

Vastuullisuustyön kohokohdat 2025

Vähensimme päästöjä, paransimme
asiakaskokemusta ja vahvistimme työyhteisöä
– poimintoja Fennian vastuullisuustyön
etenemisestä vuoden aikana

fennia

Toimitusjohtajan katsaus

Meidän missiomme Fenniassa on olla olemassa omistaja-asiakkaidemme yrittämistä ja elämää varten. Haluamme olla kumppani, joka tukee riskienhallinnan ja vakuuttamisen keinoin arjen jatkuvuutta, yrittämisen rohkeutta ja tulevaisuuteen varautumista. Tavoitteenamme on rakentaa asiakaslähtöistä ja kannattavaa liiketoimintaa yhdessä omistaja-asiakkaiden, henkilöstön ja kumppaneidemme kanssa kestävästi kasvaen.

Vuosi 2025 teki entistä näkyvämmäksi sen, että vakuuttaminen on rakenteellisessa muutoksessa. Ilmastonmuutos vaikuttaa vahinkokehitykseen, terveydenhuollon kustannuspaineet haastavat sairauskuluvakuuttamisen kannattavuutta ja digitalisaatio muuttaa asiakkaiden odotuksia nopeasti. Fenniassa olemme vastanneet tähän kehittämällä tuotteita, järjestelmiä ja prosesseja muutoksiin reagoiden, mutta pitkäjänteisesti.

Uskomme, että vakuutusyhtiön kilpailukyky syntyy ihmisistä: heidän osaamisestaan, motivaatiostaan ja kyvystään ymmärtää asiakkaita ja ideoida ja innovoida uutta. Investoimme osaamisen kehittämiseen, toimintatapojen ja prosessien kehittämiseen ja uudistamiseen, sekä laajasti IT-järjestelmien kehittämiseen, automaatioon ja tekoälyyn. Vastuullisuus on osa Fennialaista DNA:ta ja se näkyy meillä arjessa arvojen ja konkreettisten tekojen kautta.

Työmme jatkuu vuonna 2026 kohti visiotamme olla vetovoimaisin asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja kumppaneillemme. Yhdessä toimimalla tuotamme enemmän arvoa asiakkaillemme.

Hanna Hartikainen
toimitusjohtaja



Fennian vastuullisuusohjelma

Vakuutusyhtiönä toiminnallamme on laajoja vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan. Haluamme vaikuttaa siihen, että meidän kaikkien yhteinen tulevaisuus rakentuu kestäväksi. Visiomme on olla vetovoimaisin, vastuullinen Fennia.

Vastuullisuustyötämme ohjaa vastuullisuusohjelma (2024-2030), jossa keskitymme neljään pääteemaan: Ilmasto ja ympäristö, Henkilöstö, Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia, sekä Yrityskulttuuri ja hallintotapa.

Seuraavalla sivulla on kuvattu Fennian vastuullisuusohjelma ja poimintoja vastuullisuustyön etenemisestä vuoden 2025 aikana.

Fennian vastuullisuusohjelma

Vähensimme kiinteistöjemme energiankulutuksesta ja sijoitustoiminnasta aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä.

Lisäsimme kiinteistö-sijoitustemme ympäristö-sertifikaattien kattavuutta.

Aloitimme pilottihankkeen kiertotalouden edistämiseksi ajoneuvovahingoissa.



Ilmasto ja ympäristö

Kasvihuonekaasupäästöjen osalta tavoittelemme:

- Oman toiminnan nettonollaa vuoden 2030 loppuun mennessä
- Hiilineutraalia sijoitusomaisuutta vuoden 2050 loppuun mennessä
 - Välitavoitteena päästövähennys listattujen osakkeiden osalta 21 % ja listattujen yrityslainojen osalta 15 % vuoden 2030 loppuun mennessä.

Kehitämme jatkuvasti ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja vaikutusten ymmärtämistä.

Edistämme kiertotaloutta vahinkopalveluissamme sekä omista toimitiloissamme ja kiinteistö-sijoituksissamme.

Henkilöstö

Johdamme henkilöstön työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti ja kehitämme viihtyisää työympäristöä.

Tuemme henkilöstön osaamisen kehittämistä ja jatkuvaa oppimista.

Kehitämme ja vahvistamme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja yhteenkuuluvuutta tukevia toimintatapoja työyhteisössä.



Uudistimme fennialaisten työhyvinvointia ja työkykyä tukevia palveluita.

Vahvistimme johtamista, vuorovaikutusta ja yhdenvertaista toimintakulttuuria.

Toteutimme uudistetun henkilöstökyselyn ja hyödynsimme tuloksia toimintakulttuurin kehittämisessä.

Henkilö- ja yritysasiakkaiden tyytyväisyys Fenniaan nousi.

EPSI Rating -tutkimuksen mukaan henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyysindeksi kohosi merkittävästi.

Kehitimme vahinkopalveluiden sujuvuutta ja läpinäkyvyyttä.



Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia

Tuemme asiakkaita taloudellisessa varautumisessa, vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja niistä selviytymisessä.

Luomme arvoa asiakkaille sisällyttämällä kestävyysnäkökulmat kattavasti tuotteisiin ja palveluihin.

Kehitämme toimintamme läpinäkyvyyttä ja edistämme vastuullista viestintää ja markkinointia.

Yrityskulttuuri ja hallintotapa

Varmistamme toimintamme sääntelymukaisuuden ja vahvistamme eettisen toimintatavan kulttuuria.

Sisällytämme vastuullisuuden osaksi hankintoja ja kumppanuuksien johtamista.

Sidomme kestävyysnäkökulmat osaksi sijoittamista koskevaa päätöksentekoa.



Vahvistimme ihmisoikeuksien huomioimista kaikessa toiminnassamme ja laadimme konsernitason ihmisoikeussitoumuksen

Tarkensimme kumppaneille asettamiamme vastuullisuuden perusvaatimuksia.



Ilmasto ja ympäristö

Kiinteistöjemme energiankulutuksen markkinaperusteiset kasvihuonekaasupäästöt vähenivät¹

-19 %

Tavoite 2030: 100 % vähennys perusvuoden 2024 tasosta.

Vähensimme sijoitustoiminnan kasvihuonekaasupäästöjä

-26 %

listattujen yrityslainojen suhteen²

Tavoite 2030: listatut yrityslainat 15 % vähennys perusvuoden 2024 tasosta.

Vähensimme sijoitustoiminnan kasvihuonekaasupäästöjä

-15 %

listattujen osakkeiden suhteen²

Tavoite 2030: listatut osakkeet 21 % vähennys perusvuoden 2024 tasosta.

67 %

Merkittävistä kiinteistö-sijoituksissa ympäristö-sertifioitu erinomaiselle tasolle³

Tavoite 2030: 100 %

Ilmasto- ja ympäristötyössämme pyrimme vähentämään kasvihuonekaasupäästöjämme läpi arvoketjun sekä kehittämään ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien huomioimista liiketoiminnassamme ja päätöksenteossamme. Edistämme kiertotaloutta yhdessä yhteistyökumppaneidemme kanssa vähentääksemme toimintamme ympäristövaikutuksia pitkäjänteisesti.

Huomioimme ilmastomuutoksen liiketoiminnassamme

Vuonna 2025 kehitimme ilmastoriskien arviointiamme, jotta pystymme tunnistamaan vakuutusliiketoiminnalle olennaiset ilmastoriskit ja -mahdollisuudet entistä johdonmukaisemmin. Näin varmistamme, että voimme paremmin huomioida ilmastomuutoksen vaikutukset tuotteissamme ja palveluisamme sekä toimia asiakkaidemme luottettavana kumppanina muuttuvissa olosuhteissa.

Kasvihuonekaasujen kokonaispäästömme (scope 1-3) laskivat 13 % vuoteen 2024 verrattuna. Kiinteistöjen

energiankulutuksen päästöjä vähensimme vaihtamalla energialähteitä päästöttömiin, ja sijoitustoiminnan päästöt laskivat sijoituskohteiden päästöintensiteettien vähennysten sekä sijoitustoiminnassa toteutettujen poissulku- ja painotusmenetelmien ansiosta. Oman toimintamme suorat kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat kuitenkin 73 %, sillä Fennian omistus- ja leasing-autojen lukumäärä kasvoi vuodesta 2024. Oman toimintamme päästöt kattavat noin 1 % kokonaispäästöistämme.

Aloitimme pilottihankkeen kiertotalouden edistämiseksi ja lisäsimme kiinteistöjen ympäristösertifikaattien kattavuutta

Vuonna 2025 aloitimme vahinkopalveluissa kumppanin kanssa pilottihankkeen hyötyosien käytön lisäämiseksi ajoneuvovahinkojen korjauksissa. Tavoitteena on korvata rikkoutuneita osia hyötyosilla, jotta tuotteiden käyttöikä pitenee ja uuden ostamisen tarve vähenee.

Kasvatimme vuoden 2025 aikana merkittävien enemmistöomisteisten

kiinteistöjemme erinomaisella tasolla olevien ympäristösertifikaattien määrää. Kuudesta kohteesta neljä täytti tämän tason. Edistämme omien toimiltojemme resurssitehokkuutta jätehuollon, siivouspalveluiden ja esimerkiksi työympäristön muutostöihin osallistuvien yhteistyökumppaneiden, kuten muutto- ja palveluiden kanssa.

Tiesitkö

- LEED ja BREEAM ovat yleisesti käytettyjä kiinteistöjen sertifikaatteja, joiden avulla todennetaan erilaisten ympäristönäkökulmien huomiointi kiinteistöissä.
- LEED- ja BREEAM-sertifikaateissa arvioidaan muun muassa kiinteistön energia-, vesi- ja resurssitehokkuutta sekä jätehuoltoa.

¹ Verrattuna perusvuoteen 2024. Markkinaperusteiset scope 2 -päästöt.

² Verrattuna perusvuoteen 2024. WACI; weighted average carbon intensity: sijoituskohteiden scope 1 ja 2 hiilidioksidiekvivalenttitonniin suhde liikevaihtoon, milj. US dollari.

³ Yli 10 miljoonan euron arvoiset kiinteistöt saavuttavat LEED- tai BREEAM-sertifikaatin erinomaisella tasolla (Gold tai Very good).



Henkilöstö

Henkilöstökyselyn toteuma teemoista

75_{/100} Työhyvinvointi¹

Tavoite 2030: 82

74_{/100} Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus¹

Tavoite 2030: 80

73_{/100} Oppiminen ja kehittyminen¹

Tavoite 2030: 80

89 % Fennia Fiilis -henkilöstökyselyn vastausprosentti

¹ Vuosittain tehtävän laajan henkilöstökyselyn toteuma. Painotettu keskiarvo (maksimi 100) henkilöstön vastauksista teemaa käsittelevissä kysymyksissä.

Kehitämme jatkuvasti työhyvinvoinnin johtamista ja tuemme henkilöstön osaamisen kehittämistä. Panostamme monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja yhteenkuuluvuuden edistämiseen sekä aktiiviseen vuoropuheluun työsuhteen aikana. Tavoitteemme on parantaa henkilöstökokemusta, johtamista, työn sujuvuutta ja fennialaisten kokonaisvaltaista hyvinvointia.

Vuonna 2025 rakensimme yhdessä henkilöstön kanssa Fennian työnantajalupauksen, joka kertoo, millaista työntekijäkokemusta meillä voi odottaa. Työnantajalupaus muodostuu kolmesta teemasta: vaikuttaminen, kehittyminen sekä oppiminen ja tasapaino. Mittaamme työnantajalupauksemme toteutumista vuosittain henkilöstökyselyn ja ulkoisen työnantajamielikuvamittareiden avulla.

Uudistimme henkilöstökyselyn ja vahvistimme työyhteisön toimintakulttuuria

Keväällä 2025 toteutimme uudistetun Fennia Fiilis -henkilöstökyselyn, jonka avulla kuuntelemme henkilöstön näkemyksiä muun muassa työyhteisön toimivuudesta, johtamisesta ja hyvinvoinnista. Vastauksia hyödynnämme kehittämissä työssä. Asetimme valituille teemoille myös tavoitetasot vuodelle 2030.

Vahvistaaksemme tiimien välistä yhteistyötä ja arjen vuorovaikutusta järjestimme tietoiskuja hyvästä työpaikkakäyttäytymisestä, palautteenannosta ja rakentavista kohtaamisista. Uudistimme esihenkilövalmennuskokonaisuuden vahvistaaksemme johtamiskulttuuria ja tukeaksemme vastuullisen työyhteisön rakentamista. Uudistimme myös esihenkilöiden työkykyjohtamisen valmennusta ja lisäsimme valmennuksiin palautekulttuurin kehittämistä sekä monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusteemoja.

Vahvistimme fennialaisten osaamista ja kehitimme työhyvinvointia ja työkykyä tukevia palveluita

Henkilöstön osaamista kehitetään pitkäjänteisesti erityisesti vakuutusosaamisen, ammatillisen kehittymisen ja esihenkilötyön vahvistamiseksi. Vuonna 2025 fennialaiset osallistuivat koulutuksiin keskimäärin 20 tuntia henkilöä kohden.

Vahvistaaksemme fennialaisten vastuullisuusosaamista rakensimme verkkokursseja muun muassa kiertoaloudesta, ilmastonmuutoksesta, ihmisoikeuksista sekä monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden teemoista. Lisäksi tarjosimme koko henkilöstölle suunnattuja luentoja ja

verkkokoulutuksia monimuotoisuudesta ja yhdenvertaisuudesta.

Jatkoimme työkykyjohtamisen prosessien ja käytäntöjen uudistamista yhteistyössä työterveyden ja työsuojelun kanssa. Uudistimme varhaisen tuen mallia ja otimme käyttöön työkyvyn tuen sovelluksen. Lisäksi otimme käyttöön tilapäisen kevennetyn työjärjestelyn mahdollisuuden, jolla voidaan ehkäistä työkyvyttömyyttä tai nopeuttaa sairaudesta toipumista.

Tiesitkö

- Sijoituimme kolmanneksi Suomen parhaiden kesätyönantajien joukossa Duunitorin Hyvä kesäduuni -tutkimuksessa, sarjassa 50–200 kesätyöntekijää työllistävät yritykset. Tutkimuksessa mitattiin kesätyöntekijöiden kokemuksia muun muassa perehdytyksestä, oikeudenmukaisuudesta ja yleisestä tyytyväisyydestä.
- Fennialle myönnettiin Mieli ry:n Hyvän mielen työpaikka® -merkki tunnustuksena pitkäjänteisestä työstä henkilöstön mielenterveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi.



Yrittäjien ja omistaja-asiakkaiden Fennia

2,91 Yritysassiakkaiden tyytyväisyys Fennian tukeen riskienhallinnassa

Tyytyväisyys laski keskimäärin 3,01:stä 2,91:een*
Tavoite 2030: 3,5

4,07 Henkilöasiakkaiden tyytyväisyys vahinkokäsittelyyn

Tyytyväisyys nousi keskimäärin 3,95:stä 4,07:ään*
Tavoite 2030: 4,4

3,68 Henkilö- ja yritysasiakkaiden tyytyväisyys Fenniaan

Tyytyväisyys nousi keskimäärin 3,31:stä 3,68:aan*
Tavoite 2030: 3,6

*asteikolla 1-5 verrattuna vuoden 2024 tasoon

Asiakaskokemus ja asiakaslähtöinen liiketoiminnan kehittäminen ovat strategiamme ytimessä, ja tavoitteenamme on tarjota sujuvaa, ymmärrettävää ja empaattista palvelua asiakaspolun kaikissa vaiheissa. Kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja palveluitamme, jotta ne vastaavat entistä paremmin asiakkaiden tarpeisiin, erityisesti toiminnan selkeyden ja sujuvuuden osalta.

Kehitimme vahinkopalveluiden sujuvuutta ja läpinäkyvyyttä

Tavoitteenamme on tehdä vahingosta palautumisesta mahdollisimman selkeää, ennakoitavaa ja luotettavaa kaikille asiakkaille. Kehitimme vahinkopalveluiden sujuvuutta ja läpinäkyvyyttä varmistamalla vahinkojen nopean haltuunoton ja selkeän viestinnän käsittelyn etenemisestä, jotta asiakkaat saavat automaattisesti ajantasaista tietoa. Tämä vähentää epävarmuutta ja helpottaa arjen suunnittelua. Laajensimme myös palvelulupaustamme kattamaan koko vahingon käsittelyn, jotta prosessi on ennakoitava ja asiakkaat

voivat luottaa siihen, että asiat hoidetaan ajallaan.

Jatkuvana tavoitteenamme on, että työtaturmien ja liikenteen henkilövahinkojen käsittely käynnistyy seitsemän arkipäivän kuluessa vireilletulosta ja korvauspäätökset annetaan sääntelyn edellyttämässä määräajossa. Vuoden 2025 aikana onnistuimme parantamaan näiden tavoitteiden toteumaa kaikilla osa alueilla. Lajista riippuen toteuma vaihteli 98,1–99,7 prosentin välillä.

Tuemme asiakkaita riskeihin varautumisessa ja vahinkojen välttämisessä

Autamme asiakkaitamme ehkäisemään vahinkoja ja turvaamaan liiketoimintansa jatkuvuutta riskienhallintapalveluiden avulla. Tarjoamme yritysasiakkaille käytännönläheisiä asiantuntija- ja koulutuspalveluja, kuten työ- ja yritysturvallisuuden koulutusmateriaaleja, webinaareja sekä työturvallisuuden johtamisen työkaluja, jotta asiakkaamme voivat vahvistaa toimintansa turvallisuutta helposti ja tehokkaasti.

Henkilöstön riskienhallintaosaamista vahvistimme sisäisillä teema- ja seminaaripäivillä, minkä lisäksi suunnittelimme riskienhallintapalveluiden asiantuntija- ja koulutustarjonnan laajentamista työ- ja yritysturvallisuudesta myös muihin kestävyysseikkoihin.

Tiesitkö

- Teemme yhteistyötä yrittäjyyden edistämiseksi muun muassa Suomen Yrittäjien, Perheyrittäjien liiton, Nuorten yrittäjyys ja talous NYT ry:n kanssa ja toimimme Suomalainen työ ry:n jäsenenä.
- Olemme NYT ry:n pitkäaikainen yhteistyökumppani ja osallistumme Uskalla Yrittää -kilpailun tuomarointiin ja palkitsemiseen.
- Edistämme yhdenvertaisuutta tekemällä yhteistyötä HelsinkiMission sekä Suomen Paralympiakomitean kanssa.
- Tuemme Paralympiakomitean Tulevaisuuden tähdet -ryhmää, johon valitaan vuosittain noin 20 nuor-sevaa paraurheilijaa valmentautumaan kohti huippu-urheilun tasoa ja paralympiajoukkuetta.



Yrityskulttuuri ja hallintotapa

79

Tavoite 2030: 90

Henkilöstökyselyn toteuma teemasta Eettiset toimintatavat¹

Fennia Fiilis -kyselyn Eettiset toimintatavat -indeksin avulla seuraamme, kuinka eettinen toimintatapa näkyy arjessa. Indeksi perustuu henkilöstön kokemuksiin esimerkiksi oikeudenmukaisuudesta, arvojen mukaisesta johtamisesta sekä siitä, puututaanko epäasialliseen kohteluun johdonmukaisesti.

¹Vuosittain tehtävän laajan henkilöstökyselyn toteuma. Painotettu keskiarvo (maksimi 100) henkilöstön vastauksista teemaa käsittelevissä kysymyksissä.

Noudatamme sääntelyä ja eettisiä toimintatapoja ja kehitämme jatkuvasti sisäistä valvontaamme. Vuoden aikana vahvistimme sisäisiä prosessejamme korruption ja lahjonnan ehkäisemiseksi, reilun kilpailun ja verosäännösten noudattamiseksi sekä ihmisoikeuksien kunnioittamiseksi koko arvoketjussa.

Fennia laati vuonna 2025 koko konsernia koskevan ihmisoikeussitoumuksen, jossa tunnustamme kaikkien ihmisten yhdenvertaisuuden ja sitoudumme kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeudet ovat meille olennaisia, koska palvelumme ja päätöksemme vaikuttavat suoraan asiakkaisiin, henkilöstöön, ja kumppaneihin.

Huolehdimme toimitusketjun vastuullisuudesta

Jotta asiakkaamme voivat luottaa palveluketjumme vastuullisuuteen, veloitamme myös kumppaneitamme noudattamaan hyvää hallintotapaa, lahjonnan ja korruption ehkäisemisen periaatteita sekä kansainvälisiä ihmisoikeuksia. Päivitimme

Toimittajan hyvän liiketavan periaatteet, jossa kuvaamme keskeiset vaatimuksemme kumppaneiden vastuullisuustyölle. Tavoitteenamme on, että vuoteen 2027 mennessä yli 95 % kumppaneistamme on sitoutunut Fennian Toimittajan hyvän liiketavan periaatteisiin tai vastaavaan omaan sitoumukseen.

Jatkoimme tietosuojaan, tietoturvan ja datankäytön kehittämistä

Jatkoimme tietosuojaohjelmamme kehittämistä ja paransimme muun muassa asiakasportaalin toiminnallisuuksia, jotta henkilötietojen tarkastaminen ja niiden käytön hallinta on asiakkaillemme aiempaa sujuvampaa. Kehitimme palveluiden toimintavarmuutta ja jatkuvuudenhallintaa edelleen toteuttamalla testausta ja häiriötilanteiden hallintaharjoituksia. Toimilla vahvistamme digitaalista häiriön-sietokykyä ja varmistamme asiakkaillemme turvallisen ja sujuvan asiointikokemuksen.

Lisäksi siirryimme vuoden aikana tekoälyratkaisujen pilotoinnista tuotantokäyttöön

ja otimme käyttöön useita sisäisiä työn tehokkuutta parantavia ratkaisuja.

Huomioimme sijoitustemme vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan

Vuonna 2025 astuivat voimaan myös Vastuullisen sijoittamisen periaatteet, jotka ohjaavat kaikkea Fennian varojen sijoittamista. Arvioimme sijoituksia taloudellisten tekijöiden lisäksi myös ympäristöön, ihmisiin ja hyvään hallintoon liittyvien vaikutusten kautta. Näin varmistamme, että sijoitussiamme hoidetaan kestävällä tavalla, hallitsemme niihin liittyviä riskejä ja turvaamme sijoitustuottojen pitkäjänteisen kehityksen ja vakavaraisuuden.

Tiesitkö

Olemme olleet vuodesta 2023 alkaen sitoutuneita varojen vastuulliseen sijoittamiseen allekirjoittamalla YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (UNPRI).



Lue lisää kestävyys- raportistamme 2025

<https://www.fennia.fi/tietoa-fenniasta/taloudellista-tietoa>

fennia

fennia.fi