

fennia

Toimittajan hyvän liiketavan periaatteet

Supplier Code
of Conduct



Sisällys

Fennia – yrittämistä ja elämää varten	3
Olemme reilu ja luotettava kumppani asiakkaillemme, työntekijöillemme ja toimittajillemme	4
Edistämme sääntöjen noudattamista kaikessa liiketoiminnassamme. Liiketoimintamme on aina reilua, vastuullista, lainmukaista ja ammattimaista.....	5
Me Fennialla kohtelemme kunnioittavasti ja arvostavasti niin asiakkaitamme, työntekijöitämme, toimittajiamme ja muita sidosryhmiämme.....	6





Fennia – yrittämistä ja elämää varten

Fennia-konserni, jonka juuret ulottuvat 1800-luvulle, tarjoaa monenlaisia riskinhallinta- ja vakuutuspalveluita yrityksille, näiden henkilöstölle, yrittäjille ja yksityisille kotitalouksille. Lisäksi tarjoamme joustavia asiakasrahoitusratkaisuja.

Visionamme on olla vetovoimaisin ja vastuullinen toimija niin valitsemissamme asiakas- ja kumppaniryhmissä kuin arvopohjamme jakaville työntekijöillekin.

Fennia on keskinäinen vakuutusyhtiö, eli yhtiö on asiakkaidemme omistama. Haluamme olla asiakkaillemme pitkäaikainen, reilu ja luotettava kumppani. Strategiamme tukee meitä tämän tavoitteen saavuttamisessa.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteissa on määritetty eettisyyteen ja vastuullisuuteen liittyvät perusvaatimukset, joita toimittajiltamme odotamme.

Olemme reilu ja luotettava kumppani asiakkaillemme, työntekijöillemme ja toimittajillemme

Luottamus on vakuutusliiketoiminnan perusedellytys. Hyvän liiketoiminnan periaatteita noudattamalla vahvistamme luottamusta asiakkaidemme, työntekijöidemme, toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme parissa.

Pyrimme jatkuvasti kehittämään ympäristö-, yhteiskunta- ja taloudellista suoritustamme. Fennian toimittajana yritykselläsi on tärkeä rooli näiden tavoitteiden saavuttamisessa. Edistämme yhdessä vastuullista ja kestävää liiketoimintaa.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteet linjaa yleiset toimittajille asettamamme vaatimukset. Toimittajamme vastaavat siitä, että heidän oma toimitusketjunsä noudattaa tässä Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteissa määritettyjä linjauksia.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteita sovelletaan toimittajiin ja liikekumppaneihin, jotka toimittavat Fennian

pyynnöstä tuotteita, palveluita, asiantuntemusta tai muuta Fennialle tai Fennian asiakkaille.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteet ovat kiinteä osa kaikkia Fennian ja toimittajan välisiä sopimuksia. Fennialla on oikeus tarkastaa, noudattaako toimittaja näitä hyvän liiketavan periaatteita, ja pyytää kaikkia sellaisia tietoja, joita tarvitsemme voidaksemme varmistaa, että Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteita noudatetaan.

Fennia kannustaa työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita sidosryhmiään ilmoittamaan aktiivisesti vaatimusten vastaisesta toiminnasta, ja käytössä on myös ilmiantokanava.

Fennian toimittajan hyvän liiketavan periaatteiden rikkomista pidetään olennaisena kanssamme solmitun sopimuksen rikkomuksena.

Edistämme sääntöjen noudattamista kaikessa liiketoiminnassamme. Liiketoimintamme on aina reilua, vastuullista, lainmukaista ja ammattimaista.

Fennia on valtuutettu vakuutuksenantaja ja liiketoimintamme on luvanvaraista. Pyrimme kaikessa toiminnassamme noudattamaan kaikkia lakeja ja määräyksiä, valvontaviranomaisten ohjeita ja suosituksia sekä alan itsesääntelyä. Noudatamme toiminnassamme Finanssiala ry:n hyvän vakuutustavan ohjeita ja vakuutustoiminnan yleisperiaatteita.

Odotamme toimittajiltamme, että nämä noudattavat samoja sääntöjä ja standardeja omassa liiketoiminnassaan ja kanssakäymisessään. Odotamme, että toimittajamme

- noudattavat liiketoiminnassaan kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä
- noudattavat korkeaa yritysetiikkaa
- välttävät tilanteita, joissa toimittajan ja Fennian välille syntyy eturistiriita, ja ilmoittavat välittömästi Fennialle, jos he saavat tietää eturistiriidasta
- pitävät Fennian tiedot turvassa ja luottamuksellisina ja noudattavat vakuutustoiminnan lakisäätelistä luottamuksellisuusvelvoitetta
- käsittelevät henkilö- ja muita tietoja

asianmukaisesti, sovellettavien lakien ja määräysten ja Fennian ohjeiden mukaisesti

- kieltäytyvät kaikesta kiristyksestä, lahjonnasta tai korruptiosta, myös viranomaisille, työntekijöille tai muille organisaatioille tehdyistä tai näiltä saaduista asiattomista maksusuorituksista
- eivät tarjoa Fennian edustajille lahjoja tai vieraanvaraisuutta, joka voisi vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan edustajan tekemään toimittajaan liittyvään päätökseen
- käyttävät suojatoimia, joilla ehkäistään ja estetään toimia, joita voidaan pitää rahanpesuna tai terrorismin rahoittamisena
- noudattavat kaikkia vientivalvontaan ja vientirajoitukseen liittyviä sovellettavia lakeja ja määräyksiä sekä kansainvälisiä talouspakotteita
- kilpailevat reilusti eivätkä esimerkiksi tee kilpailijoidensa kanssa sopimuksia, jotka rajoittavat tai saattavat rajoittaa kilpailua.

Pyrimme myös tunnistamaan tilaisuuksia ympäristövastuun edistämiseen. Kannustamme toimittajiamme käynnistämään omia aloitteita, joilla he voivat vähentää toimintansa ympäristövaikutuksia.



Me Fennialla kohtelemme kunnioittavasti ja arvostavasti niin asiakkaitamme, työntekijöitämme, toimittajiamme ja muita sidosryhmiämme.

Konsernimme neljä arvoa ovat reilu, vastuullisesti rohkea, kehittyvä ja yhdessä. Arvot näkyvät arjessamme ja ohjaavat sitä, miten toimimme toistemme kanssa – oli kyse sitten asiakkaista, työntekijöistä, toimittajista tai muista sidosryhmistä.

Odotamme, että toimittajamme kunnioittavat arvojamme ja kansainvälisesti tunnustettuja työ- ja ihmisoikeuksia. Odotamme, että toimittajamme

- kunnioittavat ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta ja muita kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja varmistavat, että he eivät ole mukana ihmisoikeusloukkauksissa
- kohtelevat työntekijöitään kunnioittavasti ja arvostavasti. Kaikki etnisyyteen, sukupuoleen, sukupuoliseen suuntautumiseen, siviilisäätyyn, raskauteen, vanhemmuuteen, uskuntoon tai vastaavaan perustuva syrjintä on kiellettyä.
- eivät käytä lapsityövoimaa
- eivät käytä pakkotyövoimaa. Työntekijöillä on oltava oikeus lähteä työstään kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen.
- varmistavat, että kaikki työntekijät saavat kirjallisen sopimuksen, joka sisältää tiedon työsuhteen ehdoista. Työtuntien, palkan ja työehtojen on oltava kohtuullisia ja noudatettava kansallista lainsäädäntöä.
- kunnioittavat työntekijöidensä järjestäytymisvapautta, neuvotteluoikeutta sekä näiden oikeutta valita vapaasti työntekijöiden edustajat
- tarjoavat työntekijöilleen turvallisen ja terveellisen työpaikan ja varmistavat, että työntekijöille tarjotaan asianmukaisia työterveys- ja turvallisuustietoja tai koulutusta.

fennia

Yhteystiedot

Sini Hiironniemi

Hankintajohtaja
sini.hiironniemi@fennia.fi

Eeva Lipasti

Head of Compliance
eeva.lipasti@fennia.fi

