fennia

Yhteiskunta-vastuumme 2019

Sisällys

Fennia-konsernin strategia **2**

Strategiset tavoitteemme ohjaavat jokaisen työtä 2

Asiakaskokemus 3

Vastuullisuus Fennia-konsernin liiketoiminnoissa **5**

Olennaisuusmatriisi 6

Eettinen ja vastuullinen liiketoimintamme 7

Johtaminen 8

Liiketoimintamallimme 10

Riskienhallinta 11

Taloudellinen vastuu ja yrittäjyyden edistäminen **12**

Yrittäjyyden edistäminen 12

Verojalanjälkemme 16

Sosiaalinen vastuumme **17**

Edistämme yhdenvertaisuutta 17

Ympäristövastuu 18

Osaava ja uudistuva henkilöstö **20**

Tasa-arvoinen Fennia 20

Henkilöstötutkimuksesta apua työhyvinvoinnin kehittämiseen 20

Vastuullinen kesäduuni 20

Henkilöstötietoa 2019 21

Fennia-konsernin strategia

Fennia-konserni on missionsa mukaisesti olemassa yrittämistä ja elämää varten. Olemme luotettava kumppani sinulle, olit sitten turvaamassa yritystoimintaasi tai oman elämäsi tärkeitä asioita.

Tavoitteenamme on olla tulevaisuudessa vakuutusalan asiakaslähtöisin toimija. Haluamme, että asiakkaamme kokevat palvelumme niin hyvinä ja helposti saavutettavina, että he suosittelevat Fenniaa ja yhteistyökumppanina olemme haluttu kumppani.

Olemme Fennia-konsernissa asettaneet vuoteen 2022 ulottuvalla strategiakaudelle neljä tavoitetta, jotka ovat:

- Uudistumiskykyinen henkilöstö
- Kasvava yritysasiakkaissa
- Tehokas kotitalouksissa
- Vakavarainen

Strategiset tavoitteemme ohjaavat jokaisen työtä

Teemme työtä rohkeasti ja tavoitteellisesti – kuin tekisimme työtä omalle yrityksellemme

Johdamme, valmennamme ja työskentelemme yhteisössämme siten, että onnistumme tuottamaan erinomaisen henkilöstökokemuksen, mikä johtaa varmimmin markkinoiden parhaaseen asiakaskokemukseen. Uudistumiskykyinen henkilöstö on voimavaramme.

Vakuutus- ja finanssiala on muutosten edessä. Asiakaskäyttäytymisessä tapahtuvat muutokset ja digitaalisten palvelujen kehittäminen edellyttävät meiltä fennialaisilta uudistumiskyvykkyyttä. Automaation myötä rutiineista vapautuminen on myös mahdollisuus, työn painopiste siirtyy asiantuntijatyöksi.

Fennia on aina ollut yrittäjien yhtiö

Osaamisemme, verkostomme ja tuloksemme ovat syntyneet yritysten ja yrittäjien palvelemisesta. Tätä osaamista ja asiakaslähtöisyyttä jalostamme, sen pohjalle on hyvä rakentaa tulevaisuutta.

Kasvamme kannattavasti yritysasiakkaissa vakuuttamisen palveluilla. Rakennamme asiakkaillemme kokonaisvaltaisen kokemuksen Fennia-konsernin palveluista taloudellisen turvallisuuden kumppanina sekä neuvonantajana. Palvelukokonaisuus tuotetaan yhdessä yhteistyökumppaniverkoston, alan parhaiden osaajien kanssa.

Henkilöasiakkaan on helppoa asioida kanssamme

Työskentelemme joka päivä niin, että asiakkaalla on varma ja luottamuksellinen tunne siitä, että hänen asiansa ovat hoidossa. Haluamme tarjota asiakkaillemme elämänmittaisen kumppanuuden kanssamme.

Hyvässä palvelussa korostuu tehokkuus ja vaivattomuus – niin asiakkaan kuin yhtiönkin kannalta. Tämän toteutuessa sekä henkilöstö- että asiakaskokemus ovat onnistuneita. Panostamme voimakkaasti liiketoiminnan digitalisointiin.

Pidämme huolta vahvasta vakavaraisuudesta

Fennia-konserni on vakavarainen. Vakavaraisena yhtiönä pystymme vastaamaan niistä velvoitteista, joita olemme vakuutuksenottajille antaneet.

Jotta vakavaraisuutemme säilyy, ymmärrämme kantaaksemme ottamamme riskin ja otamme riskiä vain sen verran kuin pystymme kantamaan.

Olemme riskienhallinnan asiantuntija ja edelläkävijä omassa toiminnassamme.

Asiakaskokemus

Asiakas on keskinäisen yhtiön osakas

Fennia on suomalainen, asiakkaidensa omistama vahinkovakuutusyhtiö, jonka juuret ja arvot ovat vahvasti yrittäjyydessä. Fennian toimialaan kuuluvat lakisääteiset ja vapaaehtoiset vahinkovakuutukset, joita se tarjoaa yrityksille, yrittäjille ja henkilöasiakkaille.

Fennia toimii keskinäisyyden pohjalta. Keskinäisen vakuutusyhtiön asiakkaasta tulee myös yhtiön äänivaltainen osakas. Keskinäisen yhtiön tulosta voidaan käyttää oman yrityksen palvelutason kehittämiseen ja asiakasosakkaat ovat mukana päättämässä, miten se tehdään. Jokainen Fennian asiakas on samalla myös Fennian omistaja.

Fennian toiminnan kulmakivi on: asiakas on aina etusijalla. Haluamme palvelun olevan helppoa, nopeaa, osaavaa ja ystävällistä, yksinkertaisesti parasta. Asiakasta palveleva fennialainen ottaa aina vastuun asian hoitamisesta maaliin asti.

Fennian visiona on olla alansa asiakaslähtöisin toimija.

Vahingosta selviytymisen palvelut tuovat avun nopeasti asiakkaalle

Tarjoamme palveluita, jotka auttavat selviytymään vahingosta mahdollisimman vaivattomasti ja sujuvasti. Vahinkoasiat voi hoitaa suoraan alan asiantuntijan kanssa ja vahinkoon liittyvät asiat tulevat kuntoon yhdellä yhteydenotolla. Erillistä vahinkoilmoitusta ei tarvitse tehdä.

Kun asiakas ottaa meihin yhteyttä vahingosta selviämisen palvelun kautta, hänet ohjataan Fennian laadukkaaseen kumppaniverkostoon, jossa omaa rahaa kuluu vain mahdolliseen omavastuuseen. Palveluja käyttäneet asiakkaamme ovat olleet erittäin tyytyväisiä ja suosittelevat niitä mielellään.

Palvelut löytyvät mobiilisti kätevästi fennia.fi-verkkosivustolta, josta saa toimintaohjeet kaikkiin vahinkotilanteisiin.

Vahingosta selviytymisen palveluihin kuuluvat sairaanhoitajapalvelu FenniaHoitaja, ulkomaan matkojen sairas- tai tapaturmatapauksissa auttavat Reissuapu, Fennian Autoapu 24h ja Fennian Taloapu 24h.

Viimeisimpänä vahingosta selviämisen palveluna otimme vuonna 2020 käyttöön Fennian Kodinkoneapu 24h ja FirstVet-etäeläinlääkäripalvelu.

Uudistunut brändimme on tehty yhteistyössä asiakkaidemme kanssa

Aloitimme brändiuudistuksemme vuonna 2019. Brändiuudistuksessa on hyödynnetty erityisesti palvelumuotoilua ja osallistimme kehitystyöhön suuren määrän asiakkaita ja henkilöstöä. Osana uutta brändiä haluamme olla entistä avoimempi, ymmärrettävämpi ja helposti lähestyttävä vakuutusyhtiö.

Uusi brändi julkistettiin keväällä 2020 ja samalla julkaistiin myös uudet verkkosivumme. Niissä olemme panostaneet erityisesti asiakaslähtöisyyteen siten, että sivustolta on helppo löytää tiedot ja palvelut, ja että sisältö on mahdollisimman ymmärrettävässä muodossa.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan kaikissa asiointikanavissamme

Meille on tärkeää ymmärtää, miten asiakkaat kokevat asioinnin meidän kanssamme ja mitä voisimme tehdä vielä paremmin. Aloitimmekin vuonna 2019 laajan asiakastyytyväisyyskyselyiden kehittämisen, jonka tarkoituksena on tuottaa konkreettista tietoa liiketoiminnan kehitykselle siitä, miten asiakkaat kokevat asioinnin kanssamme eri kanavissa. Asiakastyytyväisyyden mittaamisen lisäksi teimme lukuisia muita asiakastutkimuksia asiakasymmärryksen lisäämiseksi.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan kaikissa asiointikanavissamme Net Promoter Score (NPS) -mittarilla, joka kertoo asiakastyytyväisyydestä sekä -uskollisuudesta. NPS-kysymyksen lisäksi tulemme jatkossa mittaamaan asiakkaiden tyytyväisyyttä tiettyihin asiakaskokemuksen kannalta kriittisiin asioihin. Lisäksi jatkossa asiakkaitamme pyydetään arvioimaan myös tunnetta, joka asioinnista jää päällimmäiseksi mieleen. Näillä lisätiedoilla selvitetään asiakastyytyväisyyden juurisyyt sekä varmistetaan se, että kehitämme asiakkaamme näkökulmasta oikeita asioita.

Asioinnin NPS oli meillä vuonna 2019 41 %. Asiointikanavittain tarkasteltuna fyysiset kanavat saavat erittäin korkeat tulokset. Näissä kanavissa korostuu tuottamamme asiakaskokemuksen vahvuudet eli ystävällinen ja ammattitaitoinen palvelu. Jatkossa kehitämme asiakaskokemusta strategian mukaisesti läpi koko organisaation. Palvelukehitystä ohjaa asiakaskokemuksemme peruspilarit helppous, sujuvuus ja huolenpito.

Vastuullisuus Fennia-konsernin liiketoiminnoissa

Vastuullisuusraportti kuvaa Fennia-konsernin vastuullisuutta ja kestävää liiketoimintaa. Olemme tuottaneet raportin kaikille asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja sidosryhmillemme, jotka ovat kiinnostuneita liiketoiminnastamme.

Fennia-konsernissa on jatkettu vastuullisuustyön kehittämistä. Kaikille sidosryhmiemme kanssa tehdyn olennaisuusarvioinnin aihealueille ei vielä ole asetettu tavoitteita tai määritetty mittareita. Kehitämme vastuullisuutta ja raportointia luonnollisena osana liiketoimintaamme yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön, yhteistyökumppanien ja muiden sidosryhmien kanssa.

Raportissa kuvataan vuoden 2019 toimintoja ja nykytilaa.

Vuosi- ja yhteiskuntavastuuraportti sisältää kirjanpitolain mukaisen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista (NFI). Fennian hallitus ja konsernijohtaja vastaavat raportista ja ovat hyväksyneet sen tiedot.

Helsingissä 13. päivänä elokuuta 2020

Mikael Ahlbäck

Matti Pörhö

Henry Backlund

Eva Liljeblom

Jyrki Mäkynen

Anni Ronkainen

Paul Stucki

Risto Tornivaara

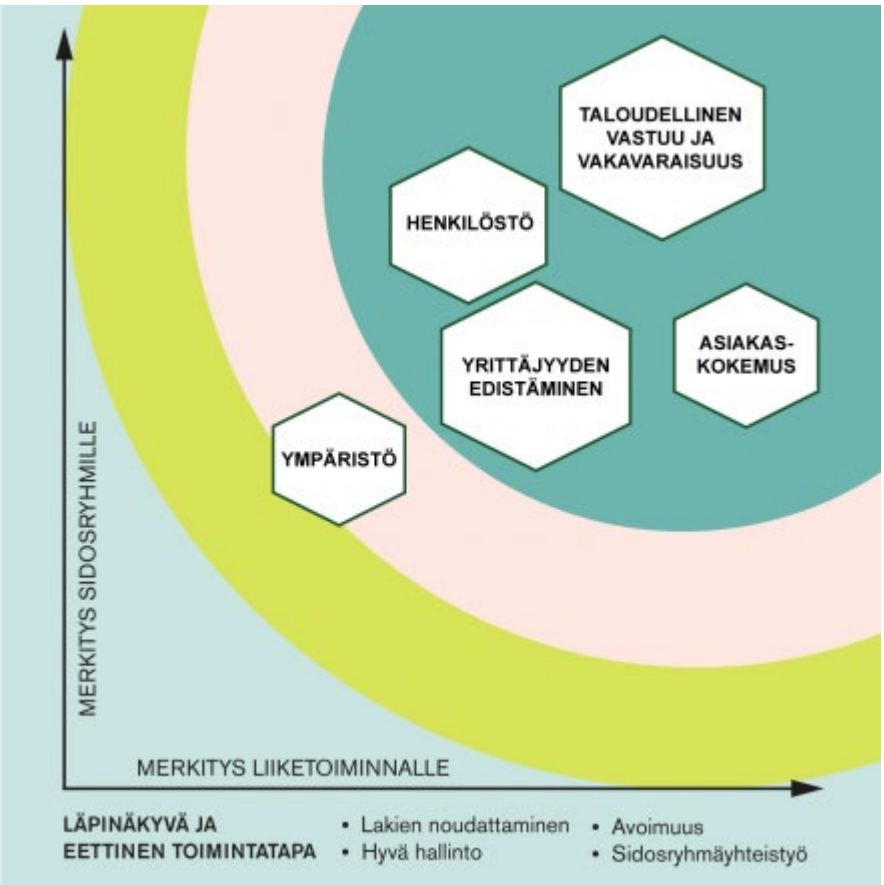
Tomi Yli-Kyyny

Antti Kuljukka, konsernijohtaja

Olennaisuusmatriisi

Olennaisuusmatriisiin on koottu sidosryhmien oleellisiksi arvioimat aiheet vastuullisuudessa Fennia-konsernissa.

Kaikkein tärkeimpinä vastaajat pitivät taloudellista vastuuta ja vakavaraisuutta, asiakaskokemusta ja yrittäjyyden edistämistä.



Vastuullisuuteen kuuluvat olennaisina myös henkilöstökokemuksen kehittäminen, yrittäjyyden edistäminen sekä ympäristön hyvinvointi. Ympäristön osalta vastaajat pitivät tärkeinä erityisesti materiaali- ja energiatehokkuutta.

Läpinäkyvä ja eettinen toiminta on luonnollisesti luottamuspohja koko liiketoiminnan vastuullisuudelle.

Taloudellinen vastuu ja vakavaraisuus

- Vakavaraisuuden turvaaminen Vastuullinen sijoittaminen
- Harmaan talouden ja korruption torjunta

Asiakaskokemus

- Digitaalisten järjestelmien ja palvelujen käytettävyys
- Aktiivinen viestintä, sidosryhmien osallistaminen ja dialogi Parhaan asiakaskokemuksen tuottaminen

Yrittäjyyden edistäminen

- Turvallisuuteen ja hyvinvointiin vaikuttaminen
- Yrittämisen edellytysten turvaaminen
- Yrittäjyyden ymmärtäminen ja edistäminen

Henkilöstö

- Ammattitaidon ja osaamisen jatkuva kehittäminen
- Työterveys ja -turvallisuus
- Tasa-arvoinen kohtelu ja tasavertaiset mahdollisuudet

Ympäristö

- Materiaali- ja energiatehokkuus
- Ympäristön hyvinvoinnin huomioiminen
- Ilmastonmuutoksen hillitseminen

Eettinen ja vastuullinen liiketoimintamme

Eettisyys ja vastuullisuus tarkoittaa meillä sääntelyn, sisäisten periaateasiakirjojen ja ohjeiden sekä sopimusten noudattamista, ja näihin liittyvien riskien hallintaa liiketoiminnassa.

Vastuullisuus ilmenee liiketoiminnassamme muun muassa siten, että tavoittelemme visiomme mukaisesti parasta asiakaskokemusta ja toimimme asiakassuhteissa ja kohtaamisissa, kuten vastuunvalinnassa ja korvaustoiminnassa, hyvän vakuutustavan mukaisesti. Yhdenvertaisuus on meille tärkeää.

Vuonna 2019 olemme edistäneet erityisesti verkkopalveluiden saavutettavuutta sekä kehittäneet tuote- ja palvelukehitysmallia. Eettisyys- ja vastuullisuusnäkökohdat ovat osa kaikkia tuotteen ja palvelun elinkaaren vaiheita tuotekehityksestä markkinointiin, myynnin ohjaukseen sekä korvaustoimintaan – kumppaniverkostomme mukaan lukien.

Toimimme yhteistyössä finanssialan, poliisin ja viranomaisten kanssa rahanpesun, terrorismin rahoittamisen, petosrikollisuuden, lahjonnan sekä laajemmin harmaan talouden ehkäisemiseksi ja torjumiseksi.

Tuemme jatkuvaa oppimista ja toteutamme henkilöstövastuuta tarjoamalla henkilöstölle valmennusta Fennian arvojen ja periaatteiden sekä sääntelyn mukaiseen toimintaan, kuten eturistiriitojen hallintaan, lahjonnan ehkäisemiseen ja riskienhallintaan. Vuoden 2019 henkilöstötutkimuksessa nostimme esille kysymyksiä Fennian arvoista ja päämääristä, niiden tunnettuudesta sekä yhteensopivuudesta kunkin omien arvojen kanssa.

Ylin ja toimiva johtomme ovat sitoutuneet eettisen ja vastuullisen yrityskulttuurin edistämiseen hyväksymällä toimintaperiaatteita. Kannustamme henkilöstöämme ilmoittamaan havaitsemastaan mahdollisesta epäeettisestä tai sääntöjen vastaisesta toiminnasta

sekä kehittämään niin omaa osaamistaan kuin yhtiön toimintaa. Ehkäisemme sisäisiä väärinkäytöksiä kehittämällä jatkuvasti sisäisiä kontrolleja. Fennian riippumattomat valvontatoiminnot seuraavat toiminnan eettisyyttä koskevia havaintoja ja varmistavat että epäeettiseen toimintaan puututaan.

Tietosuoja

Fenniassa noudatetaan tarkasti henkilötietojen käsittelyä koskevaa yleistä ja toimialakohtaista sääntelyä sekä vakuutus- ja rahoitusalalla vakiintuneita hyviä käytäntöjä.

Asiakkaidemme luottamus on meille kunnia-asia ja käsittelemme aina henkilötietoja luottamuksen arvoisesti.

Käsittelemme henkilötietoja vain niihin tarkoituksiin, mihin tiedot on kerätty, kuten asiakassuhteen hoitamiseksi, korvausasian ratkaisemiseksi tai rekrytoinnin toteuttamiseksi. Tietoja ei käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

Tietojen käsittelyssä huolehdimme yksityisyydensuojan sekä vakuutussalaisuuden toteutumisesta. Varmistamme henkilötietojen asiamukaisen käsittelyn tarvittavin hallinnollisin ja teknisin suojatoimenpitein.

Käsittelyjärjestelmiemme ja palvelujemme luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys, tietojen saatavuus ja vikasietoisuus varmistetaan erilaisilla järjestelmillä ja menetelmillä kuten tietoturvapäivityksillä ja järjestelmien auditoinneilla. Käytämme tietojen käsittelyssä apunamme tietotekniikkaan erikoistuneita palveluyrityksiä, joiden kanssa solmimme asiamukaiset tietojen käsittelyä ja salassapitoa koskevat sopimukset sekä edellytämme sitoutumista Fennian tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöihin. Pidämme tietosuoja- ja tietoturvakäytäntömme aina ajan tasalla, jotta ne vastaavat finanssialan hyviä käytäntöjä.

Johtaminen

Fenniaa hallinnoidaan keskinäisyyden periaatteella. Ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiökokouksen kautta vakuutuksenottajat eli asiakkaamme. Hallintoelimiämme ovat hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja.

Fennian hallintoneuvosto

Fennia-konsernin emoyhtiöllä on hallintoneuvosto, joka valvoo hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Hallintoneuvoston tehtävänä on valita Fenniaan hallituksen jäsenet ja vahvistaa hallituksen jäsenten palkkiot. Lisäksi hallintoneuvosto antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä, toimintakertomuksesta ja tilintarkastuskertomuksesta sekä antaa hallitukselle ohjeita asioissa, jotka

ovat laajakantoisia tai periaatteellisesti tärkeitä. Hallintoneuvostolla on kaksi valiokuntaa. Hallintoneuvoston puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajalla on oikeus osallistua Fennian hallituksen kokouksiin.

Fennian hallitus

Konsernin emoyhtiönä Fennian hallitus vastaa hallintojärjestelmän asianmukaisuudesta ryhmätasolla ja huolehtii siitä, että ryhmää johdetaan kokonaisuutena. Hallitus

- päättää konsernin tavoitteista ja strategiasta
- päättää konsernin hallintojärjestelmän ja ylimmän tason organisaatiorakenteen
- päättää konsernin kannalta merkittävistä tai epätavallisista ja laajakantoisista liiketoimintajärjestelyistä
- valvoo konsernin sisäisen valvonnan ja hallintojärjestelmän, mukaan lukien riskienhallintajärjestelmän, riittävyyttä ja tehokkuutta

ja

- hyväksyy vuosittain näiden asianmukaisuutta ja riittävyyttä koskevat arviot
- hyväksyy konsernin riskienhallintastrategian sekä ryhmän omaa riski- ja vakavaraisuusarviota koskevat raportit (ORSA)
- hyväksyy konsernin vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevan julkisuus- ja viranomaisraportoinnin.

Tytäryhtiöiden hallitukset huolehtivat vastuullaan olevan yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallituksilla on työjärjestys, johon on kirjattu hallituksen keskeiset tehtävät sekä kokouskäytännöt.

Emoyhtiön hallituksen apuna toimii nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, jonka tehtävänä on Fennian konsernijohtajan, hänen sijaisensa sekä varatoimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemis- ja nimittämisasioiden valmistelu, suunnittelu ja kehittäminen sekä koko yhtiön palkitsemisjärjestelmän valmistelu.

Tarkastusvaliokunta on Fennian ja Henki-Fennian hallitusten yhteinen. Tarkastusvaliokunnan vastuualue kattaa talouteen ja vakavaraisuuteen liittyvät asiat, sisäisen valvonnan, mukaan lukien compliancen, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen, riittävyyden ja asianmukaisuuden seurannan. Lisäksi tarkastusvaliokunta huolehtii tilintarkastukseen liittyvistä lakisääteisistä tehtävistään.

Toimitusjohtaja

Fennia-konsernin yhtiöillä on kullakin toimitusjohtaja, jonka yhtiön hallitus nimittää ja jonka toimisuhteen ehdoista, palkoista ja palkkioista hallitus päättää. Toimitusjohtajan tehtävänä on hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa. Toimitusjohtajan tehtäviin kuuluu yhtiön liiketoiminnan johtaminen ja valvonta, riskien- ja vakavaraisuuden hallinnan järjestäminen sekä vastuu yhtiön toimintojen kehittämisestä ja koordinoinnista.

Toimitusjohtajat ovat jäseninä konsernin johtoryhmässä, jonka tehtävänä on huolehtia hallitusten päättämien ryhmätasoisten asioiden täytäntöönpanosta. Konsernin johtoryhmän puheenjohtajana toimii emoyhtiön toimitusjohtaja, joka toimii myös tytäryhtiöiden hallitusten puheenjohtajana.

Sisäisen tarkastuksen toiminto

Sisäinen tarkastus on liiketoiminnoista riippumaton toiminto, joka tukee Fennia-konsernia ja sen ylintä johtoa strategian ja tavoitteiden saavuttamisessa tarjoamalla järjestelmällisen lähestymistavan organisaation valvonta-, johtamis- ja hallintoprosessiin sekä riskienhallinnan toimivuuden ja tehokkuuden arviointiin ja kehittämiseen.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuutta johdetaan operatiivisesti sekä konserni- että liiketoimintatasolla yli organisaatiorajojen. Jokainen liiketoiminta- alue ottaa päätöksenteossaan huomioon vastuullisuuden. Viime kädessä vastuullisuustyöstä vastaa konsernijohtaja.

Liiketoimintamallimme

Fennia-konsernin rakenne pohjautuu Fennian konsernitilinpäätöksen mukaiseen rakenteeseen. Konsernin emoyhtiö on Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, joka on vuonna 1882 perustettu, suomalainen, asiakkaidensa omistama vahinkovakuutusyhtiö.

Fennia-konserni muodostuu vahinkovakuuttamiseen erikoistuneesta Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fenniasta (Fennia), vapaaehtoisia henki-, eläke- ja säästövakuutuksia tarjoavasta Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fenniasta (Henki-Fennia), varainhoitopalveluja ja vaihtoehtorahastojen hallinnointipalveluja tarjoavasta Fennia Varainhoito Oy:stä (Fennia Varainhoito), kiinteistöhallinnointia ja -kehittämistä tarjoavasta Fennia Kiinteistöt Oy:stä (Fennia Kiinteistöt), vahinkovakuuttamiseen ja riskienhallintaan läheisesti liittyviä liitännäispalveluita tuottavasta Fennia-palvelu Oy:stä (Fennia-palvelu) sekä vahinkovakuutuksen tietojärjestelmiä ylläpitävästä ja kehittävästä eFennia Oy:stä (eFennia). Lisäksi ryhmän konsernitilinpäätökseen sisältyy kiinteistöyhtiöitä.

Fennia-konsernin rakenne muuttui vuoden 2019 aikana, kun tytäryhtiö Fennia Vahinkovakuutus Oy sulautui osaksi ryhmän emoyhtiö Fenniaa. Fennia Varainhoito toteutti liiketoimintasiirron, jossa kaikki ei toimiluvanvarainen liiketoiminta siirrettiin Fennia Kiinteistökehitys Oy -tytäryhtiöön, jonka nimeksi muutettiin Fennia Kiinteistöt Oy. Liiketoimintasiirron yhteydessä Fennia Varainhoito toteutti osakekaupan, jonka seurauksena se omistaa Fennia Kiinteistöt kokonaan.

Fennia-konsernin yhtiöistä emoyhtiö Fennia toimii keskinäisyyden pohjalta, mikä tarkoittaa, että asiakas on omistaja. Muut konsernin yhtiöt, Fennia Vahinkovakuutus, Fen-

nia-palvelu, Henki-Fennia, Fennia Varainhoito ja Fennia Kiinteistökehitys ovat osakeyhtiöitä. Fennia-ryhmän konsernitilinpäätökseen kuuluvat muut yhtiöt ovat pääosin kiinteistöyhtiöitä.

Fennia Varainhoito ja sen omistama Fennia Kiinteistöt myytiin S-Pankille toukokuussa 2020. Kauppa ei ole vielä viranomaisten hyväksymä.

Meillä on myös laaja kumppaniverkosto, jonka kanssa teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme hyväksi.

Riskienhallinta

Fennian riskit sekä riskien- ja vakavaraisuuden hallinta on julkaistu Fennian vuosikertomuksessa osoitteessa https://www.fennia.fi/tietoa-fenniasta/taloudellista-tietoa.

Taloudellinen vastuu ja yrittäjyyden edistäminen

Olemme mukana luomassa suomalaisille yrityksille ja yksityishenkilöille taloudellista turvallisuutta mahdollistamalla riskien tehokkaan jakamisen erilaisten toimijoiden välillä.

Keskinäisenä yhtiönä meidän tärkeimpänä taloudellisena tehtävänä on pitää huolta vakavaraisuudestamme. Vakavaraisuutemme ollessa vahva, pystymme suoriutumaan niistä lupauksista, jotka olemme asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme antaneet.

Lupaus turvasta voi olla pitkäikäinen, kuten esimerkiksi lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta henkilölle maksettavat elinikäiset eläkkeet. Vakuutuskorvaus voi olla myös erittäin suuri, esimerkiksi teollisuuslaitoksen palossa yrittäjälle maksettavat korvaukset kiinteistöistä, koneista ja toiminnan keskeytymisestä.

Vakavaraisuutemme keskeiset elementit ovat vakuutuksista perimämme hinnat, jälleenvakuutuskokonaisuutemme sekä varallisuutemme sijoittaminen rahoitusmarkkinoilla.

Vakuutusmaksujen tulee kattaa asiakkaillemme vahingoista maksettavat korvaukset, liikekulumme sekä kartuttaa riittävästi vakavaraisuuspuskuriamme pitkiin vastuisiin liittyviä epävarmuuksia varten. Tällaisia ovat esimerkiksi eliniän odotteen mahdolliset muutokset sekä sijoitusmarkkinoihin liittyvät epävarmuustekijät.

Sijoitustoiminnassamme tavoitteemme on saavuttaa tasaista tuottoa maltillisella riskinotolla ja huolehtia siitä, että sijoitukset ylittävät jokaisena päivänä lupauksiemme nykyarvon riittävällä marginaalilla.

Keskeinen osa taloudellista vastuullisuuttamme on huolehtia siitä, että varmistamme asiakkaan turvan tarpeen. Fennialaisen luottamuksella esittämä ratkaisu on asiakkaalle oikeanlainen, kustannustehokas ja asiakkaalla on ymmärrys siitä millaisen turvan vakuutus hänelle tuo.

Huolehdimme korkealaatuisesta ja vastuullisesta riskienhallinnasta. Toimiluvan varaisessa liiketoiminnassa myös Finanssivalvonta varmistaa osaltaan, että vakuutettujen edut ovat asianmukaisesti turvattu.

Yrittäjyyden edistäminen

Me Fenniassa haluamme tukea kaikenkokoisia yrityksiä sekä ylä- että alamäessä. Yritysten ja yrittäjien menestyminen kotimaassa ja maailmalla on erittäin tärkeää paitsi meille, myös koko yhteiskunnallemme.

Tukea yrittäjyyteen yhdessä yrittäjäjärjestöjen kanssa

Tavoitteenamme on tarjota yrittäjäasiakkaillemme parhaat mahdolliset palvelut. Tämän takia olemme kehittäneet erilaisia palveluja ja taloudellisia etuja yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa. Yritystoiminnan turvaamisen lisäksi haluamme kannustaa yrittäjiä verkostoitumaan aktiivisesti ja yhdistämään voimansa.

Olemme tukeneet suomalaista yrittäjyyttä yhteistyössä Suomen Yrittäjien ja sen edeltäjäjärjestöjen kanssa jo vuosikymmenten ajan. Lisäksi teemme jatkuvasti yhteistyötä muiden yrittäjien järjestöjen kanssa useilla eri toimialoilla. Näitä järjestöjä ovat muun muassa Perheyritysten Liitto, Matkailu- ja ravintola-alan liitto Mara ry sekä infrarakentamisen ammattilaisten toimiala- ja työnantajajärjestö INFRA ry.

Tiedostamme myös, että nuorissa on yrittäjyyden tulevaisuus. Olemme tehneet pitkään yhteistyötä Nuori yrittäjyys ry:n kanssa, sillä haluamme olla mukana nuorten yrittäjien matkassa alusta alkaen. Osana yhteistyötä jaamme palkinnon parhaasta nuorten kehittämästä palvelusta Uskalla Yrittää -yrittäjyyskilpailussa.

Yrittäjyyden edistäminen on aina ollut asiakkaillemme erittäin merkityksellistä, sitä se on sidosryhmiemme mielestä tänä päivänäkin. Yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa olemme tarjonneet yritysasiakkaillemme taloudellisia etuja, kehittäneet tuotteita ja palveluja.

Fennia Prize

Yrittäjyyden edistäminen, kasvun mahdollistaminen ja hyvinvoivien työyhteisöjen luominen edellyttävät laadukasta muotoiluajattelua. Me Fenniassa tunnistamme, että muotoilulla on vahva vaikutus yrityksen menestykseen ja kilpailukykyyn.

Fennia Prize on yksi Suomen merkittävimpiä muotoilukilpailuja, joka perustettiin vuonna 1990. Vuonna 2019 julkistettiin viimeisin Fennia Prize -kilpailu, jonka voittajat julkistettiin toukokuussa 2020. Kilpailu juhli samalla 30-vuotisjuhlatavaltaan.

Kilpailun voitti Dottir Asianajotoimisto juridiikan muotoilullaan. Yhteensä kilpailussa sai palkintoja ja kunniamainintoja 16 yritystä tai toimijaa, jotka ovat onnistuneet muotoilun keinoin parantamaan esimerkiksi omaa liiketoimintaansa tai asiakaskokemustaan.

Kilpailun kumppaneina toimii Design Forum Finland, Elo sekä Patentti- ja rekisterihallitus.

Palkinto on vuosien saatossa tuonut esille muun muassa hiilijalanjälkeä pienentäviä, energian- tai vedenkulutusta vähentäviä, työhyvinvointia lisääviä sekä terveydenhuollon tuottavuutta ja turvallisuutta edistäviä innovaatioita.

Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto

Valtakunnalliset yrittäjäpäivät olivat syksyllä 2019 Lahdessa, jossa jaettiin 52. kerran Valtakunnalliset yrittäjäpalkinnot. Palkinnon ovat perustaneet vuonna 1968 silloinen Fennian yhtiö ja Suomen Yrittäjien edeltäjäjärjestö.

Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto on vuosien aikana luovutettu sadoille yrityksille tai yksityishenkilöille. Viime vuonna palkinnon saivat HT Laser Oy Keuruulta, Rukakeskus Oy Kuusamosta, Merima Oy Helsingistä ja Tapojärvi Oy Torniosta.

Fennia jatkaa Valtakunnallisen yrittäjäpalkinnon perinnettä, tämän päivän kasvua luovan yrittäjyyden palkitsemista yhdessä Suomen Yrittäjien kanssa. Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto on tunnustus menestyksellistä ja esimerkillisestä yritystoiminnasta sekä uudistumiskyvystä.

Valintakriteerit palkittaville ovat:

- yrityksen toiminta-ajatus, tuoteideoiden omaperäisyys sekä toiminnan, palvelujen tai tuotteiden jatkuva itsenäinen kehitystyö
- yrityksen viimeisten vuosien aikainen kasvu
- yrityksen toiminnallinen ja taloudellinen tila ja uudistumiskyky myös kansainvälisessä kilpailussa yrityksen toiminnallinen kehitys ja yhteiskunnallinen merkitys omalla toiminta- ja markkina-alueellaan
- yrityksen tuotantotoiminnan ja henkilöstöhallinnon kyky uusiutua vastaamaan ajan henkeä ja yhteiskunnan asettamia tavoitteita
- yrityksen toiminnan vakiintuneisuus, eli se on toiminut yli viisi vuotta.

Palkinto voidaan myöntää myös henkilölle, joka on pitkäjänteisellä työllään edistänyt merkittävästi yrittäjyyttä ja yritystoimintaa Suomessa.

Vastuullinen yritysvastuuverkosto FIBS luo kilpailuetuja

Fennia on Suomen johtavan yritysvastuuverkoston, FIBS ry:n jäsen. FIBS:n tavoitteena on auttaa yrityksiä tekemään vastuullisuudesta kilpailuedun: innovoimaan entistä kustannustehokkaampia sekä taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävämpiä tuotteita, palveluita ja toimintatapoja, jotka tuovat lisäarvoa niin yrityksille kuin yhteiskunnallekin.

FIBS auttaa yrityksiä tekemään parempaa liiketoimintaa. Se tarjoaa paitsi tietoa uusista innovatiivisista tavoista kehittää liiketoimintaa myös ainutlaatuisen mahdollisuuden verkostoitua eri toimialojen yritysten ja muiden yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa.

Verkostossa on mukana jo lähes 300 yritystä tai yhteisöä kaikilta toimialoilta.

Turvallinen yrittäminen

Olemme tehneet jo vuosia työtä yritysten työturvallisuuden kehittämiseksi. Riskipäällikkömme tekevät jatkuvasti yhteistyötä yritysasiakkaidemme kanssa työtapaturmien torjumiseksi ja yritysten toimintaympäristön kehittämiseksi turvallisemmaksi. Yhteistyön muotoja ovat esimerkiksi konsultointi -ja koulutuspalvelut sekä turvallisuustyökalujen tarjoaminen asiakkaiden käyttöön kuten Turvallinen yritys -palvelu.

Yritysasiakkaamme saavat käyttöönsä Turvallinen yritys -palvelun, jolla voi sähköisesti ilmoittaa turvallisuushavainnoista sekä tehdä työturvallisuuslainkin vaatiman työn vaarojen selvittämisen ja riskien arvioinnin. Turvallinen Yritys -palvelua käyttämällä havaittuihin vahinko- ja vaaratilanteisiin voidaan reagoida reaaliajassa ja tehdä korjaavat toimenpiteet ennen kuin sattuu vakavampia tapaturmia.

Palvelu on kehitetty mahdollisimman yksinkertaiseksi ja selkeäksi, jotta sen avulla sekä työnantajan että työntekijöiden on helppo seurata yrityksen työturvallisuuskartoitusta. Palvelu edistää myös yrityksen avoimuutta, sillä palvelusta näkee, miten ilmoituksiin on reagoitu.

Tiesitkö?

- Palkitsemme työturvallisuustyössä onnistuneita yrityksiä vuosittaisessa työturvallisuuskilpailussa. Betoniteollisuus ry:n kanssa järjestettävän kilpailun tavoitteena on ollut yritysten työturvallisuustyön motivaation kohottaminen, hyväksi todettujen turvallisuuskäytäntöjen levittäminen ja yritysten turvallisuudesta vastaavien henkilöiden kannustaminen. Vuonna 2019 kilpailun voitti Parma Oy:n Kotkan elementtitehdas, jonka valtteja työturvallisuuskilpailussa olivat poikkeuksellisen pitkä tapaturmaton historia ja johdon vahva näkemyksellinen tahto panostaa työn turvalliseen tekemiseen.

Euroopan investointirahastosta tukea pk-yritysten rahoitukseen

Liityimme marraskuussa 2019 Euroopan investointirahaston (EIR) rahoittamaan InnovFin SME Guarantee -lainantakausohjelmaan 50 miljoonan euron osuudella. Ohjelman tarkoituksena on parantaa innovatiivisten pk-yritysten rahoitusmahdollisuuksia.

Lainantakausohjelman avulla innovatiivisilla tai nopeasti kasvavilla pk-yrityksillä, joilla on käytettävässään rajallisesti vakuuksia, on paremmat mahdollisuudet saada rahoitusta erilaisiin kasvuvaiheisiinsa. Ohjelma on suunnattu yrityksille, jotka täyttävät vähintään yhden ohjelman innovatiivisuuskriteereistä.

Investointirahaston lisäksi tarjoamme myös muita rahoituspalveluita yrityksille, kuten yrityslainoja ja takausvakuutuksia.

Verojalanjälkemme

Maksamme kaikki veromme Suomeen, vuonna 2019 yhteensä yli 194 miljoonaa euroa.

Fennia-konsernin verot ja veronluonteiset erät	**2019**
Välittömät verot	
Tuloverot	22 108
Sosiaaliturva ja eläkemaksut	15 186
Veroluonteiset maksut	
Kiinteistöverot	1 357
Varainsiirtoverot	0
Välilliset verot	
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonlisävero, arvio	11 760
Arvonlisäverot, netto	3 152
Vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät	
Vakuutusmaksuvero	78 837
Palosuojelumaksu	962
Liikenneturvallisuusmaksu	789
Työsuojelumaksu	1 423
Tilitettävät maksut	
Ennakonpidätykset	53 504
Työntekijän eläkemaksut ja työttömyysvakuutusmaksu, laskennallinen	5 765
Yhteensä	**194 842**

Sosiaalinen vastuumme

Edistämme yhdenvertaisuutta

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen on meille tärkeää. Tätä edistääksemme teemme jatkuvasti yhteistyötä eri järjestöjen kanssa, joiden työ tekee yhteiskunnastamme entistä paremman.

HelsinkiMissio

Olemme tukeneet HelsinkiMissiota jo vuodesta 2004 lähtien. HelsinkiMissio on vuonna 1883 perustettu poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton sosiaalialan järjestö, joka haastaa suomalaiset tekoihin yksinäisyyttä vastaan. Se tekee työtä ammattilaisten ja vapaaehtoisten voimin lapsiperheiden, nuorten, senioreiden ja erityisryhmien parissa.

HelsinkiMission työn ytimessä on yksinäisyyden lievittäminen. Yksinäisyys heikentää terveyttä ja kerää ympärilleen muita ongelmia, kuten huono-osaisuutta. Siten se on inhimillisen kärsimyksen lisäksi myös merkittävä yhteiskunnallinen haaste.

Sairaalaklovnitoiminta

Sairaalaklovnit ovat tärkeässä roolissa tuomassa iloa sairaalle lapselle ja hänen läheisilleen. Samalla sairaanhoidon ammattilaisilta vapautuu aikaa hoitotyöhön, joten klovnien työ auttaa myös terveydenhuollon ammattilaisia. Olemme tukeneet sairaalaklovnien toimintaa vuodesta 2018 lähtien.

Suomen Paralympiakomitea

Suomen Paralympiakomitean tehtävä on kehittää ja koordinoida vammaishuippu-urheilua. Järjestö toteuttaa kaikilla toimillaan urheilun tasa-arvoa ja edistää mahdollisuuksia tavoitella kansainvälistä huippu-urheilumenestystä kesä- ja talviolympialaisissa. Olemme tehneet Suomen Paralympia komitean kanssa yhteistyötä vuodesta 2018 lähtien.

Henkilöstön joululahjoitukset

Henkilöstömme joulumuistamiseen varattu summa lahjoitetaan joka vuosi hyvään tarkoitukseen. Vuonna 2019 henkilöstömme valitsi äänestyksellä joululahjoituksen kohteeksi MIELI Suomen mielenterveys ry:n.

Tämän tuen avulla lapset ja nuoret oppivat mielenterveystaitoja, jotka kannattelevat heitä elämän kriiseissä ja vastoinkäymisissä. Lahjoituksen avulla MIELI ry tarjoaa koulutuksia ja materiaaleja lasten ja nuorten kanssa toimiville ammattilaisille neuvoloissa, varhaiskasvatuksessa, kouluissa ja nuorisoalalla.

Aiempina vuosina me fennialaiset olemme tehneet lahjoituksen muun muassa Pelastakaa Lapset ry:lle ja Syöpäsäätiölle.

Joululahjoituksen lisäksi olemme tehneet myös muita lahjoituksia osallistumalla muun muassa eri järjestöjen ilmoitustoimintaan tai toimittanut heijastimia kouluille ja päiväkodeille.

Ympäristövastuu

Sidosryhmämme pitävät tärkeänä, että huomioimme ympäristön hyvinvoinnin, hillitsemme omalta osaltamme ilmastonmuutosta ja toimimme materiaali- ja energiatehokkaasti.

Ympäristövastuuseemme kuuluu edistää ja etsiä työn tekemisessä ympäristöä vähemmän kuormittavia ratkaisuja. Voimme vaikuttaa kuormituksen määrään monin tavoin valinnoillamme, tietoisuuden lisäämisellä sekä palvelujen muotoilulla.

Fennia-konsernissa hiilidioksidijalanjälkeä pienentävät työtilatehokkuus, etätyöskentely, videokokoukset, asiakaspalvelun digitalisointi ja järjestelmien hyvä käytettävyys, paperiton palvelu vakuutusasioissa, materiaali- ja energiatehokkuuden huomioiminen yhteistyökumppaneiden ja palveluntarjoajien kanssa, kierrätys sekä toimitilojen energian käytön optimointi.

Kerromme myös asiakkaillemme ja muille sidosryhmille vakuuttamisen, sijoittamisen ja rahoituksen tuotteiden sekä niihin liittyvien palveluiden kehittämisestä ympäristöystävällisempään ja parhaan asiakaskokemuksen tuottavaan suuntaan.

Vahinkovakuutusliiketoiminnassa samalla, kun turvaamme asiakkaan taloudellista turvallisuutta, vaikutamme ympäristöön positiivisella tavalla esimerkiksi ennakoivalla toiminnalla, kuten palovahinkojen ehkäisemisellä.

Tiesitkö?

- Ilmastonmuutoksen hillitseminen edellyttää myös meiltä yrityksenä toimintatapojen muutoksia. Fennia-konsernissa jatketaan asiakaspalvelun kehittämistä ympäristöä vähemmän kuormittavammaksi. Kerromme asiakkaille, kuinka Oma Fennia -verkkopalveluun ja e-laskuihin siirtyminen näkyy omassa arjessa.

- Kannustamme henkilöstöä parempaan jätteiden lajitteluun ja lisäämme ympäristövastuullisuuden opastusta konsernin työpaikoilla.

- Asiantuntijoillamme on käytössä Kompassi-palvelu, jonka avulla voimme tehdä asiakkaan kanssa vaivattomasti muun muassa riskikartoituksia. Näin asiakkaamme voivat varmistua siitä, että tarvittavat toimenpiteet on tehty esimerkiksi kiinteistön palamisen ehkäisemiseksi. Kiinteistön palon yhteydessä vapautuu puuhun sitoutunut hiilidioksidi ja syntyy nokihiukkasia, jotka lämmittävät ilmakehää. Palovauriorakennusten purkaminen ja uudelleen rakentaminen synnyttävät myös jätettä. Ennakoiva toiminta ja vahingontorjunta yhteistyössä asiakkaiden kanssa ovat ympäristöä säästäviä toimenpiteitä.

Osaava ja uudistuva henkilöstö

Fennia on työpaikka, jonne on mukava tulla ja jossa koemme työn iloa ja onnistumisia. Meillä henkilöstövastuullisuus tarkoittaa, että työhyvinvointi ja tuottavuus kulkevat käsi kädessä. Yrityskulttuurimme haastaa oppimaan ja kehittymään, ja esimiehet toimivat meillä valmentavalla otteella. Tavoitteenamme on mahdollistaa jokaisen fennialaisen työn ja vapaa-ajan yhdistäminen iloa ja hyvinvointia maksimoivalla tavalla. Osaavan, hyvinvoivan ja motivoituneen henkilöstön avulla varmistamme tulevaisuuden kilpailukykymme muuttuvassa maailmassa.

Tasa-arvoinen Fennia

Pidämme hyvää huolta sekä henkilöstöstä kokonaisuutena että työntekijöistämme yksilöinä. Teemme jatkuvasti töitä sen eteen, että tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus toteutuvat työyhteisössämme. Läpinäkyvät toimintamallit, oikeudenmukaisuus ja kestävät ratkaisut ovat vastuullisen henkilöstöjohtamisen ytimessä. Rekrytoimme ennakkoluulottomasti, emmekä kysy työnhakijoilta ikää tai sukupuolta, koska nämä eivät ole ratkaisevia tekijöitä rekrytoinneissamme.

Henkilöstötutkimuksesta apua työhyvinvoinnin kehittämiseen

Meille on tärkeää, että työntekijämme ovat tyytyväisiä ja tulevat kuulluiksi. Hyvinvoivassa työyhteisössä on tilaa ja mahdollisuuksia tiedon ja kokemuksen hyödyntämiselle, yhdessä tekemiselle ja uuden oppimiselle. Vuosittain järjestettävän henkilöstötutkimuksen avulla haluamme saada kaikkien näkemykset, ideat ja kehittämistarpeet esiin. Tuloksia työstetään yhdessä, toimenpiteitä seurataan ja hyviä käytäntöjä jaetaan. Vastausprosentti on aina Fenniassa ollut korkea ja vuoden 2019 henkilöstötutkimukseen vastasi ihailtavasti 90,7 prosenttia koko konsernin henkilöstöstä. Korkea vastausprosentti kertoo, että työntekijät ovat sitoutuneita ja kokevat työhyvinvoinnin kehittämisen tärkeäksi.

Työhyvinvointia kehitetään myös monella muulla tapaa, kuten aloitetoiminnalla. Sen kautta jokaisella fennialaisella on mahdollisuus vaikuttaa oman työn ja työympäristön kehittämiseen. Vuonna 2019 Fenniassa käsiteltiinkin 85 hyvää aloitetta.

Vastuullinen kesäduuni

Fennia oli vuonna 2019 seitsemättä vuotta mukana valtakunnallisessa Vastuullinen Kesäduuni -kampanjassa. Kampanjan tavoitteena on tarjota nuorille enemmän laadukkaita kesätyöpaikkoja ja hyviä kesätyökokemuksia. Vastuullinen Kesäduuni -kampanjaan osal-

listuvat yritykset ovat sitoutuneet viestimään selkeästi rekrytointiprosessista, järjestämään hyvin suunnitellun perehdytyksen sekä tarjoamaan nuorille tasavertaisen ja oikeudenmukaisen kohtelun työpaikalla.

Henkilöstötietoa 2019

Fennia

Fenniassa työskenteli vuoden 2019 lopussa 926 henkilöä vakinaisessa työsuhteessa (865 henkilöä vuonna 2018). Määräaikaisessa työsuhteessa, työskenteli 69 henkilöä (81 henkilöä vuonna 2018). Pääkonttorissa työskenteli 634 henkilöä ja muissa Fennian toimipisteissä 361 henkilöä.

Miesten osuus koko henkilöstöstä oli 41 prosenttia ja naisten osuus 59 prosenttia.

Fennialaisten keski-ikä vuonna 2019 oli noin 43 vuotta. Henkilöstön keskimääräinen palvelusaika oli keskimäärin noin 11 vuotta.

Ammatillinen tai opistotasoinen koulutus oli noin 30 prosentilla ja alempi tai ylempi korkeakoulututkinto oli 58 prosentilla fennialaisista. Muita koulutuksia oli 12 prosentilla.

Uusia työntekijöitä rekrytoitiin vakituisiin työsuhteisiin vuoden 2019 aikana 34 henkilöä. Uusien fennialaisten keski-ikä oli 38 vuotta ja heidän yleisin koulutustaustansa oli alempi tai ylempi korkeakoulututkinto, jonka oli suorittanut noin 76 prosenttia. Uusia rekrytointeja oli aiempaa vähemmän Folksam integraation vuoksi. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia osti Folksam Vahinkovakuutus Oy:n ja yhtiö sulautui Fenniaan 1.5.2019.

Kuluneen vuoden aikana päättyi 173 vakituista työsuhdetta. Näistä 93 työsuhdetta päättyi irtisanoutumiseen, 13 työntekijää siirtyi eläkkeelle ja 67 työsuhdetta päättyi muusta syystä. Lähtövaihtuvuus laskettuna eläkkeelle siirtyneistä ja irtisanoutuneista oli 10,7% prosenttia (12,7 % vuonna 2018).

Ajankäyttö Fenniassa

Henkilötyövuosina Fennian henkilömäärä oli vuonna 2019 919 henkilötyövuotta.

Kokoaikatyötä tekevä on 1 henkilötyövuosi. Osan vuotta tai osa-aikatyötä tekevä huomioidaan suhteessa osa-aikaisuuteen esim. osittaisella hoitovapaalla työaika 80 % on 0,8 henkilötyövuotta.

Osittaisella hoitovapaalla oli vuoden 2019 lopussa 30 henkilöä. Osa-aikaeläkkeellä tai osatyökyvyttömyyseläkkeellä oli 5 henkilöä. Muista syistä osa-aikatyötä teki 17 henkilöä. Tuntityötä tekeviä oli vuoden lopussa 58 henkilöä.

Poissaolon syy	Päivät
Koulutus	950
Vuosiloma ja vastaava	38 527
Sairaus, tapaturma	10 055
Perhesyy *	8 780
Muu syy **	5 055

* Perhesyy, äitiys-, isyys- ja vanhempainvapaat, hoitovapaat ja lapsen sairaus.
** Muu syy = muun muassa palkaton poissaolo ja opintovapaa.

Koulutustunteja Fenniassa oli vuonna 2019 7314 tuntia, joka on noin 950 päivää.

Sairauspäiviä Fenniassa oli vuonna 2019 10 055 päivää. Sairauspäiviä työntekijää kohden oli 10,2 päivää/työntekijä.

Työtapaturmia sattui 27 kappaletta, joista suurin osa oli työmatkalla tapahtuneita tapaturmia (18 kpl). Sairauspoissaolopäiviä tapaturmien vuoksi oli 422 päivää, joista työtapaturmapäiviä 108 ja vapaa-ajantapaturmapäiviä 314.

Ylitöitä Fenniassa tehtiin vuonna 2019 yhteensä 14 398 tuntia, joka on keskimäärin 14,5 tuntia henkilöä kohden vuodessa vakinaisella ja määräaikaisella henkilöstöllä laskettuna.

Henki-Fennia

Henki-Fenniassa työskenteli vuoden 2019 lopussa 55 henkilöä (56 henkilöä vuonna 2018), joista vakituisessa työsuhteessa oli 51 ja määräaikaisessa neljä henkilöä. Henkilöstöstä 33 oli naisia ja 23 miehiä. Vakituisten työntekijöiden keski-ikä oli noin 46 vuotta. Keskimääräinen palvelusaika, koko konsernissa palveluaika huomioituna, oli noin 11 vuotta.

Fennia Varainhoito

Fennia Varainhoidossa työskenteli vuoden 2019 lopussa 30 henkilöä (36 henkilöä vuonna 2018), joista 28 henkilöä oli vakituisessa työsuhteessa ja kaksi määräaikaisessa työsuhteessa. Henkilöstöstä 14 oli naisia ja 16 miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 43 vuotta.

Fennia Kiinteistöt Oy

Fennia Kiinteistöt Oy:ssä työskenteli vuoden 2019 lopussa 11 henkilöä (2 henkilöä vuonna 2018). Kaikki henkilöt olivat vakituisessa työsuhteessa. Henkilöstöstä 3 oli naisia ja 8 miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 44 vuotta.