

Fennian ihmisoikeussitoumus

1 Ihmisoikeudet osana vastuullista liiketoimintaa.....	2
2 Kuvaus Fennian liiketoiminnasta	2
3 Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet	3
3.1 Kansainvälisten ihmisoikeussopimusten kunnioittaminen.....	3
3.2 Toimintaperiaattemme	4
4 Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa ja valituskanavat	5
5 Asianmukainen huolellisuus ja Fennian ihmisoikeustyön vaikuttavuus	5
6 Sitoumuksen hyväksyntä	7

1 Ihmisoikeudet osana vastuullista liiketoimintaa

Fennian ihmisoikeussitoumus kattaa koko Fennia-konsernin. Konserni (jäljempänä "Fennia") käsittää emoyhtiö Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian sekä konsernin tytäryhtiöt.

Fennia vaikuttaa toimintansa kautta ihmisiin ja yhteiskuntaan. Tunnustamme kaikkien ihmisten yhdenvertaisuuden, ja kunnioitamme ja edistämme kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien toteutumista kaikessa toiminnassamme osana kestäväää ja vastuullista liiketoimintaa. Tämä tarkoittaa muun muassa syrjinnän ja häirinnän ehkäisemistä, terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä, monimuotoisuuden, tasa-arvon, osallisuuden ja yhteenkuuluvuuden tukemista sekä vakavien ihmisoikeusloukkausten, kuten pakkotyön ja ihmiskaupan, vastustamista. Seuraamme omaa, toimittajiemme ja muiden yhteistyökumppaneidemme sekä asiakkaidemme toimintaa ja ryhdymme korjaaviin toimiin, mikäli tunnustamme kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia.

Fennian emoyhtiön hallitus vastaa ihmisoikeuksien kunnioittamisen varmistamisesta koko konsernissa. Konsernin yhtiöiden toimiva johto vastaa linjausten ja periaatteiden toimeenpanosta ja noudattamisen valvonnasta. Yhtiöiden liike- ja tukitoiminnot ovat vastuussa ihmisoikeuksiin liittyvien haitallisten vaikutusten ja riskien käytännön tunnistamisesta, arvioinnista, hallinnasta, ehkäisemisestä ja raportoinnista. Kaikilla Fennian työntekijöillä ja kumppaneilla on rooli ihmisoikeuksien toteutumisen varmistamisessa.

2 Kuvaus Fennian liiketoiminnasta

Konserniyhtiöistä Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia on erikoistunut vahinkovakuuttamiseen ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia tarjoaa vapaaehtoisia henki-, eläke- ja säästövakuutuksia. Konserniin kuuluu lisäksi useita kiinteistöyhtiöitä sekä yhtiöitä, jotka tarjoavat vakuutusliiketoimintaan läheisesti liittyviä liitännäispalveluita, tietojärjestelmiä ja kiinteistöjen vuokraus- ja hallintapalveluita.

Fennia on missionsa mukaisesti olemassa yrittämistä ja elämää varten. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia on asiakkaidensa omistama, suomalainen vakuutusyhtiö, jonka juuret ja arvot ovat vahvasti yrittäjyydessä. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia tuottaa vakuutuspalveluita yrityksille, yrittäjille ja

kotitalouksille. Yhtiön toimialaan kuuluvat lakisääteiset ja vapaaehtoiset vahinkovakuutukset sekä jälleenvakuuttaminen, ja yhtiö harjoittaa ensivakuutusliiketoimintaa pääosin Suomessa.

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia on erikoistunut vapaaehtoiisiin henki-, eläke- ja säästövakuutuksiin. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen vakuutuksia pysyvän työkyvyttömyyden, vakavan sairauden ja kuoleman varalle, vapaaehtoisia yksilöllisiä ja ryhmäeläkevakuutuksia, säästöhenkivakuutuksia sekä kapitalisaatiosopimuksia, ja harjoittaa tätä vakuutusliiketoimintaa ainoastaan Suomessa.

3 Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet

Fennian ihmisoikeussitoumus koskee kaikkia Fennian työntekijöitä, johtoa, hallituksen jäseniä sekä Fennian ohjauksessa työskenteleviä henkilöitä kaikissa konserniyhtiöissä. Odotamme myös, että kumppanimme ja asiakkaamme kunnioittavat ihmisoikeuksia.

3.1 Kansainvälisten ihmisoikeussopimusten kunnioittaminen

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, ja toimintamme on linjassa alla mainituissa asiakirjoissa esitettyjen arvojen, oikeuksien ja toimintaohjeiden kanssa:

- YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus (Universal Declaration of Human Rights)
- YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UN Guiding Principles On Business and Human Rights, UNGP)
- Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistus työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
- OECD:n vastuullista liiketoimintaa koskevat toimintaohjeet monikansallisille yrityksille (OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct)

Tavoitteenamme on harjoittaa kannattavaa ja vastuullista liiketoimintaa. Ihmisoikeuksien osalta sitoudumme jatkuvaan oppimiseen ja toiminnan kehittämiseen osana liiketoiminnan harjoittamista. Pyrimme tunnistamaan, arvioimaan, ehkäisemään ja lieventämään kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia liiketoiminnassamme. Tähän kuuluu asianmukainen huolellisuus omassa toiminnassa sekä suhteessa kumppaneihin ja asiakkaisiin.

Emme hyväksy lapsityövoimaa tai pakkotyötä. Kunnioitamme kansalaisyhteisöjä, poliittisia, taloudellisia, sosiaalisia ja kulttuurisia oikeuksia, työelämän oikeuksia sekä haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien oikeuksia. Emme salli syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista käyttäytymistä. Sitoudumme kohtelevaan kaikkia työntekijöitä ja sidosryhmiämme reilusti ja yhdenvertaisesti. Työpaikalla edistämme terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

3.2 Toimintaperiaattemme

Toimintaamme ohjaavat eettiset toimintatavat on kuvattu Fennian Hyvän liiketavan periaatteissa. Kaikkien työntekijöiden, johdon, hallituksen sekä Fennian ohjauksessa toimivien henkilöiden on noudatettava näitä periaatteita. Hyvän liiketavan periaatteet sisältävät keskeiset toimintaperiaatteet koskien myös ihmisoikeuksia. Koulutamme kaikkia työntekijöitä säännöllisesti periaatteiden sisällöstä ja valvomme sisäisesti periaatteiden noudattamista.

Kumppanimme ovat tärkeässä roolissa liiketoiminnan mahdollistamisessa, ja olemme sitoutuneet kehittämään ihmisoikeusvastuuta myös toimitusketjussamme. Haluamme rakentaa ja ylläpitää vahvoja kumppanuuksia, jotka auttavat meitä vastaamaan asiakkaidemme odotuksiin ja tarpeisiin. Fennian Toimittajan hyvän liiketavan periaatteet kattavat eettiset ja toiminnan vastuullisuuteen liittyvät perusvaatimukset, joita toimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme edellytämme. Edellytämme kumppaneitamme noudattamaan näissä periaatteissa kuvattuja linjauksia ja vastaamaan niiden noudattamisesta myös oman toimitusketjunsä osalta. Haluamme kumppanuuksiemme tukevan kannattavasti ja vastuullisesti Fennian strategisia tavoitteita ja edellytämme kumppaneitamme kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja työ- ja ihmisoikeuksia ja varmistamaan, että he eivät ole mukana ihmisoikeusloukkauksissa.

Huomioimme ihmisoikeuksien toteutumista myös osana asiakasvalintaamme. Pyrimme sisäisten ohjeistusten ja prosessien avulla varmistamaan, että edistämme asiakkaidemme toimintaan liittyvien haitallisten ihmisoikeusvaikutusten ja -riskien tunnistamista riskiperusteisesti. Tavoitteenamme on osaltamme ehkäistä liiketoimintamme vaikutuspiirissä olevien haitallisten ihmisoikeusvaikutusten aiheutumista. Sijoitustoiminnassa Fennia huomioi ihmisoikeudet Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden mukaisesti.

Mikäli havaitsemme tai tulemme tietoisiksi ihmisoikeusloukkauksista hankinta- ja toimitusketjuissamme tai asiakkaidemme toiminnassa, ohjaamme kumppaneitamme ja asiakkaitamme korjaamaan toimintaansa. Jos epäkohtia ei korjata tai väärinkäytökset ovat vakavia, Fennia voi päättää yhteistyön tai asiakassuhteen vakuutusalaan koskeva sääntely huomioiden. Päätökset tehdään tapauskohtaisesti.

4 Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa ja valituskanavat

Sidosryhmiimme kuuluvat tahot sekä henkilöt, joilla on kohtalaista vaikutusta – mukaan lukien riskit ja mahdollisuudet – liiketoimintaamme tai joihin toimintamme, tuotteemme tai palvelumme vaikuttavat. Keräämme ja hyödynnämme palautetta sidosryhmiltä eri kanavissa. Kuuntelemme sidosryhmiemme ja heidän edustajiensa näkemyksiä, jotta voimme tehokkaammin tunnistaa ihmisoikeusvaikutuksemme ja kehittää toimintaamme edelleen.

Kaikilla työntekijöillämme on velvollisuus ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista, jotka koskevat lakeja, säädöksiä tai sisäisiä toimintaohjeitamme. Ilmoitus rikkomuksista tehdään Fennian compliance-toiminnolle. Fennialla on käytössään myös ns. ilmoittajasuojelulain (laki EU:n ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta 1171/2022) mukainen Whistleblowing-ilmoituskanava, jota kautta Fennian työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista halutessaan anonyymisti. Whistleblowing-palvelussa on kuvattu, miten epäiltyjä rikkomuksia tutkitaan.

5 Asianmukainen huolellisuus ja Fennian ihmisoikeustyön vaikuttavuus

Olemme sitoutuneet ihmisoikeuksia koskevan huolellisuusveloitteen ("human rights due diligence") mukaiseen toimintatapojemme jatkuvaan kehittämiseen, jotta ihmisoikeudet huomioidaan kaikessa toiminnassamme. Sovellamme toiminnassamme huolellisuusveloitteeseen liittyvää ohjeistusta, joka on kuvattu YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevissa ohjaavissa

periaatteissa sekä OECD:n vastuullista liiketoimintaa koskevissa toimintaohjeissa. Huolellisuusvelvoitteen mukaisilla prosesseilla ja käytänteillä pyrimme ehkäisemään ja lieventämään tosiasiallisia ja potentiaalisia haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia.

Olemme toteuttaneet ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin, jonka tavoitteena oli tunnistaa ja arvioida toimintamme kannalta olennaiset ihmisoikeusteemat sekä keskeiset ihmisoikeuksiin liittyvät tosiasialliset ja potentiaaliset vaikutukset. Haitalliset ihmisoikeusvaikutukset voivat ilmetä toiminnassamme eri tavoin:

- Fennian oma suora toiminta voi aiheuttaa haitallisia vaikutuksia
- Fennia voi välillisesti myötävaikuttaa ulkopuolisen toimijan aiheuttaman vaikutuksen syntyyn
- Vaikutuksen aiheuttaja voi olla yhteydessä Fenniaan myös välillisesti liiketoimintasuhteen tai muun yhteyden kautta

Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit voivat olla taloudellisia, sääntelyyn tai mainehaittaan liittyviä tai aiheuttaa operatiivisia riskejä. Lisäksi toimitusketjujen pitkät alihankintaketjut lisäävät ihmisoikeusloukkausten riskiä toiminnan valvonnan vaikeutumisen myötä. Arvioinnin myötä olemme tunnistaneeet kehityskohteita ja määritelleet tarvittavat toimenpiteet ihmisoikeuksiin liittyvän huolellisuusvelvoitteen kehittämiseksi.

Arviointi on lisännyt ymmärrystämme, kuinka voimme integroida ihmisoikeuksien huomioimisen entistä paremmin osaksi toimintaamme. Nykyään toiminnastamme aiheutuvia mahdollisia kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia arvioidaan säännöllisesti. Ihmisoikeudet sisältyvät myös riskienhallintaprosessiimme, ja kehitämme ihmisoikeuksien huomioimista sisäisissä ohjeistuksissamme sekä liiketoimintojen ja tukitoimintojen päivittäisissä prosesseissa.

Mikäli havaitsemme tai tulemme tietoiseksi omasta toiminnastamme aiheutuvista tosiasiallisista haitallisista ihmisoikeusvaikutuksista, sitoudumme toteuttamaan tarvittavat toimet asian tutkimiseksi viipymättä sekä käsittelemään mahdolliset epäkohdat huolellisesti. Sitoudumme toimimaan aiheutuneiden vahinkojen korjaamiseksi sääntelyn sallimissa rajoissa sekä seuraamaan toteutettujen toimien tehokkuutta ja tarkoituksenmukaisuutta. Mikäli tosiasialliset haitalliset vaikutukset ovat syntyneet myötävaikutuksestamme, tavoitteenamme on tehdä tarvittavat toimenpiteet myötävaikutuksemme pysäyttämiseksi tai ehkäisemiseksi, sekä tehdä yhteistyötä vaikutuksen aiheuttaneen toimijan kanssa vaikutuksen korjaamiseksi. Arvioimme tietoomme tulleet tapaukset sekä tarvittavat ja

mahdolliset korjaustoimenpiteet aina tapauskohtaisesti, ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan kuulemaan vaikutuksen kohteena olevia sidosryhmiä. Seuraamme ihmisoikeuksien hallinnan tehokkuutta riskienhallinnan sekä mahdollisten rikkomusten kautta.

Tavoitteenamme on varmistaa, että ihmisoikeusvaikutuksia ja - riskejä tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti osana toimintaamme. Viestimme mahdollisista tapauksista sekä keskeisistä tehdyistä toimista vuosittain Fennian toimintakertomuksen osana julkaistavassa kestävyysraportissa.

6 Sitoumuksen hyväksyntä

Ihmisoikeussitoumus on hyväksytty Fennian yhtiöiden hallituksissa. Sitoumuksen ajantasaisuutta tarkastellaan kolmen vuoden välein tai tarvittaessa. Sitoumus on hyväksytty voimaantulevaksi 5.11.2025.