiribojama.

2.2 Įsigijimas

- 2.2.1 Pateikdami užsakymą ir paspausdami mygtuką „Užsakau ir sumoku“ pareiškiate, kad norite įsigyti gaminį pagal šias pardavimo ir pristatymo sąlygas.
- 2.2.2 Norėdami pateikti mums užsakymą, turite būti: (i) vyresni nei 18 metų ir (ii) turėti galiojančią kredito ar debeto kortelę arba banko sąskaitą, kaip nurodyta 2.5.
- 2.2.3 Pateikdami užsakymą patvirtinate, kad: (i) visi duomenys, kuriuos mums pateikiate, yra teisingi ir tikslūs, (ii) esate įgaliotas (-a) kredito kortelės, debeto kortelės ar kito mokėjimo būdo, naudojamo užsakymui pateikti, naudotojas (-a) ir (iii) turite pakankamai lėšų visai įsigijimo kainai ir pristatymo išlaidoms, jei taikoma, apmokėti.)

2.3 Jūsų užsakymo gavimas ir jo patvirtinimas

- 2.3.1 Pateikę užsakymą, gausite patvirtinimo el. laišką, kuriuo patvirtinsime apie gautą užsakymą. **Šis el. laiškas bus tik patvirtinimas, kad gavome Jūsų pasiūlymą įsigyti gaminį, tačiau jis neturi būti laikomas Jūsų užsakymo priėmimu.**
- 2.3.2 Sutartis tarp mūsų dėl prekių įsigijimo bus sudaryta tik tada, kai Jūsų užsakymas bus paruoštas išsiųsti, ir tuomet Jums išsiųsime el. laišką apie patvirtintą užsakymą, sąskaitą faktūrą ir informaciją apie išsiuntimą. Todėl sutartis sudaroma tuo momentu, kai išsiunčiame Jums el. laišką ir (arba) tekstinę žinutę apie užsakymo patvirtinimą.

2.3.3 Sutinkate, kad visi pranešimai, susiję su užsakymu, įskaitant užsakymo patvirtinimą, sąskaitų faktūrą, pristatymo informaciją ir kt., būtų siunčiami el. paštu.

2.4 **Kaina ir prieinamumas**

2.4.1 Visos Svetainėje pateikiamų produktų kainos nurodomos eurais su PVM. Už kai kuriuos užsakymus Jums gali tekti sumokėti papildomą pristatymo mokestį, apie kurio dydį Jums bus pranešta prieš pateikiant užsakymą.

2.4.2 Užsakymas gali būti įvykdytas tik jei pardavėjas turi gaminius ir jei gavote užsakymo patvirtinimą; retais atvejais gali nebūti galimybės įvykdyti užsakymo (pavyzdžiui, jei buvo pateikti du užsakymai to paties produkto, o išsiųsti prekę galima tik vieną).

2.4.3 Pasilikame teisę atšaukti užsakymą bet kuriuo metu iki „ECCO“ užsakymo priėmimo momento, jei užsakyto gaminio neįmanoma pristatyti ir „ECCO“ turi pagrįstą ir teisėtą priežastį užsakymą atšaukti. Jei tokia situacija susiklosto, būsite informuoti, o visi mokėjimai ar rezervacijos, atliktos pasinaudojant Jūsų mokėjimo kortele arba kita mokėjimo priemone, bus grąžinti arba atšaukti.

2.4.4 Retkarčiais galime pasiūlyti riboto tiražo gaminių (t. y. kai tokių gaminių negalima įsigyti nuolatos arba ilgesnį laiką). Tai reiškia, kad jei norėsite pasikeisti arba pareikšti mums pagrįstą pretenziją dėl tokių gaminių, gali nebūti galimybės pristatyti identišką pakaitinį gaminį; tokiu atveju grąžinsime Jums įsigijimo kainą (ir pristatymo išlaidas pagal pagrindinį tarifą, taikomą užsakymo pateikimo momentu).

2.5 **Mokėjimas**

2.5.1 Informaciją apie pasirinktą mokėjimo būdą mums turite nurodyti pateikdami užsakymą Svetainėje.

2.5.2 Gavę Jūsų užsakymą atliksime standartinį išankstinį kredito ar debeto kortelių patvirtinimą, o gavę bankinį pavedimą - atliksime ir kontrolinį patikrinimą. Tokiais veiksmais siekiame užtikrinti, kad sandoriui įvykdyti pakaktų lėšų. Gaminiai nebus išsiųsti, kol nebus atliktas išankstinis arba kontrolinis patikrinimas. Suma bus nurašyta nuo Jūsų kortelės patvirtinus užsakymą, o po to išsiųsime Jums Jūsų gaminius. Atlikus banko pavedimą, lėšos nuo Jūsų sąskaitos bus nurašytos iš karto po užsakymo pateikimo.

- Priimame šias korteles: „Visa“, „Visa Electron“, „ApplePay“, „Mastercard“ kredito kortelė, „Mastercard“ debeto kortelė ir „PayPal“.

2.5.3 Jums mokant kredito arba debeto kortele, visą sumą rezervuojame Jūsų sąskaitoje, o mokėjimas iš Jūsų kortelės nurašomas tik išsiunčiant gaminius.

2.5.4 Jūsų ryšys su mumis visada saugus ir šifruojamas 256 bitų šifru.

2.5.5 „ECCO“ internetinė parduotuvė naudoja „3D Secure Visa“ ir „Mastercard“.

2.5.6 Saugumo sumetimais savo duomenų bazėje nesaugome jokios mokėjimo informacijos.

2.6 Nuolaidų kodai

- 2.6.1 Retkarčiais galime siūlyti reklaminius nuolaidų kodus, kurie gali būti taikomi bet kokiems arba tam tikriems nurodytiems Svetainėje padarytiems įsigijimams.
- 2.6.2 Galimo nuolaidų kodų naudojimo sąlygos bus nurodytos per kampaniją.

3 Pristatymas

- 3.1 Stengiamės užsakytas prekes išsiųsti ir pristatyti Jums kuo greičiau. Tačiau išsiuntimo laikas gali skirtis priklausomai nuo turimų prekių, o bet kokios garantijos ar pareiškimai dėl pristatymo laiko gali skirtis atsižvelgiant į galimus vėlavimus, atsirandančius dėl pašto vėlavimų ar nuo mūsų nepriklausančių įvykių. Lietuvoje pristatome nemokamai.

Visi iš Svetainės įsigyti gaminiai pristatomi vadovaujantis prekių siuntimo sutartimi. Siuntimo paslaugų teikėjas pagal siuntimo sutartį yra Omniva. Todėl tokių įsigytų produktų praradimo rizika ir nuosavybės teisė į juos pereina Jums, kai jie pristatomi Jūsų nurodytu adresu. Pristatymas bus atliktas per 3-4 darbo dienas po to, kai „ECCO“ priims Jūsų užsakymą. Laikas, reikalingas užsakytoms prekėms pristatyti, apima laiką, reikalingą užsakytoms prekėms paruošti, ir laiką, reikalingą paslaugų teikėjui pristatyti prekes.

4 „Spustelėti ir atsiimti“ ir „Spustelėti ir rezervuoti“

- 4.1 Gaminį galite rezervuoti vienoje iš mūsų fizinių parduotuvių, naudodamiesi Svetainėje esančia parinktimi „Spustelėti ir rezervuoti“, kai ši parinktis matoma atitinkamoje šalyje. Taip pat galite pasinaudoti parinktimi „Spustelėti ir atsiimti“, jei norite gaminį įsigyti internetu, o vienintelis skirtumas tarp „Spustelėti ir atsiimti“ ir pardavimo internetu yra tas, kad „Spustelėti ir atsiimti“ atveju pirkinį atsiimsite nurodytoje parduotuvėje.
- 4.2 Jei rezervuojate gaminį naudodami parinktį „Spustelėti ir rezervuoti“ arba jei norite įsigyti gaminį naudodami parinktį „Spustelėti ir atsiimti“, gausite patvirtinimo el. laišką, kuriuo patvirtinsime, kad užsakymas buvo gautas. **Šis el. laiškas turi būti laikomas tik patvirtinimu, kad gavome Jūsų prašymą rezervuoti gaminį arba Jūsų pareiškimą apie norą įsigyti prekes, todėl jis nelaikomas Jūsų rezervacijos arba užsakymo priėmimu arba patvirtinimu, kad užsakytą gaminį turime sandėlyje Jūsų pasirinktoje fizinėje parduotuvėje.**
- 4.3 Kai parduotuvėje bus paruoštas (-i) Jūsų rezervuotas (-i) arba norimas (-i) įsigyti gaminys (-iai), atsiųsime Jums el. laišką, kuriame nurodysime, kad Jūsų rezervuotas arba įsigytas gaminys jau paruoštas parduotuvėje. Jūsų gaminį laikysime rezervuotą 7 dienas nuo šiamo 4.3 punkte nurodyto el. laiško išsiuntimo dienos. Jei užsakymai atliekami pagal „Spustelėti ir atsiimti“ ir „Spustelėti ir rezervuoti“ parinktį, jei rezervuoto gaminių sandėlyje nėra, mūsų sistema automatiškai atšauks Jūsų užsakymą ir apie tai Jums bus išsiųstas el. laiškas. Visi už atšauktas rezervacijas gauti mokėjimai bus grąžinti pagal pirminę Jūsų naudotą mokėjimo formą.
- 4.4 Norime informuoti, kad rezervuojant bilietus faktinė mokėtina kaina, galiojanti faktiniu prekių atsiėmimo momentu. Kad galėtumėte pasinaudoti užsisakant taikoma

nuolaida, maloniai prašome atsiimti užsakymą akcijos laikotarpiu arba užbaigti sandorį internetu, pateikiant užsakymą ir iš karto jį apmokant.

5 Atšaukimas ir grąžinimas

5.1 Norime, kad apsipirkdami pas mus būtumėte visiškai patenkinti. Jei esate nepatenkinti Svetainėje įsigytais prekėmis, galite jas grąžinti ir atgauti įsigijimo kainą. Galime sutikti tik su per Svetainę įsigytų produktų grąžinimu. Visus kitoje „ECCO“ prekybos vietoje įsigytus pirkinius turite grąžinti į prekybos vietą, iš kurios juos ir įsigijote.

5.2 Pagal šias pardavimo ir pristatymo sąlygas grąžinama už gaminį sumokėta kaina ir (jei gaminys Jums buvo pristatytas) užsakant galiojusi bazinio pristatymo kaina.

5.3 Prekę mums galite grąžinti per 30 dienų, siųsdami ją adresu:

ECCO (Poland) Sp. z o.o.
ul. Sokołowska 24
05-806 Sokołów
Lenkija

5.4 30 dienų terminas skaičiuojamas nuo tos dienos, kai užsakytos prekės buvo sėkmingai pristatytos Jums.

5.5 Prašymą grąžinti prekes mums galite siųsti bet kokia forma ir bet kokiomis susirašinėjimo priemonėmis. Taip pat galite naudoti pavyzdinę grąžinimo formą, kuri pridedama prie šių Pardavimo ir pristatymo sąlygų, o mes patvirtinsime, kad gavome grąžinimo formą. Prekes turėtumėte išsiųsti per 14 dienų, skaičiuojant nuo prašymo grąžinti prekes pateikimo dienos.

5.6 Grąžinamų prekių įsigijimo kainą grąžinsime pagal pradinę mokėjimo formą per 14 dienų nuo tos dienos, kai: (i) gausime grąžintas prekes arba (ii) gausime iš Jūsų įrodymus, kad išsiuntėte prekes, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau. Apie šį grąžinimą būsite informuoti el. paštu.

5.7 Norėdami pagreitinti prekių ir įsigijimo kainos grąžinimą, galite pasinaudoti mūsų grąžinimo procedūra:

Lengviausias būdas grąžinti prekes:

1 žingsnis: Iš naujo supakuokite prekes į originalią batų dėžę arba kitą originalią pakuotę be jokių pašto etikečių.

2 žingsnis: Prisijunkite prie mūsų prekių grąžinimo portalą. Jums reikės užsakymo numerio ir el. pašto adreso. Užsakymo numerį rasite užsakymo patvirtinimo el. laiške.

3 žingsnis: Atsispausdinkite portale sugeneruotą etiketę. Etiketę taip pat rasite grąžinimo patvirtinimo el. laiške, kurį gausite po to, kai portale atliksite grąžinimo procedūrą.

4 veiksmas: Prie dėžutės arba maišelio prisekite iš anksto apmokėtą grąžinimo etiketę (nekljuokite iš anksto apmokėtos grąžinimo etiketės ant originalios batų dėžės ar kitos originalios pakuotės).

5 veiksmas: Pristatykite siuntą į artimiausią surinkimo punktą. Artimiausią surinkimo vietą galite rasti adresu: <https://www.dpdgroup.com/lt/mydpd/parcel-shops>.

5.8 Grąžinimas gali užtrukti

- 5.8.1 Jūsų grąžinamas prekes į savo sandėlį galime gauti maždaug per 15 dienų. Primygtinai raginame pasinaudoti iš anksto apmokėtu siuntos grąžinimu ir išsaugoti pašto kvitą kaip siuntimo įrodymą.
- 5.8.2 Jūsų banko įstaiga, gavusi iš mūsų mokėjimą, gali pareikalauti papildomų dienų, kad grąžintų pinigus į Jūsų sąskaitą.
- 5.8.3 Norime informuoti, kad jei nenaudojate pateiktos iš anksto apmokėtos grąžinimo etiketės, esate atsakingi už prekių praradimą ar sugadinimą, kol jos pasieks mus nurodytu grąžinimo adresu.
- 5.8.4 Jei grąžindami prekes nenaudojate pateiktos iš anksto apmokėtos prekių grąžinimo etiketės, privalote padengti tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas. Esame atsakingi už grąžinimo išlaidas, jei Jums išsiuntėme netinkamas arba nekokybiškas prekes.
- 5.8.5 Grąžinamos prekės turėtų būti naudojamos tik pagal jų pobūdį, savybes ir funkcionalumui patikrinti. Gaminius galite matuoti, tačiau su jais elkitės taip, kaip elgtumėtės parduotuvėje. Jei grąžinate prekę, kurią naudojote daugiau nei leidžiama pagal šį 5.9.5. punktą, būsite atsakingi už bet kokių prekių vertės sumažėjimą.
- 5.8.6 Jei gavote nekokybišką ar netinkamą prekę arba sugadintą siuntą, kurioje trūksta bet kokių prekių, prašome pateikti tai patvirtinančias nuotraukas. Nusiųskite nuotrauką mūsų klientų aptarnavimo skyriui, kad galėtume atlikti išsamesnį tyrimą (žr. kontaktinę informaciją toliau, 10).
- 5.8.7 Grąžinsime Jūsų mokėjimą pagal grąžinimo formoje Jūsų pateiktus nurodymus. Pinigus galime grąžinti tik į tą pačią kortelę, kuri buvo naudojama pirminiam įsigijimui. Beturime nuosavybės teisės į grąžintas prekes, kol jos nebus pristatytos nurodytu grąžinimo adresu. Konkretiems produktams ir produktų linijoms gali būti taikoma kita grąžinimo politika, apie kurią Jums bus pranešta prieš įsigyjant bet kokias prekes, kurioms tokia politika taikoma.
- 5.8.8 Jei turite klausimų dėl mūsų grąžinimo proceso, kreipkitės į Klientų aptarnavimo skyrių (žr. kontaktinę informaciją toliau 10).

6. Gaminiai su defektais ir pretenzijų nagrinėjimas

- 6.1 Privalome pristatyti Jums Jūsų užsakytas prekes be defektų ir laikydamiesi šių pardavimo ir pristatymo sąlygų. Visoms prekėms taikoma teisės aktais nustatyta garantija ir jokia šių Pardavimo ir pristatymo sąlygų nuostata niekaip neapriboja Jūsų teisės vadovautis šiomis teisės aktais nustatytais garantijomis.
- 6.2. Jei užsakytos prekės yra nekokybiškos, turite teisę (pagal teisės aktuose numatytas sąlygas):
- (a) prašyti dalinio arba visiško pinigų grąžinimo;
 - (b) reikalauti pakeisti nekokybiškus gaminius į gaminius be defektų; arba
 - (c) reikalauti, kad pašalintume trūkumus.
- 6.3 Jei turite nusiskundimų dėl gautų produktų, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo skyrių (žr. kontaktinius duomenis toliau 10 punkte) ir jis informuos Jus, kaip elgtis ir kokios informacijos mums reikia, kad galėtume išnagrinėti Jūsų skundą.
- 6.4 Patvirtinsime, kad gavome Jūsų skundą, ir atsakysime į jį per 14 dienų.
- 6.5 Be to, kas nurodyta šiose Pardavimo ir pristatymo sąlygose, galiojančiais teisės aktais taip pat užtikrinamos tam tikros teisės tuo atveju, jei gavote nekokybiškas prekes, ir jokia šių Pardavimo ir pristatymo sąlygų nuostata niekaip neapriboja Jūsų teisės remtis šiomis įstatyminėmis garantijomis.

7 Asmeninė informacija ar privatumo politika

- 7.1 Prašome susipažinti su mūsų privatumo politika (kurią galite peržiūrėti čia: <https://lt.ecco.com/lt-LT/CustomerCare/Privacy-Policy> išsamiau apie tai, kokią informaciją apie Jus renkame ir tvarkome tvarkydami jūsų užsakymus, ir apie jūsų, kaip duomenų subjekto, teises.

8 Taikytina teisė ir vieta

- 8.1 Šios pardavimo ir pristatymo sąlygos reglamentuojamos ir aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, neatsižvelgiant į jų kolizines nuostatas. Atspausdinta šių Pardavimo ir pristatymo sąlygų versija bus vadovaujama teisiniuose ir administraciniuose procesuose, pagrįstuose šiomis Pardavimo ir pristatymo sąlygomis arba su jomis susijusiuose, tokia pačia apimtimi ir tokiais pačiomis sąlygomis, kaip ir kiti verslo dokumentai ir įrašai, iš pradžių parengti ir saugomi spausdintine forma.
- 8.2 Visi ginčai ar pretenzijos, kylantys dėl šių Pardavimo ir pristatymo sąlygų ar su jomis susiję arba dėl to, kad įsigyjate bet kokius gaminius iš Svetainės, sprendžiami kompetentinguose Lietuvos teismuose.

9 Kiti ginčų sprendimo būdai

9.1 Pasinaudojimas kitais ginčų sprendimo būdais yra savanoriškas sprendimas. Toliau pateiktos nuostatos yra tik informacinio pobūdžio ir nesukuria jokių įsipareigojimų nei Jums, nei „ECCO“.

9.2 Jei nepavyks rasti patenkinamo sprendimo, galite pateikti skundą Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. paštas tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 67 51, interneto svetainė www.vvtat.lt), jei tenkinamos sąlygos. Pildydami skundą nurodykite mūsų el. pašto adresą: klientuaptarnavimo@eu.ecco.com

10 Kontaktinė informacija

10.1 Kontaktinė klientų aptarnavimo skyriaus informacija:

Telefono numeris +37052786906

El. paštas: klientuaptarnavimo@eu.ecco.com

Adresas: „ECCO Europe Service Center sp. z o.o.“, Żwirki i Wigury 16B, 02 - 092 Warszawa, Lenkija, atn.: Customer Care

11. Grąžinimo forma

(Užpildykite ir grąžinkite šią formą tik tuo atveju, jei norite nutraukti sutartį)
Atsiųsdami ją „ECCO“ (Poland) Sp. Z.o.o., ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów, Lenkija:

Aš (mes) (*) šiuo pareiškimu informuoju, kad aš (mes) (*) atsisakau (*) toliau nurodytų prekių pirkimo-pardavimo sutarties:

užsakyta (*) / gauta (*)

- vartotojo (-ų) vardas;
- vartotojo (-ų) adresas;
- vartotojo (-ų) parašas;

data

(*) užpildykite, jei reikia