

Vastuullisuuskerromus 2023



fennia

Sisällys

Vastuullisuus Fenniassa	3
Yleiset tiedot	4
Fennian hallintojärjestelmä.....	4
Fennian strategia ja liiketoimintamalli	7
Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointi	8
Fennian vastuullisuusohjelman olennaiset teemat	10
Ympäristötiedot.....	12
EU:n kestävän rahoituksen sääntelyn edellyttämät tiedot.....	12
Ilmastonmuutos	14
Resurssien käyttö ja kiertotalous	21
Yhteiskunnalliset tiedot	23
Henkilöstö	23
Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia.....	29
Yhteistyö yrittäjyyden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi	31
Verojalanjälki.....	33
Hallintotapatiedot	34
Liiketoiminnan harjoittaminen	34
Vastuullinen sijoittaminen ja sijoitusvakuutusten tarjoaminen	40
Kestävät hankinnat ja kumppanuudet	41
Liitteet	42
EU:n taksonomia-asetuksen edellyttämät lomakkeet ympäristön kannalta kestävistä taloudellisista toiminnoista	42

Vastuullisuus Fenniassa

Vastuullisuuskertomus kuvaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian (jäljempänä yhdessä ”Fennia”) vastuullisuutta ja kestäväää liiketoimintaa. Raportti on tuotettu kaikille omistaja-asiakkaille, työntekijöille ja yhteistyökumppaneille sekä muille sidosryhmille, jotka ovat kiinnostuneita Fennian liiketoiminnasta.

Tässä kertomuksessa kuvataan vuoden 2023 toimintoja ja nykytilaa. Tarkasteluvuonna on jatkettu vastuullisuusohjelman rakentamista sekä määritelty toiminnalle tavoitteita ja mittareita. Myös valmistautuminen uuteen kestävyysraportointisääntelyyn on aloitettu. Vuodesta 2024 alkaen Fennia raportoi EU:n kestävyysraportointidirektiivin alaisten eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien mukaisesti.

Vastuullisuuskertomus sisältää kirjanpitolain mukaisen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista (NFI), mukaan lukien taksonomia-asetuksen artiklan 8 edellyttämät tiedot.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat raportista ja ovat hyväksyneet sen tiedot.

Helsingissä 18. päivänä kesäkuuta 2024

Mikael Ahlbäck
hallituksen puheenjohtaja

Jyrki Mäkynen
hallituksen varapuheenjohtaja

Henry Backlund
hallituksen jäsen

Johanna Ikäheimo
hallituksen jäsen

Juha-Pekka Kallunki
hallituksen jäsen

Esko Kivisaari
hallituksen jäsen

Anni Ronkainen
hallituksen jäsen

Risto Tornivaara
hallituksen jäsen

Mika Manninen
toimitusjohtaja

Yleiset tiedot

Yleisissä tiedoissa kuvataan Fennian hallintojärjestelmä, strategia ja liiketoimintamalli, Fennialle olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointia sekä vastuullisuusohjelman olennaiset teemat.

Fennian hallintojärjestelmä

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian keskinäisen yhtiömuodon mukaisesti ylintä päätösvaltaa yhtiössä käyttävät yhtiökokouksessa yhtiön osakkaina olevat vakuutuksenottajat eli yhtiön asiakkaat. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian hallintoelimiä ovat hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja. Hallintoneuvosto valvoo hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä, mikä lisäksi Fennian emoyhtiön hallituksena hallitus vastaa hallintojärjestelmän asianmukaisuudesta ryhmätasolla ja huolehtii siitä, että ryhmää johdetaan kokonaisuutena.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian täysimääräisesti omistaman tytäryhtiön, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian, hallintoelimiä ovat hallitus ja toimitusjohtaja. Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian hallitus huolehtii vastuullaan olevan yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä.

Fennian kummankin yhtiön toimintaa johtavat toimitusjohtajat, jotka kummatkin kyseessä olevan yhtiön hallitus nimittää ja joiden toimitusohjeiden, palkkojen ja palkkiojen hallitus päättää. Toimitusjohtajien tehtävänä on hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa.

Lisätietoja yhtiöiden hallintojärjestelmästä löytyy Fennian vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevasta kertomuksesta sekä vahinkovakuutusyhtiö Fennian ja henkivakuutusyhtiö Henki-Fennian toimintakertomuksista ja tilinpäätöksistä, jotka on julkaistu Fennian verkkosivuilla.

Sisäinen valvonta Fenniassa

Sisäisellä valvonnalla tarkoitetaan Fenniassa kaikkia niitä organisaatioratkaisuja, menettelytapoja, prosesseja sekä standardeja, joilla pyritään saavuttamaan kohtuullinen varmuus siitä, että asetetut liiketoimintatavoitteet saavutetaan ja niihin liittyvät riskit tunnistetaan ja hallitaan. Sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa toiminnan tarkoituksenmukaisuus, tehokkuus ja tuloksellisuus sekä varmistaa taloudellisen ja ei-taloudellisen tiedon ja raportoinnin luotettavuus sekä yhtiöön sovellettavien säännösten noudattaminen.

Fenniassa sisäisen valvonnan keskeisinä osatekijöinä toimivat ohjausympäristö, riskienarviointi, valvontatoimenpiteet, informaatio ja kommunikaatio sekä seuranta.

Fennian ohjausympäristö eli ohjauskulttuuri muodostaa perustan kaikille muille sisäisen valvonnan osatekijöille. Ohjauskulttuuri koostuu sisäistä valvontaa koskevista johdon ja

henkilöstön asenteista sekä johdon toimintaperiaatteista sekä toiminnasta. Ohjausympäristö toimii ylimmän johdon ja yhtiön henkilöstön varassa ja muodostaa perustan koko sisäisen valvonnan toimivuudelle.

Ohjausympäristö Fenniassa koostuu viidestä osatekijästä, joita ovat

1. sitoutuminen rehellisyyteen ja eettisiin arvoihin, Tone from the top,
2. hallintoneuvoston ja hallituksen ohjaus- ja valvontavastuu
3. toimivan johdon vastuu
4. henkilöstön pätevyys ja
5. työntekijöiden rooli, valta ja vastuut.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu Fenniassa noudatettu sisäisen valvonnan viitekehys:

Fennian sisäisen valvonnan viitekehys

Sisäisen valvonnan viitekehksen osatekijä	Keskeiset käytänteet
Ohjausympäristö	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fennia sitoutuu rehellisyyteen ja eettisiin arvoihin. 2. Hallitus on riippumaton toimivasta johdosta ja valvoo sisäisen valvonnan kehittymistä ja toimivuutta. 3. Operatiivinen johto luo hallituksen valvonnan alaisena organisatiorakenteen, raportointilinjat ja päätöksentekovaltuudet, jotka tukevat strategian toteutumista. 4. Fennia osoittaa sitoutumista tavoitteiden mukaisen, ammattitaitoisen henkilöstön rekrytointiin, kehittämiseen ja säilyttämiseen. 5. Fennia huolehtii siitä, että henkilöstö toteuttaa sisäisen valvonnan vastuutaan tavoitteiden saavuttamiseksi.
Riskien arviointi	<ol style="list-style-type: none"> 6. Fennia tavoitteet määrittellään riittävällä tarkkuudella, jotta niitä uhkaavat riskit kyetään tunnistamaan ja arvioimaan. 7. Fennia tunnistaa tavoitteiden saavuttamista uhkaavat riskit koko ryhmän tasolla ja analysoi niitä, jotta hallitsemiskeinoista voidaan päättää. 8. Väärinkäytösriskien mahdollisuus huomioidaan tavoitteiden saavuttamista uhkaavia riskejä arvioitaessa. 9. Fenniassa tunnistetaan ja arvioidaan muutoksia, joilla voi olla merkittäviä vaikutuksia sisäiseen valvontajärjestelmään.
Valvontatoimenpiteet	<ol style="list-style-type: none"> 10. Fennia valitsee ja kehittää valvontatoimia, joilla edesautetaan tavoitteiden saavuttamista. 11. Fennia valitsee ja kehittää ICT-järjestelmiin liittyviä valvontatoimenpiteitä. 12. Fennia luo periaatteita, ohjeita ja menettelytapaohjeita, jotka kokonaisuutena määrittelevät tavoitetason odotusarvoiselle toiminnalle.

Sisäisen valvonnan viitekehyksen osatekijä	Keskeiset käytänteet
Informaatio ja kommunikaatio	13. Fennia hankkii, tuottaa ja käyttää relevanttia, laadukasta ja oikea-aikaista informaatiota, joka tulee sisäisen valvonnan toimivuutta.
	14. Fennia viestii tehokkaasti sisäisesti, myös sisäisen valvonnan tavoitteista ja vastuista.
	15. Fennia viestii ulkoisten sidosryhmien kanssa asioista, jotka vaikuttavat sisäisen valvonnan toimivuuteen.
Seuranta	16. Fennia valitsee, kehittää ja toteuttaa jatkuvia seurantatoimenpiteitä sekä erillisiä arviointeja sen varmistamiseksi, että sisäisen valvonnan osa-alueet ovat olemassa ja toimivat.
	17. Fennia arvioi sisäisen valvonnan puutteita ja kommunikoi niistä tahoille, jotka ovat vastuussa korjaavista toimenpiteistä.

Fennian riskienhallinta

Fenniassa riskienhallinnan tavoitteena on turvata yhtiön taloudellinen tila, varmistaa vakavaraisuus, toiminnan jatkuvuus, maine sekä tarjota asiakkaille luotettavia ja laadukkaita palveluita. Fennian riskienhallinnan keskeisenä mahdollistaja toimii hyvä ja terve yrityskulttuuri, joka luo edellytykset laadukkaalle riskienhallinnalle.

Fennian riskienhallinta perustuu kolmen linjan mallille, jolla määritellään, miten riskeihin ja niiden valvontaan liittyvät vastuut ja roolit Fenniassa on järjestetty. Ensimmäinen linja riskien omistajana on niiden hallinnasta ensisijaisesti vastuussa. Liiketoiminnasta riippumaton toinen linja vastaa riskienhallintajärjestelmästä, riskienhallintaan liittyvistä tulkinnoista, arvioi riskienhallintajärjestelmän tehokkuutta ja seuraa Fennian ja sen yksittäisten toimiluvanvaraisten yhtiöiden riskiprofiileita. Kolmannen linjan eli sisäisen tarkastuksen tehtävänä on varmistaa liiketoiminnasta riippumattomasti sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan vaikuttavuus ja tehokkuus.

Fenniassa riskienhallintaa toteutetaan riskienhallintajärjestelmän avulla. Riskienhallintajärjestelmä on joukko prosesseja, standardeja sekä toimintatapoja, joiden avulla varmistetaan laadukas ja oikea-aikainen riskienhallinta. Riskienhallintajärjestelmän keskeisiä tehtäviä ovat riskien tunnistaminen, pääomatarpeen arviointi, riskien hinnoittelu, pääomien ja operatiivisen toiminnan hallinta sekä riskien mittaaminen ja raportointi.

Riskienhallintajärjestelmän ensimmäisenä keskeisenä periaatteena on se, että Fennian riskit, pääomat ja tulos ovat tasapainossa. Tämä tarkoittaa, että Fenniassa tunnistetaan, arvioidaan ja analysoidaan tulokseen ja muuhun toimintaan vaikuttavat merkittävät riskit, varmistetaan riittävä pääoma-asema ja pääomapuskurit siten, että Fennialla on kyky suoriutua kaikista niistä velvoitteista, joita sen toimintaan liittyy.

Toisena periaatteena on, että yhtiön sisäiset sekä asiakkaille tarjolla olevat prosessit ovat korkealaatuisia ja turvallisia. Tämä tarkoittaa, että Fennian päätöksenteko perustuu tarkkaan, riittävään ja oikea-aikaiseen tietoon ja toiminnan jatkuvuus sekä nopea toipuminen odottamattomista häiriöistä on varmistettu.

Kolmantena periaatteena on varmistaa yhtiön strateginen ja operatiivinen ketteruus. Tämä tarkoittaa, että yhtiö tunnistaa sekä ulkoiset että sisäiset liiketoimintaa uhkaavat riskitekijät lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä, sillä on hyvä taloudellinen pääoma-asema, riittävät edellytykset reagoida liiketoimintaympäristön eri muutoksiin sekä organisaatorakenne, henkilöstön ammattitaito sekä joustavat prosessit, jotka mahdollistavat muutosten tehokkaan toimeenpanon.

Aktuaaritoimintojen tehtävät

Vakuutusyhtiöiden vastuulliset vakuutusmatemaatikot vastaavat oman vakuutusyhtiönsä aktuaaritoiminnosta ja siitä, että hinnoittelussa ja vakuutusteknisen vastuuvelan laskennassa sovellettavat vakuutusmatemaattiset menetelmät ovat asianmukaiset, sekä määrittelevät vakuutusteknisen vastuuvelan tason. Aktuaaritoimintojen tehtäviä ovat riskienhallintajärjestelmän täytäntöönpanoon osallistuminen, vakuutusteknisen vastuuvelan laskenta, tariffien asianmukaisuudesta huolehtiminen, vakavaraisuuden tason arvioiminen, liiketoimintaa palveleva raportointi, tiedon laadun parantamiseen ja tuotekehitykseen osallistuminen.

Fennian strategia ja liiketoimintamalli

Fennia uudisti vuoden 2022 lopussa strategiansa. Sitä arvioidaan ja tarvittaessa muokataan vuosittain, ja koko henkilöstö pääsee vaikuttamaan siihen. Viimeksi strategiaa tarkasteltiin ja päivitettiin vuonna 2023.

Strategia

Fennia haluaa olla vetovoimaisin sekä vastuullinen toimija niin valitsemissaan asiakas- ja kumppaniryhmissä kuin saman arvopohjan jakaville työntekijöille. Jotta visio voi toteutua, on Fennialla kolme tavoitetta: Fennia haluaa tarjota kasvavaa merkitystä asiakkailleen, saavuttaa toimialan parhaan vakuutusosaamisen sekä tehdä kannattavaa ja vastuullista liiketoimintaa.

Saavuttaakseen tavoitteensa Fennia pyrkii muun muassa erottumaan tavoiteasiakkaidensa keskuudessa, panostaa ydinkompetenssiensa vahvistamiseen, tuo vastuullisuuden osaksi kaikkia toimintansa osa-alueita ja kehittää kumppanuuksiaan sekä prosessejaan.

Fennian arvot ovat reilu, vastuullisesti rohkea, kehittyvä ja yhdessä. Tavoitteena on, että arvot ohjaavat jokapäiväistä toimintaa ja Fennia jatkaakin niiden arkeen vientiä monin eri keinoin. Arvot on sisällytetty muun muassa tavoite- ja kehityskeskusteluihin, yhteiseen perehdytyskokonaisuuteen sekä esihenkilöperehdytyksiin ja -valmennuksiin.

Vastuullisuus on yksi Fennian strategisista fokusalueista. Vastuullisuustoimet kohdistetaan olennaisiin kestävyysseikkoihin ja niihin ESG-teemoihin, joihin Fennia vaikuttaa toimintansa kautta eniten, sekä toisaalta niihin aiheisiin, jotka vaikuttavat Fennian taloudelliseen kehitykseen. ESG-lyhenne tarkoittaa ympäristöön (E) ja yhteiskuntaan (S) sekä hyvään hallintotapaan (G) liittyviä seikkoja. Vuoden 2023 aikana Fennian olennaisia ESG-teemoja päivitettiin osana kestävyysraportointisääntelyyn valmistautumista, jonka jälkeen kehitettiin

Fennian ensimmäinen vastuullisuusohjelma. Vastuullisuusohjelmassa on määritelty tavoitteet jokaiselle olennaiselle ESG-teemalle. Vuoden 2024 aikana muodostetaan tarkemmat toimenpidesuunnitelmat ohjelman jalkauttamiseksi sekä määritellään tarkemmat mittarit tavoitteille. Vastuullisuusohjelma ja tavoitteet tukevat Fennian strategian toteutusta.

Liiketoimintamalli

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia on asiakkaidensa omistama, suomalainen vakuutusyhtiö, jonka juuret ja arvot ovat vahvasti yrittäjyydessä. Fennia on missionsa mukaisesti olemassa yrittämistä ja elämää varten.

Fennian yhtiöistä Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia on erikoistunut vahinkovakuuttamiseen ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia tarjoaa vapaaehtoisia henki-, eläke- ja säästövakuutuksia. Lisäksi Fennia-ryhmään kuuluvat vahinkovakuuttamiseen läheisesti liittyviä liitännäispalveluita tuottavasta Fennia-palvelu Oy, vahinkovakuutuksen tietojärjestelmiä ylläpitävä ja kehittävä eFennia Oy kiinteistöjen vuokraus- ja hallintapalveluita tarjoava Pasilan Portit ky sekä 10 kiinteistöyhtiötä.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia on vakuutusten ja niihin liittyvien palvelujen asiantuntija, joka tarjoaa yrityksille, yrittäjille ja kotitalouksille niiden tarvitsemat vakuutuspalvelut. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian toimialaan kuuluvat lakisääteiset ja vapaaehtoiset vahinkovakuutukset sekä jälleenvakuuttaminen. Yhtiö harjoittaa ensivakuutusliiketoimintaa pääosin Suomessa.

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia on erikoistunut vapaaehtoisiiin henki-, eläke- ja säästövakuutuksiin. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen vakuutuksia pysyvän työkyvyttömyyden, vakavan sairauden ja kuoleman varalle, vapaaehtoisia yksilöllisiä ja ryhmäeläkevakuutuksia, säästöhenkivakuutuksia sekä kapitalisaatiosopimuksia. Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia harjoittaa vakuutusliiketoimintaa ainoastaan Suomessa.

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointi

Vuonna 2023 Fenniassa tarkasteltiin kestävyyyteen liittyviä olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia osana kestävyysraportointisäätelyyn valmistautumista. Kestävyysraportoinnin lähtökohtana on kaksinkertaisen olennaisuuden käsite, jonka mukaan kestävyysseikkojen olennaisuutta arvioidaan kahdesta näkökulmasta; (1) Fennian vaikutukset ympäristöön ja muihin kestävyysseikkoihin sekä yhteiskuntaan ja henkilöstöön sekä (2) kestävyysseikkoihin liittyvät taloudelliset riskit ja mahdollisuudet Fennian liiketoimintaan ja sen kehitykseen. Kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin perustella määriteltiin, mitkä kestävyysseikat ovat Fennialle olennaisia. Arviointi kattoi omien toimintojen lisäksi arvoketjun, ja tavoitteena on tunnistaa ja arvioida olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä liittyen kestävyysseikkoihin. Fennian raportointi ja vastuullisuusohjelma perustuvat toiminnan kannalta olennaisiin kestävyysseikkoihin.

Fenniassa kaksinkertaisen olennaisuuden arviointi koostui kahdesta osasta vuosien 2022 ja 2023 aikana. Vuonna 2022 tehtyä olennaisuuden määrittelyä täydennettiin vuonna 2023 huomioimaan kattavammin kestävyysraportointisääntelyn ja eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien asettamat vaatimukset, mukaan lukien standardien kestävyysseikat, sekä tarkemmat vaatimukset kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiin erityisesti taloudellisen olennaisuuden osalta.

Vuoden 2022 määrittelyyn kuului taustatutkimus, alustava kestävyysseikkojen määrittely, sidosryhmätutkimus koostuen haastatteluista ja kyselystä sidosryhmille, sekä priorisoitun listan muodostaminen olennaisista kestävyysseikoista. Sidosryhmätutkimuksessa kerättiin sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien näkemyksiä Fennian vaikutuksista eri kestävyysseikkoihin ja sidosryhmiin sekä seikkojen vaikutuksista Fennian taloudelliseen kehitykseen. Haastatteluihin osallistui henkilöstön lisäksi Fennian hallituksen ja hallintoneuvoston jäseniä sekä yhteistyökumppaneiden edustajia. Kyselyn vastaajajoukko koostui henkilöstöstä, yhteistyökumppaneista, yritys- ja henkilöasiakkaista sekä hallintoelinten jäsenistä. Kerättyjen näkemysten ja analyysin pohjalta muodostettiin priorisoitu lista olennaisista kestävyysseikoista johdon työpajassa.




Vuonna 2023 Fenniassa luotiin arviointiviitekehys ja työkalu tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arvioinnin tueksi. Viitekehys ja työkalu pohjautuivat Fennian operatiivisten riskien hallinnan arviointiviitekehukseen huomioiden eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien asettamat vaatimukset. Myös taloudellista olennaisuutta arvioitiin tarkemmin vuonna 2022 kerätyn materiaalin, Fennian sisäisten materiaalien ja muun raportoidun tiedon, sisäisten haastattelujen sekä työkokousten avulla. Arvioinnissa tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kuvattiin, arvioitiin ja pisteytettiin. Arviointi perustui laajalti laadulliseen arviointiin, mutta näkemyksen muodostamisessa on huomioitu laajasti sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien näkemyksiä.

Kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin tulosten mukaisesti Fennian toiminnan keskeisimmät todelliset tai potentiaaliset vaikutukset sekä riskit ja mahdollisuudet liittyvät liiketoimintatapoihin, kuluttajiin ja loppukäyttäjiin, omaan työvoimaan, ilmastonmuutokseen sekä resurssien käyttöön ja kiertotalouteen. Keskeiset tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on kuvattu jäljempänä kyseisiä teemoja käsittelevissä luvuissa.

Fennian vastuullisuusohjelman olennaiset teemat

Kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin perusteella Fennian olennaisia ESG-teemoja päivitettiin. Teemat muodostavat pohjan vastuullisuusohjelmalle ja tavoitteille.

Vastuullisuusohjelman olennaiset teemat

Vastuullisuusohjelman pääteemat	Olennaiset ESG-teemat
 Ilmasto ja ympäristö	Ilmastonmuutos Kiertotalous
 Henkilöstö	Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja tasa-arvo
 Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia	Palveluiden ja tuotteiden vastuullisuus Läpinäkyvä ja yhdenvertainen vakuutustapa
 Yrityskulttuuri ja hallintotapa	Hallintotavat, riskienhallinta ja sääntelymukaisuus Kestävät hankinnat ja kumppanuudet Vastuullinen sijoittaminen

Ilmasto ja ympäristö -pääteeman olennaisimpia kestävyysseikkoja ovat ilmastonmuutoksen hillintä ja ilmastonmuutokseen sopeutuminen, energia, resurssien käyttö, kiertotalous ja jätteet. Fennia tulee huomioidaan toimenpiteissään erityisesti toiminnasta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt läpi arvoketjun, ilmastonmuutokseen liittyvät riskit sekä mahdollisuudet edistää kiertotaloutta liiketoiminnassa. Ilmasto- ja ympäristötyössä huomioidaan myös omat toimitilat.

Henkilöstö on Fennialle keskeinen sidosryhmä. Olennaisia kestävyysseikkoja ovat työolot, joihin lukeutuvat terveys, fyysinen ja psyykinen turvallisuus, työhyvinvointi ja tasapainoinen työelämä, sekä yhdenvertaisuuteen liittyvät aiheet kuten tasa-arvoinen kohtelu ja palkkaus, koulutus ja osaamisen kehittäminen, monimuotoisuus sekä häirinnän ja syrjinnän ehkäisy. Fennia tulee edelleen kehittämään työhyvinvoinnin johtamista ja tukemaan henkilöstön osaamisen kehittämistä. Yhdenvertaisuuden, monimuotoisuuden ja tasa-arvon edistämiseen panostetaan.

Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia -pääteema kuvaa Fennian yhteiskunnallista vastuullisuutta ja arvonluontia palveluiden ja tuotteiden kautta. Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyviä olennaisimpia kestävyysseikkoja ovat esimerkiksi tiedonjakoon ja tiedon saatavuuteen liittyvät vaikutukset sekä yksityisyyden turvaaminen, terveys ja turvallisuus sekä syrjimättömyys ja vastuulliset markkinointikäytännöt. Fennia kartoittaa mahdollisuuksia kehittää tuotteita ja palveluita huomioimaan entistä enemmän kestävyysseikat sekä keskittyy jatkossakin palvelun läpinäkyvyyteen ja yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Yrityskulttuuri ja hallintotapa -pääteema kuvaa hyvään liiketoimintatapaan liittyviä tekijöitä. Fenniassa noudatetaan ja edistetään yrityskulttuuria, jossa toiminta on sääntelyn ja hyvän vakuutustavan mukaista, kestävä ja vastuullista. Keskeisiä seikkoja yrityskulttuurin lisäksi ovat ilmiantokanavan toimivuus, poliittinen vuorovaikutus ja lobbaustoiminta, toimittajasuhteiden hallinta sekä maksukäytänteet. Finanssialan toimijana Fennialle on erityisen tärkeää myös varmistaa toimivat prosessit korruption ja lahjonnan, harmaan talouden sekä rahanpesun estämiseksi sekä pakotesäätelyn noudattamiseksi. Toimenpiteissä tullaan keskittymään kokonaisuuksien jatkuvaan kehittämiseen, hankintojen ja kumppanuuksien johtamisen kehittämiseen huomioiden kestävyysnäkökulmat, sekä vastuullisen sijoittamisen hallintaan, periaatteisiin ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Ympäristötiedot

Ympäristötiedoissa kuvataan EU:n kestävän rahoituksen sääntelyn edellyttämät tiedot, sekä tiedot liittyen ilmastomuutokseen sekä resurssien käyttöön ja kiertotalouteen.



EU:n kestävän rahoituksen sääntelyn edellyttämät tiedot

Euroopan Unionin taksonomia-asetus (EU/2020/852) kuuluu kestävän rahoituksen sääntelykokonaisuuteen. Fennia kuuluu asetuksen soveltamisalan piiriin ja raportoi taksonomia-asetuksen artiklan 8 ja sitä täydentävien komission delegeoitujen asetusten mukaisesti. Taksonomian tavoitteena on luoda luokittelujärjestelmä eli taksonomia, jonka on tarkoitus auttaa yrityksiä ja sijoittajia arvioimaan, ovatko yritysten taloudelliset toimet kestäviä ympäristön kannalta. Taksonomia määrittelee kriteeristön, jonka perusteella voidaan arvioida, missä määrin yrityksen toiminta tukee ympäristö- ja ilmastotavoitteiden saavuttamista. EU:n taksonomia-asetuksen edellyttämät raportointilomakkeet ympäristön kannalta kestävästä taloudellisista toiminnoista löytyvät vastuullisuuskertomuksen liitteestä.

Vuodelta 2022 Fennia raportoi taksonomiakelpoisuutta vahinkovakuutustoiminnassa ja sijoitustoiminnassa, ja vuodelta 2023 raportoidaan ensimmäistä kertaa taksonomiamukaisuutta ilmastomuutoksen hillinnän ja sopeutumisen osalta. Fennia toteutti keväällä 2024 hankkeen, jonka avulla kartoitettiin, miltä osin Fennian vahinkovakuutustoiminta ja taksonomiakelpoiset tuoteryhmät täyttävät taksonomia-asetuksen määrittelemät tekniset arviointikriteerit. Taksonomiamukaisuus edellyttää, että kaikki delegoidussa asetuksessa (EU/2021/2139) kohdassa 10.1 asetetut tekniset arviointikriteerit täyttyvät arvioitavan tuotteen osalta. Jos yksi kriteereistä ei täyty, koko tuote määritellään "ei taksonomiamukaiseksi".

Ilmastomuutokseen sopeutumisen merkittävän edistämisen tekniset arviointikriteerit vahinkovakuutusten ja vahinkojälleenvakuutusten osalta liittyvät (1) ilmatoriskien mallintamiseen ja hinnoitteluun, (2) tuotesuunnitteluun, (3) innovatiivisiin vakuutusturvaratkaisuihin, (4) tietojen yhteiskäyttöön sekä (5) palvelutasoon katastrofin jälkeisessä tilanteessa. Lisäksi toiminta ei saa aiheuttaa merkittävää haittaa taksonomian muiden tavoitteiden osalta. Vakuutusyhtiön toiminnassa tämä huomioidaan ilmastomuutoksen hillitsemiseen liittyen. Vesivarojen ja merten tarjoamien luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojeleminen, siirtyminen kiertotalouteen, ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen ja vähentäminen sekä biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojeleminen ja ennallistaminen eivät ole asetuksen mukaisesti sovellettavissa vakuutusalaan ei merkittävää haittaa -kriteerin osalta. Edellä mainittujen kriteerien lisäksi taksonomiamukaisuus edellyttää, että Fennia täyttää toiminnassaan taksonomian edellyttämät vähimmäissuojavaatimukset.

Hankkeen myötä todettiin, että taksonomiamukaisuuden saavuttaminen edellyttää Fennialta kehitystoimia lähes kaikkien teknisten arviointikriteerien osalta. Tarvittavat kehitystoimet liittyvät muun muassa tuotteiden hinnoitteluun ja riskimallinnukseen sekä tuotesuunnitteluun ja -innovaatioihin. Fennia tulee jatkossa arvioimaan taksonomia-asetuksen mukaisten

tiedonantovelvoitteiden vaikutuksia strategiaan, liiketoimintaan, tuotekehitykseen sekä yhteistyöhön asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

Fennia raportoi vuodelta 2023 vahinkovakuutustoiminnan vakuutusmaksutulon luokitusjärjestelmäkelpoisesta vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnasta, joka liittyy niihin vahinkovakuutuksiin, jotka on luokiteltu taksonomia-asetusta täydentävässä komission delegoidussa asetuksessa 4 taksonomiakelpoisiksi niin kutsuttuna mahdollistavana toimintana. Taksonomiakelpoisiksi luetaan Fennian tarjoamat vakuutusturvat pois lukien yleiset vastuu-, keskeytys-, matkatavara- ja oikeusturvavakuutukset. Fennia ei tarjoa erillistä, vain ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä kattavaa vakuutusta. Vahinkovakuutuksissa ei ole kuitenkaan erikseen suljettu pois ilmastonmuutokseen liittyviä vahinkoja. Vahinkovakuutuksista korvataan luonnonilmiöihin liittyviä vahinkoja kuten myrskyt, maastopalot ja tulvavahingot riippumatta siitä, onko ilmastonmuutos vaikuttanut vahingon syntymiseen.

Fennia raportoi myös sijoitustoimintansa taksonomiamukaisuudesta ensimmäistä kertaa vuodelta 2023. Sääntelyn ollessa uutta taksonomiatietojen saatavuus ja kattavuus Fennian sijoitusten kohteena oleville yhtiöille on vielä melko alhainen. Tämän oletetaan muuttuvan tulevina vuosina, kun sääntely laajenee ja taksonomiamukaisuuttaan raportoi yhä useampi taksonomiaraportoinnin piiriin kuuluva toimija. Toistaiseksi Fennia ei hyödynnä sijoituskohteiden taksonomiatietoja sijoituspäätöksissään, sillä kohdeyhtiöiden raportointi on vielä uutta ja raportoinnin tason ja kattavuuden oletetaan paranevan tulevaisuudessa.

Vastuullisuuskertomuksen liitteessä oleva taulukko sisältää Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian sijoitukset, mukaan lukien Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian tarjoamien sijoitusvakuutusten vastuuvelan katteena olevan omaisuuden. Luvut pohjautuvat sijoitusten kohteena olevien yhtiöiden raportoimaan tietoon eivätkä siten sisällä estimaatteja. Yhtiöiden taksonomiatiedot on saatu ulkopuoliselta palveluntarjoajalta ja sijoitussidonnaisten vakuutusten varojen osalta rahastoyhtiöiltä.

Erityisesti sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin liittyvien varojen osalta raportoitavissa tiedoissa esiintyy puutteita, mikä vaikuttaa esitettäviin lukuihin. Sijoitussidonnaisten vakuutusten varoja ei ole pystytty erittelemään keskeisen tulosindikaattorin nimittäjän tai osoittajan erittelyn luokkien mukaisesti, minkä vuoksi sijoitussidonnaiset varat on molemmissa erittelyissä sijoitettu kohtaan ”muihin vastapuoliin ja omaisuuseriin liittyvät vastuut”. Kaikki rahastot eivät raportoi taksonomiamukaisuuteen tai -kelpoisuuteen liittyviä tietoja, mikä vaikuttaa raportoitaviin tietoihin. Erityisesti taksonomiakelpoisuudesta raportointi on rahastotasolla heikkoa, minkä vuoksi taksonomiakelpoisuustiedon puuttuessa kelpoisuuden oletetaan olevan yhtä suuri rahaston raportoiman taksonomiamukaisuuden kanssa. Sijoitussidonnaisten vakuutusten varoihin liittyviä tietoja ei ole pystytty raportoimaan ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvien toimintojen perusteella puutteellisten tietojen vuoksi. Tämän vuoksi Fennia ei raportoi taulukoita ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvistä toiminnoista sijoitustoimintansa osalta.

Vähimmäissuojavaatimukset

Taksonomia-asetuksen mukaan tiettyjen vähimmäissuojavaatimusten (minimum safeguards) täyttäminen on edellytys vahinkovakuutustoiminnan taksonomiamukaisuudelle. Vähimmäissuojavaatimusten täyttäminen edellyttää, että yrityksellä on prosessit, joilla varmistetaan OECD:n monikansallisille yrityksille vastuulliseen liiketoimintaan antaman toimintaohjeen sekä YK:n yritystoimintaan ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden toteutuminen toiminnassa.

Fenniassa toteutettiin loppuvuodesta 2023 ja alkuvuodesta 2024 sisäinen arviointi vähimmäissuojavaatimusten täyttymisestä. Arviointi kattoi taksonomia-asetuksen artikloissa 3 ja 18 edellytetyt vähimmäistason suojatoimet ihmisoikeuksien, verotuksen korruption ja reilun kilpailun noudattamisen osalta.

Vaikka Fenniassa ei ole tehty havaintoja vähimmäissuojavaatimusten täyttämättä jättämisestä, Fennialta puuttuvat riittävät sisäiset toimintatavat ja prosessit, joilla vaatimusten toteutuminen voitaisiin todentaa. Toteutetun sisäisen arvioinnin seurauksena Fennian tavoitteena on vuoden 2024 aikana varmistaa, että sillä on jatkossa tehokkaat prosessit vähimmäissuojavaatimusten täyttämisen varmistamiseksi.

Ilmastonmuutos

Ilmaston liittyen Fennia keskittyy erityisesti kahteen näkökulmaan; toiminnasta aiheutuviin kasvihuonekaasupäästöihin sekä ilmastonmuutokseen liittyviin riskeihin. Fennian toiminnasta aiheutuvista kasvihuonekaasupäästöistä huomattavimpia ovat epäsuorat päästöt sijoitustoiminnasta sekä vahinkovakuutusliiketoiminnasta.

Myös ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ovat keskeisiä vakuutusyhtiön toiminnalle. Fennia huomioi vaikutuksia ja riskejä tuotteissaan, palveluissaan sekä sijoitustoiminnassaan. Fennia pyrkii jatkuvasti parantamaan ymmärrystään toimintansa ilmastovaikutuksista.

Kasvihuonekaasupäästöt omassa toiminnassa ja arvoketjussa

Fenniassa toteutettiin vuoden 2023 osalta ensimmäinen päästölaskenta kattava kasvihuonepäästöt omassa toiminnassa ja arvoketjussa. Fennialle vuoden 2023 päästölaskenta on tärkeä vaihe, sillä sen pohjalta voidaan suunnitella tulevaisuuden ilmastotoimia. Laskennan myötä havaittiin myös mahdollisuuksia kehittää käytettävän datan tarkkuutta tulevaisuudessa. Kasvihuonekaasupäästöjä tarkastellaan kolmessa luokassa:

1. suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1), jotka aiheutuvat yhtiön omistuksessa tai hallinnassa olevien päästölähteiden, kuten laitteiden ja koneiden käytöstä,
2. epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt energiasta (scope 2), sekä
3. muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3), jotka muodostuvat niistä toiminnoista, jotka eivät ole yhtiön omassa omistuksessa tai hallinnassa. Näiden epäsuorien päästöjen osalta Fennia määritteli toimintansa kannalta oleelliset päästölähteet.

Laskentamenetelmissä on huomioitu "GHG Protocol Corporate Value Chain (scope 3) Accounting and Reporting" -standardin periaatteet. Epäsuorien scope 3 -päästöjen osalta on käytetty perustana "GHG Protocol Corporate" -standardin viittätoista scope 3 -kategoriaa. Kategorian 15 (Investoinnit) osalta laskennassa on huomioitu Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) standardi "GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry" osa A "Financed Emissions".

Kasvihuonekaasupäästöjen osalta tunnistettiin kolme merkittävää osa-aluetta. Ensimmäinen osa-alue on omat toiminnot, toinen on vakuutus- ja vahinkopalvelut, ja kolmas osa-alue

muodostuu sijoitustoiminnasta. Omiin toimintoihin lukeutuvat suorat scope 1 -päästöt, jotka Fennialla muodostuvat yhtiön omistamista autoista, sekä epäsuorat scope 2 -päästöt, jotka kattavat Fennian sähkön- ja energiankulutuksen. Omien toimintojen kokonaisuuteen luetaan myös ne epäsuorat scope 3 -päästöt, jotka koostuvat hankinnoista ja ostetuista palveluista, toiminnassa muodostuvasta jätteestä, liiketoimintaan liittyvästä matkustamisesta, työntekijöiden työmatkaliikenteestä sekä myynnin jakelukanavien toiminnasta.

Vakuutus- ja vahinkopalveluista lasketut päästöt muodostavat scope 3 -kategorian 11, joka kattaa myytyjen tuotteiden käytön. Nämä päästöt muodostuvat, kun vakuutetut omaisuuserät korvataan tai korjataan vahinkopalveluiden kautta. Osa-alueessa ei ole huomioitu vakuutettujen omaisuuserien päästöjä. Kolmas osa-alue on sijoitustoiminta, joka kattaa epäsuorien scope 3-päästöjen kategorian 15. Sijoitustoiminnan päästölaskentaan sisältyy ainoastaan ei-sijoitussidonnaiset varat, jolloin Henki-Fennian tarjoamien sijoitussidonnaisten vakuutusten vastuuvelan katteena oleva omaisuus on jätetty päästölaskennan ulkopuolelle. Pääkonttorina toimiva Kyllikinportin rakennus on PCAF-standardin mukaisesti jätetty sijoitustoiminnan päästölaskennan ulkopuolelle ja otettu huomioon oman toiminnan päästölaskennassa.

Kasvihuonekaasupäästöt kokonaisuudessaan vuonna 2023 olivat 709 761 tCO₂e. Suurimpana päästölähteenä ovat sijoitusten scope 3-päästöt; jopa 81 prosenttia päästöistä muodostuu sijoitustoiminnan scope 3-päästöistä. Kokonaisuudessaan sijoitustoiminnan päästöt ovat yli 90 prosenttia Fennian päästöistä. Toiseksi eniten päästöjä tulee vahinkopalveluista ja vähiten omasta toiminnasta.

Kasvihuonekaasupäästöt osa-alueittain, 2023

Osa-alue	tCO ₂ e	Koko (%)
Omat toiminnot	2 774	0,4 %
Vakuutus- ja vahinkopalvelut	65 294	9,2 %
Sijoitustoiminta (scope 1 & 2)	63 756	9,0 %
Sijoitustoiminta scope 3	577 937	81,4 %
Kaikki	709 761	100,0 %

Olellaisten toimintojen päästöt, kuten myös scope 3 -kategorioista Fennialle merkittävät päästölähteet on kerrottu alla olevassa taulukossa. Muut kuin taulukossa mainitut scope 3 -kategoriat eivät ole Fennialle merkittäviä, sillä Fennia ei valmista tai kuljeta fyysisiä tuotteita.

Fennian kasvihuonekaasupäästöt, 2023

Scopet ja kategoriat	Vuosi 2023 (tCO ₂ e)
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt	
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt	92
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt	
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt	30,2
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt	3,4
Merkittävät scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt	
1 Ostetut tavarat ja palvelut	1520
5 Toiminnassa muodostuva jäte	4
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	561
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	277
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	65 294
14 Franchising	287
15 Investoinnit	
Scope 1 & 2	63 756
Scope 3	577 937
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt	
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (scope 1, 2 & 3)	709 761

Ilmasto on tunnistettu Fennialle olennaiseksi vastuullisuuden osa-alueeksi, ja tämä näkyy myös sijoitustoiminnan vastuullisuustyössä. Fennia on kartoittanut vuodesta 2022 alkaen likvidien yrityslaina- ja osakesijoitusten kasvihuonekaasupäästöjä kvartaaleittain scope 1, 2 ja 3 -päästöjen osalta niin sellaisenaan kuin suhteessa sijoitettuun määrään (hiilijalanjälki), yritysten liikevaihtoon (hiili-intensiteetti) sekä suhteessa markkinaan. Vuonna 2023 Fennia asetti tavoitteekseen olla kasvihuonekaasupäästöiltään yrityslaina- ja osakesijoituksissa markkinaa alemmalla tasolla. Markkinan kasvihuonekaasupäästöt arvioidaan laajojen osake- ja yrityslainaindeksien avulla, ja markkinaan vertaaminen auttaa tunnistamaan Fennian vastuullisuustyön tulokset markkinan yleisestä kehityksestä. Toistaiseksi kasvihuonekaasupäästötavoitteet on rajattu koskemaan ainoastaan scope 1 ja 2-päästöjä sekä yrityslaina- ja osakesijoituksia, joissa data on vakiintuneempaa ja sitä on laajemmin saatavilla.

Vastuullisuus ja kasvihuonekaasupäästöt otetaan huomioon Fennian yrityslaina- ja osakesijoituksissa erilaisin poissulku- ja painotuskeinoin muun muassa ESG-indeksejä seuraavien rahastojen avulla. Tarkemmin vastuullisuuden huomioimisesta sijoitustoiminnassa on kuvattu luvussa Vastuullinen sijoittaminen ja sijoitusvakuutusten tarjoaminen. Vuonna 2023 Fennian itse hallinnoimien salkkujen sijoituspäätöksissä alettiin huomioida scope 1 ja 2 -päästöt uusia sijoituspäätöksiä tehtäessä. Ennen sijoituspäätöstä kartoitetaan uuden mahdollisen sijoituksen päästöt ja muutokset koko sijoitussalkun kasvihuonekaasupäästöihin. Muutokset suhteessa markkinaan otetaan päätöksenteossa myös huomioon. Tällä vahvistetaan Fennian vastuullisuustyön proaktiivisuutta ja päästötavoitteen saavuttamista.

Vuonna 2023 päästölaskentaa laajennettiin koskemaan Fennian epälikvidejä sijoituksia, kun kiinteistösijoitusten ja asiakasrahoituksen päästöjä kartoitettiin laajemmin ensimmäistä kertaa. Merkittävimpien suorien kiinteistösijoitusten osalta päästöjä on seurattu jo aikaisemmin, ja vastuullisuustyö energiatehokkuuden parantamiseksi ja päästöjen vähentämiseksi on jo pitkäikäinen. Vuonna 2023 näissä kiinteistösijoituksissa jatkettiin päästöttömän sähköenergian käyttöä, jolloin energiankäytön päästöt muodostuvat ainoastaan lämpöenergian päästöistä. Energiatehokkuutta parannettiin energiankulutuksen seurannan ja säästöpotentiaalien etsinnän tehostamisella, minkä avulla energiankulutusta saatiin myös leikattua vuonna 2023.

Sijoitusten kasvihuonekaasupäästöt, 2023

	2023	Kattavuus
Listatut osakesijoitukset		
Painotettu hiili-intensiteetti (tCO ₂ e/1 milj. € liikevaihtoa, WACI, scope 1 & 2)	152	100 %
Hiilijalanjälki (tCO ₂ e/1 milj. € sijoitettu, scope 1 & 2)	73	85 %
Rahoitetut päästöt (tCO ₂ e, scope 1 & 2)	22 275	85 %
Rahoitetut päästöt (tCO ₂ e, scope 3)	167 304	85 %
Yrityslainasijoitukset		
Painotettu hiili-intensiteetti (tCO ₂ e/1 milj. € liikevaihtoa, WACI, scope 1 & 2)	99	73 %
Hiilijalanjälki (tCO ₂ e/1 milj. € sijoitettu, scope 1 & 2)	51	67 %
Rahoitetut päästöt (tCO ₂ e, scope 1 & 2)	38 473	67 %
Rahoitetut päästöt (tCO ₂ e, scope 3)	410 284	67 %
Likvidi sijoitusomaisuus yhteensä		
Painotettu hiili-intensiteetti (tCO ₂ e/1 milj. € liikevaihtoa, WACI, scope 1 & 2)	115	79 %
Hiilijalanjälki (tCO ₂ e/1 milj. € sijoitettu, scope 1 & 2)	58	71 %
Rahoitetut päästöt (tCO ₂ e, scope 1 & 2)	60 748	71 %
Rahoitetut päästöt (tCO ₂ e, scope 3)	577 588	71 %
Kiinteistöt		
Energiankäytön päästöt (tCO ₂ e)	2 962	41 %

Likvidille sijoitusomaisuudelle päästödata on kerätty ulkoiselta palveluntarjoajalta, ja luvut sisältävät viimeisimpiä yritysten raportoimia tietoja kasvihuonekaasupäästöistään sekä ulkoisen palveluntarjoajan arvioimia yrityskohtaisia estimaatteja. Kaikki yritykset eivät vielä raportoi päästöistään, mikä näkyy myös Fennian päästölaskennassa tietojen puutteellisuutena ja vaihtelevana kattavuutena. Kestävyyssraportointisääntelyn laajentuessa on oletettavissa, että yritykset raportoivat päästöistään yhä kattavammin ja myös Fennian sijoitusomaisuuden päästölaskenta tarkentuu.

Rahoitetut päästöt on laskettu PCAF-standardin mukaisesti käyttäen kaikkia viimeisimpiä saatavilla olevia tietoja sijoituskohteista. Valtionlainasijoitukset ja pääomarahastot ovat toistaiseksi päästölaskennan ulkopuolella päästödatan puutteellisuuden vuoksi. PCAF-standardista poiketen osakesijoitusten lisäksi myös yrityslainasijoituksissa on hyödynnetty sijoitusten markkina-arvoa lainan nimellisarvon sijaan. Tämä on perusteltua, sillä merkittävä osa Fennian yrityslainasijoituksista ostetaan jälkimarkkinoilta.

Rahoitetut päästöt kertovat Fennian sijoitusvaroilla rahoitettujen päästöjen yhteenlasketun määrän. Rahoitettujen päästöjen määrään vaikuttaa sijoituskohteina olevien yritysten päästöt ja Fennian sijoitusten osuus kyseisten yritysten arvosta (EVIC), kuten myös sijoitettujen varojen kokonaismäärä. Hiilijalanjälki, jossa rahoitetut päästöt suhteutetaan miljooniin sijoitettuihin euroihin, tekee päästöluvuista vertailukelpoisempia. Hiilijalanjäljellä voidaan tarkastella, paljonko yhdellä Fennian sijoittamalla miljoonalla eurolla on rahoitettu päästöjä. Myös scope 3 -päästöt on otettu laskennassa huomioon, vaikka niiden raportointi onkin yrityksillä vielä vaihtelevaa ja luvuissa on paljon epävarmuutta. Painotetussa hiili-intensiteetissä (Weighted Average Carbon Intensity, WACI) yritysten päästöt ovat suhteutettu niiden liikevaihtoon, ja luvuista on laskettu painotettu keskiarvo Fennian sijoitusten markkina-arvojen perusteella. Luku kertoo, kuinka hiili-intensiivisiin yrityksiin Fennia on sijoittanut keskimäärin.

Fennia seuraa erityisesti scope 1 ja 2 -päästöihin pohjautuvia hiilijalanjälki- ja hiili-intensiteettilukuja salkkutasolla seurattua päästöjen kehitystä. Fennia tavoittelee markkinaa alhaisempia päästöjä näillä luvuilla mitattuna niin hyvälaatuisia yrityslainoja sisältävässä suojaussalkussa kuin monenlaisia yrityslaina- ja osakesijoituksia sisältävässä sijoitussalkussa. Vuonna 2023 nämä tavoitteet saavutettiin scope 1 ja 2 -päästöjen ollessa molemmissa salkuissa vastaavaa vertailuindeksiä alemmalla tasolla.

Kiinteistöjen päästöihin on laskettu ainoastaan energiankäytön päästöt eli sähkön- ja lämmönhankinnasta aiheutuvat päästöt. Kiinteistöinvestointien päästölaskenta on toteutettu PCAF-standardin mukaisesti huomioiden ainoastaan sijoitusomaisuutena toimivat kiinteistöt. Yhteisöomistetuissa kiinteistöissä ja kiinteistörahastoissa kiinteistöjen päästöt ovat allokoitu Fennian omistusosuuden mukaisesti.

Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit

Ilmatoriskit sijoitustoiminnassa

Ilmastonmuutos tuo mukanaan erilaisia riskejä niin yrityksille, valtioille kuin koko taloudelle. Näillä riskeillä on toteutuessaan myös vaikutus Fennian sijoitusomaisuuden tuottoihin ja arvoon, minkä vuoksi vuonna 2023 Fennia alkoi laajemmin kartoittaa ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä ja mallintaa niiden vaikutuksia sijoitusomaisuuteen eri tavoin. Fennia mallintaa sijoitusomaisuuden tuottojen ja enimmäistappion (VaR-luvun) kehitystä kolmessa eri ilmastoskenaariossa, joissa ilmastonmuutoksen sekä fyysiset riskit että vähähiiliseen talouteen siirtymisestä koituvat siirtymäriskit ovat otettu huomioon. Tämän lisäksi siirtymäriskeille alttiille toimialoille sijoitettujen varojen osuutta kartoitetaan kvartaaleittain. Fyysisten riskien tasoa merkittävimmille suorille kiinteistöinvestointeille kartoitetaan säännöllisesti. Ilmatoriskejä on mallinnettu ja kartoitettu tarkemmalla tasolla toistaiseksi vain ei-sijoitussidonnaisille varoille, joissa Fennia kantaa riskin. Henki-Fennian tarjoamien sijoitussidonnaisten vakuutusten vastuuvielan katteena oleva omaisuus on jätetty tämän tarkastelun ulkopuolelle.

Siirtymäriskeille alttiiksi toimialoiksi on tunnistettu energiaintensiiviset, fossiilisiin polttoaineisiin, liikenteeseen, maatalouteen, rakennuksiin ja sähkölaitoksiin liittyvät toimialat. Tällaisille toimialoille sijoittuvia varoja on Fennian sijoitusomaisuudesta 37 prosenttia. Likvideistä osakesijoituksista vastaava osuus on 48 prosenttia ja yrityslainasijoituksista 27 prosenttia. Fennian kiinteistöinvestointit sijaitsevat Suomessa, ja merkittävimpien suorien kiinteistöomistusten osalta tunnistettiin lämpötilaan, sateeseen ja tulviin liittyviä riskejä.

Merkittäviä fyysisiä riskejä ei tunnistettu, vaan kaikki riskit ovat enimmäkseen kohtalaisia. Kiinteistöille on laadittu toimenpidesuunnitelma tunnistettujen riskien minimoimiseksi.

Fennia tarkastelee sijoitusomaisuutta kolmen eri ilmastoskenaarion avulla sekä lyhyellä 10 vuoden aikavälillä että pitkällä 30–80 vuoden aikavälillä. Kolme ilmastoskenaariota pohjautuu Network for Greening the Financial System (NGFS) -ryhmän ilmastoskenaarioihin ja käsittää skenaarion nykyisten ilmastotoimenpiteiden jatkumisesta ennallaan (Current Policies), hiilipäästöjen nettonollatavoitteen saavuttamisen vuoteen 2050 mennessä (Net Zero 2050) ja skenaarion, jossa ilmastopolitiikat eivät ole yhteneväisiä (Divergent Net Zero). Ilmastonmuutoksen tuomat fyysiset riskit ja siirtymäriskit näyttäytyvät eri tavoin eri skenaarioissa. Fyysiset riskit realisoituvat vasta pitkällä aikavälillä ilmastonmuutoksen edetessä, jolloin myös tällaisissa skenaarioissa taloudelliset vaikutukset näkyvät vasta pitkällä aikavälillä. Vähähiiliseen talouteen siirtymisestä seuraa siirtymäriskkejä, joissa hiiliveron taso ohjaa niin investointeja, energian hintoja kuin kulutustakin. Skenaariosta riippuen siirtyminen vähähiiliseen talouteen alkaa jo lyhyellä aikavälillä, jolloin myös taloudelliset vaikutukset realisoituvat näissä skenaarioissa lyhyellä aikavälillä.

Kaikissa mallinnetuissa ilmastoskenaarioissa ilmastonmuutoksen fyysiset riskit ja siirtymäriskit vaikuttavat negatiivisesti Fennian taseen tuottoihin ja riskeihin lyhyellä aikavälillä. Nykyisten ilmastotoimenpiteiden jatkuessa ennallaan (Current Policies) lyhyellä aikavälillä realisoituvat siirtymäriskit ovat vähäisiä ja pitkällä aikavälillä realisoituvat fyysiset riskit eivät ole havaittavissa vielä 10 vuoden tarkastelujaksolla, minkä vuoksi taseen reaaliset tuotot ovat tässä ilmastoskenaariossa korkeimmat ja enimmäistappio (VaR-luku) alhaisin lyhyellä aikavälillä. Pitkällä aikavälillä taseen tuottojen ja riskien oletetaan noudattavan markkinan yleistä kehitystä. Pitkällä aikavälillä fyysisten riskien realisoituessa ja siirtymäriskeistä aiheutuneiden kustannusten ollessa takanapäin nykyisillä ilmastotoimenpiteillä tuotot jäävät siirtymäskenaarioista jälkeen.

Lyhyellä aikavälillä siirtymäskenaarioissa tuotoiltaan erottuvat toimialat, joihin vähähiiliseen talouteen siirtyminen vaikuttaisi merkittävästi. Tällaisia sektoreita ovat erityisesti kaivostoiminta sekä öljy- ja kaasusektori, joiden osuus Fennian sijoitusomaisuudessa on erittäin vähäinen.

Fennia tunnistaa sijoitusomaisuuteen kohdistuvia ilmatoriskejä, mutta riskien arvioidaan olevan kohtuullisia, eikä niiden nähdä vaarantavan Fennian vakavaraisuutta ja kykyä vastata asetettuihin vastuisiin myös tulevaisuudessa. Fennian sijoitustoiminnan vastuullisuustyö omalta osaltaan myös auttaa tunnistettujen ilmatoriskien hillinnässä. Fennian sijoituksia on kohdennettu yrityksiin, jotka ottavat vastuullisuuden huomioon toiminnassaan ja ovat siten paremmin varautuneita vähähiiliseen talouteen siirtymiseen. Suorissa sijoituksissa esimerkiksi kivihiiilestä aiheutuvan liikevaihdon perusteella poissulkeminen myös hillitsee Fennian sijoituksiin kohdistuvaa ilmatoriskiä, kun voimakas siirtymäriski kohdistuu fossiilisten energianlähteiden toimialoille siirryttäessä vähähiiliseen talouteen. Rakennusten ollessa siirtymäriskeille altis toimiala, on Fennian kiinteistösijoituksissa tehtävällä vastuullisuustyöllä myös ilmatoriskejä hillitsevä vaikutus. Tarkemmin Fennian sijoitusten vastuullisuustyötä on kuvattu luvussa Vastuullinen sijoittaminen ja sijoitusvakuutusten tarjoaminen.

Ilmatoriskit vakuutustoiminnassa

Omaisuuksivakuuttamisessa luonnonilmiöriskeistä tällä hetkellä yleisesti merkittävin on myrsky. Euroopassa myrskyvahinkojen odotetaan kasvavan tulevaisuudessa. Kuitenkin ilmastonmuutoksen todellisesta vaikutuksesta myrskyihin vallitsee epävarmuus varsinkin Pohjois-Euroopan osalta. Ilmastonmuutoksen näkökulmasta tulvat ovat omaisuusvakuuttamisen korostunein riski. Vesistö-, hulevesi- ja rannikotulvien seurauksien oletetaan pahenevan Euroopassa tulvien muuttuessa rajummiksi ja lukuisimmiksi. Sademäärien kasvu tulee näkymään Suomen alueella erityisesti talvikaudella. Metsäpalariski on korostunut erityisesti Etelä-Euroopassa ja Välimerellä, mutta ei juurikaan merkittävästi Pohjoismaissa. Raesateiden todennäköisyyden kasvuun liittyy epävarmuustekijöitä, mutta jo nyt on nähtävissä raekoon suurentumista ja tämän trendin oletetaan jatkuvan.

Henkilövakuuttamisen puolella erityisesti ikääntyneet ja pitkäaikaissairaat ovat alttiita korkeiden lämpötilojen aiheuttamille vakaville terveyshaitoille. Vektorivälitteisten infektiosairauksien vaikutus Suomessa ei ole olennainen. Rakennusten kosteusvaurioihin ja niistä aiheutuviin sisäilmaongelmiin liittyy lisääntynyt hengitystieoireilun riski. Jotkin bakteerit ja virukset lisääntyvät leutojen talvien sekä sateisuuden myötä. Ilmastonmuutoksen vaikutuksesta liukkaan kelin päivät yleistynevät suuressa osassa Suomea, kun lämpötila vaihtelee useammin nollan molemmiin puolin. Tämä lisää liukastumistapaturmia, joita sattuu runsaasti vuosittain. Sään ääri-ilmiöt voivat aiheuttaa myös henkilövahinkoja sekä lisätä liikenneonnettomuuksia. Ilmastonmuutos vaikuttaa myös ihmisten hyvinvointiin ja mielenterveyteen. Mielenterveysongelmien riski on kasvanut voimakkaasti viime vuosikymmeninä.

Myös ajoneuvovakuuttamiseen puolella keskilämpötilojen noustessa raekuurojen todennäköisyyden voidaan olettaa kasvavan ja aiheuttavan raevahinkoja. Täyssähkö- ja hybridiautokantojen kasvaessa ja polttomootoriautojenkin sähköistyessä ohjauyksiköt ovat alttiimpia vaurioitumaan salamointiin liittyvästä ylijännitteestä. Myrskyistä johtuvien ajoneuvovahinkojen todennäköisyys kehittyy myrskytodennäköisyyksien kasvaessa. Tulvariskin kehitys voidaan olettaa Suomessa maltillisiksi ajoneuvovahinkoihin liittyen. Normaalien keliolosuhteiden vaihtelua voidaan pitää olennaisimpana ajoneuvovahinkoihin vaikuttavana riskinä. Erityisesti tiheään muuttuvat talvikeliolosuhteet jäisine tienpintoineen ja voimakkaaine lumisateineen voivat aiheuttaa suuriakin vahinkokeskittymiä lyhytaikaisesti laajoilla vaikutusalueilla.

Menevän jälleenvakuutuksen hankinnassa voi ilmetä ilmastonmuutokseen liittyviä haasteita. Jälleenvakuutuskapasiteetin hintoihin on viime vuosina yleisesti ollut vaikutusta luonnonkatastrofeilla, koronapandemialla ja inflaatiolla. Suurvahinkokehityksessä ei ole vielä selvästi havaittavia merkkejä ilmastonmuutoksen vaikutuksista. Suurvahinkoriskin arvioidaan lisääntyvän tulevaisuudessa tulvien, rankkasateiden, rakeiden ja metsäpalojen osalta. Ilmastonmuutoksesta aiheutuva oletettu riskitason kasvu pyritään huomioimaan vuosittain hankittavan jälleenvakuutuskapasiteetin mitoituksessa.

Henkivakuutusliiketoiminnassa huomioidaan ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä tuotekehitysvaiheessa, ja myös laskentaoletuksia tarkastellaan säännöllisesti. Esimerkiksi ilmaston lämpeneminen ja lisääntyneet ilmansaasteet voivat pitkällä aikavälillä johtaa korkeampaan sairastavuuteen, työkyvyttömyysalkavuuteen ja kuolleisuuteen. Toisaalta pakkasjaksojen vähentyessä lämpötilan muutos Suomessa voi myös pienentää kuolevuutta. Vaikutukset voivat olla myös välillisiä. Esimerkiksi asiakasyrityksen liiketoimintaedellytysten heikentyminen ilmaston lämpenemisen seurauksena voi johtaa vakuutusmaksutulon pienentymiseen.

Ilmastonmuutoksen vaikutuksia yhtiöiden vastuisiin arvioidaan myös ilmastonmuutosskenaarioiden avulla. Vakuutusliiketoiminnan osalta tarkastelu on kohdistunut kahteen skenaarioon, joissa toisessa ilmasto lämpenee alle kaksi astetta ja toisessa yli kaksi astetta. Tarkastelu on tehty erikseen lyhyellä (0–15 vuotta) ja keskipitkällä (15–50 vuotta) aikavälillä. Tarjolla olevat analyysit tuovat tällä hetkellä esille vain pientä vaikuttavuutta vakuutusliiketoimintaan.

Resurssien käyttö ja kiertotalous

Fenniassa kiertotalous on olennainen ensisijaisesti vahinkopalveluiden, tuotekehityksen sekä omien toimitilojen kannalta. Fennia vaikuttaa resurssien käyttöön ja kiertotalouteen erityisesti liiketoimintansa vakuutus- ja vahinkopalveluiden kautta. Korvaustoiminta vaikuttaa merkittävästi siihen, miten omaisuutta ja kulutustavaroita käsitellään ja kuinka pitkäksi niiden käyttöikä muodostuu. Kiertotalouden huomioiminen ja nousevien trendien havainnointi on Fennialle tärkeää, ja siihen liittyy myös riskejä, kuten kilpaillut markkinat, mahdolliset kustannusvaikutukset sekä asiakkaiden hintajoustokyky ja valmius kiertotalouden edistämiseen. Kiertotalouden trendeillä saattaa olla myös vaikutusta vakuutuskohteisiin. Fennialla on kuitenkin merkittäviä mahdollisuuksia pienentää korvauskäsittelyn negatiivisia ympäristövaikutuksia ja edistää kiertotaloutta tulevaisuudessa myös tuotekehityksen kautta.

Osana resurssien käytön ja kiertotalouden kokonaisuutta Fennia huomioi myös kierrätyksen edistämisen ja jätehuollon parantamisen toimitiloissaan ja kiinteistösijoituksissaan. Kiertotalouden toimintaperiaatteita sovelletaan Fennian kiinteistöissä minimoimalla toimintojen aiheuttamat jätemäärät ja lajittelemalla. Fennia kiinnittää huomiota erityisesti kiinteistösijoitusten kiinteistöhoitoon ja jätehuoltoon, sekä hyödyntää toiminnassa kierrätettyjä ja uusiokäytettyjä materiaaleja.

Jätehuolto ja jätteiden vähentäminen

Fennia huomioi kiertotalouden toimipisteidensä jätteiden lajittelussa ja kalusteiden ja varusteiden kierrätyksellä ja uudelleensijoituksella. Fennian omassa omistuksessa olevassa Pasilan pääkonttorikiinteistössä jätteiden lajittelua tehostettiin vuoden 2023 aikana yhteistyössä siivouspalvelun ja jätehuollon kanssa. Projektissa kiinteistön jätehuone uudelleen järjesteltiin ja yritysmuovi lisättiin lajiteltaviin jakeisiin. Lisäksi jätteiden lajitteluopasteet päivitettiin kaikkiin jätteiden kierrätystiloihin ja toimistojen taukotilojen lajittelu päivitettiin vastaamaan jätehuoneessa kerättäviä jakeita. Kiinteistölle luotiin myös uusi jätehuoltosuunnitelma. Lisäksi kaikissa Fennian toimipisteissä on vähennetty sekajätteen määrää muun muassa keskittämällä jätteiden lajittelupisteet toimistotiloissa ja luopumalla työpistekohtaisista sekajäteastioista.

Fennia toteutti kaikissa isommissa toimipisteissään vuoden 2023 aikana myös siivoustalkoot, joiden myötä ylimääräinen materiaali ja tavara toimistotiloista kierrätettiin yhteistyökumppani Remeon kautta. Remeo on valikoitu kumppaniksi toimialan suurimman kierrätysasteen perusteella. Materiaalit käsitellään kierrätyslaitoksessa, joka lajittelee ja jalostaa materiaalit tehokkaasti ja laadukkaasti teollisuuden ja rakentamisen uusioraaka-aineiksi. Ylimääräisiä toimistokalusteita on luovutettu lisäksi Fennian henkilöstölle etätyöskentelyn tueksi ja myyty myös yhteistyökumppanin kautta uusiokäyttöön.

Kiertotalouden edistäminen liiketoiminnassa

Fennia huomioi kiertotalouden liiketoiminnassaan erityisesti vahinkopalveluissa. Fennia tunnistaa kumppaneiden tärkeyden kiertotalouden edistämässä ja kannustaa myös kumppaneitaan toimimaan kiertotalouden edistämisen puolesta. Vahinkopalveluissa on kartoitettu kiertotalouden edistämistä resurssien käytön näkökulmasta. Vuonna 2024 Fenniassa kartoitetaan tarkemmin toiminnan nykytilaa kiertotalouden näkökulmasta sekä esimerkiksi datan saatavuutta. Fennia edistää kiertotalouden periaatteiden toteutumista liiketoiminnassaan vahinkopalveluiden lisäksi myös tuotekehityksessä.

Ajoneuvojen korjaamisessa kannustetaan ensisijaisesti vaurioituneiden osien korjaamiseen ja toissijaisesti niiden korvaamiseen käytetyillä hyötyosilla. Viimesijainen vaihtoehto on uuden osan käyttäminen. Korjaamisen ja hyötyosien suhdetta vauriokorjausten kokonaisuudesta seurataan aktiivisesti sekä sisäisesti että yhdessä korjaamokumppaneidemme kanssa. Fennia selvittää mahdollisuutta lisätä hyötyosien käyttöä muuttamalla lunastukseen ja realisointiin liittyviä toimintatapoja. Myös muissa vahinkolajeissa selvitetään ja edistetään hyötyosien käytön lisäämistä.

Yhteiskunnalliset tiedot

Yhteiskunnalliset tiedot -luvussa kuvataan omaan työvoimaan eli henkilöstöön sekä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin, jossa keskiössä ovat Fennian asiakkaat, liittyviä tietoja. Fennian vastuullisuusohjelmassa pääteemat ovat Henkilöstö sekä Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia.

Henkilöstö

Henkilöstö on yksi Fennian tärkeimmistä sidosryhmistä. Fennia tunnistaa omaan työvoimaan liittyviä riskejä muun muassa työntekijämarkkinoiden kiristyvässä kilpailussa osaavasta työvoimasta sekä työntekijöiden lisääntyneessä liikkuvuudessa. Lisääntyvä vaihtuvuus aiheuttaa Fennialle myös taloudellisia vaikutuksia, kuten rekrytointikuluja ja koulutuskustannuksia.



Fennia tunnistaa vaikutuksia ja mahdollisuuksia liittyen yhdenvertaisuuden, monimuotoisuuden ja tasa-arvon edistämiseen, mutta toisaalta myös riskejä, mikäli teemojen edistäminen epäonnistuu. Yhdenvertaisuuden toteutuminen henkilöstön kohtelussa ja uramahdollisuuksien tarjoamisessa, rekrytoinnissa ja palkitsemiskäytäntöjen kautta tukee työhyvinvointia ja henkilöstön urakehitystä. Fennia ehkäisee syrjintää ja epäasiallista kohtelua toiminnassaan ja pyrkii tunnistamaan eriarvoisuutta ylläpitäviä sisäisiä rakenteita. Teemojen edistämässä epäonnistumisen riskeinä on muun muassa heikentynyt työtyytyväisyys ja -hyvinvointi sekä soveltuvimpien osaajien valitsematta jättäminen avaintehtäviin. Mahdollisiin riskeihin kuuluu myös työnantajakuvan ja kilpailukyvyn heikkeneminen sekä maineriskit.

Fennia tunnistaa henkilöstön osaamisen jatkuvan kehittämisen merkittäväksi positiiviseksi vaikutukseksi ja mahdollisuudeksi. Tasavertaiset mahdollisuudet kehittää ammattitaitoa ja osaamista edistävät paitsi Fennian toimia kohti liiketoimintatavoitteita, myös henkilöstön työtyytyväisyyttä ja pitkän aikavälin työllisyyttä. Henkilöstön osaamistarpeet kehittyvät jatkuvasti, ja Fennia tukee henkilöstön sopeutumista teknologian kehitykseen ja uusien työkalujen käyttöönottoon sekä tarjoaa työkaluja henkisen hyvinvoinnin kehittämiseen ja ylläpitoon. Työhyvinvoinnin mahdollistajia ovat myös työn ja työkyvyn johtaminen, joihin Fenniassa panostetaan. Toimivilla johtamisen käytänteillä ja erilaisten elämäntilanteiden huomioimisella joustavasti voidaan vaikuttaa positiivisesti paitsi operatiiviseen toimintaan, myös työoloihin, kuten työturvallisuuteen, toimintakykyyn, työajanhallintaan ja töiden järjestelyyn sekä tasapainoisen työelämän toteutumiseen.

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

Hyvinvoiva fennialainen -teema on ollut jo useamman vuoden ajan työkykyjohtamisen keskiössä Fenniassa. Hyvinvointi on kokonaisuus, joka muodostuu mielekkästä työstä, hyvästä johtamisesta ja turvallisesta työympäristöstä ja työoloista. Osaamisen kehittämisellä on myös iso merkitys työhyvinvoinnille. Fenniassa työhyvinvointia käsitellään laajasti; sen perustana ovat henkilön fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky ja terveys. Syksyllä 2023 Fenniassa aloitettiin työterveyden uudistamishanke, jonka tavoitteena on kehittää edelleen työterveyspalveluiden sujuvuutta, tehokkuutta ja laatua.

Työhyvinvoinnin johtamisessa Fennia kiinnittää erityistä huomiota hyvään johtamiseen, työn sujumuuden edistämiseen ja työkyvyn tukemiseen työuran eri vaiheissa. Erityisesti mielen hyvinvointi ja psykososiaaliset kuormitustekijät huomioidaan työssä. Fenniassa käytetään joustavasti eri työaikamuotoja ja työn muokkausta esimerkiksi pitkältä sairauslomalta työhön paluun yhteydessä.

Fennia tarjoaa henkilöstölle matalan kynnyksen mielen hyvinvointipalveluita sekä mahdollisuuden hyödyntää työterveyspsykologin palveluita työajalla. Henkilöstö voi hyödyntää työterveyshuollon kautta Mielen huoli -linjaa sekä lyhytterapiaa. Fennia tekee myös yhteistyötä Auntien kanssa. Auntie tarjoaa mielen hyvinvointipalvelua, joka auttaa selviämään arjen haasteista ennen kuin ne pahenevat kriiseiksi. Vuonna 2023 Auntien hyvinvointipaketteja käytettiin Fenniassa 55 kappaletta.

Henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa oman työn ja työympäristön kehittämiseen aloitetoiminnan kautta. Vuonna 2023 Fenniassa käsiteltiin 53 henkilöstön ehdottamaa aloitetta.

Fennian johtamisen käytänteet

Fennia pyrkii varmistamaan hyvää johtamista esihenkilöiden perehdytyksen ja jatkuvan valmentamisen avulla. Esihenkilöperehdytystä järjestettiin kahdesti vuonna 2023. Perehdytyskokonaisuus koostuu viidestä moduulista, jotka käsittelevät muun muassa esihenkilöiden vastuita liittyen työsuhteasioihin, valmentavaa johtamista ja työhyvinvoinnin johtamista.

Esihenkilöiden kanssa aloitettiin data- ja tiedolla johtamisen osaamisen kehittämisen koulutuskokonaisuus vuonna 2023. Työ jatkui koko henkilöstöä koskevalla osaamisen kehittämisen suunnittelulla ja konkreettisia tuotoksia odotetaan vuoden 2024 aikana. Esihenkilöille järjestettiin myös Hyvän liiketavan periaatteet -valmennusta, rekrytointivalmennusta sekä koulutusta työhyvinvoinnin teemoista.

Osaamisen kehittäminen

Yksi Fennian strategisista tavoitteista on saavuttaa toimialan paras vakuutusosaaminen, ja osaamisella on vahva linkki myös työhyvinvointiin. Tavoitteen saavuttamista tukee henkilöstön osaamisen kehittäminen sekä kattava koulutustarjonta. Vuoden 2023 aikana Fenniassa järjestettiin yhteensä noin 200 valmennusta ja tietoiskua henkilöstölle. Valmennuksissa painotettiin liiketoimintaosaamisen kehittämistä, lakisäateistä osaamista, järjestelmäosaamista, asiakaskokemusta, yhdenvertaisuutta, vastuullisuusnäkökulmia sekä data- ja tiedolla johtamisen osaamista. Fenniassa lanseerattiin myös vakuutusliiketoimintaosaamisen verkkokurssikokonaisuus koko henkilöstölle. Lisäksi vuoden aikana toteutettiin kaksi Omaa työelämää rakentamassa -valmennuskokonaisuutta, jota pilotoitiin jo vuonna 2022. Valmennuksen tavoitteena on antaa valmiuksia pysyä mukana jatkuvasti muuttuvassa työelämässä ja rohkaista työntekijöitä etenemään kohti tavoitteitaan. Valmennuksessa tarjotaan myös työkaluja ja keinoja tunnistaa omia vahvuuksia sekä sanoittaa omaa osaamista.

Fenniassa on parhaillaan käynnissä laaja järjestelmä uudistus, jossa otetaan käyttöön uusi vakuutusjärjestelmä. Vuoden 2023 aikana aloitettiin osaamisen kehittämisen työntekijöille, jotka pääsivät ensimmäisinä ottamaan uutta teknologiaa käyttöön. Järjestelmämuutoksen myötä tapahtuvan osaamisen kehittämisen suunnitelmat etenivät loppuvuonna, jolloin saatiin valmiiksi viitekehysten sekä ylitason suunnitelma koulutusten toteuttamisesta henkilöstölle vuoden 2024 aikana. Lisäksi nimettiin liiketoiminnassa työskentelevistä henkilöistä kouluttajaverkosto, jonka tehtävänä on tukea arkeen vientiä koulutusten muodossa omissa toiminnoissaan.

Fenniassa toimii myös omaosaajaverkosto, joka tukee keskeisten toimintatapa- ja järjestelmä uudistusten läpivientiä. Omaosaajat toimivat henkilöstön tukena erilaisten sovellusten, järjestelmien ja digitaalisten työvälineiden käyttöön liittyen. Omaosaajia oli vuonna 2023 noin 30.

Henkilöstökokemus ja työn merkityksellisyys

Fennia toteuttaa vuosittain kyselyitä ja tutkimuksia henkilöstökokemuksen mittaamiseksi ja kehityskohteiden tunnistamiseksi. Fenniassa jatkettiin vuonna 2023 Pulssi-kyselyä yhtenä keinona henkilöstökokemuksen mittaamiseen. Kysely toteutettiin vuoden aikana kahdesti ja vastausprosentti vaihteli 53–56 prosentin välillä. Kysely toimii henkilöstön väylänä tuoda esille ajatuksiaan anonyymisti. Kyselyllä mitattiin muun muassa, miten henkilöstö kokee työtehtävänsä ja työhyvinvointinsa, kuinka hyvin strategia tunnetaan ja kuinka todennäköisesti henkilöstö suosittelisi Fenniaa työnantajana. Pulssi-kyselyn tulokset käsitellään johtoryhmissä ja ne toimivat johtamisen työkaluna toimintojen johdolle. Tulosten perusteella suunnitellaan myös erilaisten henkilöstötilaisuuksien sisältöjä tai valmennuksia.

Pulssi-kyselyiden lisäksi Fenniassa toteutettiin vuosittainen henkilöstötutkimus, jossa tarkasteltiin työlle merkityksellisiä asioita. Keväällä 2023 toteutettiin kaksivaiheisen henkilöstötutkimuksen ensimmäinen osa, johon vastasi 79 % henkilöstöstä. Tutkimuksessa työntekijät valitsivat hyvään työpaikkaan liittyvistä väittämistä itselleen viisi merkityksellisintä, joista annettiin arvio ja avoin palaute. Kyselyiden perusteella viisi merkityksellisintä asiaa olivat:

1. mielekkäät työtehtävät
2. vapaus tehdä työtä ajasta ja paikasta riippumatta
3. työn ja vapaa-ajan tasapaino
4. oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut
5. oikeudenmukainen ja kyvykäs esihenkilö.

Syksyllä 2023 toteutettiin henkilöstötutkimuksen toinen osa, jossa arvioitiin erityisesti viiden merkityksellisimmän asian kehittymistä verrattuna kevääseen. Vastaajia pyydettiin arvioimaan, onko kokemus merkityksellisistä asioista parantunut, heikentynyt vai pysynyt samana. Merkittäviä muutoksia kevään kyselyyn nähden ei havaittu. Henkilöstötutkimuksesta tehdyn analyysin perusteella keskeiset onnistumiset liittyvät lähityöyhteisöön, kuten työkalvereihin, mielekkäisiin työtehtäviin ja ilmapiiriin. Onnistumisiin luettiin myös lähiesihenkilötyö sekä etätöiden ja työn joustavuus. Keskeiset haasteet tai yleisimmät kysymykset liittyivät työn kuormittavuuteen, palkkaan ja palkitsemiseen sekä johtamiseen ja päätöksentekoon.

Fennian Liekki-indeksi on keskiarvo viiden merkityksellisimmän asian toteutumisesta työpaikalla. Indeksii kuvaa keskiarvoa asteikolla 0–100. Fennian Liekki-indeksii keskiarvo oli 73 (71 vuonna 2022). Keskiarvon tulkitaan olevan hyväksyttävällä tasolla. Yli 80 pisteen keskiarvo tulkitaan hyväksi ja alle 70 pistettä heikoksi tulokseksi.

Henkilöstötutkimuksen tuloksia käsitellään ja työstetään yhdessä, toimenpiteitä seurataan ja hyviä käytäntöjä jaetaan talotasolla, yksiköissä sekä tiimeissä. Tavoitteena on lisätä ymmärrystä nykytilasta sekä tunnistaa ja toteuttaa toimenpiteitä, joiden avulla henkilöstölle merkitykselliset asiat toteutuisivat työssä mahdollisimman hyvin.

Vuoden 2023 ensimmäisen puoliskon aikana Fenniassa toteutettiin yhteinen arvokeskustelu koko henkilöstölle. Arvokeskustelussa arvioitiin Fennian arvojen toteutumista kolmen väittämän kautta ja henkilöstö pääsi keskustelemaan ja kommentoimaan arvoja. Henkilöstö arvioi arvojen toteutumista keskustelun pohjalta asteikolla 1–5 seuraavasti:

- Reilu 4,1
- Kehittyvä 4
- Yhdessä 3,9
- Vastuullisesti rohkea 3,6

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutuminen ovat tärkeitä teemoja Fennian työkuultuurille ja sen kehittämislle. Yksi tavoitteista on tunnistaa ja poistaa eriarvoisuutta ylläpitäviä rakenteita ja lisätä yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa sekä monimuotoisuutta edistäviä toimintatapoja. Fennia pyrkii rakentamaan psykologisesti turvallista, oikeudenmukaista ja moninaisuutta tukevaa yrityskulttuuria, johon erilaiset ihmiset erilaisista lähtökohdista kokevat olevansa tervetulleita.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo osana henkilöstön kehittämissuunnitelmaa

Fenniassa toteutettiin vuonna 2023 yhdenvertaisuuteen ja monimuotoisuuteen liittyvä kysely, jossa kartoitettiin henkilöstölle tärkeitä yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta edistäviä toimenpiteitä. Henkilöstölle tarjottiin vuoden aikana myös valmennuksia ja kokemusluento, jossa käsiteltiin seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolen moninaisuuden teemoja työelämässä. Luennot ja suunnitellut kehitystoimenpiteet ovat ensimmäisiä askelia monimuotoisemman Fennian rakentamiseksi.

Palkitseminen

Fenniassa palkitsemisen lähtökohtana on kannustava, oikeudenmukainen, hyvinvointia tukeva, kohtuullinen sekä Fennian lyhyen ja pitkän tähtäimen etujen mukainen johdon ja henkilöstön palkitseminen. Palkitsemisessa kiinnitetään huomiota myös siihen, että se edistää hyvän hallintotavan mukaista toimintaa. Palkitsemisessa voidaan huomioida määrällisten tavoitteiden lisäksi esimerkiksi johtamiseen ja henkilöstön hyvinvointiin liittyviä kriteerejä. Palkitsemisessa huomioidaan myös laadullisia elementtejä, ja esimerkiksi asiakastytyväisyys voi vaikuttaa palkitsemiseen. Palkitsemiseen ei oikeuta toiminta, jossa on rikottu sääntelyvelvoitteita, periaatteita tai ohjeita, tai toimittu eettisten toimintatapojen vastaisesti.

Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus rekrytoinnissa

Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus ovat tärkeimpiä periaatteita, joihin Fennian rekrytointiprosessin kehittäminen perustuu. Rekrytoinnit perustuvat kompetenssipohjaiseen rekrytointiin. Rekrytoinnissa ei kysytä hakijoiden ikää, sukupuolta tai muita ominaisuuksia, joilla ei ole merkitystä haettavan tehtävän kannalta. Tätä korostetaan työpaikkailmoituksissa yhdenvertaisuuslausekkeella. Fennialle on tärkeää, että kaikkia hakijoita kohdellaan tasavertaisesti.

Fennia pyrkii huomioimaan vastuullisuusnäkökulmat yhä paremmin rekrytointiprosessin eri vaiheissa, kuten työpaikkailmoituksessa, haastattelussa, valinnoissa, hakijaviestinnässä sekä henkilötietojen käsittelyssä. Rekrytoivia esihenkilöitä koulutetaan ja perehdytetään muun muassa yhdenvertaisuuteen ja inklusiivisuuteen liittyen.

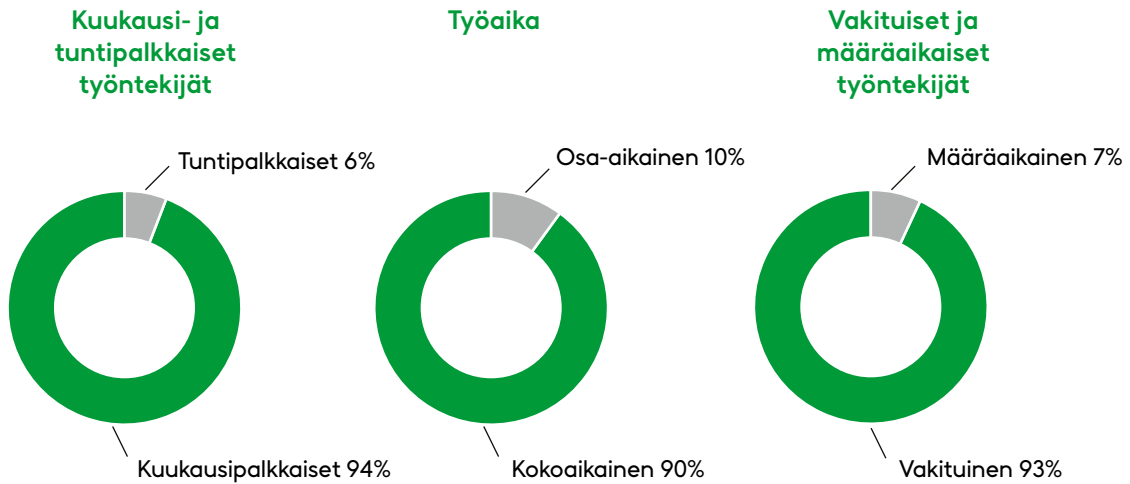
Henkilöstön tunnusluvut

Henkilöstön tunnusluvuilla kuvataan Fennian henkilöstön määrää ja rakennetta. Luvut sisältävät sekä Fennian että Henki-Fennian tiedot. Fenniassa työskenteli vuoden 2023 lopussa yhteensä 1 098 henkilöä (1 005 vuonna 2022).

Vuonna 2023 Fenniassa aloitti 123 henkilöä vakituisessa työsuhteessa. Lähtövaihtuvuus (itse irtisanoutuneet vakituiset työntekijät) oli 6,0 %. (10,4 % vuonna 2022). Keskimäärin työsuhde Fenniassa kestää noin 9 vuotta. Kesällä 2023 Fennia tarjosi myös kesätöitä noin 60 kesätyöntekijälle. Kesätyöntekijöille lähetettyjen palautekyselyiden tulosten perusteella kesätyöntekijät olivat erittäin tyytyväisiä Fenniaan kesätyöpaikkana.

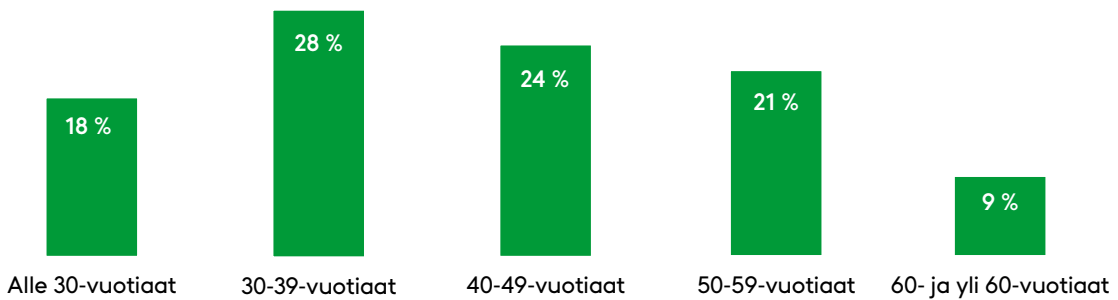
Fenniassa työskennellään pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa olevissa ja kuukausipalkkaisissa työsuhteissa. Määräaikaisia työsuhteita solmitaan kiire- ja ruuhkatilanteisiin ja esimerkiksi perhe- ja opintovapaiden sijaisuuksiin. Fennia pyrkii ottamaan huomioon henkilöstön elämäntilanteet ja olemaan joustava työnantaja. Osa-aikatyötä tehtiin mm. osittaisen hoitovapaan ja osittaisen vanhuuseläkkeen vuoksi sekä henkilökohtaisista syistä (esimerkiksi opiskelu töiden ohella). Valtaosa tuntipalkkaisista työskentelee osa-aikaisesti opintojensa ohella.

Kuukausi- ja tuntipalkkaiset, vakituiset ja määräaikaiset työntekijät sekä työaika, 2023



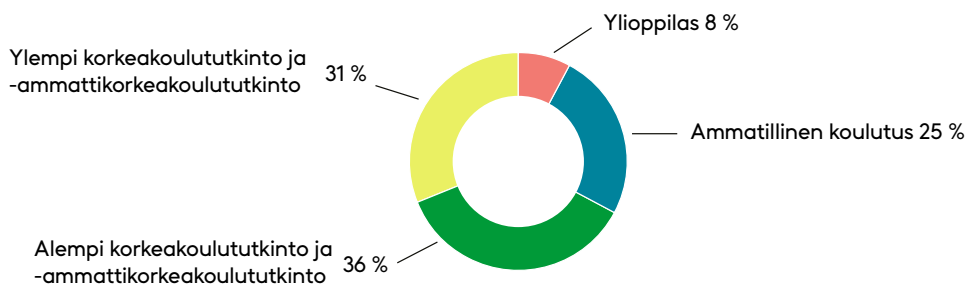
Vuonna 2023 henkilöstöstä 46 % oli enintään 39-vuotiaita, ja loput 54 % 40-vuotiaita tai sitä vanhempia. Henkilöstön keski-ikä oli noin 42 vuotta.

Henkilöstön ikäjakauma, 2023



Fennian työntekijöiden yleisin koulutustausta oli alempi tai ylempi korkeakoulututkinto, jonka on suorittanut noin 67 % henkilöstöstä. Korkeakoulututkinto viittaa yliopistossa tai ammattikorkeakoulussa suoritettaviin tutkintoihin.

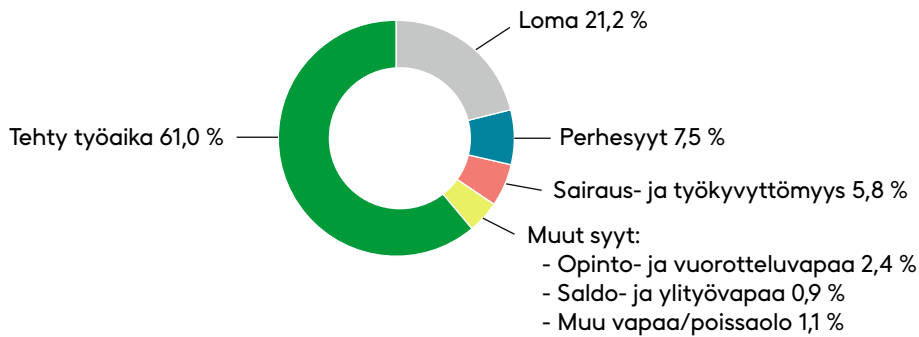
Henkilöstön koulutustausta, 2023



Työajan jakautuminen

Vuonna 2023 keskimääräinen henkilömäärä henkilötyövuosiksi muutettuna oli 993. Henkilötyövuodella tarkoitetaan täyttä työaikaa tekevän henkilön koko vuoden työskentelyä. Osa-aikainen henkilö muutetaan henkilötyövuodeksi sovitun työajan mukaisesti, esimerkiksi 80 % työaikaa tekevä vastaa 0,8 henkilötyövuotta. Alempana kuvatussa taulukossa mainitut perhesyyt sisältävät raskaus- ja vanhempainvapaat, hoitovapaat, lapsen äkillisen sairauden ja äkilliset perhesyyt. Loma sisältää vuosiloman, lomarahavapaan ja säästövapaan. Sairaus- ja työkyvyttömyys sisältää sairauspäivien lisäksi kuntoutuksen ja työkokeilun. Muut syyt sisältävät opinto- ja vuorotteluvapaan sekä saldo- ja ylityövapaan lisäksi muun muassa muutto- ja vihkivapaat sekä palkattomat vapaat.

Henkilöstön työajan käyttö, 2023



Fennian terveysprosentti

Fennian terveysprosentti oli vuonna 2023 85,4 %. Terveysprosentti lasketaan kuukausittain, jonka perusteella lasketaan vuoden keskiarvo. Terveysprosentti kuvastaa osuutta henkilöstöstä, joka on pysynyt terveenä ilman sairauspoissaoloja.

Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia



Fenniassa tarkastellaan kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyviä vaikutuksia erityisesti nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden näkökulmasta. Asiakkaina Feniällä on yrityksiä, yrittäjiä sekä henkilöasiakkaita. Näihin sidosryhmiin liittyvät tunnistetut merkittävät riskit liittyvät muun muassa tietosuojaan, jota käsitellään tarkemmin Hallintotapatiedot-luvussa. Asiakkaat ovat myös alttiita esimerkiksi yleisen taloustilanteen heilahteluille, mikä saattaa heijastua ostovoimaan tai yrittämisen kannattavuuteen ja jatkuvuuteen. Toisaalta vakuutuslalle yhteiskunnalliset kriisit voivat olla myös mahdollisuus edistää vakautta ja turvallisuutta. Fennia huomioi omassa toiminnassaan ja palveluissaan globaalit megatrendit ja riskit ihmisten omaisuudelle ja terveydelle sekä yksilöiden kiinnostuksen henkilökohtaisen terveyden edistämiseen. Olennaisia näkökulmia ovat muun muassa tartuntataudit, mikrobilääke- ja antibioottiresistenssi, rokotukset, elämäntapamuutokset ja geenitekniikka. Esimerkiksi korona-aika sai tietyt väestöryhmät ottamaan enemmän henkivakuutuksia.

Feniällä on vakuutusalan toimijana velvollisuus tuntea asiakkaansa, ja kestävyysnäkökulmasta mahdollisia riskejä liittyy ympäristöriskien lisäksi esimerkiksi ihmis- ja työoikeuksiin. Asiakasnäkökulmasta Feniällä on myyntitilanteessa vastuu selvittää asiakkaan vakuutustarve ja varmistaa, että asiakas saa kattavat ja oikeat tiedot myytävästä vakuutuksesta. Markkinoinnissa ei saa antaa harhaanjohtavaa kuvaa myytävästä tuotteesta. Vakuutuslalla on velvollisuus antaa asiakkaille tietyt tiedot vakuutuksia ostettaessa, joten ehdoilla, tuote-esitteillä ja muilla myyntitilanteessa annetuilla tiedoilla on suuri merkitys. Mikäli vakuutusten ehdot ja muu myyntimateriaali eivät ole asiakkaille ymmärrettäviä, väärinkäsitykset liittyen vakuutusten korvaavuuteen aiheuttavat toteutuessaan haittaa paitsi asiakkaalle, myös kustannuksia ja mainehaittaa vakuutusyhtiölle. Näin ollen Fennia edistää toimintansa kautta läpinäkyvyyttä ja varmistaa asiakkaiden hankinnan ja hoidon prosesseissa, että myytävät tuotteet vastaavat asiakkaiden tarpeita. Feniällä on myös mahdollisuuksia huomioida kestävyystekijöitä entistä enemmän tuotteissaan ja palveluissaan.

Fennia on mukana luomassa suomalaisille yrityksille ja yksityishenkilöille taloudellista turvaa mahdollistamalla riskien tehokkaan jakamisen erilaisten toimijoiden välillä. Keskinäisenä yhtiönä Fennia huolehtii vakavaraisuudestaan, sillä vahvan vakavaraisuuden avulla Fennia suoriutuu asiakkaille ja yhteistyökumppaneille annetuista lupauksista. Vakavaraisuuden keskeisiä elementtejä ovat vakuutuksista perityt hinnat, jälleenvakuutuskokonaisuudet sekä varallisuuden sijoittaminen rahoitusmarkkinoilla. Vakuutusmaksujen tulee kattaa vahingoista maksettavat korvaukset, Fennian toimintakulut sekä pääomakustannukset. Toiminnassa on erittäin tärkeää varmistaa asiakkaan turvan tarve, sekä löytää asiakkaalle oikeanlainen ja kustannustehokas ratkaisu. Lisäksi on ensisijaisen tärkeää huolehtia, että asiakkaalla on ymmärrys siitä, millaisen turvan vakuutus tuo.

Vastuulliset palvelut ja tuotteet

Fennia toimii asiakkaiden luotettavana kumppanina taloudellisessa varautumisessa, vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja niistä selviytymisessä. Fennia kehittää jatkuvasti vahinkopalveluiden läpinäkyvyyttä asiakkailleen, jotta vahingosta selviytyminen olisi mahdollisimman sujuvaa.

Fennia auttaa asiakkaitaan ennaltaehkäisemään vahinkoja ja varautumaan mahdollisiin riskeihin. Fennia tarjoaa yritysasiakkailleen korkealaatuisia riskienhallinnan palveluita, ja

on jo vuosia työskennellyt yritysasiakkaiden kanssa tukeakseen heitä työturvallisuuden kehittämisessä. Fennian riskipäälliköt ja yritysasiakkuuksien asiantuntijat tekevät jatkuvasti yhteistyötä yritysasiakkaiden kanssa työtapaturmien torjumiseksi ja yritysten toimintaympäristön kehittämiseksi turvallisemmaksi. Yhteistyömuotoja ovat esimerkiksi konsultointi- ja koulutuspalvelut sekä turvallisuustyökalujen tarjoaminen asiakkaiden käyttöön. Yritysasiakkailla on käytössään HSE Lite -palvelu, jonka avulla voi sähköisesti ilmoittaa turvallisuushavainnoista sekä tehdä työturvallisuuslain vaatiman työn vaarojen selvittämisen ja riskien arvioinnin. Palvelun avulla pyritään helpottamaan työturvallisuuteen liittyvien riskien ennakoimista ja korjaavien toimenpiteiden tekemistä ennen kuin vakavia tapaturmia sattuu. Fennia tukee henkilö- ja yritysasiakkaitaan asiakkaitaan taloudellisiin riskeihin varautumisessa tarjoamalla muun muassa lisäeläkevakuutuksia, työkyvyttömyysvakuutuksia sekä henkivakuutuksia.

Läpinäkyvä ja yhdenvertainen vakuutustapa

Fenniassa on käynnissä laaja liiketoiminta- ja järjestelmä uudistus. Tulevien vuosien aikana palveluita kehitetään vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeisiin, panostaen erityisesti asiakasnäkökulmasta toiminnan sujuvuuteen ja ymmärrettävyyteen.

Asiakkaiden luottamuksen säilyttäminen on Fennialle ensiarvoisen tärkeää, ja asiakkaiden asioita käsitellään oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisuusperiaatteen mukaisesti. Fennia rakentaa ja kehittää asiakkuuksien hankinta- ja hoitomalleja pitkäjänteisesti, joka mahdollistaa asiakkaan tilanteen ja tarpeen arvioinnin mahdollisimman yksilöllisesti huolellisen vakuutustarpeen kartoituksen ja vastuunvalinnan kautta.

Fennia panostaa myös asiakaskokemukseen ja vuoden 2023 aikana aloitettiin Fennian asiakaskokemuksen mittaamisen uudistaminen. Fennia kerää säännöllisesti palautetta sekä asiakaskohtaamisista että tyytyväisyydestä asiakassuhteeseen kokonaisuudessaan. Kyselyissä kartoitetaan muun muassa sitä, miten sujuvana, ymmärrettävänä ja empaattisena asiakas on kokenut Fennian toiminnan. Tavoitteena on ymmärtää entistä paremmin, millaisena asiakkaat kokevat Fennian, tunnistaa keskeisimmät kipupisteet ja onnistumiset asiakkaan näkökulmasta, kartoittaa kehitystoimenpiteitä sekä varmistaa, että asiakaskokemus kehittyy haluttuun suuntaan.

Yhteistyö yrittäjyyden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi

Fennian yhteistyökumppaneina on lukuisia järjestöjä, jotka edistävät esimerkiksi yrittäjyyttä tai harrastetoimintaa. Fennia tekee yhteistyötä myös eri toimialajärjestöjen kanssa sekä yhdenvertaisuutta edistävien järjestöjen kanssa.

Yhteistyö yrittäjä- ja yritysjärjestöjen kanssa

Yritysten ja yrittäjyyden menestyminen kotimaassa ja maailmalla on yhteiskunnallisesti tärkeää. Fennia on tukenut suomalaista yrittäjyyttä yhteistyössä Suomen Yrittäjien ja sen edeltäjäjärjestöjen kanssa jo useita vuosikymmeniä. Fennia tekee yhteistyötä myös muiden yrittäjäjärjestöjen kanssa useilla eri toimialoilla. Lisäksi Fennia tekee yhteistyötä Nuori Yrittäjyys ry:n kanssa.

Valtakunnalliset Yrittäjäpäivät on merkittävä jokavuotinen tapahtuma, jossa jaetaan myös vuosittain Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto tunnustuksena menestyksellisestä ja esimerkillisestä yritystoiminnasta. Palkinnon ovat perustaneet vuonna 1968 Fennia ja Suomen Yrittäjien edeltäjäjärjestö.

Fennia on myös Suomalaisen työn liiton sekä Suomen johtavan yritysverkoston, FIBS ry:n jäsen. Suomalaisen Työn Liitto on puolueeton, työmarkkinajärjestöistä riippumaton ja voittoa tavoittelematon jäsentensä omistama yhdistys. Yhdistys pyrkii toiminnallaan siihen, että suomalainen työ voi hyvin ja että työ menestyy Suomessa. FIBS ry tarjoaa tietoa uusista innovatiivisista tavoista kehittää liiketoimintaa sekä mahdollisuuden verkostoitua eri toimialojen yritysten ja muiden yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa.

Yhteistyö yhdenvertaisuutta edistävien järjestöjen kanssa

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen yhteiskunnassa on Fennialle tärkeää. Fennian yhteiskuntavastuullisina kumppaneina ovat muun muassa Suomen Paralympiakomitea sekä HelsinkiMissio.

Fennia on tukenut HelsinkiMissiota vuodesta 2004 lähtien. HelsinkiMissio on vuonna 1883 perustettu poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton sosiaalialan järjestö, joka haastaa suomalaiset tekoihin yksinäisyyttä vastaan. Se tekee työtä ammattilaisten ja vapaaehtoisten voimin lapsiperheiden, nuorten, senioreiden ja erityisryhmien parissa.

Fennia on tehnyt Suomen Paralympiakomitean kanssa yhteistyötä vuodesta 2018 lähtien. Suomen Paralympiakomitean tehtävä on kehittää ja koordinoita vammaishuippu-urheilua. Järjestö toteuttaa kaikilla toimillaan urheilun tasa-arvoa ja edistää mahdollisuuksia tavoitella kansainvälistä huippu-urheilumenestystä kesä- ja talviolympialaisissa. Fennia tukee erityisesti Suomen Paralympiakomitean Tulevaisuuden tähdet -ryhmää, joka leireilee vuoden aikana neljä kertaa Pajulahden liikuntakeskuksessa, joka on Suomen virallinen Paralympic Training Center. Ryhmän kautta urheilijan polku on auki aina Suomen paralympiajoukkueeseen asti.

Verojalanjälki

Fennia maksaa kaikki verot ja veroluonteiset erät Suomeen, vuonna 2023 yhteensä noin 183 miljoonaa euroa.

Fennia-ryhmän verot ja veroluonteiset erät 2023, tuhatta euroa

	2023
Välittömät verot	
Tuloverot	2 983
Sosiaaliturva ja eläkemaksut	14 958
Veroluonteiset maksut	
Kiinteistöverot	821
Varainsiirtoverot	1 113
Välilliset verot	
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonlisävero, arvio	15 977
Arvonlisäverot, netto	4 818
Vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät	
Vakuutusmaksuvero	78 380
Palosuojelumaksu	1 108
Liikenneturvallisuusmaksu	928
Työsuojelumaksu	1 397
Tilitettävät maksut	
Ennakonpidätykset	53 343
Työntekijän eläkemaksut ja työttömyysvakuutusmaksu, laskennallinen	6 205
Yhteensä	183 030

Hallintotapatiedot



Luvussa kuvataan liiketoiminnan harjoittamiseen, vastuulliseen sijoittamiseen ja sijoitusvakuutusten tarjoamiseen sekä kestäviin hankintoihin ja kumppanuuksiin liittyvät tiedot. Kokonaisuudet kuuluvat vastuullisuusohjelman Yrityskulttuuri ja hallintotapa -pääteemaan.

Liiketoiminnan harjoittaminen

Fennia noudattaa eettisiä toimintatapoja, sääntelyä ja kehittää jatkuvasti sisäisen valvonnan kulttuuria. Fennian liiketoimintaan kohdistuu paljon sääntelyä, ja tulevan sääntelyn ennakointi, ymmärrys ja tulkinta on erittäin tärkeää. Regulaation määrä on suuri ja jatkuvasti lisääntyvä. Lisääntyvä sääntely vaatii jatkuvaa toimintatapojen kehittämistä ja ohjeistusten päivitystä. Mikäli Fennia epäonnistuu kouluttamaan henkilöstöä toimimaan regulaation mukaisesti tai resursoi liian vähän osaavaa henkilöstöä sääntelynmukaisuuden varmistamiseen, on riskinä, että sääntelyn vaikutuksia ei arvioida tarpeeksi kattavasti tai muutoksia ei implementoida tarkoituksenmukaisesti. Vakavimmassa tapauksessa riskinä on toimiminen vastoin sääntelyä, minkä seurauksena voi olla esimerkiksi sanktiot ja mainehaitta. Toisaalta sääntelynmukaisesti toimiminen esimerkiksi harmaan talouden, korruption ja rahanpesun estämiseksi luo positiivisia vaikutuksia yhteiskuntaan.

Fennia suhtautuu vakavasti tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviin riskeihin niin omissa toiminnassaan kuin yhteistyökumppaneidenkin kanssa toimiessaan. Heikot kontrollit altistaisivat Fennian rikollisuudelle, mutta myös sanktioille, mainehaitalle ja asiakkailta ja muilta keskeisiltä sidosryhmiltä nautitun luottamuksen heikentymiselle. Fennia käsittelee toiminnassaan erittäin sensitiivistä dataa, joten tietosuojan ja tietoturvan turvaamiseen panostetaan jatkuvasti. Lisäksi tekoälyn kehitys on megatrendi, jonka tuomiin muutoksiin Fennian on ensisijaisen tärkeää sopeutua, sillä sopeutumattomuus on myös taloudellinen riski.

Sijoitustoimintaan liittyy mahdollisuuksia edistää kestävyystekijöitä ja aikaansaada yhteiskunnallista vaikuttavuutta, mutta toimintaan liittyy myös riskejä. Mikäli Fennia epäonnistuu huomioimaan kestävyystekijät sijoituksissaan, yhtiö voi altistua vaatimusten noudattamatta jättämisestä johtuville riskeille ja kestävyysriskeille, ja vaikutuksia voi olla myös sijoitusten tuottoon. Mikäli kestävyysriskejä ei huomioida suorissa sijoituksissa, Fennia voi altistua riskeihin liittyville taloudellisille kustannuksille. Sijoitusten osalta riskinä on erityisesti myös ESG-datan saatavuus ja luotettavuus, sillä data tulee enenevässä määrin vaikuttamaan paitsi raportointiin, myös taloudelliseen päätöksentekoon. Sidosryhmät, kuten sijoittajat, asiakkaat ja sääntelyviranomaiset odottavat, että kestävyystekijät huomioidaan sijoituksissa, joten niiden huomioimatta jättäminen voi altistaa mainehaittoille ja vaikuttaa negatiivisesti liiketoimintaan tai liikesuhteisiin.

Toimittajat ja kumppanit ovat Fennialle merkittäviä liiketoiminnan mahdollistajia. Laaja kumppanikenttä edellyttää myös kumppanuuksiin liittyvien riskien hallintaa. Kumppanuuksien hallinta ja johtaminen on Fenniaa koskeva odotus, jonka kehittämiseen on viime vuosina panostettu. Yksi suurimpia yksittäisiä Fennian kumppanuuksia koskevista riskeistä on kumppaniverkoston hajanaisuus, mikä haastaa kokonaisuuden johtamista ja valvontaa.

Toisaalta laaja kumppaniverkosto on Fennialle mahdollisuus luoda positiivisia vaikutuksia, sillä taustalla on asiakastyytyväisyyden varmistaminen kattavilla palveluilla. Kumppaneihin liittyy myös kestävyysriskejä, ja niiden realisoitumisen myötä Fennia saattaisi kärsiä esimerkiksi taloudellisia menetyksiä, asiakaskatoa tai mainehaittaa. Fennialla on myös laaja hankintaverkosto, jossa saatavuuden häiriöt voivat vaikuttaa muun muassa hintoihin, osaamisen saatavuuteen sekä asiakaskokemukseen. Häiriöitä voi aiheuttaa esimerkiksi luonnonkatastrofit, geopolitiikka, teknologiateollisuuden työolot sekä lakot. Fennian kokonaisriskiä pienentää verkoston laajuus ja vaihtoehtoisten toimittajien saatavuus.

Eettinen toiminta ja sääntelymukaisuus

Vastuullisuus ja eettisyys tarkoittavat Fenniassa muun ohessa sääntelyn, sisäisten periaatteiden ja ohjeiden, sopimusten, alan itsesääntelyn, hyvän vakuutustavan ja asiakassuhteissa asianmukaisten toimintatapojen noudattamista ja näiden noudattamattomuuteen liittyvien riskien hallintaa liiketoiminnassa.

Fennian strategian mukaan sääntelyn, eettisten periaatteiden ja asiakassuhteissa asianmukaisten toimintatapojen noudattaminen sekä riskienhallinta liittyvät kaikkiin liiketoiminnan ydinprosesseihin. Kesällä 2023 Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian hallitukset vahvistivat päivitettyt hyvän liiketavan periaatteet (Code of Conduct). Lisäksi Fennian johtoryhmä vahvisti kesällä 2023 toimittajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa noudatettavat hyvän liiketavan periaatteet (Supplier Code of Conduct), jonka käyttöönottoa Fenniassa edistetään parhaillaan.

Hyvän liiketavan periaatteilla Fenniassa edistetään yrityskulttuuria, jossa toiminta on sääntelyn ja hyvän vakuutustavan mukaista, eettisesti kestävä ja vastuullista. Fenniassa seurataan aktiivisesti myös hyvän hallintotavan (corporate governance) käytäntöjen kehittymistä ja hyödynnetään näitä käytäntöjä omaa hallintorakennetta kehittäessä. Erityistä huomiota Fenniassa kiinnitetään valvonta- ja raportointikäytäntöihin sen varmistamiseksi, että toiminta on sääntelyn, viranomaisten antamien määräysten ja ohjeiden ja hyvän vakuutustavan mukaista.

Hyvän liiketavan periaatteiden linjauksen mukaisesti Fennian henkilöstön edellytetään kohtelevan kumppaneita ja kilpailijoita reilusti. Yhteistyösuhteissa Fennia pyrkii toimimaan aina ammattimaisesti, tasapuolisesti ja reilusti. Kilpailijoiden kanssa toimittaessa noudatetaan kilpailun edistämistä koskevan lainsäädännön määräyksiä. Valintapäätökset yhteistyökumppaneista tehdään avoimesti ja objektiivisin perustein. Jos työntekijä saa työtehtäviensä yhteydessä asiakkaista tai kumppaneista salassa pidettäviä tai luottamuksellisia tietoja, niitä ei ole missään tilanteessa lupa ilmaista tai käyttää omaksi, toisen tai Fennian eduksi.

Kaikkien Fenniassa työskentelevien velvollisuutena on tunnistaa omassa tehtävässään tilanteet, joissa voisi epäillä, että päätöksentekoon vaikuttaa siihen kuulumaton seikka, esimerkiksi läheinen suhde asiakkaaseen, kumppaniin tai toiseen työntekijään ja noudattaa Fenniassa annettua ohjeistusta eturistiriitojen hallitsemiseksi. Eturistiriitojen syntymistä ehkäistään myös tehtävien jaolla ja työjärjestelyillä. Eturistiriitojen estämiseen kuuluu, että kukaan Fennian työntekijöistä ei missään tilanteessa käsittele omaa tai lähipiiriinsä kuuluvan vakuutus- tai korvaushakemusta tai osallistu muuhun sopimuksen tekemiseen, jossa osallisena

on hän itse tai hänen lähipiiriinsä kuuluva henkilö tai yritys. Kaikenlainen vaikuttaminen tai vaikuttamisyritykset tällaiseen päätöksentekoon ovat kiellettyjä.

Lahjoja ja vieraanvaraisuutta annettaessa ja vastaanottaessa henkilöstön edellytetään noudattavan varovaisuutta. Kukaan Fenniassa ei saa ottaa eikä antaa tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja tai kestitsemistä. Tavanomaista vieraanvaraisuutta ei koskaan ole lahja tai kestitseminen, jolla pyritään vaikuttamaan päätöksiin.

Fennia toiminnassa noudatetaan vakuutuslainsuutta, tietosuojaa ja tietoturva koskevaa lainsäädäntöä, viranomaisohjeita ja hyvää tietojen käsittelytapaa. Henkilö- ja yritysasiakkaiden tietoja käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti.

Harmaan talouden torjunnalla ja rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämisellä sekä analyysitoiminnalla Fennia turvaa liiketoimintaedellytyksiään. Asiakkaat tunnistetaan ja tunnetaan ja asiakas- ja yhteistyösuhteiden tarkoitus ja perusteet palvelujen käyttämiselle selvitetään. Fennia tekee kattavasti ilmoitukset liiketoiminnan yhteydessä havaituista epäilyttävistä liiketoimista ja toimii yhteistyössä viranomaisten kanssa rahoitusjärjestelmän suojelemiseksi sen hyväksikäytöltä rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen. Fenniassa huolehditaan, että henkilöstöllä on riittävät ohjeet ja työvälineet rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjumisen edellyttämiin tehtäviin. Käytössä olevat menettelytavat suojaavat epäilyttävistä liiketoimista ilmoittaneita työntekijöitä.

Jokaisen Fennian työntekijän edellytetään tuntevan hyvän liiketavan periaatteet ja omiin työtehtäviin liittyvä tarkempi ohjeistus sekä toimivan periaatteiden ja ohjeistusten mukaisesti. Henkilöstöllä on saatavilla tarkentavaa ohjeistusta hyvän liiketavan periaatteiden käsittelemistä aihealueista kuten eturistiriidoista, lahjojen ja vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta ja antamisesta, tiedon luottamuksellisuudesta ja harmaan talouden, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunnasta, tietoturvasta ja tietosuojasta.

Fenniassa koko henkilöstöllä ja merkittävillä myyntiyhteistyötä tekevien kumppaneiden henkilöstöllä on velvollisuus suorittaa hyvän liiketavan periaatteita, asiakkaan tuntemista, rahanpesun estämistä, tietosuojaa, tietoturva ja vastuullista työkäyttäytymistä koskevat verkkokoulutukset. Koulutusten suorittamisastetta seurataan jatkuvasti. Fenniassa pakollisten verkkokoulutusten suorittaminen on edellytys henkilökohtaisten kannustepalkkioiden maksamiselle.

Pakollisten verkkokoulutusten lisäksi henkilöstölle on järjestetty vuorovaikutteista koulutusta. Keväällä 2023 esihenkilöille järjestettiin hyvän liiketavan periaatteita koskeva valmennus, jolla kehitettiin esihenkilöiden valmiuksia ohjata toimintaa hyvän liiketavan periaatteiden mukaiseen suuntaan ja tunnistaa tilanteita, joissa toiminta ei olisi periaatteiden mukaista. Lisäksi vuorovaikutteista koulutusta järjestettiin rahanpesun estämisestä ja hyvän liiketavan periaatteista. Vuonna 2023 pidettiin myös käytännönläheisiä Ohjeistukset työn tukena -koulutuksia.

Mahdollisia sisäisiä väärinkäytöksiä Fenniassa ehkäistään kehittämällä jatkuvasti sisäisen valvonnan kulttuuria. Compliance toteuttaa valvontasuunnitelman mukaisia valvontatehtäviä sekä tekee tarvittaessa ad hoc -valvontoja. Jos valvonnoissa havaitaan kehitettävää sääntelyä, hyvän vakuutuslainsuuden tai asiakkaan kannalta asianmukaisen toiminnan edellyttämässä toimintatavoissa, antaa compliance liiketoiminnalle suositukset ja seuraa suositusten toteuttamista liiketoiminnossa.

Henkilöstöä kannustetaan ilmoittamaan havaitusta mahdollisesta epäeettisestä tai sääntöjen vastaisesta toiminnasta Fennian sisäiseen operatiivisten riskien ilmoituskanavaan. Ilmoituskanavaan tulleet ilmoitukset käsitellään ja niiden osalta huolehditaan tarvittavien korjaustoimenpiteiden toteuttamisesta. Joulukuusta 2021 lähtien on ollut käytössä myös niin kutsuttu whistleblowing-ilmoituskanava, jonka kautta henkilöstö ja Fennian sidosryhmät voivat ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista nimettömästi. Fennian riippumattomat valvontatoiminnot seuraavat kaikkia toiminnan eettisyyttä koskevia havaintoja ja varmistavat, että epäeettiseen toimintaan myös puututaan.

Tietosuoja

Fennialle asiakkaiden ja sidosryhmien luottamus on erittäin tärkeää ja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksen arvoisesti. Tietosuojasääntelyn asettamien vaatimusten noudattamisesta huolehtiminen Fennian toiminnassa on osa riskienhallinta- ja compliance-toimintaa, minkä lisäksi näiden säännösten noudattaminen on osa Hyvän liiketavan periaatteita.

Henkilötietojen asianmukainen käsittely varmistetaan tarvittavin hallinnollisin ja teknisin suojaustoimenpitein sekä huomioimalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset liiketoiminnan kehittämisessä. Vuonna 2023 Fennian liiketoiminnoissa vahvistettiin tietosuojasaamista. Tietosuojaohjelman kehittämistä jatkettiin edelleen liiketoimintoja paremmin palvelevaksi tarjoamalla liiketoiminnoille keskitettyjä ohjausmalleja ja työkaluja.

Vuonna 2023 käynnistettiin useita merkittäviä liiketoiminnan kehityshankkeita, joissa henkilötietojen käsittelyn asianmukaisuudesta huolehtiminen on otettu huomioon jo suunnitteluvaiheesta lähtien. Tietosuoja koskevassa riskienhallinnassa keskitytään henkilötietojen osalta erityisesti rekisteröidyille henkilöille aiheutuviin riskeihin, jotka arvioidaan osana tietosuojan vaikutustenarviointia.

Henkilöstön osaaminen, taidot ja tiedot ovat avainasemassa tietosuojan ja henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn varmistamisessa. Vuonna 2023 koulutuskokonaisuuden kehittämistä jatkettiin ja yleinen tietosuojakoulutus uudistettiin. Yleisen tietosuojakoulutuksen lisäksi henkilöstölle on tarjolla kohdennettua tietosuojakoulutusta.

Fennia edellyttää, että työntekijät käsittelevät henkilötietoja vain työtehtäviensä vaatimassa laajuudessa. Fenniassa tietosuoja vaarantavaksi toiminnaksi katsotaan kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja Fennian tietosuojaperiaatteiden vastainen toiminta. Mikäli henkilön tietosuojan epäillään vaarantuneen, asia tutkitaan viivytyksettä. Jokainen työntekijä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan epäilemistään tai havaitsemastaan tietosuojaan liittyvästä riskistä. Tietosuojaan liittyvistä toteutuneista riskeistä käynnistetään aina sisäinen selvitys ja ryhdytään asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin.

Tietoturva

Fennia on alttiina nopeasti muuttuville tietoturvauhkille ja kyberhyökkäyksille. Näiden uhkien tunnistamiseksi ja niistä muodostuvien riskien hallinnoimiseksi tehdään säännöllisiä tietoturvatarkastuksia ja riskienhallintaa. Fennian palveluiden tietoturvallisuuden tilaa valvotaan ympärivuorokautisesti tietoturvalvomon toimesta ja kaikki havaitut poikkeamat

raportoidaan ja käsitellään. Merkittävistä tietoturvapoikkeamista ilmoitetaan heti viranomaisille. Vuonna 2023 ei tehty yhtään viranomaisilmoitusta Fenniaan kohdistuneista tietoturvapoikkeamista.

Fennian tietoturvallisuuden hallintamalli perustuu Fennian hallituksen hyväksymiin tietoturvaperiaatteisiin ja niitä täydentäviin ohjeisiin. Uusien palveluiden hankintaan liittyy tietoturvallisuuden vähimmäisvaatimukset, sekä sopimusten mallipohjiin liitetty erillinen tietoturvaliite, näiden avulla varmistetaan, että palvelut ovat sääntelyn, määräysten sekä Fennian vaatimusten mukaisia.

Fenniassa on henkilöstölle pakollisten tietoturvakoulutuksien lisäksi tietoturvatietoisuuden viestintää ja koulutustilaisuuksia. Vuonna 2023 Fenniassa otettiin käyttöön uusi koulutusohjelma henkilöstön tietoturvatietoisuuden kasvattamiseksi.

Harmaan talouden, korruption ja rahanpesun estäminen ja pakotteiden torjuminen

Fenniaan sovelletaan lakia rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämisestä sekä kansainvälisiä pakoteasetuksia, jotka kaikki edellyttävät Fennian tuntevan asiakkaansa ja kysyvän asiakkailtaan tiettyjä tietoja. Asiakassuhdetta tulee sääntelyn edellyttämällä tavalla seurata ja tietoja kerätä ja tallentaa osana asiakkaan tuntemista, asiakaskohtaista rahanpesun riskiarviota sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa.

Vuonna 2023 Fenniassa vahvistettiin rahanpesun riskien hallintaa ja kohdistettiin lisää resursseja rahanpesun sekä pakotteiden torjuntaan. Henkilöstön osalta resursseja on vahvistettu, ja Fenniaan on nimetty lain ja viranomaisohjeistuksen edellyttämät rahanpesun estämisestä vastaavat henkilöt. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen sekä pakotteiden torjunnan toimenpiteitä koordinoidaan aktiivisesti ohjausryhmätoiminnan avulla. Fenniassa on kehitteillä laaja järjestelmä uudistus, jossa tullaan edelleen kehittämään ja modernisoimaan rahanpesun estämisen sekä asiakkaan tuntemisen - ja pakotesääntelystä tulevien velvoitteiden toteuttaminen entistä paremmin.

Fenniassa arvioidaan rahanpesuun liittyviä riskejä säännöllisesti. Riskien arvioinnin pohjalta kehitetään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen toimintatapoja. Vuonna 2023 riskiarvioihin lisättiin pakotteita koskeva osio, jossa käsitellään Fenniaan kohdistuvia pakotesääntelyn ja jäädyttämissä päätösten noudattamattomuuteen liittyviä uhkia ja haavoittuvuuksia ja riskien hallintakeinoja. Havaittujen riskien pienentämiseksi tai poistamiseksi suunniteltiin toimenpiteet.

Asiakkaisiin liittyvää riskienhallintaa parannettiin käymällä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen sekä pakotteiden kiertämisen torjumisen prosessit ja ohjeistukset läpi ja tehtiin näihin merkittäviä tarkennuksia. Lisäksi ohjeiden noudattamisen seuranta parannettiin edelleen kehittämällä Fennian sisäisiä laaduntarkastus- ja valvontamenettelyjä.

Vuonna 2023 asiakkaiden rahanpesun riskiluokittelukriteerejä tarkennettiin ja uusia tuotteita ja palveluita koskevaan sääntelymukaisuuden tuote- ja palveluhallinnan toimintalinjoihin sekä tuote- ja palveluhallintamalliin lisättiin AML- ja pakoteriskejä koskevat tuoteriskiarviot. Asiakassuhteissa, joissa rahanpesun tai terrorismin rahoituksen riskin katsotaan riskiarvion mukaan olevan korkeampi, sovelletaan tehostettuja asiakkaan tuntemistoimenpiteitä

tunnistettujen riskitekijöiden vähentämiseksi. Riskiasiakassuhteet ohjataan ylemmän johdon hyväksyttäväksi ennen asiakassuhteen solmimista.

Asiakkaiden toimintaa seurataan jatkuvasti koko asiakassuhteen ajan riskiluokan edellyttämällä tavalla. Jatkuvan seurannan tavoitteena on havaita mahdolliset poikkeamat normaalista asiakaskäyttäytymisestä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi. Kaikesta jatkuvan seurannan tai muun asiakaskontaktin yhteydessä havaitusta epätavallisesta toiminnasta tehdään Fenniassa aina epäilyttävä liiketoimi -ilmoitus rahanpesun selvittelykeskukselle.

Fennia pyrkii jatkuvasti parantamaan käsitystään harmaan talouden, korruption ja rahanpesun estämisen ja pakotteiden torjumisesta ja jatkaa investointeja rahanpesun estämisen -valmiuksiinsa vahvistaakseen menettelyjään ja teknisiä kyvykkyksiään. Fenniassa on hallituksen vahvistamat hyvän liiketavan periaatteet, joissa on sitouduttuvastuulliseen ja tehokkaaseen sisäiseen valvontaan estääkseen yhtiötä tahallisesti tai vahingossa osallistumasta suoraan tai välillisesti talousrikoksiin, kuten rahanpesuun, terrorismin rahoittamiseen, taloudellisten pakotteiden kiertämiseen tai kansainvälisiin rikoksiin.

Fennia soveltaa riskiperusteista lähestymistapaa rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämisessä arvioimalla ja ymmärtämällä jatkuvasti riskejä sen asiakkaiden eri toimialoilla. Riskiperusteinen lähestymistapa sisältää säännöllisesti päivitettävän Fennian riskiarvion, joka kattaa asiakkaisiin, toimialaan, tuotteisiin, palveluihin, jakelukanaviin, maantieteelliseen sijaintiin ja teknologioihin liittyvien riskien arvioinnin, joilla on keskeinen rooli määriteltäessä keskeiset kehittämisalueet, joita tarvitaan Fennian tai sen tuotteiden ja palveluiden rikollisen käytön jäännösriskin vähentämiseksi.

Fennia panostaa jatkuvasti kyvykkyksiinsä torjua talousrikollisuutta. Tuntemalla ja tunnistamalla asiakkaat sekä ymmärtämällä liiketoiminnan luonnetta ja seuraamalla asiakkaiden liiketoimia Fennia pienentää ja hallitsee riskiä siitä, että sen tarjoamia palveluita käytetään rikollisiin tarkoituksiin.

Kaikki epäilyttävät liiketoimet tutkitaan ja niistä ilmoitetaan rahanpesun selvittelykeskukselle. Fennian sisäiset periaatteet, menettelytavat, ohjeistukset, järjestelmätuki ja koulutus tukevat työntekijöitä heidän työssään ja auttavat varmistamaan, ettei yhtiön yrityksiä ja palveluita käytetä rahanpesuun, terrorismin rahoitukseen tai pakotteiden kiertämiseen. Työntekijöitä koulutetaan säännöllisesti Fennian rahanpesun, korruption ja terrorismin rahoituksen estämiseen liittyvistä toimintatavoista verkkokoulutusten sekä eri kohderyhmille räätälöityjen sisäisten koulutusten avulla. Fennia tekee myös yhteistyötä eri viranomaisten kanssa edistääkseen yhteistä yhteiskunnallista pyrkimystä talousrikosten ehkäisemiseksi.

Korruptiota torjutaan Fenniassa myös sisäisillä toimintatavoilla. Fennian eturistiriitojen hallintaa koskevien periaatteiden mukaan kestittämisen ja lahjojen vastaanottaminen ja antaminen on kiellettyä, jos kestittämisen tai lahjan antamisen tavoitteena voisi olla pyrkimys vaikuttaa päätöksentekoon.

Vastuullinen sijoittaminen ja sijoitusvakuutusten tarjoaminen

Vastuullisella eli ESG-sijoittamisella tarkoitetaan sijoitustapaa, jossa myös ei-taloudelliset asiat, kuten ympäristö- ja yhteiskuntavaikutukset sekä hyvään hallintotapaan liittyvät asiat huomioidaan sijoituspäätöksissä. Vastuullisuuden huomioiminen Fennian sijoitustoiminnassa on tärkeää kaksinkertaisen olennaisuuden mukaisesti kahdesta näkökulmasta: 1) miten sijoitukset vaikuttavat ympäröivään maailmaan ja toisaalta, 2) miten ympäröivä maailma vaikuttaa sijoituksiin. Näin Fennia voi varmistaa, että varat ovat sijoitettu muuttuva maailma huomioiden ja Fennian asiakkaille pystytään maksamaan heille kuuluvia korvauksia myös tulevaisuudessa.

Fennia on sitoutunut vastuulliseen sijoittamiseen ja allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (UNPRI) sekä liittynyt osaksi Suomen vastuullisen sijoittamisen foorumia Finsifiä. YK:n tukemiin vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin kuuluu ympäristöön, yhteiskuntaan sekä hyvään hallintotapaan liittyvien asioiden huomioiminen sijoitustoiminnassa, vastuullisen sijoittamisen edistäminen sekä siitä raportointi. Nämä periaatteet toteutuvat myös Fennian toiminnassa ja niihin sitoutumalla Fennia haluaa edistää vastuullisuutta niin sijoitustoiminnassa kuin yleisestikin toimialalla. Finsif on puolestaan vastuullisten sijoittajien yhteisö, joka tarjoaa jäsenilleen mahdollisuuden verkostoitua ja jakaa tietoa vastuulliseen sijoittamiseen liittyen. Finsifin tarkoituksena on edistää vastuullista sijoittamista, joka ottaa huomioon ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät seikat varainhoidossa ja sijoituspäätöksiä tehtäessä. Finsif toimii vastuullisen sijoittamisen suunnannäyttäjänä Suomessa, ja Fennia haluaa toimia osana suomalaisten vastuullisten sijoittajien verkostoa.

Merkittävä osa Fennian sijoitusvaroista on ulkoisten varainhoitajien hallinnassa, minkä vuoksi vastuullisuus onkin huomioitu myös varainhoitajia valitessa. Fennia käyttää ainoastaan varainhoitajia ja rahastoyhtiöitä, jotka ovat sitoutuneet vastuulliseen sijoittamiseen allekirjoittamalla YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (UNPRI) ja joilla vastuullisuus on uskottavasti integroitu osaksi sijoitustoimintaa. Fennian käyttämät ulkoiset varainhoitajat ovat myös sitoutuneet hiilipäästöjen nettonollatavoitteeseen allekirjoittamalla Net Zero Asset Managers -aloitteen.

Suorissa yrityslainasijoituksissa sekä varainhoitajien hallinnoimissa rahastoissa noudatetaan erilaisia poissulkuja, muun muassa kiistanalaisiin aseisiin, tupakkaan, kansainvälisten normien rikkomiseen sekä kivihiiileen liittyvillä kriteereillä. Suorissa yrityslainasijoituksissa huomioidaan sijoituskohteiden vastuullisuus sijoituspäätösten yhteydessä muun muassa ESG-pisteytysten avulla sekä ESG-riskit huomioiden. Rahastosijoituksissa Fennia on sijoittanut vastuullisuuden huomioiviin rahastoihin, joissa vastuullisuus on huomioitu poissulkuja laajemmin muun muassa painottamalla vastuullisia yhtiöitä. Tällaisia rahastoja ovat muun muassa ESG-indeksejä seuraavat rahastot, kuten Pariisin ilmastopimuksen mukaisesti sijoittavat Paris-Aligned-indeksiä seuraavat rahastot. Fennia on valinnut varainhoitajia ja rahastoyhtiöitä, joilla on myös selkeä omistajaohjauspolitiikka vastuullisuuden näkökulmasta.

Suorissa kiinteistösijoituksissa tehdään pitkäjänteistä vastuullisuustyötä erityisesti energiatehokkuuden ja energiankäytön päästöjen vähentämisen osalta. Kiinteistösijoitusten ilmastotyöstä kerrotaan tarkemmin Ilmastomuutos-luvussa. Vuonna 2023 kolmelle Fennian

kiinteistölle myönnettiin ympäristösertifikaatti BREEAM In-Use erinomaisina pidettävillä Excellent- ja Very Good -tasoilla. Kiinteistöjen vuokralaisilta kartoitettiin ensimmäistä kertaa kokemuksia vastuullisuudesta kyselyn avulla. Kyselyn tuloksista selviää, että Fennian kiinteistöjen vuokralaisille tilojen vastuullisuus on tärkeää ja vastuullisuudesta viestimisessä on vielä kehitettävää.

Fennian yritysainasijoituksia ja listattuja osakesijoituksia seurataan useilla ESG-mittareilla kvartaaleittain. Käytössä olevat 18 eri ESG-mittaria sisältävät hiilipäästömittareiden lisäksi myös muita ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyviä mittareita kuten YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (SDG) liittyviä mittareita. Fennia seuraa sijoitusten kehitystä näillä mittareilla ja tunnistaa syitä muutosten taustalla sekä vertaa sijoitusomaisuuden suoriutumista näillä mittareilla suhteessa markkinaan. Uusia sijoituspäätöksiä tehtäessä Fennian hallinnoimiin salkkuihin otetaan sijoituspäätösten vaikutukset huomioon salkkujen hiilipäästöissä, sekä kartoitetaan vaikutukset myös muihin ESG-mittareihin. Tarkemmin sijoitusten hiilipäästöistä ja niihin liittyvistä tavoitteista on kerrottu Ilmastonmuutos-luvussa.

ESG-mittarit kertovat sijoituskohdeyritysten vastuullisuudesta ja siitä, miten Fennia vaikuttaa ympäröivään maailmaan sijoitustoiminnallaan. Kaksinkertaisen olennaisuuden toista näkökulmaa eli erityisesti ilmastonmuutoksen tuomia riskejä sijoitustoimintaan seurataan säännöllisesti. Ilmastoriskejä ja niiden huomioimista on kuvattu tarkemmin luvussa Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit.

Fennia haluaa tarjota myös asiakkailleen mahdollisuuden vastuulliseen sijoittamiseen säästö- ja sijoitusvakuutusten avulla. Vuonna 2023 asiakkaiden kestävyysmielityksiä alettiin kartoittamaan ja tarjoamaan sijoitusvakuutuksiin liitettäväksi kestävä rahoituksen tiedonantoasetuksen (SFDR) mukaisesti vastuullisiksi luokiteltavia artikla 8:n ja 9:n mukaisia sijoitusrahastoja. Useissa vastuullisiksi luokitelluissa rahastoissa myös sijoitusten pääasialliset haitalliset vaikutukset (PAI) on otettu huomioon. Lisätietoa kestävä rahoituksen tiedonantoasetuksen edellyttämistä tiedoista löytyy Fennian verkkosivuilta.

Kestävät hankinnat ja kumppanuudet

Hankinnat ja kumppanuudet on tunnistettu olennaiseksi teemaksi vastuullisuustyössä. Hankintojen ja kumppanuuksien ohjaamiseen on vuoden 2023 aikana lähdetty laatimaan yhtiön yhteisiä käytäntöjä, joiden käyttöönottoa tullaan vuoden 2024 aikana aloittamaan vaiheistetuksi.

Hankintojen ja kumppanuuksien johtamisen yhteisiä käytäntöjä ja toimintatapoja tullaan jatkossa tarkastelemaan vastuullisuuden näkökulmasta tarkemmin: miten hankinnoissa ja kumppaniyhteistyössä voidaan huomioida Fennian vastuullisuustavoitteet. Vuoden 2024 aikana tullaan laatimaan suunnitelma tarvittavista toimenpiteistä vastuullisuuden kehittämiseksi hankinnoissa ja kumppanuuksissa.

Hankinnoissa ja kumppanivalinnoissa Fennia varmistaa, että ulkoistaminen tai muu kumppanuus järjestetään siten, että ulkoistamiseen liittyvät riskit hallitaan, toiminnan häiriötön jatkuminen on turvattu ja sääntelyn asettamat vaatimukset ulkoistuksiin liittyen täytetään.

Liitteet

EU:n taksonomia-asetuksen edellyttämät lomakkeet ympäristön kannalta kestävästä taloudellisista toiminnoista

Liitteen X lomake: Vahinkovakuutus- ja jälleenvakuutusyritysten vakuutusten merkintää koskeva keskeinen tulosindikaattori, Euromääräiset luvut on ilmoitettu miljoonissa euroissa.

	Ilmastonmuutokseen sopeutumisen merkittävä edistäminen			Ei merkittävää haittaa					
Taloudelliset toiminnot (1)	Absoluuttiset vakuutusmaksut, vuosi t (2)	Osuus vakuutusmaksuista, vuosi 2023 (3)	Osuus vakuutusmaksuista, vuosi 2022 (4)	Ilmastonmuutoksen hillintä (5)	Vesivarat ja merten luonnonvarat (6)	Kiertotalous (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Biologinen monimuotoisuus (9)	Vähimmäis-suojatoimet (10)
	EUR	%	%	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E
A.1 Luokitusjärjestelmän mukaiset vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnot (ympäristön kannalta kestävät)	0	0 %	n/a	K	n/a	n/a	n/a	n/a	E
A.1.1. joista jälleenvakuutettuja	0	0 %	n/a	K	n/a	n/a	n/a	n/a	E
A.1.2. joista jälleenvakuutustoinnista johtuvia	0	0 %	n/a		n/a	n/a	n/a	n/a	E
A.1.2.1 joista jälleenvakuutettuja (edelleenvakuutus)	0	0 %	n/a		n/a	n/a	n/a	n/a	E
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnot	422,05	89,1 %	90,0 %		n/a	n/a	n/a	n/a	E
B. Muut kuin luokitusjärjestelmäkelpoiset vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnot	51,38	10,9 %	10,0 %						
Yhteensä (A.1+A.2+B)	473,43	100 %	100 %		n/a	n/a	n/a	n/a	E

”Vakuutusmaksut” sarakkeissa (2) ja (3) ilmoitetaan bruttovakuutusmaksutulona tai tapauksen mukaan vahinkovakuutus- tai vahinkojälleenvakuutustoimintaan liittyvänä liikevaihtona. Fennia ilmoittaa luvut bruttovakuutusmaksutulona.

Vahinkovakuutus- ja jälleenvakuutustoiminta voidaan saattaa asetuksen (EU) 2020/852 mukaiseksi ainoastaan ilmastonmuutokseen sopeutumisen mahdollistavana toimintana.

Lisätietoja liittyen yllä olevaan taulukkoon: Ilmastonmuutoksen hillinnän osalta Fennia ei ole tunnistanut tuotetasolla ”ei merkittävää haittaa” periaatteiden vastaista toimintaa. Taulukon kohta B. ”Muut kuin luokitusjärjestelmäkelpoiset vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuutustoiminnot” on kirjattu vastaamaan annetun asetuksen englanninkielistä muotoa ”Non-life insurance and reinsurance underwriting Taxonomy-non-eligible activities”.

Liitteen X lomake: Luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen suunnattujen tai niihin liittyvien vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sijoitusten osuus kaikista sijoituksista

Euromääräiset luvut on ilmoitettu miljoonissa euroissa			
Vakuutus- tai jälleenvakuutusyritysten kaikkien sellaisten sijoitusten arvon painotettu keskiarvo, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten taloudellisten toimintojen rahoitukseen tai jotka liittyvät niihin, suhteessa kaikkien keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien arvoon . Yrityksiin tehdyt sijoitukset painotetaan seuraavasti:		Vakuutus- tai jälleenvakuutusyritysten kaikkien luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen suunnattujen tai niihin liittyvien sijoitusten painotettu keskimääräinen arvo. Yrityksiin tehdyt sijoitukset painotetaan seuraavasti:	
Liikevaihtoon perustuva:	2,3 %	Liikevaihtoon perustuva:	88,2 M€
Pääomamenoihin perustuva:	2,7 %	Pääomamenoihin perustuva:	101,3 M€
Keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien prosenttiosuus vakuutus- tai jälleenvakuutusyritysten kaikista sijoituksista (kaikista hoidettavina olevista varoista). Lukuun ottamatta sijoituksia julkisyhteisöihin.		Keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien rahallinen arvo. Lukuun ottamatta sijoituksia julkisyhteisöihin.	
Kattamisaste:	93,5 %	Katettu määrä:	3 788,7 M€
Täydentävät lisätiedot: keskeisen tulosindikaattorin nimittäjän erittely			
Johdannaisten prosenttiosuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä.		Johdannaisten arvo rahamäärinä:	
	0,2 %		8,3 M€
Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:	11,0 %	Muut kuin rahoitusalan yritykset:	415,3 M€
Rahoitusalan yritykset:	6,6 %	Rahoitusalan yritykset:	248,6 M€
Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin EU:n ulkopuolisten maiden rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuulumattomiin EU:n ulkopuolisten maiden rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:	6,9 %	Muut kuin rahoitusalan yritykset:	260,6 M€
Rahoitusalan yritykset:	6,6 %	Rahoitusalan yritykset:	248,6 M€
Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluviin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluviin EU:n rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:	4,9 %	Muut kuin rahoitusalan yritykset:	186,0 M€
Rahoitusalan yritykset:	1,3 %	Rahoitusalan yritykset:	50,6 M€
Muihin vastapuoliin ja omaisuuseriin liittyvien vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Muihin vastapuoliin ja omaisuuseriin liittyvien vastuiden arvo:	
	76,0 %		2 879,9 M€

Euromääräiset luvut on ilmoitettu miljoonissa euroissa			
Osuus vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sijoituksista, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutusso- pimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin:		Vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sellaisten sijoitusten arvo, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutusso- pimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin:	
57,0 %		2 158,6 M€	
Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoisia taloudellisia toimintoja, suhteessa keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien kokonaisarvoon:		Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoisia taloudellisia toimintoja:	
Liikevaihtoon perustuva:	86,5 %	Liikevaihtoon perustuva:	3 278,1 M€
Pääomamenoihin perustuva:	86,0 %	Pääomamenoihin perustuva:	3 257,7 M€
Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan luokitusjärjestelmäkelpoisia mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja, suhteessa keskeisen tulosindikaattorin kattamien omaisuuserien kokonaisarvoon:		Kaikkien sellaisten sijoitusten arvo, joilla rahoitetaan luokitusjärjestelmäkelpoisia mutta ei luokitusjärjestelmän mukaisia taloudellisia toimintoja:	
Liikevaihtoon perustuva:	11,1 %	Liikevaihtoon perustuva:	422,4 M€
Pääomamenoihin perustuva:	11,3 %	Pääomamenoihin perustuva:	429,7 M€
Täydentävät lisätiedot: Keskeisen tulosindikaattorin osoittajan erittely			
Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluvien rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Direktiivin 2013/34/EU 19 a ja 29 a artiklan soveltamisalaan kuuluviin rahoitusalan yrityksiin ja muihin kuin rahoitusalan yrityksiin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden arvo:	
Muut kuin rahoitusalan yritykset:		Muut kuin rahoitusalan yritykset:	
Liikevaihtoon perustuva:	0,1 %	Liikevaihtoon perustuva:	5,4 M€
Pääomamenoihin perustuva:	0,2 %	Pääomamenoihin perustuva:	9,1 M€
Rahoitusalan yritykset:		Rahoitusalan yritykset:	
Liikevaihtoon perustuva:	0,0 %	Liikevaihtoon perustuva:	1,6 M€
Pääomamenoihin perustuva:	0,1 %	Pääomamenoihin perustuva:	4,9 M€
Osuus vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sijoituksista, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutusso- pimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin:		Vakuutus- tai jälleenvakuutusyrityksen sellaisten sijoitusten arvo, jotka on suunnattu luokitusjärjestelmän mukais- ten toimintojen rahoitukseen tai liittyvät niihin ja jotka eivät ole sijoituksia, joita pidetään niiden henkivakuutus- sopimusten osalta, joissa vakuutuksenottajat kantavat sijoitusriskin:	
Liikevaihtoon perustuva:	0,7 %	Liikevaihtoon perustuva:	24,9 M€
Pääomamenoihin perustuva:	0,8 %	Pääomamenoihin perustuva:	31,9 M€
Muihin vastapuoliin ja omaisuuseriin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden osuus kaikista keskeisen tulosindikaattorin kattamista omaisuuseristä:		Muihin vastapuoliin ja omaisuuseriin liittyvien luokitusjärjestelmän mukaisten vastuiden arvo suhteessa kaikkiin keskeisen tulosindikaattorin kattamiin omaisuuseriin:	
Liikevaihtoon perustuva:	2,1 %	Liikevaihtoon perustuva:	81,2 M€
Pääomamenoihin perustuva:	2,3 %	Pääomamenoihin perustuva:	87,3 M€

Keskeisen tulosindikaattorin osoittajan erittely ympäristötavoitteittain

Luokitusjärjestelmän mukaiset toiminnot - edellyttäen, että "ei merkittäviä haittavaikutuksia" -periaatetta ja sosiaalisia suojaustoimia koskeva arviointi on myönteinen:					
Ilmastonmuutoksen hillintä	Liikevaihto:	1,9 %	Siirtymätoiminnot:	Liikevaihto:	0,1 %
				Pääomamenot:	0,1 %
	Pääomamenot:	2,2 %	Mahdollistavat toiminnot:	Liikevaihto:	0,2 %
				Pääomamenot:	0,3 %
Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Liikevaihto:	0,4 %			
	Pääomamenot:	0,4 %	Mahdollistavat toiminnot:	Liikevaihto:	0,4 %
				Pääomamenot:	0,4 %
Vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojelu	Liikevaihto:	- %			
		- %			
	Pääomamenot:	- %	Mahdollistavat toiminnot:	Liikevaihto:	- %
		- %		Pääomamenot:	- %
Siirtyminen kiertotalouteen	Liikevaihto:	- %			
		- %			
	Pääomamenot:	- %	Mahdollistavat toiminnot:	Liikevaihto:	- %
		- %		Pääomamenot:	- %
Ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen ja vähentäminen	Liikevaihto:	- %			
		- %			
	Pääomamenot:	- %	Mahdollistavat toiminnot:	Liikevaihto:	- %
		- %		Pääomamenot:	- %
Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen	Liikevaihto:	- %			
		- %			
	Pääomamenot:	- %	Mahdollistavat toiminnot:	Liikevaihto:	- %
		- %		Pääomamenot:	- %

Liitteen XII Vakiolomakkeet 8 artiklan 6 ja 7 kohdassa tarkoitettua tiedonantoa varten

Lomake 1: Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Rivi	Ydinenergiaan liittyvät toiminnot	
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstrointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot		
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI

Liitteen XII lomakkeen 1 tietojen osalta Fennia ei ole tunnistanut luokitusjärjestelmän mukaisten vahinkovakuutus- ja vahinkojälleenvakuustustoimintojen maksutuloon liittyen lomakkeessa mainittuja toimintoja. Sijoitustoiminnan osalta raportoinnin edellyttämiä tietoja ei ole saatavilla.

fennia

Fennia

Kyllikinportti 2
00017 Fennia

fennia.fi

Taitto: PunaMusta Oy 2024