

Uppdaterad 3.4.2018

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |              |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Registrets namn                              | FENNIAS KUND- OCH FÖRSÄKRINGSREGISTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |              |
| Personuppgiftsansvarig                       | Ömsesidiga Försäkringsbolaget<br>Fennia<br>Kyllikkiporten 2<br>00240 Helsingfors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tfn         | 010 5031     |
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Postadress: | 00017 FENNIA |
| Representant för den personuppgiftsansvariga | Marko Juvonen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 010 5031    |              |
| Syftet med behandling av personuppgifter     | <p>Personuppgifter behandlas för att sköta kundrelationer och andra därmed jämförbara relationer samt för kundservice, marknadsföring och enkäter och marknadsundersökningar och för att möjliggöra genomförande, drift och vidareutveckling av affärsverksamhet och för att skapa mervärde i Fennias affärsverksamhet.</p> <p>Dessutom kan Fennia banta telefonsamtal för att bekräfta och bestyrka affärstransaktioner och för utbildningssyfte för att förbättra kundservice. Då strävar Fennia att med alla skäligen åtgärder anonymisera personuppgifterna.</p> <p>Personuppgifter kan i noggrant definierade och begränsade situationer behandlas för att utveckla och testa datasystem, om detta är nödvändigt för att säkerställa att systemet fungerar.</p> <p>Kunders identifieringsuppgifter och de registrerades andra personuppgifter kan på det sätt som avses i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism ("penningtvättslagen") användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning om penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism Uppgifter som skaffats bara för att förhindra och avslöja penningtvätt och finansiering av terrorism används inte i syften som strider mot dessa avsikter.</p> <p>Grunden för behandling av personuppgifter utgörs av den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse, som bygger på parternas sakliga kontakter sinsemellan. Uppgifter kan också användas för att följa lagstadgade förpliktelser.</p> <p>Efter att kundrelationen upphört kan Fennia i enlighet med lagstiftningen överföra den registrerades uppgifter, som samlats för att genomföra direktmarknadsföring, till sitt direktmarknadsföringsregister och fortsätta behandlingen av personuppgifterna för denna datainnehålls del i direktmarknadsföringssyfte. Den registrerade har när som helst rätt att förbjuda behandling av hans eller hennes uppgifter i direktmarknadsföringssyfte.</p> |             |              |

Uppdaterad 3.4.2018

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beskrivning av de registrerades grupper                                                | En person har eller har haft en kundrelation eller en därmed jämförbar relation (försäkrad, förmånstagare e.l.), eller en ansökan eller offert har gjorts för att skapa en kundrelation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Datainnehåll                                                                           | <p>Registret innehåller särskilt följande uppgiftsgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grunduppgifter (som namn, personbeteckning och adress)</li> <li>• andra kontaktuppgifter (som e-postadress och telefonnummer)</li> <li>• uppgifter om indrivning och återbetalning av försäkringspremier (som bankkontonummer och uppgifter om avvikande debiteringsadresser eller premiebetalare)</li> <li>• uppgifter om hur kundservice riktas (som uppgifter om den registrerades förbud mot direktmarknadsföring, marknadsföringssamtal eller kundtidning)</li> <li>• uppgifter om kontakt (som brevväxling och eventuella direktmarknadsföringskampanjer)</li> <li>• uppgifter om kundspecifika förmåner</li> <li>• uppgifter om kundens försäkringsavtal (som försäkringsgren, försäkringsnummer, uppgifter om försäkringens status, hälsodeklarationer och uppgifter om hobbyer som påverkar risken)</li> <li>• debiterings-, betalnings- och indrivningsuppgifter</li> <li>• kundspecifika skaderegleringsuppgifter och uppgifter om skador</li> <li>• uppgifter om eventuella lån, pant eller borgen</li> <li>• uppgifter om behörigheter i Mitt Fennia och nättjänstens audit trail-uppgifter</li> <li>• uppgifter om inspelade samtal</li> <li>• uppgifter som penningtvättslagen förutsätter</li> <li>• övriga kundrelationsuppgifter.</li> </ul> |
| Regelrätta informationskällor för personuppgifter                                      | Personuppgifter samlas i regel av den registrerade. Uppgifter kan också fås från användning av nättjänsten, från olika register som kreditupplysningsregistret och som överlåtelser av Fenniakoncernens andra bolag i enlighet med försäkrings- och datasekretesslagstiftningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Regelrätta mottagare (överlåtelser) av uppgifter                                       | <p>Uppgifter överlämnas endast med den registrerades samtycke eller i enlighet med gällande lagstiftning.</p> <p>Om den registrerade har gett sitt samtycke, kan Fennia överlämna personuppgifterna till noga utvalda tjänsteleverantörer och samarbetspartner.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Överlåtelse av personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet | Uppgifter överläts utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet bara enligt de grunder som förutsätts i datasekretesslagstiftningen, t.ex. när tjänsteleverantörer behandlar personuppgifter åt den personuppgiftsansvariga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principer för skydd av personuppgifter                                                 | Fennia tillämpar god informationshantering samt aktsamhets- och skyddsplikt enligt datasekretesslagstiftningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Uppdaterad 3.4.2018

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>Fennia och de eventuella tjänsteleverantörer som deltar i behandling av personuppgifter genomför nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig tillgång till personuppgifterna och för att de inte förstörs, ändras, överlämnas eller flyttas olagligt eller av misstag, eller mot annan illegal behandling.</p> <p>Bara anställda hos Fennia eller hos dess samarbetspartner som i sina arbetsuppgifter behöver behandla personuppgifter och som har separat behörighet har tillgång till personuppgifter. Personregistret och de uppgifter som sparats dit har skyddats med bl.a. begränsade behörigheter och lösenord, som bara innehas av personer med behörighet till systemet i fråga.</p> <p>Uppgifter sparas bara så länge som är nödvändigt med tanke på behandling av personuppgifter. Tider för borttagning av uppgifter och avskaffningspraxis fastställs och föråldrade och onödiga personuppgifter tas bort. Förvaringstider för uppgifter kan variera enligt uppgiftsgrupp, och Fennia kan enligt lagstiftningen vara skyldigt att förvara vissa uppgifter.</p>                                                                                        |
| Den registrerades rättigheter | <p>Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter som sparats i registret och begära att felaktiga uppgifter rättas. Den registrerade har också i vissa fall rätt att begära att personuppgifter som gäller honom eller henne tas bort från registret och begära att dem överförs till en annan personuppgiftsansvarig.</p> <p>Fennia och dess respektive samarbetspartner kan skicka elektronisk direktmarknadsföring till den registrerade om den registrerade gett sitt samtycke till det. Den registrerade har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke.</p> <p>Ibruktagande och användning av försäkringstjänster och -produkter förutsätter lämnande av personuppgifter. Fennia förbehåller sig rätten att avbryta tillhandahållande av tjänster och produkter eller förhindra tillgång till tjänster om den registrerade inte lämnar väsentliga uppgifter för tjänsten eller kräver borttagning av dessa uppgifter.</p> <p>Fennia strävar efter att lösa eventuella meningsskiljaktigheter direkt med den registrerade. Den registrerade har dock rätt att lämna ärendet om behandling av personuppgifter till datasekretessmyndigheten för granskning.</p> |