

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietoryhmät (esimerkkejä)
Vakuutusasiakkuuden perustaminen ja hoitaminen	<ul style="list-style-type: none"> • sopimus • lakisääteinen velvollisuus • oikeutettu etu: kolmansien vakuutusasioiden käsittely 	Perustiedot, yhteystiedot, vastuunvalintatiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, suostumukset, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö.
Asiakkaan tunteminen ja pakotetarkastus	<ul style="list-style-type: none"> • lakisääteinen velvollisuus 	Asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot.
Asiakasviestintä ja markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • sopimus • oikeutettu etu: Fennian oikeus markkinoida tuotteitaan ja kertoa palveluistaan • suostumus: sähköinen suoramarkkinointi 	Perustiedot, yhteystiedot, suostumukset, asiakkuustiedot, tekniset tunnistamistiedot, asiakastytyväisyys- ja kyselytiedot.
Korvauskäsittely ja vahingosta selviytymisen palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • sopimus • lakisääteinen velvollisuus 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö.
Puheluiden tallentaminen	<ul style="list-style-type: none"> • oikeutettu etu: asiakastapahtuman varmentaminen, vastuun selvittäminen, palveluiden kehittäminen 	Perustiedot, puhelutallenne.
Vastuunvalinta	<ul style="list-style-type: none"> • oikeutettu etu: Fennian oikeus valita vakuutettavat riskit 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, asiakkuustiedot, laskutusta ja perintää koskevat tiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot,

	<ul style="list-style-type: none"> yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen 	vastuunvalintatiedot, laskutus- ja perintätiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot.
Liiketoiminnan kehittäminen ja markkinoinnin kohdentaminen	<ul style="list-style-type: none"> oikeutettu etu: Fennian tuotteiden ja palveluiden parantaminen 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, laskutus- ja perintätiedot, asiakastyytyväisyys – kyselytiedot, suostumukset, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö, korvauskäsittelytiedot, tekniset tunnistamistiedot.
Markkina- ja asiakastutkimukset	<ul style="list-style-type: none"> suostumus 	Yhteystiedot, perustiedot, suostumukset, asiakastyytyväisyys- ja kyselytiedot.
Asiakassegmentointi ja profilointi	<ul style="list-style-type: none"> oikeutettu etu: oikeus liiketoiminnan kehittämiseen ja Fennian oikeus kohdentaa markkinointiaan 	Yhteystiedot, perustiedot, asiakkuustiedot, suostumukset, asiakastyytyväisyys- ja kyselytiedot.
Vakuutustutkinta ja rikollisuuden ehkäisy	<ul style="list-style-type: none"> yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, vastuunvalintatiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muu viestinnän sisältö, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, ilmoituskanavien keräämät tiedot, kulunvalvontatiedot, muista lähteistä saadut tiedot.
Vakuutusalan yhteiset rekisterit	<ul style="list-style-type: none"> vahinkorekisteri; oikeutettu etu: vakuutusyhtiön oikeus ehkäistä toimintaansa kohdistuvaa petosrikollisuutta 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot.

	<ul style="list-style-type: none"> • väärinkäytösrekisteri; yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen • Netso-palvelu; oikeutettu etu: Fennian vakuutusten myynnin edistäminen • VVH-järjestelmä; oikeutettu etu: hinnoittelutiedon luovuttaminen ja saaminen liikennevakuutusten hinnanalaskentaa varten 	
Tietojärjestelmien ja tietoturvan ylläpito ja kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • lakisääteinen velvollisuus • oikeutettu etu: rekisteröityjen ja yrityksen tietojen suojaaminen 	Perustiedot, yhteystiedot, tekniset tunnistamistiedot, viestinnän sisältö.
Oikeudellisten vaateiden laatiminen, esittäminen tai puolustaminen	<ul style="list-style-type: none"> • oikeutettu etu: Fennian oikeuksien ja etujen puolustaminen 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, vastuunvalintatiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö, muista lähteistä saadut tiedot.
Rekisteröityjen oikeuksien toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • lakisääteinen velvollisuus 	Perustiedot, yhteystiedot, kaikki rekisteröidystä käsiteltävät tiedot.
Viranomaisviestintä, raportointi, hallinto ja tilastointi	<ul style="list-style-type: none"> • lakisääteinen velvollisuus • oikeutettu etu: tiedon tuottaminen toiminnan parantamiseksi ja päätöksenteon tueksi 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, vastuunvalintatiedot, asiakastapahtumatiedot, erityiset henkilötietoryhmät, laskutus- ja perintätiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot, asiakastyytyväisyys- ja kyselytiedot, tekniset tunnistamistiedot, korvauskäsittelytiedot, rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot, puhelutallenteet ja muun viestinnän sisältö, ilmoituskanavien keräämät tiedot, muista lähteistä saadut tiedot.

Ilmoituskanavien kautta tulleiden ilmoitusten käsittely (esim. Whistleblowing-kanava)	<ul style="list-style-type: none"> • lakisääteinen velvollisuus • oikeutettu etu: oikeus saada tietoa poikkeamista ja virheistä toiminnan kehittämiseksi 	Perustiedot, yhteystiedot, ilmoituskanavien keräämät tiedot.
Fennian omistamien kiinteistöjen vuokraamiseen ja turvallisuuteen liittyvä henkilötietojen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • oikeutettu etu: Fennian toimitilojen turvallisuuden varmistaminen, omaisuuden ja henkilöstön suojeleminen 	Kulunvalvontatiedot.
Kumppaneiden yhteys- ja vastuuhenkilöiden henkilötietojen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • sopimus • oikeutettu etu: kolmannen tietojen käsittely yhteistyön toteuttamiseksi 	Perustiedot, yhteystiedot.
Asiakasrahoitus yritysasiakkaille	<ul style="list-style-type: none"> • sopimus • lakisääteinen velvollisuus 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, taloudellista taustaa koskevat tiedot.
Liiketoimintajärjestelyt	<ul style="list-style-type: none"> • oikeutettu etu: Fennian oikeus järjestellä liiketoimintaansa 	Perustiedot, yhteystiedot, asiakkuustiedot, sopimus- ja tuotetiedot, korvauskäsittelytiedot.