

Höjdpunkter inom ansvarsarbetet 2025

Vi minskade utsläppen, förbättrade kundupplevelsen och stärkte arbetsgemenskapen – nedslag i hur hållbarhetsarbetet i Fennia har utvecklats under året

fennia



Verkställande direktörens översikt

Vår mission på Fennia är att finnas till för våra ägarkunders företagande och liv. Vi vill vara en partner som stöder kontinuitet i vardagen, modet att driva företag och beredskap inför framtiden genom riskhantering och försäkring. Vårt mål är att tillsammans med ägarkunderna, personalen och våra samarbetspartner bygga en kundcentrerad och lönsam affärsverksamhet som växer på ett hållbart sätt.

År 2025 visade ännu tydligare att försäkringsverksamheten genomgår en strukturell förändring. Klimatförändringarna påverkar skadeutvecklingen, kostnadskraven inom hälso- och sjukvården utmanar lönsamheten i sjukkostnadsförsäkringen, och digitaliseringen förändrar kundernas förväntningar snabbt. På Fennia har vi svarat på detta genom att utveckla produkter, system och processer i takt med förändringarna, men på ett långsiktigt sätt.

Vi tror att försäkringsbolagets konkurrenskraft kommer från människor: deras kompetens, motivation och förmåga att förstå kunderna och att ta fram nya idéer och innovationer. Vi investerar i kompetensutveckling, utveckling och förnyelse av arbetsmetoder och processer samt i omfattande utveckling av IT-system, automation och artificiell intelligens. Ansvarstagande är en del av Fennias DNA och återspeglas i vardagen genom våra värderingar och konkreta handlingar.

Vårt arbete under 2026 fortsätter i linje med vår vision att vara det mest attraktiva valet för våra kunder, vår personal och våra partner. Genom att arbeta tillsammans skapar vi mer värde för våra kunder.

Hanna Hartikainen
verkställande direktör



Fennias ansvarsprogram

Som försäkringsbolag har vår verksamhet omfattande påverkan på miljön och samhället. Vi vill bidra till att vår gemensamma framtid blir hållbar. Vår vision är ett ansvarsfullt Fennia med stor dragningskraft.

Vårt ansvarsarbete styrs av ansvarsprogrammet (2024–2030), där vi fokuserar på fyra huvudteman: Klimat och miljö, Personal, Fennia för företagare och ägarkunder samt Företagskultur och bolagsstyrning.

På nästa sida beskrivs Fennias ansvarsprogram och nedslag i hur hållbarhetsarbetet har utvecklats under år 2025.

Fennias ansvarsprogram

Vi minskade växthusgasutsläppen från energiförbrukningen i våra fastigheter samt från placeringsverksamheten.

Vi har utökat täckningen av miljöcertifikat för våra fastighetsinvesteringar.

Vi inledde ett pilotprojekt för att främja cirkulär ekonomi vid fordonsskador.



Klimat och miljö

När det gäller växthusgasutsläpp eftersträvar vi

- Nettonollutsläpp i den egna verksamheten senast vid utgången av 2030
- Koldioxidneutral placeringsportfölj senast vid utgången av 2050.
 - Som ett delmål eftersträvas en utsläppsminskning på 21 procent för noterade aktier och 15 procent för noterade företagsobligationer senast vid utgången av 2030.

Vi utvecklar ständigt vår förståelse för riskerna och effekterna kopplade till klimatförändringar för att kunna förbättra vårt beslutsfattande och förbereda oss för klimatförändringarnas ekonomiska konsekvenser.

Vi främjar cirkulär ekonomi i våra skadetjänster samt i våra lokaler och fastighetsinvesteringar.

Personal

Vi leder personalens arbetshälsa på ett övergripande sätt och utvecklar en trivsamt arbetsmiljö.

Vi stöder personalens kompetensutveckling och kontinuerliga lärande.

Vi utvecklar och stärker arbetssätt som stöder mångfald, jämlikhet, delaktighet och samhörighet i arbetsgemenskapen.



Vi genomförde en förnyad personalenkät och använde resultaten för att utveckla organisationskulturen.

Vi stärkte ledarskapet, kommunikationen och en jämlik verksamhetskultur.

Vi förnyade tjänsterna som främjar de anställdas arbetshälsa och arbetsförmåga.

Privat- och företagskunders tillfredsställelse med Fennia ökade.

Enligt EPSI Ratingundersökningen steg privatkundernas index för kundtillfredsställelse avsevärt.

Vi utvecklade smidigheten och transparensen i skadetjänsterna.



Fennia för företagare och ägarkunder

Vi stöder kunder i ekonomisk beredskap, förebyggande av skador och återhämtning från skador.

Vi skapar värde för kunderna genom att integrera hållbarhetsperspektiv i produkterna och tjänsterna på ett heltäckande sätt.

Vi utvecklar transparensen i vår verksamhet och främjar ansvarsfull kommunikation och marknadsföring.

Företagskultur och bolagsstyrning

Vi säkerställer regelefterlevnad i vår verksamhet och stärker en kultur av etiska arbetssätt.

Vi integrerar ansvar i inköpen och ledningen av partnerskap.

Vi integrerar hållbarhetsperspektiv i placeringsbesluten.



Vi beaktade mänskliga rättigheter ännu mer i all vår verksamhet och utarbetade ett koncernövergripande åtagande om mänskliga rättigheter.

Vi förtydligade de grundläggande kraven på ansvarstagande som vi ställer på våra partner.



Klimat och miljö

De marknadsbase-
rade utsläppen av
växthusgaser från
energiförbrukningen
i våra fastigheter
minskade¹

-19 %

Mål 2030: 100 % minskning jämfört med basåret 2024.

Vi minskade
växthusgas-
utsläppen från
placerings-
verksamheten

-26 %

för listade företags-
obligationer²

Mål 2030: 21 % minskning för noterade aktier och 15 % minskning för noterade företagsobligationer jämfört med basåret 2024.

Vi minskade
växthusgas-
utsläppen från
placerings-
verksamheten

-15 %

för listade
aktier²

Mål 2030: 21 % minskning för noterade aktier och 15 % minskning för noterade företagsobligationer jämfört med basåret 2024.

67 %

Mål 2030: 100 %

Av våra betydande
fastighetsinvesteringar
är miljöcertifierade på
en utmärkt nivå.³

Målet med vårt klimat- och miljöarbete är att minska utsläppen av växthusgaser från vår verksamhet genom hela värdekedjan samt att utveckla hur risker och möjligheter kopplade till klimatförändringar beaktas i affärsverksamheten och beslutsfattandet. Vi främjar också cirkulär ekonomi för att långsiktigt minska miljöpåverkan från vår verksamhet tillsammans med våra samarbetspartner.

Vi beaktar klimatförändringar i försäkringsverksamheten

År 2025 utvecklade vi vår bedömning av risker relaterade till klimatförändringar för att på ett mer konsekvent sätt kunna identifiera de klimatrisker och -möjligheter som är väsentliga för försäkringsverksamheten. På så sätt säkerställer vi att vi ännu bättre kan ta hänsyn till klimatförändringarnas inverkan på våra produkter och tjänster samt agera som en pålitlig partner för våra kunder i föränderliga förhållanden.

Våra totala utsläpp (scope 1-3) minskade med 13 procent jämfört med

2024. Vi minskade utsläppen från våra fastigheters energiförbrukning genom att byta ut energikällorna till utsläppsfria alternativ. Utsläppen från placeringsverksamheten minskade tack vare minskningar av utsläppsintensiteten hos placeringsobjekten och genom de utslutnings- och viktmetoder som tillämpades i placeringsverksamheten. De direkta utsläppen av växthusgaser från vår egen verksamhet ökade dock med 73 procent, eftersom antalet ägda och leasade bilar hos Fennia ökade från och med 2024. Utsläppen från den egna verksamheten står för cirka 1 procent av våra totala utsläpp.

Vi främjade cirkulär ekonomi genom ett pilotprojekt och ökade täckningen av miljöcertifikat för fastigheter

År 2025 inledde vi inom skadetjänster ett pilotprojekt tillsammans med en partner för att öka användningen av återvunna delar vid reparationer av fordonsskador. Målet är att ersätta skadade delar med återvunna delar för att förlänga produkternas livslängd och minska behovet av att köpa nya produkter.

Under 2025 ökade vi antalet miljöcertifikat för våra betydande majoritetsägda fastigheter på en utmärkt nivå. Fyra av sex fastigheter uppfyllde denna nivå. Vi främjar resurseffektiviteten i våra egna lokaler i samarbete med avfallshanteringstjänster, städtjänster samt samarbetspartner som deltar i förändringsarbeten i arbetsmiljön, såsom flyttjänster.

Visste du detta

- LEED och BREEAM är allmänt etablerade certifieringssystem för fastigheter som används för att påvisa hur olika miljöaspekter beaktas i fastigheter.
- LEED- och BREEAM-certifikaten utvärderar bland annat fastighetens energi-, vatten- och resursförbrukning samt avfallshantering.

¹ Jämfört med basåret 2024. Marknadsbaserade scope 2-utsläpp.

² Jämfört med basåret 2024. WACI, weighted average carbon intensity: förhållande mellan scope 1 och 2 ton koldioxidekvivalenter från placeringsobjekt och omsättning, mn US-dollar.

³ Fastigheter med ett värde över 10 miljoner euro uppnår en LEED- eller BREEAM-certifiering på en utmärkt nivå (Gold eller Very Good).



Personal

Utfall från personalenkäten inom temat

75 /100 **Arbetshälsa¹**

Tavoite 2030: 82

74 /100 **Mångfald och jämlikhet¹**

Tavoite 2030: 80

73 /100 **Lärande och utveckling¹**

Mål 2030: 80

89 % **Svarsprocent i Fennia Fiilis-enkäten**

¹ Utfall från den årliga omfattande personalenkäten. Viktat medelvärde (högst 100) av personalens svar på frågor som behandlar temat

Vi utvecklar ständigt ledningen av arbetshälsan och stöder personalens kompetensutveckling. Vi satsar på att främja mångfald, jämlikhet, delaktighet, samhörighet och en ännu aktivare dialog under anställningen. Vårt mål är att förbättra medarbetarupplevelse, ledarskapet, smidighet i arbetet och det övergripande välbefinnandet för Fennias anställda.

Under 2025 formulerade vi Fennias arbetsgivarlöfte tillsammans med personalen. Löftet berättar vilken typ av medarbetarupplevelse man kan förvänta sig hos oss. Löftet består av tre teman: påverkan, utveckling samt lärande och balans. Vi mäter årligen hur vårt arbetsgivarlöfte uppfylls med hjälp av en personalenkät och externa mått på arbetsgivarbilden.

Vi förnyade personalenkäten och stärkte arbetsgemenskapens verksamhetskultur

Våren 2025 genomförde vi den förnyade personalenkäten Fennia Fiilis. Med hjälp av enkäten lyssnar vi på personalens åsikter om bland annat arbetsgemenskapens funktion, ledarskap och välbefinnande. Vi använder svaren i utvecklingsarbetet. Vi fastställde också målnivåer för de utvalda temana för år 2030.

För att stärka samarbetet mellan teamen och den dagliga interaktionen ordnade vi webinarier om gott beteende på arbetsplatsen, om återkoppling och om konstruktiva möten. Vi förnyade chefsutbildningshelheten för att stärka ledarskapskulturen och bidra till en ansvarsfull arbetsgemenskap. Dessutom förnyade vi chefsutbildning i ledning av arbetsförmåga och lade till utvecklingen av återkopplingskultur och teman som rör mångfald och jämlikhet.

Vi stärkte kompetensen hos Fennias anställda och utvecklade tjänster som stöder arbetshälsa och arbetsförmåga

Personalens kompetens utvecklas långsiktigt särskilt för att stärka försäkringsexpertisen, den professionella utvecklingen och chefsarbetet. Under 2025 deltog Fennias anställda i utbildningar i genomsnitt 20 timmar per person.

För att stärka de anställdas kompetens inom ansvar byggde vi upp webbkurser som berör bland annat cirkulär ekonomi, klimatförändringar, mänskliga rättigheter samt teman som rör mångfald och jämlikhet. Dessutom erbjöd vi föreläsningar och webbutbildningar för hela personalen om mångfald och jämlikhet.

Vi fortsatte att förnya processerna och praxis för ledning av arbetsförmåga i samarbete med företagshälsovården och arbetarskyddet. Vi förnyade modellen för tidigt stöd och införde en applikation för stöd av arbetsförmåga. Vi införde även möjligheten till tillfälligt lättat arbetsarrangemang, som kan förebygga arbetsoförmåga eller påskynda återhämtning från sjukdom.

Visste du detta

- Vi placerade oss på tredje plats bland Finlands bästa sommararbetsgivare i Duunitoris undersökning Hyvä kesäduuni, i kategorin företag som anställer 50–200 sommarjobbare. I undersökningen mättes sommararbetarnas upplevelser av bland annat introduktion, rättvisa och allmän tillfredsställelse.
- Fennia tilldelades Mieli rf:s märke Hyvän mielen työpaikka® som ett erkännande för det långsiktiga arbetet med att främja personalens psykiska hälsa och välbefinnande.



Fennia för företagare och ägarkunder

2,91 Företagskundernas tillfredsställelse med Fennias stöd i riskhanteringen

Tillfredsställelsen minskade i genomsnitt från 3,01 till 2,91*
Mål 2030: 3,5

4,07 Privatkunders tillfredsställelse med skadehanteringen

Tillfredsställelsen ökade i genomsnitt från 3,95 till 4,07*
Mål 2030: 4,4

3,68 Privat- och företagskunders tillfredsställelse med Fennia

Tillfredsställelsen ökade i genomsnitt från 3,31 till 3,68*
Mål 2030: 3,6

*på en skala från 1 till 5 jämfört med nivån 2024

Kundupplevelse och kundorienterad affärsutveckling står i centrum för vår strategi, och vårt mål är att erbjuda smidig, begriplig och empatisk service i varje steg av kundresan. Vi utvecklar kontinuerligt våra produkter och tjänster för att de ska motsvara kundernas behov ännu bättre, särskilt när det gäller tydlighet och smidighet i verksamheten.

Vi utvecklade smidigheten och transparensen i skadetjänsterna

Vårt mål är att göra skadehanteringen så tydlig, förutsägbar och tillförlitlig som möjligt för alla kunder. Vi utvecklade smidigheten och transparensen i skadetjänsterna genom att säkerställa snabb hantering av skadesituationer och tydlig information om ärendets gång så att kunderna automatiskt får aktuell information. Detta minskar osäkerhet och underlättar vardagsplaneringen. Vi utökade också vårt servicelöfte till att omfatta hela skadehandläggningen så att processen är

förutsägbar och kunderna kan lita på att deras ärenden hanteras i tid.

Vårt fortlöpande mål är att säkerställa att handläggningen av olycksfall i arbetet och personskador i trafiken påbörjas inom sju vardagar från ärendets inledande och att ersättningsbeslut fattas inom de tidsfrister som regleringen kräver. År 2025 lyckades vi förbättra uppfyllandet av dessa mål inom alla områden. Beroende på gren varierade utfallet mellan 98,1 och 99,7 procent.

Vi stöder kunderna i riskhantering och skadeförebyggande

Vi hjälper våra kunder att förebygga skador och trygga kontinuiteten i deras verksamhet genom våra riskhanteringstjänster. Vi erbjuder företagskunder praktiska expert- och utbildningstjänster, såsom utbildningsmaterial om arbets- och företags säkerhet, webinarier samt verktyg för ledning av arbetssäkerhet, så att kunderna enkelt och effektivt kan stärka säkerheten i sin verksamhet. Vi stärkte personalens kompetens inom

riskhantering genom interna tema- och seminariedagar. Därtill planerade vi en utvidgning av expert- och utbildningserbjödandet inom riskhanteringstjänster från arbets- och företags säkerhet till även att omfatta andra hållbarhetsaspekter.

Visste du detta

- Vi samarbetar för att främja entreprenörskap bland annat tillsammans med Företagarna i Finland, Familjeföretagens förbund samt Ung företagsamhet och ekonomi NYT rf och är medlem i Finländskt arbete.
- Vi är en långvarig samarbetspartner till NYT rf och deltar i bedömningen och prisutdelningen i tävlingen Våga vara företagsam.
- Vi främjar jämlikhet genom samarbete med HelsingforsMission samt Finlands Paralympiska Kommitté.
- Vi stöder Paralympiska Kommitténs grupp Framtidens stjärnor, till vilken årligen cirka 20 lovande paraidrottare väljs ut för att förbereda sig för toppidrottsnivå och det paralympiska landslaget.



Företagskultur och bolagsstyrning

79

Mål 2030: 90

Utfall från
personalenkäten
inom temat
Etiska riktlinjer¹

¹Utfall från den årliga omfattande personalenkäten. Viktat medelvärde (högst 100) av personalens svar på frågor som behandlar temat.

Med hjälp av ett index för etiska arbetsätten i enkäten Fennia Fiilis följer vi hur de etiska arbetsätten syns i vardagen. Indexet grundar sig på personalens erfarenheter av till exempel rättvisa, värderingsstyrt ledarskap och om osaklig behandling hanteras konsekvent.

Vi följer reglering och etiska tillvägagångssätt samt utvecklar kontinuerligt vår interna kontroll. Under året stärkte vi våra interna processer kopplade till att förebygga korruption och mutor, främja rättvis konkurrens, följa skattelagstiftningen samt respektera mänskliga rättigheter i hela vår värdekedja.

Fennia upprättade 2025 ett åtagande om mänskliga rättigheter för hela koncernen, där Fennia erkänner alla människors lika värde och förbinder sig att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. Mänskliga rättigheter är viktiga för oss eftersom våra tjänster och beslut direkt påverkar kunder, personal och partner.

Vi säkerställer ansvarsfullhet i leveranskedjan

För att våra kunder ska kunna lita på att vår servicekedja är ansvarsfull, ålägger vi även våra partner att följa normer för god förvaltnings sed, principerna för att förebygga mutor och korruption samt internationella mänskliga rättigheter. Vi uppdaterade principerna för god affärssed för leverantörer,

där vi beskriver våra centrala krav på parternas ansvarsarbete. Vårt mål är att över 95 procent av våra partner senast 2027 har förbundit sig att följa Fennias principer för god affärssed för leverantörer eller motsvarande eget åtagande.

Vi fortsatte utvecklingen av dataskydd, datasäkerhet och dataanvändning

Under året fortsatte vi att utveckla vårt dataskyddsprogram och förbättrade bland annat funktionerna i kundportalen så att kunderna enklare än tidigare kan kontrollera sina personuppgifter och deras användning. Vi fortsatte utveckla tjänsternas driftsäkerhet och kontinuitetshantering genom att utföra tester och övningar i hantering av störningar. Med dessa åtgärder stärker vi den digitala operativa motståndskraften och säkerställer en trygg och smidig kundupplevelse.

Dessutom piloterade vi AI-lösningar och tog dem senare under året i bruk samt införde flera interna lösningar som förbättrar arbetseffektiviteten.

Vi tar hänsyn till hur våra investeringar påverkar miljön och samhället

År 2025 trädde också Fennias principer för ansvarsfulla investeringar i kraft, vilka styr alla placeringar av Fennias medel. Vi bedömer placeringarna inte bara utifrån ekonomiska faktorer utan också utifrån deras påverkan på miljön, människor och god förvaltning. På så sätt säkerställer vi att våra placeringar förvaltas på ett hållbart sätt, att riskerna som är förknippade med dem hålls under kontroll och att vi tryggar en långsiktig utveckling av placeringsavkastningen och solvensen.

Visste du detta

- Vi har sedan 2023 förbundit oss att göra ansvarsfulla investeringar av medel genom att underteckna FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UNPRI).



Läs mer i vår hållbarhets- rapport 2025

<https://www.fennia.fi/om-fennia/ekonomiska-uppgifter>

fennia

fennia.fi