

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietoryhmät (esimerkkejä)
Vakuutusasiakkuuden perustaminen ja hoitaminen	- sopimus - lakisääteinen velvollisuus - oikeutettu etu: kolmansien vakuutusasioiden käsittely	Perustiedot, yhteystiedot, vastuunvalintatiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, suostumukset, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö.
Asiakkaan tunteminen ja pakotetarkastus	lakisääteinen velvollisuus	Asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot.
Asiakasviestintä ja markkinointi	- sopimus - oikeutettu etu: Fennian oikeus markkinoida tuotteitaan ja kertoa palveluistaan - suostumus: sähköinen suoramarkkinointi	Perustiedot, yhteystiedot, suostumukset, asiakkuustiedot, tekniset tunnistamistiedot, asiakastytyväisyys- ja kyselytiedot.
Korvauskäsittely ja vahingosta selviytymisen palvelut	- sopimus - lakisääteinen velvollisuus	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö.
Takautumisoikeuden toteuttaminen	- sopimus - yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö.

Puheluiden tallentaminen	- oikeutettu etu: asiakastapahtuman varmentaminen, vastuun selvittäminen, palveluiden kehittäminen - lakisääteinen velvollisuus	Perustiedot, puhelutallenne.
Vastuunvalinta	oikeutettu etu: Fennian oikeus valita vakuutettavat riskit	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, asiakkuustiedot, laskutusta ja perintää koskevat tiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, vastuunvalintatiedot, laskutus- ja perintätiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot.
Liiketoiminnan kehittäminen ja markkinoinnin kohdentaminen	oikeutettu etu: Fennian tuotteiden ja palveluiden parantaminen	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, laskutus- ja perintätiedot, asiakastytyväisyys – kyselytiedot, suostumukset, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö, korvauskäsittelytiedot, tekniset tunnistamistiedot.
Markkina- ja asiakastutkimukset	suostumus	Yhteystiedot, perustiedot, suostumukset, asiakastytyväisyys- ja kyselytiedot.
Kumppanin palveluiden markkinointi	suostumus	Yhteystiedot
Asiakassegmentointi ja profilointi	oikeutettu etu: oikeus liiketoiminnan kehittämiseen ja Fennian oikeus kohdentaa markkinointiaan	Yhteystiedot, perustiedot, asiakkuustiedot, suostumukset, asiakastytyväisyys- ja kyselytiedot.
Vakuutustutkinta ja rikollisuuden ehkäisy	yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, vastuunvalintatiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot,

		puhelutallenteet ja muu viestinnän sisältö, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, ilmoituskanavien keräämät tiedot, kulunvalvontatiedot, muista lähteistä saadut tiedot.
Vakuutusalan yhteiset rekisterit	• vahinkorekisteri; oikeutettu etu: vakuutusyhtiön oikeus ehkäistä toimintaansa kohdistuvaa petosrikollisuutta • väärinkäytösrekisteri; yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen • Netso-palvelu; oikeutettu etu: Fennian vakuutusten myynnin edistäminen • VVH-järjestelmä; oikeutettu etu: hinnoittelutiedon luovuttaminen ja saaminen liikennevakuutusten hinnanlaskentaa varten	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot.
Tietojärjestelmien ja tietoturvan ylläpito ja kehittäminen	• lakisääteinen velvollisuus • oikeutettu etu: rekisteröityjen ja yrityksen tietojen suojaaminen	Perustiedot, yhteystiedot, tekniset tunnistamistiedot, viestinnän sisältö.
Oikeudellisten vaatimusten käsittely	• sopimus • oikeutettu etu: Fennian oikeuksien ja etujen puolustaminen	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, vastuunvalintatiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö, muista lähteistä saadut tiedot.
Rekisteröityjen oikeuksien toteuttaminen	• lakisääteinen velvollisuus	Perustiedot, yhteystiedot, kaikki rekisteröidystä käsiteltävät tiedot.
Viranomaisviestintä, raportointi, hallinto ja tilastointi	• lakisääteinen velvollisuus	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, vastuunvalintatiedot,

	oikeutettu etu: tiedon tuottaminen toiminnan parantamiseksi ja päätöksenteon tueksi	asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, asiakastytyväisyys- ja kyselytiedot, tekniset tunnistamistiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö, ilmoituskanavien keräämät tiedot, muista lähteistä saadut tiedot.
Ilmoituskanavien kautta tulleiden ilmoitusten käsittely (esim. Whistleblowing-kanava)	- lakisääteinen velvollisuus - oikeutettu etu: oikeus saada tietoa poikkeamista ja virheistä toiminnan kehittämiseksi	Perustiedot, yhteystiedot, ilmoituskanavien keräämät tiedot.
Fennian omistamien kiinteistöjen vuokraamiseen ja turvallisuuteen liittyvä henkilötietojen käsittely	oikeutettu etu: Fennian toimitilojen turvallisuuden varmistaminen, omaisuuden ja henkilöstön suojelu	Kulunvalvontatiedot.
Kumppaneiden yhteys- ja vastuuhenkilöiden henkilötietojen käsittely	- sopimus - lakisääteinen velvollisuus - oikeutettu etu: kolmannen tietojen käsittely yhteistyön toteuttamiseksi	Perustiedot, yhteystiedot.
Asiakasrahoitus yritysasiakkaille	- sopimus - lakisääteinen velvollisuus	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot.
Liiketoimintajärjestelyt	oikeutettu etu: Fennian oikeus järjestellä liiketoimintaansa	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, korvauskäsittelytiedot.