

Ändamålet med behandlingen	Rättsgrund	Personuppgiftsgrupper
Upprätta och hantera försäkringskundrelationer	<ul style="list-style-type: none"> • avtal • rättslig förpliktelse • berättigat intresse: handläggning av försäkringsärenden för tredje parter 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter om ansvarsval, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om kundhändelser, särskilda kategorier av personuppgifter, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om ekonomisk bakgrund, samtycken, samtalsinspelningar och innehåll i annan kommunikation.
Kundkontroll och sanktionskontroll	<ul style="list-style-type: none"> • rättslig förpliktelse 	Uppgifter som krävs för att identifiera kunder.
Kundkommunikation och marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> • avtal • berättigat intresse: Fennias rätt att marknadsföra sina produkter och informera om sina tjänster • samtycke: elektronisk direktmarknadsföring 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, samtycken, uppgifter som samlats in från kundnöjdhetsenkäter och andra enkäter, intressen, kundfeedback, tekniska identifieringsuppgifter.
Skadereglering och skadetjänster	<ul style="list-style-type: none"> • avtal • rättslig förpliktelse 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter som krävs för att identifiera kunder, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om kundhändelser, särskilda kategorier av personuppgifter, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om ekonomisk bakgrund, samtalsinspelningar och innehåll i annan kommunikation, uppgifter om skadereglering, uppgifter om fällande domar och brott.
Inspelning av samtal	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: verifiering av kundtransaktioner, utredning av ansvar, utveckling av tjänster 	Grunduppgifter, samtalsinspelningar.

Ansvarsval	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: Fennias rätt att välja risker som försäkras • utförande av en uppgift av allmänt intresse 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter som krävs för att identifiera kunder, kunduppgifter, uppgifter om ansvarsval, kunduppgifter, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om ekonomisk bakgrund, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om skadereglering, uppgifter om fällande domar och brott.
Utveckling av affärsverksamheten och inriktning av marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: förbättrande av Fennias produkter och tjänster 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om kundhändelser, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter som samlats in från kundnöjdhetsenkäter och andra enkäter, intressen, kundfeedback, samtycken, samtalsinspelningar och innehåll i annan kommunikation, uppgifter om skadereglering, tekniska identifieringsuppgifter.
Marknads- och kundundersökningar	<ul style="list-style-type: none"> • samtycke 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter som samlats in från kundnöjdhetsenkäter och andra enkäter, intressen, kundfeedback, samtycken.
Kundsegmentering och profilering	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: rätt att utveckla affärsverksamheten och Fennias rätt att rikta sin marknadsföring 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, uppgifter som samlats in från kundnöjdhetsenkäter och andra enkäter, intressen, kundfeedback, samtycken.
Försäkringsutredning och förebyggande av brott	<ul style="list-style-type: none"> • utförande av en uppgift av allmänt intresse 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter som krävs för att identifiera kunder, uppgifter om ansvarsval, kunduppgifter, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om

		kundhändelser, särskilda kategorier av personuppgifter, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om ekonomisk bakgrund, samtalsinspelningar och innehåll i annan kommunikation, uppgifter om skadereglering, tekniska identifieringsuppgifter, uppgifter om fällande domar och brott, uppgifter om passerkontroll, uppgifter som samlats in av anmälningsskanalerna, uppgifter från andra källor.
Försäkringsbranschens gemensamma register	<ul style="list-style-type: none"> • skaderegistret; berättigat intresse: försäkringsbolagets rätt att förebygga bedrägeribrott mot dess verksamhet • missbruksregistret; utförande av en uppgift som gäller allmänt intresse • tjänsten Netso; berättigat intresse: Främjande av Fennias försäkringsförsäljning • VVH-systemet; berättigat intresse: överlämnande av och tillgång till prisinformation för beräkning av premier för trafikförsäkringar 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, uppgifter om skadereglering, uppgifter om fällande domar och brott.
Underhåll och utveckling av datasystem och datasäkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • rättslig förpliktelse • berättigat intresse: skyddande av registrerade uppgifter och företagsuppgifter 	Grunduppgifter, kontaktinformation, tekniska identifieringsuppgifter, innehåll i kommunikation.
Utarbeta, lägga fram eller försvara rättsliga anspråk	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: försvarande av Fennias rättigheter och intressen 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om ansvarsval, kunduppgifter, uppgifter om kundhändelser, särskilda

		kategorier av personuppgifter, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om ekonomisk bakgrund, uppgifter om skadereglering, uppgifter om fällande domar och brott, samtalsinspelningar och innehåll i annan kommunikation, uppgifter som samlats in av anmälningskanalerna.
Utövande av de registrerades rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> • rättslig förpliktelse 	Grunduppgifter, kontaktinformation, all information om den registrerade.
Myndighetskommunikation, rapportering, förvaltning och statistik	<ul style="list-style-type: none"> • rättslig förpliktelse • berättigat intresse: överlämnande av information för att förbättra verksamheten och till stöd för beslutsfattande 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om ansvarsval, kunduppgifter, uppgifter om kundhändelser, särskilda kategorier av personuppgifter, fakturerings- och indrivningsuppgifter, uppgifter om ekonomisk bakgrund, uppgifter som samlats in från kundnöjdhetenkäter och andra enkäter, intressen, kundfeedback, samtalsinspelningar och innehåll i annan kommunikation, uppgifter om skadereglering, tekniska identifieringsuppgifter, uppgifter om fällande domar och brott, uppgifter som samlats in av anmälningskanalerna, uppgifter från andra källor
Behandling av anmälningar som tagits emot via anmälningskanaler	<ul style="list-style-type: none"> • rättslig förpliktelse • berättigat intresse: rätt att få information om avvikelser och fel för att utveckla verksamheten 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter som samlats in av anmälningskanalerna.

Behandling av personuppgifter i anslutning till uthyrning av och säkerhet för fastigheter som ägs av Fennia	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: säkerställande av säkerheten i Fennias lokaler, skydd av egendom och personal 	Uppgifter om passerkontroll.
Behandling av personuppgifter för kontakt- och ansvariga personer hos samarbetspartner	<ul style="list-style-type: none"> • avtal • berättigat intresse: handläggning av den tredje partens uppgifter för att utföra samarbete 	Grunduppgifter, kontaktinformation.
Kundfinansiering för företagskunder	<ul style="list-style-type: none"> • avtal • rättslig förpliktelse 	Grunduppgifter, kontaktinformation, uppgifter som krävs för att identifiera kunder, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om ekonomisk bakgrund.
Affärsarrangemang	<ul style="list-style-type: none"> • berättigat intresse: Fennias rätt att omorganisera sin affärsverksamhet 	Grunduppgifter, kontaktinformation, kunduppgifter, avtals- och produktinformation, uppgifter om skadereglering.