

1.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia (Fennia) pitää julkisuusperiaatteen toteuttamista varten yllä kuvausta asiarekisteristään ja tietovarannoistaan tiedonhallintalain mukaisesti (laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019) siltä osin kuin lakia sovelletaan Fennian toiminnassa. Kuvausta kutsutaan asiakirjajulkisuuskuvaukseksi ja se kattaa seuraavat vakuutuksia ja korvauksia koskevat asiarekisterin tietovarannot:

- Työtapaturma- ja ammattitautilain mukainen vakuutus
- Työtapaturma- ja ammattitautilain mukaiset korvaukset
- Liikennevakuutus
- Liikennevakuutuslain mukaiset korvaukset
- Potilasvakuutus
- Ympäristövahinkovakuutus

Asiakirjajulkisuuskuvauksen tarkoituksena on auttaa asiakkaitamme silloin, kun he haluavat tehdä Fennian asiakirjoihin kohdistuvan tietopyynnön.

2. Fennian tietovarannot

Tietovarannolla tarkoitetaan viranomaisen tehtävien hoidossa käytettäviä tietoaineistoja sisältävää kokonaisuutta, jota käsitellään tietojärjestelmien avulla tai manuaalisesti. Tietovarannoissa olevia tietoja käsitellään Fenniassa useassa eri tietojärjestelmässä, muun muassa

- asiakas-,
- vakuutus-,
- korvaus- ja
- laskutus- ja perintäjärjestelmässä.

2.1 Työtapaturma- ja ammattitautilain mukainen vakuutus

Asiarekisterissä olevia tietoja käytetään Fenniassa työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvaan vakuutuskäsittelyyn. Tietoja tarvitaan vakuutusasioiden kokonaisvaltaiseen hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Tietovarantoon tallennetaan työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisen vakuutuksen myöntämistä varten tarvittavat tiedot riskin arviointia, vakuutusmaksun määrittämistä ja vakuutuksen hoitoa varten.

Tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutuksenottajan ja hoitajan perustiedot
- yrityksen tosiasialliset edunsaajat, omistussuhteet ja liikevaihto
- tilinumero
- vakuutushakemukset
- vakuutuksenottajan toimiala
- ammattiluokat
- palkkatiedot
- vakuutuksen alkamisaika
- työturvallisuustiedot
- luottoluokitus
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat, muun muassa sähköiset viestit
- verkkopalvelusopimus ja markkinointilupa
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

Laskituksen ja perinnän tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutuksenottajan ja maksajan perustiedot
- maksun määrittämisen tiedot
- laskutustiedot, muun muassa summa, eräpäivä, laskutustapa, laskunumero, verkkolaskutiedot
- ulosottotiedot ja muut ulkoisen perinnän tiedot
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat
- perinnän tila
- tilitystapa
- konkurssi- ja saneeraustiedot
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

2.2 Työtapaturma- ja ammattitautilain mukaiset korvaukset

Asiarekisterissä olevia tietoja käytetään Fenniassa työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvaan korvauskäsittelyyn. Tietoja tarvitaan korvausasioiden kokonaisvaltaiseen hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

Vahingon/vahinkotapahtuman tiedot

- asiakkaan vahingosta/vahinkotapahtumasta ilmoittamat tiedot
- kolmansien osapuolten ilmoittamat vahinkotapahtuman käsittelyyn tarvittavat tiedot
- vakuutustapahtumanumero ja vireilletulopäivä
- työkyvyttömyysaika ja haitta-asteprosentti.

Korvausratkaisun tiedot

- korvattavuuden tiedot
- korvauksen kesto
- ennakkoratkaisun ja hylkäyksen tiedot.

Korvauspäätöksen tekemiseen tarvittavat aineistot

- tapaturma- ja ammattitauti-ilmoitus
- vakuutustodistus
- korvaushakemukset ja liiteasiakirjat
- terveydentilaan liittyvät lääkärinlausunnot
- poliisitutkintapöytäkirjat
- sairaanhoitolaskut
- tutkimus- ja hoitomääräykset
- verotus- ja palkkalaskelmat
- päätökset
- kulutositteet
- lääketieteen asiantuntijoiden kannanotot
- muut käsittelymerkinnät
- muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat.

Korvaussuorituksen tiedot

- korvaussuorituksen määrät
- eläkkeiden määrät
- ennakonpidätyksen määrät
- maksupäivämäärät.

Regressitiedot

- maksetun suorituksen takaisinsaantiin liittyvät tiedot
- takaisinmaksajan tiedot.

Asiakasviestinnän tiedot

- korvauspäätöksen tiedot
- eläkkeiden tiedot
- verkkoviestien ja sähköpostien tiedot
- puhelutallenteiden tiedot.

Valitusasiat

- valituksen yksilöintitiedot
- muutoksenhakuelimen ratkaisun yksilöintitiedot.

2.3 Liikennevakuutus

Asiarekisterissä olevia tietoja käytetään Fenniassa liikennevakuutus sopimukseen perustuvaan vakuutuskäsittelyyn. Tietoja tarvitaan vakuutusasioiden hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutusnottajan ja hoitajan perustiedot
- tilinumero
- ajoneuvon tiedot
- vakuutuksen alkamisaika
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat, muun muassa sähköiset viestit
- markkinointilupa
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

Laskutuksen ja perinnän tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutusnottajan ja maksajan perustiedot
- maksun määrittämisen tiedot
- laskutustiedot, muun muassa summa, eräpäivä, laskutustapa, laskunumero, verkkolaskutiedot
- ulosottotiedot ja muut ulkoisen perinnän tiedot
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat
- perinnän tila
- tilitystapa
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

2.4 Liikennevakuutuslain mukaiset korvaukset

Asiarekisterissä olevia tietoja käytetään Fenniassa liikennevakuutus sopimukseen perustuvaan korvauskäsittelyyn. Tietoja tarvitaan korvausasioiden käsittelyyn, asiakaspalveluun ja -viestintään sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

Vahinkotapahtuman asiakkaan tiedot

- asiakkaan nimi, henkilötunnus, yhteys- ja tilitiedot
- henkilön edunvalvontaa koskeva tieto
- kieli ja kansalaisuus
- ennakonpidätyksessä käytettävät verotustiedot.

Vahinkotapahtuman tiedot

- vireilletulopäivä
- vahinkoviite tai -numero
- vakuutusnumero
- vakuutuksenottajan/ajoneuvon kuljettajan/vahinkoa kärsineen/todistajan vahinkotapahtumasta ilmoittamat tiedot
- viranomaisten/kolmansien osapuolten ilmoittamat vahinkotapahtuman käsittelyyn tarvittavat tiedot.

Korvausratkaisun tiedot

- korvattavuuden tiedot
- korvauspäätöksen tekemiseen tarvittavat aineistot
- vahinkoilmoitus ja liiteasiakirjat
- korvaushakemukset ja liiteasiakirjat
- lääketieteelliset asiakirjat
- viranomaisasiakirjat
- muiden vakuutusyhtiöiden päätökset
- verotus- ja palkkalaskelmat
- vahinkotarkastustiedot
- vahinkopaikkatutkimuksen tiedot
- asiantuntijalausunnot
- laskut
- kulutositteet
- muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat.

Korvaussuorituksen tiedot

- korvauslaji
- korvauksen määrä ja siitä tehtävät vähennykset
- ennakonpidätyksen määrä
- maksupäivämäärä
- korvaukseen oikeutettu
- maksun saaja ja tilitieto
- työkyvyttömyysaika.

Regressitiedot

- maksetun suorituksen takaisinsaantiin liittyvät tiedot.

Asiakasviestinnän tiedot

- korvauspäätöksen tiedot
- verkkoviestien tiedot
- sähköpostien tiedot
- tekstiviestien tiedot
- puhelutallenteiden tiedot
- muun asiakasviestinnän tiedot.

Lausuntopyyntö ja valitusasiat

- asiakkaan oikaisupyyntö
- asiakkaan lausuntopyyntö
- asiakkaan kanne
- vakuutusyhtiön lausuntopyyntö
- ratkaisusuosituksia antavan lautakunnan lausunto
- tuomioistuimen ratkaisu.

2.5 Potilasvakuutus

Asiarekisterissä olevia tietoja käytetään potilasvakuutuslakiin perustuvaan vakuutus-
käsittelyyn. Tietoja tarvitaan vakuutusasioiden hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestin-
tään sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutuksenottajan perustiedot
- yrityksen tosiasialliset edunsaajat ja omistussuhteet
- tilinumero
- vakuutushakemukset
- vakuutuksenottajan toimiala
- ammattiryhmät
- palkkatiedot
- vakuutuksen alkamisaika
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat, muun muassa sähköiset viestit
- verkkopalvelusopimus ja markkinointilupa
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

Laskutuksen ja perinnän tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutusnottajan ja maksajan perustiedot
- laskutustiedot, muun muassa summa, eräpäivä, laskutustapa, laskunumero, verkkolaskutiedot
- ulosottotiedot ja muut ulkoisen perinnän tiedot
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat
- perinnän tila
- tilitystapa
- konkurssi- ja saneeraustiedot
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

2.6 Ympäristövahinkovakuutus

Asiarekisterissä olevia tietoja käytetään ympäristövahinkovakuutuksesta annettuun lakiin perustuvaan vakuutuskäsittelyyn. Tietoja tarvitaan vakuutusasioiden hoitamiseen, asiakaspalveluun ja -viestintään sekä viranomaisvaatimusten täyttämiseen.

Tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutusnottajan perustiedot
- yrityksen tosiasialliset edunsaajat, omistussuhteet ja liikevaihto
- tilinumero
- vakuutushakemukset
- vakuutusnottajan toimiala
- vakuutuksen alkamisaika
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat, muun muassa sähköiset viestit
- verkkopalvelusopimus ja markkinointilupa
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

Laskutuksen ja perinnän tietoaineistot sisältävät seuraavia tietoryhmiä:

- vakuutusnottajan ja maksajan perustiedot
- maksun määräämisen tiedot
- laskutustiedot, muun muassa summa, eräpäivä, laskutustapa, laskunumero, verkkolaskutiedot
- ulosottotiedot ja muut ulkoisen perinnän tiedot
- asiakaskontaktien kirjaukset ja asiakirjat
- perinnän tila
- tilitystapa
- konkurssi- ja saneeraustiedot
- asiakaspalautteet
- sähköpostit, puhelutallenteet ja -tiedot.

3. Hakutekijät, joilla asiakirjoja on mahdollista hakea tietojärjestelmistä

Tietoja voidaan hakea asiarekisteristä ja järjestelmistä seuraavilla hakutekijöillä:

- y-tunnus
- yrittäjän tai yrityksen nimi
- henkilötunnus
- asiakasnumero
- vakuutusnumero
- laskunumero
- henkilön nimi
- vahinkotunnus
- vakuutusnumero
- rekisteritunnus
- vakuutuksenantajayhtiö.

4. Näin teet tietopyynnön

Tietoaineistoja ei ole mahdollista saada avoimesti teknisen rajapinnan avulla.

Fennialle osoitetut tietopyynnöt tulee tehdä kirjallisesti Oma Fennia -verkkopalveluun tai sähköpostiosoitteeseen tietosuoja(at)fennia.fi.