

Rekisterin nimi	HENKI-FENNIAN ASIAKAS- JA VAKUUTUSREKISTERI		
Rekisterinpitäjä	Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI	Y-tunnus Postiosoite	1496059-8 00017 FENNIA
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Fennia konsernin tietosuojavastaava Postiosoite: 00017 Fennia Sähköposti: tietosuoja(at)fennia.fi		
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muun siihen verrattavan suhteen hoitamiseksi ja asiakaspalvelua, markkinointia sekä mielipide- ja markkinatutkimusta varten sekä liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi ja lisäarvon luomiseksi Henki-Fennian liiketoiminnassa. Henki-Fennia voi nauhoittaa puhelintallenteita liiketapahtumien todennus- ja varmennustarkoituksiin sekä koulutuskäyttöön parantaakseen asiakaspalvelua, jolloin Henki-Fennia pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot. Henkilötietoja voidaan käsitellä tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi. Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain ("rahanpesulaki") mukaiseen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja, jotka on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteen sopimaton näiden tarkoitusten kanssa. Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen. Tietoja voidaan käyttää myös lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen Henki-Fennia voi lainsäädännön mukaisesti siirtää suoramarkkinoinnin toteuttamista varten tarvittavat rekisteröidyn tiedot suoramarkkinointirekiste-		

	riinsä ja jatkaa tämän tietosisällön osalta henkilötietojen käsitte-lyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröidyllä on milloin ta-hansa oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsitteleminen suoramarkkinointia varten.
Kuvaus rekisteröityjen ryh-mistä	Henkilöllä on tai on ollut asiakassuhde tai siihen rinnastettava suhde (vakuutettu, edunsaaja tms.) tai asiakassuhteen perusta-miseksi on tehty hakemus tai tarjous.
Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä: • Perustiedot (kuten nimi, henkilötunnus ja osoite); • Muut yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnu-mero); • Vakuutusmaksujen perinnän ja palautuksen tiedot (kuten pankkitilinumero ja tieto poikkeavasta vakuutusmaksujen ve-loitusosoitteesta tai maksajasta); • Asiakaspalvelun ohjaustiedot (kuten tiedot rekisteröidyn suo-ramarkkinointi-, soitto- tai asiakaslehtiestosta); • Yhteydenpitoa koskevat tiedot (kuten käyty kirjeenvaihto ja mahdolliset suoramarkkinointikampanjat); • Tiedot asiakaskohtaisista etuuksista; • Asiakkaan vakuutuslomakemateriaalitiedot (kuten vakuutuslaji, va-kuutusnumero, vakuutuksen tilatiedot, terveys selvitykset ja taloudellista asemaa koskevat tiedot); • Laskutus-, maksu- ja perintätiedot; • Asiakkaan korvauskäsittelyn yksilöintitiedot ja tiedot vahin-goista; • Mahdollisten lainojen, pantin tai takauksen tiedot; • Verkkopalvelun käyttöoikeustiedot ja verkkopalvelun audit trail -tiedot; • Puhelintallenteiden tiedot; • Rahanpesulain sekä verolainsäädännön edellyttämät tiedot; sekä • Muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot
Henkilötietojen säännönmu-kaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tie-toja saadaan myös verkkopalvelun käytön perusteella, erilaisista rekistereistä kuten luottotietorekisteristä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa, Henki-Fennia voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valitsemilleen palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille.
Automaattinen päätöksen-teko mukaan lukien profilointi	Automaattinen päätöksen teko tarkoittaa, että rekisteröityä koskeva päätös tehdään täysin automaattiseen tietojenkäsittelyyn perustuen. Henki-Fennia saattaa hyödyntää vakuutusten vastuunvalinnassa automaattista päätöksentekoa. Automaattisesta päätöksenteosta kerrotaan ennen palvelun käyttöä. Asia on aina oikeus saattaa manuaalisesti käsiteltäväksi. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa näitä tietoja käyttämällä arvioidaan tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia. Voimme analysoida henkilötietojasi tehdäksimme asiakas- ja riskiluokituksia, joita hyödynnämme esimerkiksi vakuutusten hinnoittelussa, selvittääksemme tuotteiden soveltuvuutta sinulle sekä tarjotaksemme ja markkinoidaksemme sinulle tarpeitasi vastaavia tuotteita ja palveluita.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Henki-Fennia voi joissain tapauksissa siirtää henkilötietoja myös Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa toimiville organisaatioille. ETA-alueella tarkoitetaan EU:n jäsenvaltioita sekä Islantia, Liechtensteinia ja Norjaa. Tällaisia tiedonsiirtoja voidaan toteuttaa, jos jokin seuraavista ehdoista toteutuu: • Solmimalla EU:n komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet ja varmistamalla tarvittavilla suojatoimilla riittävän tietosuojan tason; • Varmistamalla, että tietojen siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu toimivaltaisen valvontaviranomaisen vahvistamia yritystä koskevien sitovien sääntöjen (Binding Corporate Rules) perusteella; tai • EU:n komissio on päättänyt, että kyseisen maan tietosuojan taso on riittävä. Henki-Fennia käyttää seuraavia mallisopimuslausekkeitä: Komission päätös (2010/87/EU) Komission päätös (2021/914/EU)

Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Henki-Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta. Henki-Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteutettavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä. Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Henki-Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanojin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Henki-Fennialla on lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Henki-Fennia ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa rekisteröidylle sähköistä suoramarkkinointia, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Henkilötietojen antaminen on vakuutuspalveluiden ja -tuotteiden käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Henki-Fennia varaa oikeuden keskeyttää palveluiden ja tuotteiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista. Henki-Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.