

Yhteiskuntavastuumme 2020



fennia

Sisällys

Fennia-konsernin strategia	1
Tulevaisuuden Fennia tähtää alan parhaaseen asiakaskokemukseen	1
Fennian visiona on antaa alan paras asiakaskokemus	1
Vastuullisuus Fennia-konsernin liiketoiminnoissa	4
Olenaisuusmatriisi	5
Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta	6
Johtaminen	7
Liiketoimintamalli	9
Taloudellinen vastuu ja yrittäjyyden edistäminen	10
Yrittäjyyden edistäminen	10
Verojalanjälki	13
Sosiaalinen vastuu	14
Yhdenvertaisuuden edistäminen	14
Ympäristön hyvinvointi on kaikkien asia	15
Osaava ja uudistuva henkilöstö	16
Haluttu kulttuuri ei tapahdu, se tehdään	16
Hyvinvoiva fennialainen	16
Osaaminen luo hyvinvointia	17
Työn merkityksellisyyttä kehittämässä	17
Turvallisesti koronavirusepidemiankin ajan	18
Henkilöstötietoa 2020	19

Fennia-konsernin strategia

Fennia-konserni on missionsa mukaisesti olemassa yrittämistä ja elämää varten. Olemme luotettava kumppani sinulle, olit sitten turvaamassa yritystoimintaasi tai oman elämäsi tärkeitä asioita.

Tavoitteenamme on antaa tulevaisuudessa vakuutusalan paras asiakaskokemus. Haluamme, että asiakkaamme kokevat palvelumme niin hyvinä ja helposti saavutettavina, että he suosittavat Fenniaa ja yhteistyökumppanina olemme haluttu kumppani.

Olemme Fennia-konsernissa asettaneet vuoteen 2022 ulottuvalle strategiakaudelle neljä tavoitetta, jotka ovat:

- Uudistumiskykyinen henkilöstö
- Kasvava yritysasiakkaissa
- Tehokas kotitalouksissa
- Vakavarainen

Tulevaisuuden Fennia tähtää alan parhaaseen asiakaskokemukseen

Meillä on Fennia-konsernissa käynnissä monivuotinen Tulevaisuuden Fennia -ohjelma, jonka myötä painotamme tekemisiämme entistäkin enemmän asiakaskokemuksen kehittämiseen, visionamme antaa vakuutusalan paras asiakaskokemus.

Tulevaisuuden Fennia -ohjelmassa kehitämme muun muassa digitaalisia palveluitamme ja panostamme brändiimme, kulttuuriimme ja sitä kautta asiakaskokemukseemme. Tavoitteenamme on olla ymmärrettävä vakuutusyhtiö, jolla on tulevaisuudessa ennakoivin ja huolta pitävin asiakassuhde ja -kokemus, sekä loistavat digitaaliset kyvykkyydet.

Ohjelman ensimmäisenä näkyvänä virstanpylväänä uudistimme brändimme keväällä 2020.

Fennian visiona on antaa alan paras asiakaskokemus

Asiakas on keskinäisen yhtiön osakas

Fennia on suomalainen, asiakkaidensa omistama vahinkovakuutusyhtiö, jonka juuret ja arvot ovat vahvasti yrittäjyydessä. Toimialaamme kuuluvat lakisääteiset ja vapaaehtoiset vahinkovakuutukset, joita se tarjoaa yrityksille, yrittäjille ja henkilöasiakkaille.

Me toimimme keskinäisyyden pohjalta. Keskinäisen vakuutusyhtiön asiakkaasta tulee myös yhtiön äänivaltainen osakas. Keskinäisen yhtiön tulosta voidaan käyttää oman yrityksen palvelutason kehittämiseen ja asiakasosakkaamme ovat mukana päättämässä, miten se tehdään. Jokainen asiakkaamme on myös meidän omistajamme.

Fennian asiakaskokemuksen ohjaavat periaatteet ovat sujuvuus, ymmärrettävyys ja empatia

Viime vuoden keväällä toteutetun brändiuudistuksen jälkeen olemme rakentaneet yhteistyössä kymmenien fennialaisten sekä asiakkaiden kanssa Fennian asiakaskokemusohjelman. Asiakaskokemusohjelma määrittää, minkälainen on Fennian tavoittelema asiakaskokemus ja näin ollen ohjaa kaikkea kehitystyötä tuoden konkreettisen kuvan siitä, minkälaista asiakaskokemusta tavoittelemme.

Sujuvuus merkitsee asiakkaalle sitä, että asiointi kanssamme on sujuvaa, vaivatonta sekä saumatonta kaikissa kanavissa. Pidämme asiakkaan vakuutukset ajan tasalla muuttuvissa tilanteissa sekä autamme ennaltaehkäisemään vahinkoja.

Ymmärrettävyyden osalta tavoitteemme on se, että meillä Fenniassa vakuutusasiat ovat alan selkeimpiä ja helpoimmin ymmärrettäviä. Kerromme selkeästi, mitä ne tarkoittavat ja tarjoamme suosituksen tarpeeseen sopivasta ratkaisusta.

Empatia on tärkeä osa vakuutusyhtiön asiakaskokemusta. Me Fenniassa palvelemme asiakasta välittäen ja ymmärtäen asiakkaan tilanteen ja tarpeet ja ratkaisemme asiasi reilusti ja läpinäkyvästi.

Asiakaskokemuksen kehittyminen vuoden 2020 aikana

Mittaamme asiakaskokemusta kaikissa asiointikanavissamme Net Promoter Score (NPS) -mittarilla, joka kertoo asiakastyytyväisyydestä sekä -uskollisuudesta. Asioinnin NPS oli meillä vuonna 2020 50, jolloin kasvua edellisvuoteen tuli +8. Asiointikanavittain tarkasteltuna henkilökohtaista palvelua tarjoavat kanavat saavat erittäin korkeat tulokset. Näissä kanavissa korostuu tuottamamme asiakaskokemuksen vahvuudet eli ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu.

Fenniassa on kuluneen vuoden aikana kehitetty asiakaskokemusta monin tavoin. Asioinnin sujuvuutta on parannettu esimerkiksi viime vuonna lanseerattujen uusien asiakaslähtöisten verkkosivujemme avulla. Sivustolla on erityisesti panostettu siihen, että sieltä on helppo löytää tiedot ja palvelut, ja että sisältö on mahdollisimman ymmärrettävässä muodossa. Ymmärrettävyyden parantamiseksi käynnistimme vuonna 2020 myös Legal Design -hankkeen, jossa kehitetään Fennian materiaalien ja viestinnän juridista muotoilua asiakaslähtöisesti.

Chatin käyttöönotto kirjautuneen asiakkaan palveluissa on lisännyt asioinnin sujuvuutta sekä asiakastyytyväisyyttä. Vahinkopalveluissa on asiointia monipuolistettu ja sujuvoitettu uusilla kumppanipalveluilla. Firstvet avustaa lemmikkieläinten vahinkotapauksissa ja Kodinkoneapu nimensä mukaisesti kodinkoneisiin liittyvissä vahingoissa. Uusien palveluiden ohella myös palvelutaso puhelinkanavassa on pysynyt hyvänä.

Yhteiskuntavastuumme

Varmistaaksemme sen, että kaikki kehitystyö tehdään Fenniassa asiakkaiden ehdoilla perustettiin viime vuonna myös asiakasyhteisö. Asiakasyhteisön jäsenet kertovat näkemyksensä ja ajatuksensa kuukausittain vaihtuviin ajankohtaisiin kehityshankkeisiin ja voivat näin vaikuttaa Tulevaisuuden Fennian kehitykseen.

Vastuullisuus Fennia-konsernin liiketoiminnoissa

Vastuullisuusraportti kuvaa Fennia-konsernin vastuullisuutta ja kestäväää liiketoimintaa. Olemme tuottaneet raportin kaikille asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja sidosryhmillemme, jotka ovat kiinnostuneita liiketoiminnastamme.

Olemme jatkaneet vastuullisuustyön kehittämistä. Kaikille sidosryhmiemme kanssa tehdyn olennaisuusarvioinnin aihealueille ei vielä ole asetettu tavoitteita tai määritetty mittareita. Kehitämme vastuullisuutta ja raportointia luonnollisena osana liiketoimintaamme yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön, yhteistyökumppanien ja muiden sidosryhmien kanssa.

Tässä raportissa kuvataan vuoden 2020 toimintoja ja nykytilaa.

Vuosi- ja yhteiskuntavastuuraportti sisältää kirjanpitolain mukaisen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista (NFI). Fennian hallitus ja konsernijohtaja vastaavat raportista ja ovat hyväksyneet sen tiedot.

Helsingissä 10. päivänä elokuuta 2021

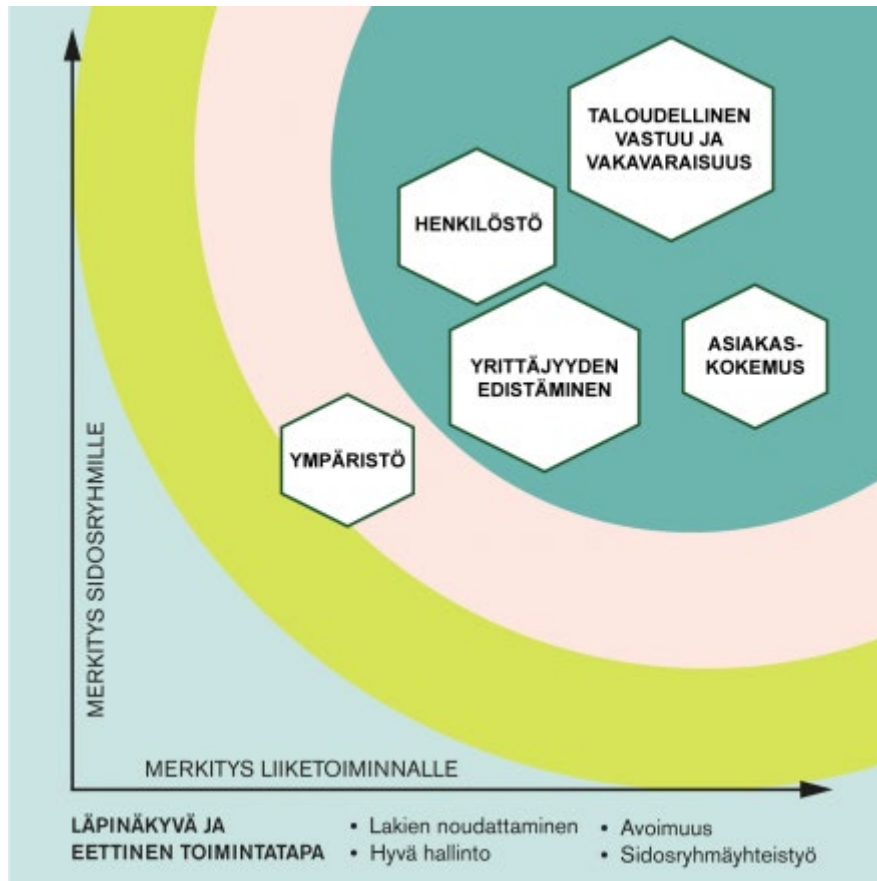
Mikael Ahlbäck	Henry Backlund	Johanna Ikäheimo
Juha-Pekka Kallunki	Jyrki Mäkynen	Anni Ronkainen
Risto Tornivaara	Tomi Yli-Kyyny	

Antti Kuljukka
konsernijohtaja

Olenaisuusmatriisi

Olenaisuusmatriisiin on koottu sidosryhmien oleellisiksi arvioimat aiheet vastuullisuudessa Fennia-konsernissa.

Kaikkein tärkeimpinä vastaajat pitivät taloudellista vastuuta ja vakavaraisuutta, asiakaskokemusta ja yrittäjyyden edistämistä.



Vastuullisuuteen kuuluvat olennaisina myös henkilöstökokemuksen kehittäminen, yrittäjyyden edistäminen sekä ympäristön hyvinvointi. Ympäristön osalta vastaajat pitivät tärkeinä erityisesti materiaali- ja energiatehokkuutta.

Läpinäkyvä ja eettinen toiminta on luonnollisesti luottamus pohja koko liiketoiminnan vastuullisuudelle.

Taloudellinen vastuu ja vakavaraisuus

- Vakavaraisuuden turvaaminen
- Harmaan talouden ja korruption torjunta

Asiakaskokemus

- Digitaalisten järjestelmien ja palvelujen käytettävyys
- Aktiivinen viestintä, sidosryhmien osallistaminen ja dialogi
- Parhaan asiakaskokemuksen tuottaminen

Yrittäjyyden edistäminen

- Turvallisuuteen ja hyvinvointiin vaikuttaminen
- Yrittämisen edellytysten turvaaminen
- Yrittäjyyden ymmärtäminen ja edistäminen

Henkilöstö

- Ammattitaidon ja osaamisen jatkuva kehittäminen
- Työterveys ja -turvallisuus
- Tasa-arvoinen kohtelu ja tasavertaiset mahdollisuudet

Ympäristö

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Ympäristön hyvinvoinnin huomioiminen
- Ilmastonmuutoksen hillitseminen

Tiedot olennaisuusmatriisia varten kerättiin verkkokyselyn avulla tammikuussa 2018 keskeisiltä sidosryhmiltämme: henkilöstöltä, asiakkailta, viranomaisilta, medialta, sekä hallituksen, hallintoneuvoston sekä alueellisten neuvottelukuntien jäseniltä.

Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta

Eettisyys ja vastuullisuus tarkoittaa meillä sääntelyn, sisäisten periaateasiakirjojen ja ohjeiden sekä sopimusten noudattamista, ja näihin liittyvien riskien hallintaa liiketoiminnassa.

Vastuullisuus ilmenee liiketoiminnassamme muun muassa siten, että tavoittelemme visiomme mukaisesti parasta asiakaskokemusta ja toimimme asiakassuhteissa ja kohtaamisissa, kuten vastuunvalinnassa ja korvaustoiminnassa, hyvän vakuutustavan mukaisesti. Yhdenvertaisuus on meille tärkeää.

Vuonna 2020 olemme jatkaneet verkkopalveluiden saavutettavuuden edistämistä sekä kehittäneet edelleen tuote- ja palvelukehitysmallia. Otamme eettisyys- ja vastuullisuusnäkökohdat huomioon kehittäessämme uusia tuotteita ja palveluita. Toimimme Fenniassa vastuullisuutta edistävästi myös huomioimalla sijoitustoiminnassa ja Henki-Fennian sijoitusvakuutusten myynnissä kestävyystekijöitä ja -riskejä.

Toimimme yhteistyössä finanssialan, poliisin ja viranomaisten kanssa rahanpesun, terrorismin rahoittamisen, petosrikollisuuden, lahjonnan sekä laajemmin harmaan talouden ehkäisemiseksi ja torjumiseksi.

Tuemme jatkuvaa oppimista ja toteutamme henkilöstövastuuta tarjoamalla henkilöstölle valmennusta Fennian arvojen ja periaatteiden sekä sääntelyn mukaiseen toimintaan, kuten eturistiriitojen hallintaan, lahjonnan ehkäisemiseen ja riskienhallintaan.

Ylin ja toimiva johtomme ovat sitoutuneet eettisen ja vastuullisen yrityskulttuurin edistämiseen hyväksymällä toimintaperiaatteita. Kannustamme henkilöstöämme ilmoittamaan havaitsemastaan mahdollisesta epäeettisestä tai sääntöjen vastaisesta toiminnasta sekä kehittämään niin omaa osaamistaan kuin yhtiön toimintaa. Ehkäisemme sisäisiä väärinkäytöksiä kehittämällä jatkuvasti sisäisiä kontrolleja. Fennian riippumattomat valvontatoiminnot seuraavat toiminnan eettisyyttä koskevia havaintoja ja varmistavat että epäeettiseen toimintaan puututaan.

Tietosuoja

Noudatamme Fenniassa tarkasti henkilötietojen käsittelyä koskevaa yleistä ja toimialakohtaista sääntelyä sekä vakuutus- ja rahoituslalla vakiintuneita hyviä käytäntöjä.

Asiakkaidemme luottamus on meille kunnia-asia ja käsittelemme aina henkilötietoja luottamuksen arvoisesti.

Käsittelemme henkilötietoja vain niihin tarkoituksiin, mihin tiedot on kerätty, kuten asiakassuhteen hoitamiseksi, korvausasian ratkaisemiseksi tai rekrytoinnin toteuttamiseksi. Tietoja ei käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

Tietojen käsittelyssä huolehdimme yksityisyydensuojan sekä vakuutuslainsäädännön toteutumisesta. Varmistamme henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn tarvittavin hallinnollisin ja teknisillä suojatoimenpitein.

Käsittelyjärjestelmiemme ja palvelujemme luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys, tietojen saatavuus ja vikasietoisuus varmistetaan erilaisilla järjestelmillä ja menetelmillä kuten tietoturvapäivityksillä ja järjestelmien auditoinneilla. Käytämme tietojen käsittelyssä apunamme tietotekniikkaan erikoistuneita palveluyrityksiä, joiden kanssa solmimme asianmukaiset tietojen käsittelyä ja salassapitoa koskevat sopimukset sekä edellytämme sitoutumista Fennian tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöihin. Pidämme tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöämme aina ajan tasalla, jotta ne vastaavat finanssialan hyviä käytäntöjä.

Johtaminen

Fenniaa hallinnoidaan keskinäisyyden periaatteella. Ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiökokouksen kautta vakuutusosastot eli asiakkaamme. Hallintoelimiämme ovat hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja.

Fennian hallintoneuvosto

Konsernimme emoyhtiöllä on hallintoneuvosto, joka valvoo hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Hallintoneuvoston tehtävänä on valita Fenniaan hallituksen jäsenet ja vahvistaa hallituksen jäsenten palkkiot. Lisäksi hallintoneuvosto antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä, toimintakertomuksesta ja tilintarkastuskertomuksesta sekä antaa hallitukselle ohjeita asioissa, jotka ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä. Hallintoneuvostolla on kaksi valiokuntaa. Hallintoneuvoston puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajalla on oikeus osallistua Fennian hallituksen kokouksiin.

Fennian hallitus

Konsernin emoyhtiönä Fennian hallitus vastaa hallintojärjestelmän asianmukaisuudesta konsernitason ja huolehtii siitä, että konsernia johdetaan kokonaisuutena. Hallitus

- päättää konsernin tavoitteista ja strategiasta
- päättää konsernin hallintojärjestelmän ja ylimmän tason organisaatorakenteen
- päättää konsernin kannalta merkittävistä tai epätavallisista ja laajakantoisista liiketoimintajärjestelyistä
- valvoo konsernin sisäisen valvonnan ja hallintojärjestelmän, mukaan lukien riskienhallintajärjestelmän, riittävyyttä ja tehokkuutta

ja

- hyväksyy vuosittain näiden asianmukaisuutta ja riittävyyttä koskevat arviot
- hyväksyy konsernin riskienhallintastrategian sekä konsernin omaa riski- ja vakavaraisuusarviota koskevat raportit (ORSA)
- hyväksyy konsernin vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevan julkisuus- ja viranomaisraportoinnin.

Tytäryhtiöiden hallitukset huolehtivat vastuullaan olevan yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallituksilla on työjärjestys, johon on kirjattu hallituksen keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt.

Emoyhtiön hallituksen apuna toimii nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, jonka tehtävänä on Fennian konsernijohtajan, hänen sijaisensa sekä varatoimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemis- ja nimittämisasioiden valmistelu, suunnittelu ja kehittäminen sekä koko yhtiön palkitsemisjärjestelmän valmistelu.

Tarkastusvaliokunta on Fennian ja Henki-Fennian hallitusten yhteinen. Tarkastusvaliokunta toimii hallitusten apuna, ja sen vastuualue kattaa talouteen ja vakavaraisuuteen liittyvät asiat, sisäisen valvonnan, mukaan lukien compliancen, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen, riittävyyden sekä asianmukaisuuden seurannan. Lisäksi tarkastusvaliokunta huolehtii tilintarkastukseen liittyvistä lakisääteisistä tehtävistään. Hallitus on perustanut syyskuussa 2020 teknologiatransformaatio-työryhmän, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa laajaa järjestelmien uudistushanketta.

Toimitusjohtaja

Fennia-konsernin yhtiöillä on kullakin toimitusjohtaja, jonka yhtiön hallitus nimittää ja jonka toimisuhteen ehdoista, palkoista ja palkkioista hallitus päättää. Fennia -konsernin toimitusjohtajaa kutsutaan konsernijohtajaksi. Hänen tehtävänä on hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa. Toimitusjohtajan tehtäviin kuuluu yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja valvonta, riskien- ja vakavaraisuuden hallinnan järjestäminen sekä vastuu yhtiön toimintojen kehittämisestä ja koordinoinnista.

Toimitusjohtajat ovat jäseninä konsernin johtoryhmässä, jonka tehtävänä on huolehtia hallitusten päättämien konsernitaseisten asioiden täytäntöönpanosta. Konsernin johtoryhmän puheenjohtajana toimii emoyhtiön toimitusjohtaja, joka toimii myös tytäryhtiöiden hallitusten puheenjohtajana.

Sisäisen tarkastuksen toiminto

Sisäinen tarkastus on liiketoiminnoista riippumaton toiminto, joka tukee Fennia-konsernia ja sen ylintä johtoa strategian ja tavoitteiden saavuttamisessa tarjoamalla järjestelmällisen lähestymistavan organisaation valvonta-, johtamis- ja hallintoprosessiin sekä riskienhallinnan toimivuuden ja tehokkuuden arviointiin ja kehittämiseen.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuutta johdetaan operatiivisesti sekä konserni- että liiketoimintatasolla yli organisaatorajojen. Jokainen liiketoiminta-alue ottaa päätöksenteossaan huomioon vastuullisuuden. Viime kädessä vastuullisuustyöstä vastaa konsernijohtaja.

Liiketoimintamalli

Fennia-konsernin rakenne pohjautuu Fennian konsernitilinpäätöksen mukaiseen rakenteeseen. Konsernin emoyhtiö on Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, joka on vuonna 1882 perustettu, suomalainen, asiakkaidensa omistama vahinkovakuutusyhtiö.

Fennia-konserni muodostuu seuraavista yhtiöistä: vahinkovakuuttamiseen erikoistunut konsernin emoyhtiö Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, vahinkovakuuttamiseen läheisesti liittyviä liitännäispalveluita tuottava Fennia-palvelu Oy, vahinkovakuutuksen tietojärjestelmiä ylläpitävä ja kehittävä eFennia Oy ja vapaaehtoisia henki-, eläke- ja säästövakuutuksia tarjoava Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia. Lisäksi konserniin kuuluu 14 kiinteistöyhtiötä.

Fennia-konsernin rakenne muuttui vuoden 2020 aikana, kun kokonaan omistetut tytäryhtiöt Fennia Varainhoito Oy ja Fennia Kiinteistöt Oy myytiin S-Pankille. Kauppakokonaisuus toteutui 31.7.2020.

Fennia-konsernin yhtiöistä emoyhtiö Fennia toimii keskinäisyyden pohjalta, mikä tarkoittaa, että asiakas on omistaja. Muista konsernin yhtiöistä Fennia-palvelu, eFennia ja Henki-Fennia ovat osakeyhtiöitä. Konsernitilinpäätökseen kuuluvat muut yhtiöt ovat kiinteistöyhtiöitä.

Fennia-konsernilla on myös laaja kumppaniverkosto, jonka kanssa se tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaiden hyväksi.

Riskienhallinta

Tietoa Fennian riskeistä sekä riskien- ja vakavaraisuuden hallinnasta on julkaistu Fennian vuo-sikertomuksessa, joka löytyy osoitteesta

<https://www.fennia.fi/tietoa-fenniasta/taloudellista-tietoa>.

Taloudellinen vastuu ja yrittäjyyden edistäminen

Olemme mukana luomassa suomalaisille yrityksille ja yksityishenkilöille taloudellista turvallisuutta mahdollistamalla riskien tehokkaan jakamisen erilaisten toimijoiden välillä.

Keskinäisenä yhtiönä meidän tärkeimpänä taloudellisena tehtävänä on pitää huolta vakavaraisuudestamme. Vakavaraisuutemme ollessa vahva, pystymme suoriutumaan niistä lupauksista, jotka olemme asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme antaneet.

Lupaus turvasta voi olla pitkäikäinen, kuten esimerkiksi lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta henkilölle maksettavat elinikäiset eläkkeet. Vakuutuskorvaus voi olla myös erittäin suuri, esimerkiksi teollisuuslaitoksen palossa yrittäjälle maksettavat korvaukset kiinteistöistä, koneista ja toiminnan keskeytymisestä.

Vakavaraisuutemme keskeiset elementit ovat vakuutuksista perimämme hinnat, jälleenvakuutuskokonaisuutemme sekä varallisuutemme sijoittaminen rahoitusmarkkinoilla.

Vakuutusmaksujen tulee kattaa asiakkaillemme vahingoista maksettavat korvaukset, liikekulumme sekä kartuttaa riittävästi vakavaraisuuspuskuriamme pitkiin vastuisiin liittyviä epävarmuuksia varten. Tällaisia ovat esimerkiksi eliniän odotteen mahdolliset muutokset sekä sijoitusmarkkinoihin liittyvät epävarmuustekijät.

Sijoitustoiminnassamme tavoitteemme on saavuttaa tasaista tuottoa maltillisella riskinotolla ja huolehtia siitä, että sijoitukset ylittävät jokaisena päivänä lupauksiemme nykyarvon riittävällä marginaalilla.

Keskeinen osa taloudellista vastuullisuuttamme on huolehtia siitä, että varmistamme asiakkaan turvan tarpeen. Fennialaisen luottamuksella esittämä ratkaisu on asiakkaalle oikeanlainen, kustannustehokas ja asiakkaalla on ymmärrys siitä millaisen turvan vakuutus hänelle tuo.

Huolehdimme korkealaatuisesta ja vastuullisesta riskienhallinnasta. Toimiluvan varaisessa liiketoiminnassa myös Finanssivalvonta varmistaa osaltaan, että vakuutettujen edut ovat asianmukaisesti turvattu.

Yrittäjyyden edistäminen

Me Fenniassa haluamme tukea kaikenkokoisia yrityksiä sekä ylä- että alamäessä. Yritysten ja yrittäjien menestyminen kotimaassa ja maailmalla on erittäin tärkeää paitsi meille, myös koko yhteiskunnallemme.

Yrittäjäasiakkaiden tukeminen koronapandemian aikana

Keväällä 2020 maailmanlaajuisesti levinnyt koronaviruspandemia ja sen hillitsemiseksi säädettyt rajoitustoimenpiteet vaikuttivat merkittävästi suomalaisiin yrittäjiin, joista moni oli Fennian asiakkaita. Me Fennialla helpotimme yritysasiakkaidemme maksuvalmiutta vaativassa tilanteessa pidemällä maksuaikoja, helpottamalla omistamiemme kiinteistöjen vuokra-asioita, lykkäämällä lainojen lyhennyksiä ja myöntämällä käyttöpääomarahoitusta.

Tukea yrittäjyyteen yhdessä yrittäjäjärjestöjen kanssa

Tavoitteenamme on tarjota yrittäjäasiakkaillemme parhaat mahdolliset palvelut. Tämän takia olemme kehittäneet erilaisia palveluja ja taloudellisia etuja yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa. Yritystoiminnan turvaamisen lisäksi haluamme kannustaa yrittäjiä verkostoitumaan aktiivisesti ja yhdistämään voimansa.

Olemme tukeneet suomalaista yrittäjyyttä yhteistyössä Suomen Yrittäjien ja sen edeltäjäjärjestöjen kanssa jo vuosikymmenten ajan. Lisäksi teemme jatkuvasti yhteistyötä muiden yrittäjien järjestöjen kanssa useilla eri toimialoilla. Näitä järjestöjä ovat muun muassa Perheyrittäjien Liitto, Matkailu- ja ravintola-alan liitto Mara ry sekä infrarakentamisen ammattilaisten toimiala- ja työnantajajärjestö INFRA ry.

Tiedostamme myös, että nuorissa on yrittäjyyden tulevaisuus. Olemme tehneet pitkään yhteistyötä Nuori yrittäjyys ry:n kanssa, sillä haluamme olla mukana nuorten yrittäjien matkassa alusta alkaen. Verkossa järjestetyssä Uskalla Yrittää -finaalissa myönsimme oman palkinnon ammatillisen koulutusasteen yritykselle, joka otti yritystoiminnassa huomioon sosiaaliset vaikutukset, taloudellisen kannattavuuden ja innovaation, unohtamatta erinomaista käytännön toteutusta.

Yrittäjyyden edistäminen on aina ollut asiakkaillemme erittäin merkityksellistä, sitä se on sidosryhmiemme mielestä tänä päivänäkin. Yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa olemme tarjonneet yritysasiakkaillemme taloudellisia etuja, kehittäneet tuotteita ja palveluja.

Fennia Prize

Yrittäjyyden edistäminen, kasvun mahdollistaminen ja hyvinvoivien työyhteisöjen luominen edellyttävät laadukasta muotoiluajattelua. Me Fenniassa tunnistamme, että muotoilulla on vahva vaikutus yrityksen menestykseen ja kilpailukykyyn.

Fennia Prize on yksi Suomen merkittävimpiä muotoilukilpailuja, joka perustettiin vuonna 1990. Viimeisimmän Fennia Prize -kilpailun voittajat julkistettiin 2020. Kilpailu juhli samalla 30-vuotisjuhlataivaltaan.

Kilpailun voitti Dottir Asianajotoimisto juridiikan muotoilullaan. Yhteensä kilpailussa sai palkintoja ja kunniamainintoja 16 yritystä tai toimijaa, jotka ovat onnistuneet muotoilun keinoin parantamaan esimerkiksi omaa liiketoimintaansa tai asiakaskokemustaan.

Kilpailun kumppaneina toimivat Design Forum Finland, Elo sekä Patentti- ja rekisterihallitus.

Palkinto on vuosien saatossa tuonut esille muun muassa hiilijalanjälkeä pienentäviä, energian- tai vedenkulutusta vähentäviä, työhyvinvointia lisääviä sekä terveydenhuollon tuottavuutta ja turvallisuutta edistäviä innovaatioita.

Seuraava Fennia Prize -kilpailu käynnistyy elokuussa 2021.

Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto

Valtakunnalliset yrittäjäpalkinnot jaettiin lokakuussa 2020 Jyväskylässä, jossa järjestettiin Suomen Yrittäjien vuotuinen liittokokous. Perinteinen Valtakunnalliset yrittäjäpäivät -seminaari jouduttiin siirtämään koronapandemian vuoksi. Valtakunnalliset yrittäjäpalkinnot jaettiin 53. kerran. Palkinnon ovat perustaneet vuonna 1968 silloinen Fennian yhtiö ja Suomen Yrittäjien edeltäjäjärjestö.

Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto on vuosien aikana luovutettu sadoille yrityksille tai yksityishenkilöille. Viime vuonna palkinnon saivat By Pia's ja Picosun Espoosta, Sinituote Hausjärveltä ja Kuljetusliike Ville Silvasti Uraiselta.

Fennia jatkaa Valtakunnallisen yrittäjäpalkinnon perinnettä, tämän päivän kasvua luovan yrittäjyyden palkitsemista yhdessä Suomen Yrittäjien kanssa. Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto on tunnustus menestyksellistä ja esimerkillisestä yritystoiminnasta sekä uudistumiskyvystä.

Valintakriteerit palkittaville ovat:

- yrityksen toiminta-ajatus, tuoteideoiden omaperäisyys sekä toiminnan, palvelujen tai tuotteiden jatkuva itsenäinen kehitystyö
- yrityksen viimeisten vuosien aikainen kasvu
- yrityksen toiminnallinen ja taloudellinen tila ja uudistumiskyky myös kansainvälisessä kilpailussa yrityksen toiminnallinen kehitys ja yhteiskunnallinen merkitys omalla toiminta- ja markkina-alueellaan
- yrityksen tuotantotoiminnan ja henkilöstöhallinnon kyky uusiutua vastaamaan ajan henkeä ja yhteiskunnan asettamia tavoitteita
- yrityksen toiminnan vakiintuneisuus, eli se on toiminut yli viisi vuotta.

Palkinto voidaan myöntää myös henkilölle, joka on pitkäjänteisellä työllään edistänyt merkittävästi yrittäjyyttä ja yritystoimintaa Suomessa.

Vastuullinen yritysvastuuverkosto FIBS luo kilpailuetuja

Fennia on Suomen johtavan yritysvastuuverkoston, FIBS ry:n jäsen. FIBS:n tavoitteena on auttaa yrityksiä tekemään vastuullisuudesta kilpailuedun: innovoimaan entistä kustannustehokkaampia sekä taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävämpiä tuotteita, palveluita ja toimintatapoja, jotka tuovat lisäarvoa niin yrityksille kuin yhteiskunnallekin.

FIBS auttaa yrityksiä tekemään parempaa liiketoimintaa. Se tarjoaa paitsi tietoa uusista innovatiivisista tavoista kehittää liiketoimintaa myös ainutlaatuisen mahdollisuuden verkostoitua eri toimialojen yritysten ja muiden yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa.

Verkostossa on mukana jo yli 300 yritystä tai yhteisöä kaikilta toimialoilta.

Turvallinen yrittäminen

Olemme tehneet jo vuosia työtä yritysten työturvallisuuden kehittämiseksi. Riskipäällikkömme tekevät jatkuvasti yhteistyötä yritysasiakkaidemme kanssa työtapaturmien torjumiseksi ja yritysten toimintaympäristön kehittämiseksi turvallisemmaksi. Yhteistyön muotoja ovat esimerkiksi konsultointi - ja koulutuspalvelut sekä turvallisuustyökalujen tarjoaminen asiakkaiden käyttöön kuten Turvallinen yritys -palvelu.

Yritysasiakkaamme saavat käyttöönsä Turvallinen yritys -palvelun, jolla voi sähköisesti ilmoittaa turvallisuushavainnoista sekä tehdä työturvallisuuslainkin vaatiman työn vaarojen selvittämisen ja riskien arvioinnin. Turvallinen Yritys -palvelua käyttämällä havaittuihin vahinko- ja vaaratilanteisiin voidaan reagoida reaaliajassa ja tehdä korjaavat toimenpiteet ennen kuin sattuu vakavampia tapaturmia.

Palvelu on kehitetty mahdollisimman yksinkertaiseksi ja selkeäksi, jotta sen avulla sekä työnantajan että työntekijöiden on helppo seurata yrityksen työturvallisuuskartoitusta. Palvelu edistää myös yrityksen avoimuutta, sillä palvelusta näkee, miten ilmoituksiin on reagoitu.

Verojalanjälki

Maksamme kaikki veromme Suomeen, vuonna 2020 yhteensä yli 189 miljoonaa euroa.

Fennia-konsernin verot ja veroluonteiset erät 2020, tuhatta euroa

Välittömät verot	tuhatta euroa
Tuloverot	17 029
Sosiaaliturva ja eläkemaksut	14 359
Veroluonteiset maksut	
Kiinteistöverot	1 249
Varainsiirtoverot	0
Välilliset verot	
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonnisävero, arvio	12 021
Arvonnisäverot, netto	1 988
Vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät	
Vakuutusmaksuvero	79 620
Palosuojelumaksu	989
Liikenneturvallisuusmaksu	812
Työsuojelumaksu	1 471
Tilitettävät maksut	
Ennakonpidätykset	53 566
Työntekijän eläkemaksut ja työttömyysvakuutusmaksu, laskennallinen	5 960
Yhteensä	189 065

Sosiaalinen vastuu

Yhdenvertaisuuden edistäminen

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen on meille tärkeää. Tätä edistääksemme teemme jatkuvasti yhteistyötä eri järjestöjen kanssa, joiden työ tekee yhteiskunnastamme entistä paremman.

HelsinkiMissio

Olemme tukeneet HelsinkiMissiota jo vuodesta 2004 lähtien. HelsinkiMissio on vuonna 1883 perustettu poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton sosiaalialan järjestö, joka haastaa suomalaiset tekoihin yksinäisyyttä vastaan. Se tekee työtä ammattilaisten ja vapaaehtoisten voimin lapsiperheiden, nuorten, senioreiden ja erityisryhmien parissa.

HelsinkiMission työn ytimessä on yksinäisyyden lievittäminen. Yksinäisyys heikentää terveyttä ja kerää ympärilleen muita ongelmia, kuten huono-osaisuutta. Siten se on inhimillisen kärsimyksen lisäksi myös merkittävä yhteiskunnallinen haaste.

Vuosi 2020 HelsinkiMissio tarjosi apua tuhansille senioreille ja nuorille. Korona teki vuodesta poikkeuksellisen: yksinäisyys ja avuntarve lisääntyivät, ja toisaalta avun antamista oli sovellettava vallitsevaan tilanteeseen sopivaksi. HelsinkiMission avun äärelle pääsi yhä useampi.

Esimerkiksi nuorten keskusteluavussa autettiin viime vuonna lähes 1 400 nuorta. Kasvua autettavien määrässä oli seitsemän prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Nuorten lisäksi tukea saivat yhä useammat seniorit. Esimerkiksi Senioripysäkillä kävi vuoden aikana 337 asiakasta, 22 prosenttia edellisvuotta enemmän.

Suomen Paralympiakomitea

Suomen Paralympiakomitean tehtävä on kehittää ja koordinoita vammaishuippu-urheilua. Järjestö toteuttaa kaikilla toimillaan urheilun tasa-arvoa ja edistää mahdollisuuksia tavoitella kansainvälistä huippu-urheilumenestystä kesä- ja talviolympialaisissa. Olemme tehneet Suomen Paralympia komitean kanssa yhteistyötä vuodesta 2018 lähtien.

Henkilöstön joululahjoitukset

Henkilöstömme joulumuistamiseen varattu summa lahjoitetaan joka vuosi hyvään tarkoitukseen. Vuonna 2020 henkilöstömme valitsi äänestyksellä joululahjoituksen kohteeksi HOPE – Yhdessä ja Yhteisesti ry:n.

Tämän tuen avulla Hope edistää lasten tasa-arvoisempia mahdollisuuksia hyvään arkeen Suomessa. Järjestö muun muassa jakaa vähävaraisille ja kriisin kokeneille perheille konkreettisia vaate- ja tavaralahjoituksia, sekä lapsille ja nuorille harrastustukea ja vapaa-ajan elämyksiä.

Aiempina vuosina olemme tehneet lahjoituksia muun muassa Mieli ry:lle, Pelastakaa Lapset ry:lle ja Syöpäsäätiölle.

Joululahjoituksen lisäksi olemme tehneet myös muita lahjoituksia osallistumalla muun muassa eri järjestöjen ilmoitustoimintaan tai toimittanut heijastimia kouluille ja päiväkodeille.

Vuonna 2020 Fennia lahjoitti lisäksi rahasumman Tanssii tähtien kanssa -kilpailun voittajien valitsemaan hyväntekeväisyyskohteeseen. Kisan voittajat Virpi Sarasvuo ja Sami Helenius valitsivat kohteeksi Ensi- ja turvakotien liiton, joka tekee työtä auttaakseen haavoittuvassa tilanteessa olevia lapsia ja perheitä.

Valtakunnallisella järjestöllä on 30 jäsenyhdistystä ympäri Suomea, jotka ylläpitävät ensikoteja ja turvakoteja. Lisäksi ne tarjoavat erilaisia avopalveluja vauvaperheille sekä auttavat muun muassa väkivalta- ja erotilanteissa.

Ympäristön hyvinvointi on kaikkien asia

Sidosryhmämme pitävät tärkeänä, että huomioimme ympäristön hyvinvoinnin, hillitsemme omalta osaltamme ilmastonmuutosta ja toimimme materiaali- ja energiatehokkaasti.

Ympäristövastuuseemme kuuluu edistää ja etsiä työn tekemisessä ympäristöä vähemmän kuormittavia ratkaisuja. Voimme vaikuttaa kuormituksen määrään monin tavoin valinnoillamme, tietoisuuden lisäämisellä sekä palvelujen muotoilulla.

Fennia-konsernissa hiilidioksidijalanjälkeä pienentävät työtilatehokkuus, etätyöskentely, videokokoukset, asiakaspalvelun digitalisointi ja järjestelmien hyvä käytettävyys, mahdollisimman paperiton palvelu vakuutusasioissa, kierrätys sekä toimitilojen energian käytön optimointi.

Kerromme myös asiakkaillemme ja muille sidosryhmille vakuuttamisen, sijoittamisen ja rahoituksen tuotteiden sekä niihin liittyvien palveluiden kehittämisestä ympäristöystävällisempään ja parhaan asiakaskokemuksen tuottavaan suuntaan.

Vahinkovakuutusliiketoiminnassa samalla, kun turvaamme asiakkaan taloudellista turvallisuutta, vaikutamme ympäristöön positiivisella tavalla esimerkiksi ennakoivalla toiminnalla, kuten palovahinkojen ehkäisemisellä.

Vastuullinen sijoittaminen on yksi tärkeimpiä keinoja edistää ympäristön hyvinvointia ja hillitä ilmastonmuutosta. Myös Fennian sijoitustoiminnassa huomioidaan sijoittamisen vastuullisuus. Fennia sijoitti tarkasteluvuonna 166 miljoonaa euroa positiivisiin ilmastoratkaisuihin, ja seitsemällä yhtiön sijoituskohteena olevista rahastoista on ilmastostrategia.

Osaava ja uudistuva henkilöstö

Me fennialaiset olemme muutosintoisia edistäjiä ja otamme ylpeinä omistajuutta työmme vastuista ja tuloksista. Me innostumme digitaalisesta muutosmatkasta, jossa saamme jokainen olla mukana rakentamassa uutta yrityskulttuuriamme ja työtapojamme. Meille erinomaisten asiakaskokemusten tuottaminen ja kehittäminen ovat sydämen asioita.

Tehdessämme merkittävää muutosmatkaa myös työhyvinvoinnista huolehtiminen on tärkeämpää kuin koskaan ennen. Meistä jokainen vaikuttaa omalla panoksellaan työyhteisöme ja sitä kautta koko organisaatiomme hyvinvointiin.

Meillä Fenniassa jokainen voi haastaa itseään monenlaisissa työtehtävissä ja mahdollistamme myös osaamisen laajentamisen sujuvasti uusiin tehtäviin. Roolista riippumatta tarjoamme kehittyvän tehtäväkentän ja edellytykset oppia jatkuvasti uutta itsensä kehittämisestä innostuvien työkavereiden rinnalla. Esihenkilöt ovat sitoutuneita edistämään työyhteisön oppimista ja kehittymistä. - Me fennialaiset haluamme luoda ja ylläpitää yrityskulttuuria, joka kannustaa oppimaan ja kehittymään.

Haluttu kulttuuri ei tapahdu, se tehdään

Muotoilimme yrityskulttuurimme tavoitetilän yhdessä henkilöstömme kanssa ja lanseerasimme sen keväällä 2020. Tavoitekulttuurimme on rohkea, edistävä, sujuva, ihmisläheinen ja asiakaskeskeinen. Kulttuuri kehittyy siellä, missä ihmiset ovat ja kohtaavat, joten henkilöstökokemusta ja henkilöstöjohtamisen käytänteitä kehitetään tavoitekulttuurista käsin.

Hyvinvoiva fennialainen

Hyvinvoiva fennialainen on vuonna 2020 Fenniassa käyttöön otetun työhyvinvoinnin johtamismallin keskiössä. Näemme työhyvinvoinnin kokonaisuutena, joka rakentuu toimintakyvystä ja terveydestä, osaamisesta, johtamisesta, työyhteisöstä, työoloista ja työn sujuvuudesta sekä arvoista, asenteista ja motivaatiosta. Osaltaan työhyvinvointiin vaikuttavat myös toimintaympäristö ja henkilökohtainen elämäntilanne sekä vapaa-aika. Työhyvinvoinnin johtamisessa kiinnitämme erityistä huomiota työn sujuvuuden edistämiseen, työkyvyn tukemiseen sekä mielen hyvinvointiin. Uskomme, että työ voi olla voimavaratekijä eri elämäntilanteissa. Käytännön tekona pilotoimme henkilöstöllemme matalan kynnyksen mielen hyvinvointipalvelua. Pilotin tulokset olivat vakuuttavat ja teimme päätöksen jatkaa palvelua myös vuonna 2021.

Otimme käyttöön yhteisöllisen alustan, jonka avulla henkilöstömme pystyi osallistumaan yhteisten asioiden kehittämiseen. Käytimme alustaa kerätäksemme näkemyksiä HR-järjestelmän tärkeimmistä ominaisuuksista ja pyysimme työntekijöitä kertomaan, mistä unelmien työpäivä koostuu.

Kulttuuriryöryhmän toiminta vakiintui osaksi fennialaisten arkea. Kulttuuriryöryhmäläiset ovat tiennäyttäjiä ja rohkeita asioiden edistäjiä, jotka rakastavat toiminnan sujuvoittamista ja ihmisläheisyyttä ja haluavat edistää parhaan asiakaskokemuksen toteutumista yhteistä henkilöstökokemusta kehittämällä. Vuonna 2020 kulttuuriryöryhmään osallistui yhteensä 13 fennialaista.

Uusi työaikalaki mahdollisti joustotyön, jossa työntekijä itse päättää työajastaan sekä työntekopaikastaan ja työnantaja puolestaan määrittelee tehtävät ja niitä koskevat tavoitteet sekä kokonaisaikataulun. Meillä joustotyöaika pilotoitiin muutamissa työtehtävissä. Kokemukset olivat hyviä ja pilotissa mukana olevat jatkavat joustotyöajan piirissä.

Myös aloitetoiminnan kautta jokaisella fennialaisella on mahdollisuus vaikuttaa oman työn ja työympäristön kehittämiseen. Vuonna 2020 Fenniassa käsiteltiin 55 henkilöstön ehdottamaa aloitetta.

Osaaminen luo hyvinvointia

Uudistumiskykyinen henkilöstö on yksi strateginen tavoitteemme ja osaaminen on merkittävä osa hyvinvointia. Vuonna 2020 Fennian koulutustarjonnassa painotettiin erityisesti digitaitoja ja modernin tietotyön osa-alueita, viestintää ja sosiaalisen median käyttöä sekä työyhteisötaitoja. Otimme käyttöön vakuutusalan työehtosopimuksen mahdollistamat osaamisen kehittämisen tunnit, jotka nimesimme Kasvu-tunneiksi. Kasvu-tunnit kehittävät ammatillista osaamista monipuolisesti, ja lähes 250 fennialaista hyödynsi niitä.

Tarjosimme henkilöstölle lisäksi erilaisia verkkokursseja, kuten itsemyötätunto ja keskeytysten hallinta.

Fennialaiset kehittivät osaamistaan vuonna 2020 yli 8000 tunnin verran.

Työn merkityksellisyyttä kehittämässä

Vuonna 2020 selvitimme henkilöstökyselyn avulla fennialaisille merkityksellisiä asioita henkilöstökokemuksen ja kulttuurin kehittämisen tueksi. Henkilöstökyselyyn vastasi 90 % konsernin henkilöstöstä.

Henkilöstökyselyssä jokainen työntekijä valitsi hyvään työpaikkaan liittyvistä väittämistä itselleen viisi merkityksellisintä, joista hän antoi arvionsa ja avoimen palautteensa.

Merkityksellisimmiksi asioiksi nousivat:

1. Mielekkäät työtehtävät
2. Oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut
3. Työn ja vapaa-ajan tasapaino
4. Vapaus tehdä työtä ajasta ja paikasta riippumatta ja
5. Vaikutusmahdollisuudet omaan työhön ja työympäristöön.

Merkityksellisimmät asiat toteutuvat arjessa hyvällä tasolla (71/100).

Saimme avointa palautetta liki 200 sivua, ja tunnistettuja vahvuuksia ja kehittämistoimenpiteitä edistetään tiimeissä. Seuraamme kehittämistyön etenemistä kevään 2021 pulssikyselyssä.

Henkilöstökysely toteutetaan vuosittain syksyllä. Tuloksia käsitellään ja työstetään yhdessä, toimenpiteitä seurataan ja hyviä käytäntöjä jaetaan. Tavoitteena on pitkällä aikavälillä lisätä ymmärrystä siitä, mitä voisimme tehdä vielä entistäkin paremmin, jotta henkilöstöllemme merkitykselliset asiat toteutuisivat meillä mahdollisimman hyvin.

Työn merkityksellisyys näkyi myös Vastuullinen kesäduuni -tutkimuksessa, jossa Fennia ylsi viidennelle sijalle 1000PLUS-organisaatioiden sarjassa työtehtävien mielekkyydessä.

Fennia tarjosi vuonna 2020 kesätöitä yli 50 kesätyöntekijälle, jotka pääsivät vastaamaan sekä Vastuullinen kesäduuni -kyselyyn, että Fennian omaan kesäkyselyyn. Kyselyistä kävi ilmi, että kesätyöntekijät kaipaavat lisää palautetta, olivat tyytyväisiä heille järjestettyihin tilaisuuksiin ja kokivat kesätyötehtävät merkityksellisiksi.

Fennialla valittiin viidennen kerran Vuoden kesätyöntekijä ja palkinnon sai tällä kertaa Iiris Korhonen, joka työskenteli kesän ajan korvauskäsittelijänä vapaaehtoisten henkilövahinkojen puolella Kuopiossa.

Turvallisesti koronavirusepidemiankin ajan

Covid-19-epidemia haastoi työelämää ennen kuulumattomalla tavalla vuonna 2020. Fenniassa otettiin epidemian puhjettua nopeasti käyttöön poikkeusajan johtamismalli, jota kehitettiin aktiivisesti koko vuoden ajan valtioneuvoston, THL:n, Avin ja sairaanhoitopiirien suositusten mukaisesti.

Halusimme turvata sekä henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuuden että liiketoiminnan jatkumisen. Fennian johtoryhmä kokoontui säännöllisesti käymään läpi ajankohtaista tilannetta ja päättämään ohjeista ja suosituksista. Aloitimme koko henkilöstölle tarkoitetut henkilöstöinfot, koronavartit, joissa käytiin läpi epidemian tilannetta ja vaikutusta liiketoimintaamme ja työskentelyymme. Koronavartit saivat syksyn henkilöstökyselyssä laajalti positiivista palautetta.

Teimme laajasti etätyötä viruksen leviämisen riskin pienentämiseksi. Halusimme samalla mahdollistaa henkilöstölle turvallisen tavan työskennellä toimitiloissamme ja asiakkaille turvallisen tavan asioida konttorilla. Tarjosimme maskeja ja muita suojaimia, ohjeistimme esimerkiksi tarroituksella ja yhteisten tilojen rajoituksilla turvavälien pitämiseen ja kehoitimme tervehtimään nyökkäämällä ja katsekontaktilla kättelyn sijaan. Koronatestit lisättiin työterveyshuollon sopimukseen ja henkilöstöä ohjeistettiin hakeutumaan testiin matalalla kynnyksellä. Pidimme tapaamiset ja kokoukset pääosin verkkotyökaluilla ja moderneja tietotyötaitoja kehitettiin systemaattisesti.

Henkilöstötietoa 2020

Fennia

Fenniassa työskenteli vuoden 2020 lopussa 917 henkilöä vakinaisessa työsuhteessa (926 henkilöä vuonna 2019). Määräaikaisessa työsuhteessa työskenteli 53 henkilöä (69 henkilöä vuonna 2019). Pääkonttorissa työskenteli 617 henkilöä ja muissa Fennian toimipisteissä 353 henkilöä.

Miesten osuus koko henkilöstöstä oli 39 prosenttia ja naisten osuus 61 prosenttia.

Fennialaisten keski-ikä vuonna 2020 oli noin 43 vuotta. Henkilöstön keskimääräinen palvelusaika oli keskimäärin noin 10 vuotta.

Ammatillinen tai opistotasoinen koulutus oli noin 30 prosentilla ja alempi tai ylempi korkeakoulututkinto oli 60 prosentilla fennialaisista. Muita koulutuksia oli 10 prosentilla.

Uusia työntekijöitä rekrytoitiin vakituisiin työsuhteisiin vuoden 2020 aikana 91 henkilöä. Uusien fennialaisten keski-ikä oli 37 vuotta ja heidän yleisin koulutustaustansa oli alempi tai ylempi korkeakoulututkinto, jonka oli suorittanut noin 58 prosenttia.

Kuluneen vuoden aikana päättyi 140 vakituista työsuhdetta. Näistä 54 työsuhdetta päättyi irtisanoutumiseen, 11 työntekijää siirtyi eläkkeelle ja 75 työsuhdetta päättyi muusta syystä. Lähtövaihtuvuus laskettuna eläkkeelle siirtyneistä ja irtisanoutuneista oli 6,5 % prosenttia (10,7 % vuonna 2019).

Muusta syystä päättyneisiin kuuluu myös 57 liikkeen luovutuksen vuoksi päättynyttä työsuhdetta ja 12 yhteisestä sopimuksesta päättynyttä työsuhdetta.

Ajankäyttö Fenniassa

Henkilötyövuosina Fennian henkilömäärä oli vuonna 2020 879 henkilötyövuotta.

Kokoaikatyötä tekevä on 1 henkilötyövuosi. Osan vuotta tai osa-aikatyötä tekevä huomioidaan suhteessa osa-aikaisuuteen esim. osittaisella hoitovapaalla työaika 80 % on 0,8 henkilötyövuotta.

Osittaisella hoitovapaalla oli vuoden 2020 lopussa 24 henkilöä. Osa-aikaeläkkeellä tai osatyökyvyttömyyseläkkeellä oli 4 henkilöä. Muista syistä osa-aikatyötä teki 15 henkilöä. Tuntityötä tekeviä oli vuoden lopussa 54 henkilöä.

Sairauspäiviä Fenniassa oli 5 404 päivää. Sairauspäiviä työntekijää kohden oli 5,6 päivää/työntekijä. Sairauspäivien määrä suurin piirtein puolittui edellisestä vuodesta.

Työtaturmia sattui 15 kappaletta, joista suurin osa oli työmatkalla tapahtuneita tapaturmia (10 kpl).

Ylitöitä Fenniassa tehtiin yhteensä 12 630 tuntia, joka on keskimäärin 13 tuntia henkilöä kohden vuodessa vakinaisella ja määräaikaisella henkilöstöllä laskettuna.

Poissaolot Fennialla

Poissaolon syy	Päivät
Koulutus	1 269
Vuosiloma ja vastaava	31 664
Sairaus, tapaturma	5 086
Perhesyy *	9 893
Muu syy **	2 364

* Perhesyy, äitiys-, isyys- ja vanhempainvapaat, hoitovapaat ja lapsen sairaus.

** Muu syy = muun muassa palkaton poissaolo ja opintovapaa.

Henki-Fennia

Henki-Fenniassa työskenteli vuoden 2020 lopussa 53 henkilöä (55 henkilöä vuonna 2019), joista vakituudessa työsuhhteessa oli 51 ja määräaikaisessa kaksi henkilöä. Henkilöstöstä 30 oli naisia ja 23 miehiä. Vakituisten työntekijöiden keski-ikä oli noin 47 vuotta. Keskimääräinen palvelusaika, koko konsernissa palveluaika huomioituna, oli noin 10 vuotta.

Fennia Varainhoito

Fennia Varainhoidossa työskenteli 31.7.2020 31 henkilöä, joista 28 henkilöä oli vakituudessa työsuhhteessa ja 3 määräaikaisessa työsuhhteessa (kesäapulaisia). Henkilöstöstä 15 oli naisia ja 16 miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 43 vuotta.

Fennia Kiinteistöt Oy

Fennia Kiinteistöt Oy:ssä työskenteli 31.7.2020 12 henkilöä, joista 11 oli vakinaisia ja yksi määräaikainen. Henkilöstöstä 4 oli naisia ja 8 miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 45 vuotta.