

Registrets namn	FENNIA LIVS KUND- OCH FÖRSÄKRINGSREGISTER		
Personuppgiftsansvarig	Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv Kyllikkiporten 2 00240 HELSINGFORS	FO-nummer Postadress	1496059-8 00017 FENNIA
Dataskyddsbudets kontaktuppgifter	Fenniakoncernens dataskyddsbud Postadress: 00017 Fennia E-post: tietosuoja(at)fennia.fi		
Syftet med behandling av personuppgifter	Personuppgifter behandlas för att sköta kundrelationer och andra därmed jämförbara relationer samt för kundservice, marknadsföring, enkäter och marknadsundersökningar samt för att möjliggöra genomförande, upprätthållande och vidareutveckling av affärsverksamhet och för att skapa mervärde i Fennia Livs affärsverksamhet. Dessutom kan Fennia Liv spela in telefonsamtal för att bekräfta och bestyrka affärstransaktioner och för utbildningssyfte för att förbättra kundservicen. I dessa fall strävar Fennia Liv till att genom alla skäliga åtgärder anonymisera personuppgifterna. Personuppgifter kan i noggrant definierade och begränsade situationer behandlas för att utveckla och testa datasystem, om detta är nödvändigt för att säkerställa att systemet fungerar. Kundens identifieringsuppgifter och den registrerades andra personuppgifter kan på det sätt som avses i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism ("penningtvättslagen") användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning om penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism Uppgifter som skaffats bara för att förhindra och avslöja penningtvätt och finansiering av terrorism används inte i syften som strider mot dessa avsikter. Grunden för behandling av personuppgifter utgörs av den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse, som bygger på parternas sakliga kontakter sinsemellan. Uppgifter kan också användas för att följa lagstadgade förpliktelser. Efter att kundrelationen upphört kan Fennia Liv i enlighet med lagstiftningen överföra den registrerades uppgifter, som samlats för att genomföra direktmarknadsföring, till sitt direktmarknadsföringsregis-		

	ter och fortsätta behandlingen av personuppgifterna för denna data-innehålls del i direktmarknadsföringssyfte. Den registrerade har när som helst rätt att förbjuda behandling av hans eller hennes uppgifter i direktmarknadsföringssyfte.
Beskrivning av de registrerades grupper	En person har eller har haft en kundrelation eller en därmed jämförbar relation (försäkrad, förmånstagare el. dyl.), eller en ansökan eller offert har gjorts för att skapa en kundrelation.
Datainnehåll	Registret innehåller särskilt följande uppgiftsgrupper: • Grunduppgifter (såsom namn, personbeteckning och adress); • Andra kontaktuppgifter (såsom e-postadress och telefonnummer); • Uppgifter om individer och återbetalning av försäkringspremier (såsom bankkontonummer och uppgifter om avvikande debiteringsadresser eller premiebetalare); • Uppgifter om hur kundservice riktas (såsom uppgifter om den registrerades förbud mot direktmarknadsföring, marknadsföringssamtal eller kundtidning); • Uppgifter om kontakt (såsom brevväxling och eventuella direktmarknadsföringskampanjer); • Uppgifter om kundspecifika förmåner; • Uppgifter om kundens försäkringsavtal (såsom försäkringsgren, försäkringsnummer, uppgifter om försäkringens status, hälsodeklARATIONER och uppgifter om ekonomisk situation); • Debiterings-, betalnings- och indrivningsuppgifter; • Kundspecifika skaderegleringsuppgifter och uppgifter om skador; • Uppgifter om eventuella lån, pant eller borgen; • Uppgifter om behörigheter i nättjänsten och nättjänstens audit trail-uppgifter; • Uppgifter om inspelade samtal; • Uppgifter som förutsätts i penningtvättslagen och skattelagstiftningen; samt • Övriga kundrelationsuppgifter
Regelrätta informationskällor för personuppgifter	Personuppgifter samlas i regel in av den registrerade. Uppgifter fås också från användning av nättjänsten, från olika register såsom kreditupplysningsregistret och som överlåtelser av Fenniakoncernens andra bolag i enlighet med försäkrings- och datasekretesslagstiftningen.
Regelrätta mottagare av personuppgifter (överlåtelser)	Uppgifter överlämnas endast med den registrerades samtycke eller i enlighet med gällande lagstiftning. Om den registrerade har gett sitt samtycke kan Fennia Liv överlämna

	personuppgifter till noggrant utvalda tjänsteleverantörer och samarbetspartners.
Automatiskt beslutsfattande inklusive profilering	Automatiskt beslutsfattande betyder att ett beslut gällande den registrerade görs helt och hållet på basen av automatisk informationsbehandling. Fennia Liv kan tillämpa automatiskt beslutsfattande vid riskbedömning gällande försäkringar. Användaren informeras om att automatiskt beslutsfattande tillämpas innan han eller hon börjar använda tjänsten. Det är alltid möjligt att begära att ett ärende handläggs manuellt. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter, genom vilken specifika personliga egenskaper bedöms. Vi kan analysera dina personuppgifter för att göra kund- och riskklassifikationer som används exempelvis vid prissättning av försäkringar, för att reda ut huruvida produkter lämpar sig för dig samt för att kunna erbjuda och marknadsföra produkter och tjänster som motsvarar dina behov.
Överlåtelse av personuppgifter utanför EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Fennia Liv kan i vissa fall överlåta uppgifter även till organisationer som verkar i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Med EES-området avses medlemsstaterna i EU samt Island, Liechtenstein och Norge. Sådana överlåtelser av uppgifter kan genomföras om något av följande villkor uppfylls: • om de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen följs och om man med hjälp av nödvändiga säkerhetsåtgärder kan försäkra sig om en tillräcklig dataskyddsnivå; • om man kan försäkra sig om att överlåtelsen av uppgifterna utanför EU görs enligt de bindande företagsbestämmelserna (Binding Corporate Rules) som fastställts av den behöriga tillsynsmyndigheten; eller • om EU-kommissionen bedömt att landet i fråga har en tillräcklig dataskyddsnivå. Fennia Liv använder sig av följande standardavtalsklausuler: Kommissionens beslut (2010/87/EU) Kommissionens beslut (2021/914/EU)
Principer för skydd av personuppgifter	Fennia Liv tillämpar god informationshantering samt aktsamhets- och skyddsplikt enligt datasekretesslagstiftningen.

	Fennia Liv och de eventuella tjänsteleverantörer som deltar i behandling av personuppgifter genomför nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig tillgång till personuppgifterna och för att de inte förstörs, ändras, överlämnas eller flyttas olagligt eller av misstag, eller annan illegal behandling. Bara anställda hos Fennia Liv eller hos dess samarbetspartner som i sina arbetsuppgifter behöver behandla personuppgifter och som har separat behörighet har tillgång till personuppgifter. Personregistret och de uppgifter som sparats där är skyddade med bl.a. begränsade behörigheter och lösenord, som bara innehas av personer med behörighet till systemet i fråga. Uppgifter sparas bara så länge som är nödvändigt med tanke på behandling av personuppgifter. Tider för borttagning av uppgifter och avskaffningspraxis fastställs och föråldrade och onödiga personuppgifter raderas. Förvaringstider för uppgifter kan variera enligt uppgiftsgrupp, och Fennia Liv kan enligt lagstiftningen vara skyldigt att förvara vissa uppgifter.
Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter som sparats i registret och begära att felaktiga uppgifter rättas. Den registrerade har också i vissa fall rätt att begära att personuppgifter som gäller honom eller henne tas bort från registret och begära att de överförs till en annan registeransvarig. Fennia Liv och dess respektive samarbetspartners kan skicka elektronisk direktmarknadsföring till den registrerade om den registrerade gett sitt samtycke till det. Den registrerade har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. I bruktagande och användning av försäkringstjänster och -produkter förutsätter lämnande av personuppgifter. Fennia Liv förbehåller sig rätten att avbryta tillhandahållande av tjänster och produkter eller förhindra tillgång till tjänster om den registrerade inte lämnar väsentliga uppgifter för tjänsten eller kräver borttagning av dessa uppgifter. Fennia Liv strävar efter att lösa eventuella meningsskiljaktigheter direkt med den registrerade. Den registrerade har dock rätt att lämna ett ärende om behandling av personuppgifter till datasekretessmyndigheten för granskning.