



ryennia

**Toimittajan
hyvän liiketavan
periaatteet**

Supplier Code
of Conduct

Sisällys

Fennia – yrittämistä ja elämää varten	3
Olemme reilu ja luotettava kumppani asiakkaillemme, työntekijöillemme ja toimittajillemme	4
Edistämme sääntöjen noudattamista kaikessa liiketoiminnassamme. Liiketoimintamme on aina reilua, vastuullista, lainmukaista ja ammattimaista	5
Me Fennialla kohtelemme kunnioittavasti ja arvostavasti niin asiakkaitamme, työntekijöitämme, toimittajiamme ja muita sidosryhmiämme.....	6



Fennia – yrittämistä ja elämää varten

Fennia-konserni, jonka juuret ulottuvat 1800-luvulle, tarjoaa monenlaisia riskinhallinta- ja vakuutuspalveluita yrityksille, näiden henkilöstölle, yrittäjille ja yksityisille kotitalouksille. Lisäksi tarjoamme joustavia asiakasrahoitusratkaisuja. Fennia-konsernin emoyhtiö on Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, joka on suomalainen, asiakkaiden omistama vahinkovakuutusyhtiö. Konserniin kuuluu Fennian sataprosenttisesti omistama tytäryhtiö Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia, joka on erikoistunut vapaaehtoiisiin henki-, eläke- ja säästövakuutuksiin.

Visiomme on olla vetovoimaisin ja vastuullinen toimija niin valitsemissamme asiakas- ja

kumppaniryhmissä kuin arvopohjamme jakaville työntekijöillekin.

Haluamme olla asiakkaillemme pitkäaikainen, reilu ja luotettava kumppani. Strategiamme tukee meitä tämän tavoitteen saavuttamisessa, ja siksi haluamme myös rakentaa ja ylläpitää vahvoja kumppanuuksia, jotka toimivat vastuullisesti, läpinäkyvästi ja luottamusta herättäen hyvän liiketavan periaatteiden mukaisesti. Näin ollen Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteissa on määritetty eettisyyteen ja vastuullisuuteen liittyvät perusvaatimukset, joita toimittajiltamme ja muilta liikekumppaneiltamme edellytämme.

Olemme reilu ja luotettava kumppani asiakkaillemme, työntekijöillemme ja toimittajillemme

Luottamus on vakuutusliiketoiminnan perusedellytys. Hyvän liiketavan periaatteita noudattamalla vahvistamme luottamusta asiakkaidemme, työntekijöidemme, toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme parissa.

Pyrimme jatkuvasti kehittämään ympäristö-, yhteiskunta- ja taloudellista suoritustamme. Fennian toimittajana ja liikekumppanina yritykseläsi on tärkeä rooli näiden tavoitteiden saavuttamisessa. Edistämme yhdessä vastuullista ja kestävää liiketoimintaa.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteet linjaa yleiset toimittajille asettamamme vaatimukset. Toimittajamme ja liikekumppanimme vastaavat siitä, että heidän oma toimitusketjunsä noudattaa tässä Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteissa määritettyjä linjauksia.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteita sovelletaan toimittajiin ja liikekumppaneihin ja niiden alihankkijoihin, jotka toimittavat Fennian pyynnöstä tuotteita, palveluita, asiantuntemusta tai muuta Fennialle tai Fennian asiakkaille.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteet ovat kiinteä osa kaikkia Fennian ja toimittajan tai yhteistyökumppanin välisiä sopimuksia.

Fennialla on oikeus pyytää tarvittavia tietoja sekä kohtuullisella varoitusaajalla tarkastaa tai tarkastuttaa toimittajan ja liikekumppanin vastuullisuus- ja ihmisoikeuskäytännöt varmistaakseen, että hyvän liiketoimintatavan periaatteita noudatetaan. Tarkastus voidaan toteuttaa Fennian tai sen edustajan toimesta, itsearviointilomaketta käyttäen taikka auditointina.

Fennia kannustaa työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita sidosryhmiään ilmoittamaan aktiivisesti vaatimusten vastaisesta toiminnasta. Fennian sidosryhmät voivat ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista nimettömästi Whistleblowing-kanavan kautta osoitteessa fennia.fi. Toimittajan on varmistettava, että sen työntekijöillä sekä mahdollisilla alihankkijoilla on mahdollisuus raportoida nimettömästi työpaikan ongelmista, rikkomuksista ja muista huolenaiheista ilman pelkoa seuraamuksista.

Mikäli toimittaja havaitsee, että tässä Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteissa (Supplier Code of Conduct) esitettyjä periaatteita loukataan yrityksen sisällä tai sen toimittajien keskuudessa, toimittajan on ilmoitettava viipymättä asiasta Fennialle. Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteiden merkittävää rikkomista pidetään olennaisena kanssamme solmitun sopimuksen rikkomuksena.

Edistämme sääntöjen noudattamista kaikessa liiketoiminnassamme. Liiketoimintamme on aina reilua, vastuullista, lainmukaista ja ammattimaista

Fennia on valtuutettu vakuutuksenantaja ja liiketoimintamme on luvanvaraista.

On tärkeää, että noudatamme toiminnassamme lainsäädäntöä, viranomaisen antamia ohjeita ja suosituksia sekä alan itsesääntelyä. Toimintamme on myös hyvän vakuutustavan mukaista. Noudatamme toiminnassamme Finanssiala ry:n ohjetta hyvästä vakuutustavasta ja vakuutus-toiminnan yleisistä periaatteista.

Odotamme toimittajiltamme, että nämä noudattavat samoja sääntöjä ja standardeja omassa liiketoiminnassaan ja kanssa käymisessään. Odotamme, että toimittajamme

- noudattavat liiketoiminnassaan kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä
- noudattavat korkeaa yritysetiikkaa
- välttävät tilanteita, joissa toimittajan ja Fennian välille syntyy eturistiriita, ja ilmoittavat välittömästi Fennialle, jos he saavat tietää eturistiriidasta
- pitävät Fennian tiedot turvassa ja luotamuksellisina ja noudattavat tämän salassapitovelvoitteita

- käsittelevät henkilö- ja muita tietoja asianmukaisesti, sovellettavien lakien ja määräysten ja Fennian ohjeiden mukaisesti
- kieltäytyvät kaikesta kiristyksestä, lahjonnasta tai korruptiosta, myös viranomaisille, työntekijöille tai muille organisaatioille tehdystä tai näiltä saaduista asiattomista maksusuorituksista
- eivät tarjoa Fennian edustajille lahjoja tai vieraanvaraisuutta, joka voisi vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan edustajan tekemään toimittajaan liittyvään päätökseen
- käyttävät suojatoimia, joilla ehkäistään ja estetään toimia, joita voidaan pitää rahanpesuna tai terrorismin rahoittamisena
- noudattavat kaikkia vientivalvontaan ja vientirajoituksiin liittyviä sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä kansainvälisiä talouspakotteita
- kilpailevat reilusti eivätkä esimerkiksi tee kilpailijoidensa kanssa sopimuksia, jotka rajoittavat tai saattavat rajoittaa kilpailua.

Me Fennialla kohtelemme kunnioittavasti ja arvostavasti niin asiakkaitamme, työntekijöitämme, toimittajiamme ja muita sidosryhmiämme

Konsernimme neljä arvoa ovat reilu, vastuullisesti rohkea, kehittyvä ja yhdessä. Arvot näkyvät arjessamme ja ohjaavat sitä, miten toimimme toistemme kanssa – oli kyse sitten asiakkaista, työntekijöistä, toimittajista tai muista sidosryhmistä.

Odotamme, että toimittajamme kunnioittavat arvojamme ja kansainvälisesti tunnustettuja työ- ja ihmisoikeuksia.

Ympäristönsuojelu

Toimittaja huomioi myymiensä tavaroiden ja palveluiden ympäristövastuullisuuden ja pyrkii mittaamaan ja seuraamaan toimintansa ja toimitusketjunsä ympäristö- ja ilmastovaikutuksia sekä kehittämään toimintaansa tämän osalta. Toimittaja kiinnittää huomiota materiaalien käyttöön ja jätteiden kierrätykseen sekä pyrkii asettamaan ympäristöystävällisyyttä edistäviä ja hiilijalanjälkeä pienentäviä tavoitteita sekä vaatimuksia myös toimitusketjulle.

Toimittajan tulee tuottaa tavarat ja palvelut olosuhteissa, jotka ovat vähintään seuraavien kansainvälisten sopimusten ja julistusten mukaisia siltä osin, kuin ne ovat merkityksellisiä toimittajan toiminnan luonteelle ja soveltuvan lainsäädännön kautta toimittajaan ulottuvia.

- OECD:n vastuullista liiketoimintaa koskevat toimintaohjeet monikansallisille yrityksille (OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct) mukaan lukien asianmukaisen huolellisuuden mukaiset

menettelyt kestävyyyteen liittyvien haitallisten vaikutusten hallitsemiseksi

- UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs), mukaan lukien viittaukset seuraaviin asiakirjoihin:
 - YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus (UDHR)
 - ILO:n kahdeksan ydinsopimusta (nrot 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 ja 182)
 - YK:n lapsen oikeuksien yleissopimus, artikla 32
- Työn suoritusmaassa voimassa oleva työ- ja työsuojelulainsäädäntö, mukaan lukien työaika, palkkaus, sosiaaliturva ja työympäristö
- Työn suoritusmaassa voimassa oleva ympäristönsuojelulainsäädäntö
- YK:n yleissopimus korruption torjumiseksi (UNCAC)
- Ympäristönsuojelua koskevat kansainväliset yleissopimukset, kuten:
 - Otsonikerroksen suojelua koskeva Wienin yleissopimus ja Montrealin pöytäkirja
 - Baselin yleissopimus vaarallisten jätteiden siirroista
 - Tukholman yleissopimus pysyvistä orgaanisista yhdisteistä
 - Rotterdamin yleissopimus vaarallisista kemikaaleista (PIC-yleissopimus)
- Pariisin ilmastopöytäkirja (2015)



Edellytämme, että toimittajamme

- kunnioittavat ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta ja muita kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja varmistavat, että he eivät ole mukana ihmisoikeusloukkauksissa.
- kohtelevat työntekijöitään kunnioittavasti ja arvostavasti. Kaikki etnisyyteen, sukupuoleen, sukupuoliseen suuntautumiseen, siviilisäätyyn, raskauteen, vanhemmuuteen, uskontoon tai vastaavaan perustuva syrjintä on kiellettyä.
- eivät käytä lapsityövoimaa.
- eivät käytä pakotyövoimaa. Työntekijöillä on oltava oikeus lähteä työstään kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen.
- varmistavat, että kaikki työntekijät saavat

kirjallisen sopimuksen, joka sisältää tiedon työsuhteen ehdoista. Työtuntien, palkan ja työehtojen on oltava kohtuullisia ja noudatettava kansallista lainsäädäntöä.

- kunnioittavat työntekijöidensä järjestäytymisvapautta, neuvotteluoikeutta sekä näiden oikeutta valita vapaasti työntekijöiden edustajat.
- tarjoavat työntekijöilleen turvallisen ja terveellisen työpaikan ja varmistavat, että työntekijöille tarjotaan asianmukaisia työterveys- ja turvallisuustietoja tai koulutusta.
- sitoutuu antamaan pyynnöstä tietoa huolellisuusprosesseistaan, mukaan lukien riskien arviointi, hallinta ja seuranta.
- jos ihmisoikeusloukkauksia havaitaan, toimittajan on viipymättä ryhdyttävä korjaaviin toimiin ja raportoitava niistä Fennialle.