

Uppdaterad 3.4.2018

Registrets namn FENNIA-SERVICE AB:S KUNDREGISTER		
Personuppgiftsansvarig	Fennia-service Ab Kyllikkiporten 2 00240 HELSINGFORS	Tfn 010 5031 Postadress: 00017 FENNIA
Representant för den personuppgiftsansvariga	Seppo Rinta	010 5031
Syftet med behandling av personuppgifter	Personuppgifter behandlas för att sköta kundrelationer och andra därmed jämförbara relationer samt för kundservice, marknadsföring och enkäter och marknadsundersökningar och för att möjliggöra genomförande, drift och vidareutveckling av affärsverksamhet och för att skapa mervärde i Fennia-service Ab:s affärsverksamhet. Personuppgifter kan i noggrant definierade och begränsade situationer behandlas för att utveckla och testa datasystem, om detta är nödvändigt för att säkerställa att systemet fungerar. Grunden för behandling av personuppgifter utgörs av den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse, som bygger på parternas sakliga kontakter sinsemellan. Efter att kundrelationen upphört kan Fennia-service Ab i enlighet med lagstiftningen överföra den registrerades uppgifter, som samlats för att genomföra direktmarknadsföring, till sitt direktmarknadsföringsregister och fortsätta behandlingen av personuppgifterna för denna datainnehålls del i direktmarknadsföringssyfte. Den registrerade har när som helst rätt att förbjuda behandling av hans eller hennes uppgifter i direktmarknadsföringssyfte.	
Beskrivning av de registrerades grupper	En person har eller har haft en kundrelation eller en därmed jämförbar relation eller en ansökan eller offert har gjorts för att skapa en kundrelation.	
Datainnehåll	Registret innehåller särskilt följande uppgiftsgrupper: • grunduppgifter (som namn, personbeteckning och adress) • andra kontaktuppgifter (som e-postadress och telefonnummer) • uppgifter om hur kundservice riktas (som uppgifter om den registrerades förbud mot direktmarknadsföring) • uppgifter om kontakt (som brevväxling och eventuella direktmarknadsföringskampanjer) • övriga kundrelationsuppgifter.	

Uppdaterad 3.4.2018

Regelrätta informationskällor för personuppgifter	Personuppgifter samlas i regel av den registrerade. Uppgifter kan också fås från användning av nättjänsten, från olika register som kreditupplysningsregistret och som överlåtelser av Fenniakoncernens andra bolag i enlighet med datasekretesslagstiftningen. .
Regelrätta mottagare (överlåtelser) av uppgifter	Uppgifter överlämnas endast med den registrerades samtycke eller i enlighet med gällande lagstiftning. Om den registrerade har gett sitt samtycke, kan Fennia överlämna personuppgifterna till noga utvalda tjänsteleverantörer och samarbetspartner.
Överlåtelse av personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Uppgifter överläts utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet bara enligt de grunder som förutsätts i datasekretesslagstiftningen, t.ex. när tjänsteleverantörer behandlar personuppgifter åt den personuppgiftsansvariga.
Principer för skydd av personuppgifter	Fennia tillämpar god informationshantering samt aktsamhets- och skyddsplikt enligt datasekretesslagstiftningen. Fennia och de eventuella tjänsteleverantörer som deltar i behandling av personuppgifter genomför nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig tillgång till personuppgifterna och för att de inte förstörs, ändras, överlämnas eller flyttas olagligt eller av misstag, eller mot annan illegal behandling. Bara anställda hos Fennia eller hos dess samarbetspartner som i sina arbetsuppgifter behöver behandla personuppgifter och som har separat behörighet har tillgång till personuppgifter. Personregistret och de uppgifter som sparats dit har skyddats med bl.a. begränsade behörigheter och lösenord, som bara innehas av personer med behörighet till systemet i fråga. Uppgifter sparas bara så länge som är nödvändigt med tanke på behandling av personuppgifter. Tider för borttagning av uppgifter och avskaffningspraxis fastställs och föråldrade och onödiga personuppgifter tas bort. Förvaringstider för uppgifter kan variera enligt uppgiftsgrupp, och Fennia kan enligt lagstiftningen vara skyldigt att förvara vissa uppgifter.
Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter som sparats i registret och begära att felaktiga uppgifter rättas. Den registrerade har

Uppdaterad 3.4.2018

	också i vissa fall rätt att begära att personuppgifter som gäller honom eller henne tas bort från registret och begära att dem överförs till en annan personuppgiftsansvarig. Fennia och dess respektive samarbetspartner kan skicka elektronisk direktmarknadsföring till den registrerade om den registrerade gett sitt samtycke till det. Den registrerade har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. I bruktagande och användning av försäkringstjänster och -produkter förutsätter lämnande av personuppgifter. Fennia förbehåller sig rätten att avbryta tillhandahållande av tjänster och produkter eller förhindra tillgång till tjänster om den registrerade inte lämnar väsentliga uppgifter för tjänsten eller kräver borttagning av dessa uppgifter. Fennia strävar efter att lösa eventuella meningsskiljaktigheter direkt med den registrerade. Den registrerade har dock rätt att lämna ärendet om behandling av personuppgifter till datasekretessmyndigheten för granskning.
--	--