

Vastuullisuuskerromus 2022



ýennia

Sisällys

Fennian liiketoiminta ja strategia	1
Vastuullisuus Fennia-konsernin liiketoiminnoissa	2
Fennian olennaisuusanalyysi	3
Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta	3
Fennian hallintojärjestelmä	12
Taloudellinen vastuu ja yrittäjyyden edistäminen	15
Turvallinen yrittäminen	15
Yhteistyö yrittäjä- ja yritys yhteisöjen kanssa	15
Verojalanjälki	18
Sosiaalinen vastuu	19
Yhdenvertaisuuden edistäminen Fenniassa	19
Yhteistyö yhdenvertaisuutta edistävien järjestöjen kanssa	19
Osaava ja uudistuva henkilöstö	21
Hyvinvoiva fennialainen	21
Hyvä johtaminen varmistetaan esihenkilöiden perehdytyksellä ja esihenkilöiden jatkuvalla valmentamisella	22
Osaaminen luo hallinnantunnetta ja hyvinvointia	22
Henkilöstötietoa 2022	24

Fennian liiketoiminta ja strategia

Fennia on suomalainen, asiakkaidensa omistama vakuutusyhtiö, jonka juuret ja arvot ovat vahvasti yrittäjyydessä. Olemme missiomme mukaisesti olemassa yrittämistä ja elämää varten.

Konsernimme muodostuu vahinkovakuuttamiseen erikoistuneesta Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fenniasta, vapaaehtoisia henki-, eläke- ja säästövakuutuksia tarjoavasta Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fenniasta, vahinkovakuuttamiseen läheisesti liittyviä liitännäispalveluita tuottavasta Fennia-palvelu Oy:stä sekä vahinkovakuutuksen tietojärjestelmiä ylläpitävästä ja kehittävästä eFennia Oy:stä. Konserniin kuuluu myös 12 kiinteistöyhtiötä ja lisäksi vakavaraisuuslaskentaan yhdistellään 14 sidosyritystä.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia on vakuutusten ja niihin liittyvien palvelujen asiantuntija, joka tarjoaa yrityksille, yrittäjille ja kotitalouksille niiden tarvitsemat vakuutuspalvelut. Fennian toimialaan kuuluvat lakisääteiset ja vapaaehtoiset vahinkovakuutukset sekä jälleenvakuuttaminen. Fennia harjoittaa ensivakuutusliiketoimintaa pääosin Suomessa.

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia on Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian omistama henkivakuutusyhtiö. Henki-Fennia on erikoistunut vapaaehtoisiin henki-, eläke- ja säästövakuutuksiin. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen vakuutuksia pysyvän työkyvyttömyyden, vakavan sairauden ja kuoleman varalle, vapaaehtoisia yksilöllisiä ja ryhmäeläkevakuutuksia, säästöhenkivakuutuksia sekä kapitalisaatiosopimuksia. Henki-Fennia harjoittaa vakuutusliiketoimintaa ainoastaan Suomessa.

Uudistimme strategiamme ja arvomme vuoden 2022 lopussa. Uuden strategiamme mukaisesti haluamme olla vetovoimaisin, vastuullinen toimija niin valitsemissamme asiakas- ja kumppaniryhmissä kuin arvopohjamme jakaville työntekijöillekin. Jotta visiomme voi toteutua, meillä on kolme tavoitetta: maksimoimme asiakkaillemme tuotettavan arvon, tarjoamme parhaita osajia houkuttelevan työympäristön sekä teemme kannattavaa ja vastuullista liiketoimintaa.

Saavuttaaksemme tavoitteemme palkitsemme asiakkaitamme omistajuudesta, panostamme asiakaskokemuksen kehittämiseen, johdamme liiketoimintaamme datan avulla, selkeytämme hankintamallejamme ja tuomme vastuullisuuden osaksi kaikkia toimintamme osa-alueita. Samalla rakennamme yhtenäisesti johdettua, innostavaa ja vetovoimaista työkuilttuuria, jossa jokaisen osaaminen pääsee kehittymään jatkuvan oppimisen myötä.

Henkilöstömme pääsi osallistumaan arvojen valintaan äänestämällä itselleen henkilökohtaisesti tärkeitä asioita. Uudet arvomme ovat reilu, vastuullisesti rohkea, kehittyvä ja yhdessä. Äänestyksen lopputulosta hyödynnettiin arvojen lopullisessa muotoilussa. Tavoitteenamme on, että arvot ohjaavat jokapäiväistä toimintaamme ja jatkammekin niiden arkeen vientiä monin eri keinoin. Arvot sisällytettiin mm Fennian tavoite- ja kehityskeskusteluun, yhteiseen perehdytyskokonaisuuteen, esihenkilöperehdytyksiin ja -valmennuksiin.

Vastuullisuus Fennia-konsernin liiketoiminnoissa

Vastuullisuuskertomuksemme kuvaa Fennia-konsernin vastuullisuutta ja kestäväää liiketoimintaa. Olemme tuottaneet raportin kaikille asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja sidosryhmillemme, jotka ovat kiinnostuneita liiketoiminnastamme.

Olemme jatkaneet vastuullisuustyön tekemistä ja käynnistimme tarkasteluvuonna vastuullisuusohjelman rakentamisen. Osana vastuullisuusohjelman rakentamista olemme myös määrittelleet sidosryhmiemme kanssa olennaisimmat vastuullisuusteemat. Sidosryhmiemme kanssa tehdyn olennaisuusarvioinnin aihealueille ei vielä ole asetettu tavoitteita tai määritetty mittareita.

Tässä kertomuksessa kuvataan vuoden 2022 toimintoja ja nykytilaa. Vastuullisuuskertomus sisältää kirjanpitolain mukaisen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista (NFI), mukaan lukien taksonomia-asetuksen artiklan 8 edellyttämät tiedot sekä kuvauksen Fennian sidosryhmille tehdyn vastuulliskyselyn perusteella muodostetussa olennaisuusmatriisissa merkittävimmiksi arvioituista vastuullisuuteen vaikuttavista osa-alueista.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat raportista ja ovat hyväksyneet sen tiedot.

Helsingissä 20. päivänä kesäkuuta 2023

Mikael Ahlbäck
hallituksen puheenjohtaja

Jyrki Mäkynen
hallituksen varapuheenjohtaja

Henry Backlund

Therese Cedercreutz

Johanna Ikäheimo

Juha-Pekka Kallunki

Esko Kivisaari

Anni Ronkainen

Risto Tornivaara

Tomi Yli-Kyyny
toimitusjohtaja

Fennian olennaisuusanalyysi

Fennian olennaisuusanalyysi toteutettiin syksyllä 2022 osana vastuullisuusohjelman rakentamista. Olennaisuusanalyysin tueksi järjestimme vastuullisuuskyselyn, johon vastasi yhteensä yli 1 000 fennialaista, asiakasta, yhteistyökumppania ja hallinnon edustajaa.

Olennaisuusanalyysin tarkoituksena oli selvittää, mitkä vastuullisuusteemat ovat meille merkittävimpiä tällä hetkellä. Näin voimme vastuullisuustyössämme keskittyä olennaisimpiin asioihin.

Jotta olennaisuusanalyysissä tulee huomioida toimintaympäristön ja Fennian organisaation muutokset, päivitetään se muutaman vuoden välein. Olennaisuusanalyysiä päivitettäessä myös vastuullisuusteemat voivat muuttua.

Fennialle olennaisimmat vastuullisuusteemat vuonna 2022:

Vastuullinen Fennia yhteiskunnalle	• Hallintotavat
	• Arvonluonti yhteiskunnassa
	• Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja tasa-arvo
	• Ympäristövaikutukset
Vastuullinen Fennia henkilöstölle	• Työkulttuuri ja osaaminen
	• Työhyvinvointi
Vastuullinen Fennia asiakkaille	• Vastuullinen vakuutustoiminta
	• Kestävät kumppanuudet
	• Vastuullinen sijoittaminen

Vastuullisuusohjelman edetessä, vuonna 2023, vastuullisuusteemoille asetetaan tavoitteet, mittarit ja alustavia toimenpiteitä tavoitteisiin pääsemiseksi.

Eettinen ja vastuullinen liiketoiminta

Eettinen toiminta

Fennialla on tärkeä rooli yhteiskunnallisena toimijana. Me olemme keskinäinen vakuutusyhtiö, jossa omistajan valtaa käyttävät asiakkaat. Omalla toiminnallamme me luomme yhteiskunnallista arvoa auttamalla asiakkaitamme varautumaan vakuutusten avulla erilaisiin riskeihin. Edistämme asiakkaidemme liiketoimintaa myös esimerkiksi tarjoamalla asiakasrahoitusta. Omistamme Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennian, joka puolestaan tarjoaa asiakkaille henkivakuutus- tuotteita.

Vakuutusliiketoiminnassa luottamus on toiminnan harjoittamisen ehdoton edellytys. Noudattamalla eettisiä ja vastuullisia toimintatapoja vahvistamme asiakkaiden, muiden sidosryhmien ja henkilöstön luottamusta toimintaamme.

Syksyllä 2022 vahvistetun uuden strategiamme mukaan vastuullisuus, sääntelyn, eettisten periaatteiden ja asiakassuhteessa asianmukaisten toimintatapojen noudattaminen sekä riskienhallinta liittyvät kaikkiin liiketoiminnan ydinprosesseihin.

Vastuullisuus ja eettisyys tarkoittavat meillä sääntelyn, sisäisten periaatteiden ja ohjeiden, sopimusten, alan itsesääntelyn sekä hyvän vakuutustavan noudattamista ja näiden noudattamattomuuteen liittyvien riskien hallintaa liiketoiminnassa. Vastuullisuus ilmenee liiketoiminnassamme esimerkiksi myös siten, että pyrimme toimimaan asiakassuhteissa ja kaikissa kohtaamisissa kumppaneiden ja kilpailijoiden kanssa oikeudenmukaisesti ja reilusti.

Fenniassa koko henkilöstöllä on velvollisuus suorittaa hyvän liiketavan periaatteita koskeva koulutus. Lisäksi esihenkilömme suorittavat pakollisen hyvän liiketavan periaatteita koskevan valmennuksen, jolla kehitetään esihenkilöiden valmiuksia ohjata toimintaa hyvän liiketavan periaatteiden mukaiseen suuntaan ja tunnistaa tilanteita, joissa toiminta ei olisi periaatteiden mukaista. Lisäksi henkilöstöllemme on julkaistu intranetissä koulutuksia ja ohjeistusta hyvän liiketavan periaatteiden käsittelemistä aihealueista kuten eturistiriidoista, lahjojen ja vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta ja antamisesta, tiedon luottamuksellisuudesta ja harmaan talouden, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunnasta. Koulutusten suorittamisastetta seurataan säännöllisesti yhtiön johdossa.

Toimimme hyvässä yhteistyössä toisten finanssialan toimijoiden, poliisin ja viranomaisten kanssa rahanpesun, terrorismin rahoittamisen, petosrikollisuuden, lahjonnan sekä laajemmin harmaan talouden ehkäisemiseksi ja torjumiseksi. Vuonna 2022 erityisenä painopistealueena oli kansainvälisten pakotteiden noudattamisen seurannan tiivistäminen ja tehostaminen.

Mahdollisia sisäisiä väärinkäytöksiä ehkäisimme kehittämällä jatkuvasti sisäisen valvonnan kulttuuriamme. Kannustamme henkilöstöämme ilmoittamaan havaitsemastaan mahdollisesta epäeettisestä tai sääntöjen vastaisesta toiminnasta Fennian sisäiseen operatiivisten riskien ilmoituskanavaan. Joulukuussa 2021 otimme käyttöön myös ns. whistleblowing-ilmoituskanavan, jonka kautta henkilöstömme ja yhtiöidemme sidosryhmät voivat ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista nimettömästi. Vuoden 2022 aikana ilmoituskanavaan tuli kaikkiaan 5 ilmoitusta, jotka on käsitelty ja ratkaistu. Fennian riippumattomat valvontatoiminnot seuraavat kaikkia toiminnan eettisyyttä koskevia havaintoja ja varmistavat, että epäeettiseen toimintaan myös puututaan.

Palkitseminen

Fenniassa palkitsemisen lähtökohtana on kannustava, oikeudenmukainen, hyvinvointia tukeva, kohtuullinen sekä konsernin ja konserniyhtiöiden lyhyen ja pitkän tähtäimen etujen mukainen johdon ja henkilöstön palkitseminen. Palkitsemisessa kiinnitämme huomiota myös siihen, että se kannustaa henkilöstöämme vastuulliseen toimintaan ja edistää hyvän hallintotavan mukaisesti toimimista. Palkitsemisessa voidaan huomioida määrällisten tavoitteiden lisäksi esimerkiksi henkilöstötyytyväisyyteen ja henkilöstön hyvinvointiin liittyviä kriteerejä. Palkitsemisessa

huomioimme myös laadullisia elementtejä, ja esimerkiksi asiakastyytyväisyys voi vaikuttaa palkitsemiseen. Palkitsemiseen ei oikeuta toiminta, jossa on rikottu sääntelyvelvoitteitamme, periaatteitamme tai ohjeitamme, tai toimittu eettisten toimintatapojen vastaisesti.

Vastuullisuus sijoitustoiminnassa ja sijoitusvakuutusten tarjoamisessa

Finanssialaa koskeva vastuullisuussääntely on lisääntynyt viime vuosina ja se tarkentuu jatkuvasti. Sijoitustoiminnassamme kiinnitämme huomiota kestävyystekijöiden edistämiseen ja kestävyysriskien hallitsemiseen. Kestävyystekijöillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintotapoihin liittyviä asioita. Kestävyysriskeillä puolestaan tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyviä tapahtumia tai olosuhteita, jonka toteutumisella saattaisi olla tosiasiallinen tai mahdollinen kielteinen olennainen vaikutus esimerkiksi sijoituksen arvoon, kannattavuuteen tai maineeseen.

Sijoitustoimintamme tavoitteena on hoitaa varojamme niin, että asiakkaillemme annetuista lupauksista voidaan pitää kiinni korkealla todennäköisyydellä kaikissa markkinaolosuhteissa. Tämän yleisen tavoitteen lisäksi olemme lisänneet sijoituksiemme vastuullisuuteen ja kestävyysteen tähtääviä toimia noudattaen kestävyysriskejä koskevia toimintaperiaatteitamme (lue lisää: [Toimintaperiaatteet kestävyysriskien huomioimisesta Henki-Fennian sijoituksia koskevassa päätöksenteossa](#), pdf-tiedosto).

Aloitimme myös kesällä 2022 sijoitusomaisuutemme vastuullisuuden seuraamisen ulkopuolisen palveluntarjoajan keräämän ESG-datan avulla. Seuraamme kvartaaleittain sijoitustemme vastuullisuuden kehitystä ympäristön, yhteiskunnan ja hallintotapojen mittareilla niin absoluuttisella tasolla kuin suhteessa markkinoihin keskimäärin. Vastuullisuusdatan avulla edistämme Fennia-konsernin sijoitustoiminnan vastuullisuusperiaatteiden määrittelyä ja saamme luotua konkreettiset mittarit koko taseen sijoituksille. Tämän avulla pystymme noudattamaan tulevaisuudessa myös sääntelyn mukaista raportointia.

Teemme sijoitusomaisuuttamme koskevat allokaatiopäätökset Fenniassa, mutta instrumentti- ja päätöksenteko yksittäisten sijoituskohteiden osalta on ulkoistettu varainhoitajillemme. Tämä tarkoittaa sitä, että iso osa vastuullisuuteen liittyvistä käytännön toimista on myös käyttämillämme varainhoitajilla. Siksi olemme valinneet varainhoitajiksi ainoastaan tahoja, jotka ovat allekirjoittaneet YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (UNPRI) ja joilla vastuullisuusasiat on integroitu olennaiseksi osaksi sijoitustoimintaa. Varainhoitajat toteuttavat vastuullista sijoitustoimintaa Fennia-konsernin mandaateissa useilla eri tavoilla. Likvideissä suorissa sijoituksissa vastuullisuutta edistetään mm. poissulkemisella, aktiivisella omistajuudella, vaikuttamisella, sekä säännöllisellä seurannalla ja raportoinnilla. Epäsuorissa sijoituksissa rahastoyhtiöiltä vaaditaan UNPRI:n allekirjoitusta ja uskottavaa vastuullisuusasioiden huomioimista sijoitustoiminnassa. Osa rahastosijoituksista on ohjattu kestävyttä edistäviin sijoituskohteisiin.

Olemme tehneet konkreettisia toimia myös kiinteistösalkussamme, jossa on käynnissä useita toimenpiteitä sijoituskohteiden ja salkun kestävyysriskien minimoimiseksi. Kestävyystyö kiinteistösalkussamme on pitkäjänteistä, ja energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä on toteu-

tettu systemaattisesti jo vuosien ajan. Vuonna 2018 kiinteistösalkun osalta liityimme toimitilojen energiatehokkuussopimukseen (TETS) ja vuonna 2019 teimme sopimuksen Enerkeyn kanssa päämittaustason energiankulutusten seurannasta ja CO₂-mittauksista. Vuonna 2020 toteutimme tuntitasoisen mittaroinnin (sähkö, kaukolämpö, kaukokylmä ja vesi), ja saavutimme myös TETS-energiatehokkuuden välitavoitteen. Vuonna 2021 toteutimme energiakatselmuksia ja suoritimme käyttötekniisiä toimenpiteitä sekä aloitimme kiinteistöjen energiamanageroinnin. Sähkönhankinnassa hankimme alkuperätakuun pohjoismaiselle tuulivoimalle vuoden 2022 alusta ja aloitimme Enerkey-järjestelmän tekoällyn hyödyntämisen energiakulutusten analysoinnissa.

Vuonna 2021 laadimme kiinteistöportfoliollemme vastuullisuusohjelman, joka määrittää tavoitteet ja toimenpiteet vuosille 2022–2025 ja vuonna 2022 aloitimme ohjelman mukaiset toimenpiteet. Konkreettisia toimenpiteitä oli useita, muun muassa selvitykset vaihtoehtoisia energialähteitä (maalämpö, aurinkovoimalaitokset) ja hiilineutraalia kaukolämpöä (saatavuus ja kustannusvaikutus) koskien. Lisäksi teetätimme kartoitukset sähkön alamittaroinnista, kannustimme vuokralaisia vastuulliseen toimintaan Astetta alemmas -kampanjan avulla sekä selvitimme sähköistä liikkumista tukevia mahdollisuuksia.

Vuonna 2022 suorien kiinteistösijoitusten normeerattu kokonaisenergiankulutus nousi 2,5 % vuodesta 2021 johtuen kohdemuutoksista salkussa. Kaikki sähkönhankinta toteutui vuonna 2022 pohjoismaisena tuulisähköinä, ja energian CO₂-päästöt laskivat 36,2 % vuodesta 2021.

Kiinteistösijoitusten energiankulutuksen ja päästöjen kehitys

	2020	2021	2022
Kokonaisenergiankulutuksen muutos	-9,4 %	-2,8 %	2,5 %
CO ₂ -päästöjen muutos	-9,7 %	0,3 %	-36,2 %

Henki-Fenniassa jatkoimme sijoitusvakuutusten kestävyysriskeihin liittyvien periaatteiden noudattamista. Sijoitusvakuutuksiin liittyvät kestävyystekijät ja -riskit sekä haitalliset vaikutukset kestävyystekijöihin riippuvat siitä, millaisia sijoituskohteita vakuutukseen liitetään. Henki-Fennian vakuutuksiin on liitettävissä useiden rahastoyhtiöiden ja sijoituspalveluyhtiöiden sijoituskohteita ja -palveluita, ja kukin yhtiö arvioi tarjoamansa tuotteen kestävyysriskit ja haitalliset kestävyysvaikutukset. Henki-Fennian sijoitusvakuutuksiin voi liittää kestävyystekijöiltään ja -riskeiltään erilaisia sijoituskohteita.

Henki-Fennia valitsee yhteistyökumppaneikseen tahoja, jotka ovat sitoutuneet edistämään vastuullisen sijoittamisen kansainvälisesti tunnustettuja standardeja (esim. UNPRI ja FINSIF) noudattamalla. Valittaessa Henki-Fennian vakuutuksiin uusia sijoituskohteita kiinnitetään huomiota muun muassa siihen, että sijoituskohteita ja -palveluita tarjoavilla yhtiöillä on toimintamalli vastuullisuusnäkökulmien huomioimiseksi. Lisäksi varmistetaan, että vakuutuksiin liitettävässä sijoituskohdevalikoimassa on jatkuvasti tarjolla useita kestäviä tai kestävyysteki-

jöitä edistäviä sijoituskohteita. Henki-Fennian tarjoamien sijoituskorien sijoituskohteiden kestävyysluokituksia on tarkasteltu ja päätetty, että kaikissa sijoituskoreissa vähintään 70 % varallisuudesta on sijoitettu kestäviin tai kestävyyttä edistäviin sijoituskohteisiin.

Sijoitusvakuutusta tarjottaessa arvioidaan vakuutuksen ja sen sijoituskohteiden soveltuvuus ja asianmukaisuus asiakkaalle, ja vuonna 2022 aloitimme myös kartoittamaan asiakkaidemme kestävyysmieltymyksiä osana tarjousprosessia. Tarjottavien rahastojen luokittelu asiakkaiden kestävyysmieltymysten mukaan jatkuu vuonna 2023 sitä mukaa, kun rahastot julkistavat vastuullisuustietojaan. Vastuullisuudesta raportointi on lisääntynyt vuonna 2022 ja yhä useammista rahastoista on saatavilla SFDR-asetuksen mukaisia vastuullisuustietoja. Henki-Fennian vakuutusten sijoituskohdevalikoimaan kuuluu useita kestäviä, SFDR:n artiklojen 8 ja 9 mukaisia rahastoja. Toistaiseksi Henki-Fennia ei ota huomioon pääasiallisia haitallisia vaikutuksia sijoituspäätöksissään, eikä siten julkaise pääasiallisia haitallisia vaikutuksia koskevaa raportointia vuodesta 2022.

Kartoitimme sijoitusomaisuuden ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä ja muita kestävyysriskejä osana ORSA-prosessia. Yleisesti ottaen voidaan sanoa, että ilmatoriskien vaikutukset ovat hyvin erilaisia Fennian pitkän vastuuvelan katteena olevassa vähäriskisessä suojaussalkussa, riskipitoisemmassa sijoitussalkussa sekä strategisissa sijoituksissa. Ilmatoriskien voidaan olettaa olevan maltillisia kaikissa salkuissa: suojaussalkun yrityslainasijoitukset tehdään hyvälaatuisiin, lyhyen duraation yrityslainoihin, joiden jälleenrahoitusriski on alhainen ja strategisissa salkussa on yksi merkittävä omistus suomalaisessa yhtiössä, jonka toimiala ei ole ilmastokriittinen. Likvidissä sijoitussalkussa sijoitukset tehdään laajoihin markkinaindekseihin ja suuria riskikeskittymiä yhteen yritykseen tai liikkeeseenlaskijaan ei ole, mutta painotuksia ilmastokriittisiin sektoreihin tulee indeksien rakenteiden myötä väistämättä. Sijoitussalkun epälikvidiin osaan, joka koostuu pääasiassa suomalaisista kiinteistöistä, kohdistuvat fyysiset ilmatoriskit ovat vähäisiä.

EU:n kestävän rahoituksen sääntelyn edellyttämät tiedot

Euroopan Unionin kestävän rahoituksen ja sen alaisten toimenpidekokonaisuuksien tavoitteena on toteuttaa Euroopan vihreän kehityksen ohjelman päämääriä. Kestävän rahoituksen sääntelyhankkeet vaikuttavat laajasti finanssialan yritysten toimintaan ja raportointiin. Sääntelykokonaisuus on tällä hetkellä vielä kesken ja siihen on odotettavissa täydennyksiä ja täsmennyksiä tulkintoja. Seuraamme sääntelyn kehittymistä ja osallistumme sääntelyn kehittämistä koskevaan vuoropuheluun pääsääntöisesti finanssialan yhteistyöelimissä.

Yhtenä osana kestävän rahoituksen sääntelyyn kuuluu EU:n taksonomia-asetus¹. Taksonomia-asetuksella luodaan kestävän rahoituksen luokittelujärjestelmä eli taksonomia, jonka on tarkoitus auttaa yrityksiä ja sijoittajia arvioimaan, ovatko yritysten taloudelliset toimet kestäviä ympäristön kannalta. Taksonomia määrittelee yritysten toiminnalle kriteeristön, jonka perusteella voidaan arvioida, missä määrin yrityksen toiminta tukee ympäristö- ja ilmastotavoitteiden saavuttamista. Taksonomia-asetus asettaa myös uusia raportointivelvoitteita muiden kuin

¹ Komission asetus (EU) 2020/852

taloudellisten tietojen raportointidirektiiviin² (NFRD) perusteella raportointivelvollisille yrityksille.

Olemme NFRD:n mukaisen raportointivelvoitteen alainen yritys, jonka on kyseiseen direktiiviin perustuvan sääntelyn mukaisesti raportoitava myös muita kuin taloudellisia tietoja mukaan lukien taksonomia-asetuksen artiklan 8 mukaiset tiedot. Sanottu artikla edellyttää meidän raportoivan, missä määrin toimintamme täyttää EU:n taksonomiassa asetetut kriteerit. Taksonomia-asetuksen mukaisten raportointivelvoitteiden soveltaminen alkoi osittain vuoden 2022 alusta lähtien ja niiden soveltamisalan laajuus kasvaa asteittain tulevien vuosien aikana.

Vuodelta 2022 Fennia-konserni raportoi tällä hetkellä raportointivelvoitteen piiriin kuuluvat tiedot taksonomiakelpoisten toimintojen osuudesta vahinkovakuutustoiminnassa ja sijoitustoiminnassa. Tulevina vuosina laajennamme raportointia sitä mukaan, kun sääntelyn ja sen asettamien velvoitteiden voimaantulo etenee.

Taksonomiatiedot

Raportoimme vuodelta 2022 seuraavat taksonomia-asetuksen artiklan 8 ja sitä täydentävän komission delegoidun asetuksen³ mukaiset tiedot taksonomiakelpoisista taloudellisista toiminnoista.

Vahinkovakuutusten taksonomiakelpoisuus

Raportoimme vuodelta 2022 vahinkovakuutustoiminnan vakuutusmaksutulon, joka liittyy niihin vahinkovakuutuksiin, jotka on luokiteltu taksonomia-asetusta täydentävässä komission delegoidussa asetuksessa⁴ taksonomiakelpoisiksi nk. mahdollistavana toimintana (enabling). Taksonomiakelpoisiksi luetaan Fennian tarjoamat vakuutusturvat pois lukien yleiset vastuu-, keskeytys-, matkatavara- ja oikeusturvavakuutukset.

Emme tarjoa erillistä, vain ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä kattavaa vakuutusta. Tarjoamissamme vahinkovakuutuksissa ei ole kuitenkaan erikseen suljettu pois ilmastonmuutokseen liittyviä vahinkoja. Vahinkovakuutuksistamme korvataan luonnonilmiöihin liittyviä vahinkoja kuten myrskyt, maastopalot ja tulvavahingot riippumatta siitä, onko ilmastonmuutos vaikuttanut vahingon syntymiseen.

² Direktiivi 2014/95/EU, Non-Financial Reporting Directive

³ Komission delegoitu asetus (EU) 2021/2178

⁴ Komission delegoitu asetus (EU) 2021/2139

Taksonomiakelpoiset ja ei-taksonomiakelpoiset vakuutukset ja jälleenvakuutukset 2022

	Vakuutusmaksutulo	Osuus kokonaismaksutulosta
Taksonomiakelpoiset vakuutukset	442 391 136 €	90 %
Ei-taksonomiakelpoiset vakuutukset	46 942 257 €	10 %
Yhteensä	489 333 393 €	100 %

Sääntelyn edellyttämien tietojen lisäksi annamme seuraavat täydentävät tiedot:

Maksutulo taksonomiakelpoisista vahinkovakuutuksista 2022

	Vakuutusmaksutulo	Osuus
Sairaskuluvakuutus	50 889 224	12 %
Vakuutus ansiotulon menetyksen varalta	7 635 100	2 %
Työntekijän tapaturmavakuutus	96 919 658	22 %
Moottoriajoneuvon vastuuvakuutus	78 653 080	18 %
Muu moottoriajoneuvon vakuutus	107 248 706	24 %
Meri-, ilmailu- ja kuljetusvakuutus	10 367 625	2 %
Palo- ja muu omaisuusvakuutus	90 563 562	20 %
Matka-apu	0	0 %
Taksonomiakelpoinen vahinkovakuutus	442 276 974	100 %

Maksutulo taksonomiakelpoisista jälleenvakuutuksista

	Vakuutusmaksutulo	Osuus
Meri-, ilmailu- ja kuljetusvakuutus	5 010	4 %
Palo- ja muu omaisuusvakuutus	109 152	96 %
Taksonomiakelpoinen jälleenvakuutus	114 162	100 %

Sijoitusten taksonomiakelpoisuus

Raportoimme vuodelta 2022 tiedot sijoituksistamme, jotka kohdistuvat taksonomiakelpoiseen taloudelliseen toimintaan.

Taksonomiakelpoisten sijoitusten osuutta katetuista varoista laskettaessa taksonomiakelpoisina sijoituksina ei ole huomioitu sijoituksia johdannaisiin ja ei-NFRD yhtiöihin. Ei-NFRD -yhtiöillä tarkoitetaan yrityksiä, jotka eivät ole raportointidirektiivin nojalla velvollisia ilmoittamaan taksonomia-asetuksen artiklan 8 mukaisia tietoja omasta toiminnastaan. Lisäksi valtiolainoja, saamia keskuspankeilta tai ylikansallisilta liikkeeseenlaskijoilta ei ole otettu lainkaan huomioon laskettaessa taksonomiakelpoisten sijoitusten osuutta suhteessa katettuihin varoihin.

Sääntely ei mahdollista arvioiden käyttöä sijoitusten taksoniakelpoisuuden raportoinnissa, vaan tiedot on annettava niiden tietojen perusteella, jotka sijoitusten kohteena olevat yritykset itse ilmoittavat toimintansa taksoniakelpoisuudesta. Keräämme ulkoisen palveluntarjoajan kautta yritysten raportoimat tiedot taksoniakelpoisesta liikevaihdosta, mihin pohjaamme omat laskelmamme taksoniakelpoisista varoista. Sijoitusten kohteena olevat raportointivolliset yhtiöt raportoivat toimintojensa taksoniakelpoisuudesta vuoden 2023 aikana, minkä vuoksi tietoja on vielä rajoitetusti saatavilla. Tämän lisäksi myös taksoniaraportoinnin ulkopuolelle jäävät yritykset eivät raportoi taksoniakelpoisuuttaan, minkä vuoksi taksoniakelpoisten sijoitustemme osuus on alhainen raportointivuonna 2022. Taksoniakelpoisuusprosentit sijoituksillemme oletettavasti kasvavat raportointivuodelle 2023, kun sijoitusten kohdeyhtiöt enenevässä määrin raportoivat omia taksonomialukuaan.

Sijoitusten taksoniakelpoisuus

	Osuus katetuista varoista*	Osuus kaikista varoista
Kaikki varat		
Taksoniakelpoisten sijoitusten osuus	8,1 %	7,7 %
Ei-taksoniakelpoisten sijoitusten osuus	91,9 %	92,3 %
Sijoitussidonnaiset varat		
Taksoniakelpoisten sijoitusten osuus	4,2 %	4,1 %
Ei-taksoniakelpoisten sijoitusten osuus	95,8 %	95,9 %
Muut kuin sijoitussidonnaiset varat		
Taksoniakelpoisten sijoitusten osuus	10,6 %	9,9 %
Ei-taksoniakelpoisten sijoitusten osuus	89,4 %	90,1 %

*Sijoitusvarat pois lukien valtioihin tehdyt sijoitukset

Sijoitusten lisätiedot

	Osuus kaikista varoista
Kaikki varat	
Saamiset valtioilta, keskuspankeilta ja ylikansallisilta liikkeeseenlaskijoilta	5,1 %
Johdannaiset	2,3 %
Ei-NFRD yhtiöt	41,7 %
Sijoitussidonnaiset varat	
Saamiset valtioilta, keskuspankeilta ja ylikansallisilta liikkeeseenlaskijoilta	2,5 %
Johdannaiset	0,0 %
Ei-NFRD yhtiöt	17,5 %
Muut kuin sijoitussidonnaiset varat	
Saamiset valtioilta, keskuspankeilta ja ylikansallisilta liikkeeseenlaskijoilta	6,7 %
Johdannaiset	3,6 %
Ei-NFRD yhtiöt	56,3 %

Tietosuoja

Fenniassa asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luottamus on meille kunnia-asia ja käsittelemme henkilötietoja aina luottamuksen arvoisesti. Tietosuojasääntelyn asettamien vaatimusten noudattamisesta huolehtiminen Fennia-konsernin toiminnassa on osa riskienhallinta- ja compliance-toimintaamme, minkä lisäksi näiden säännösten noudattaminen on osa Code of Conduct -periaatteitamme.

Varmistamme henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn tarvittavin hallinnollisin ja teknisin suojaustoimenpitein sekä huomioimalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vaatimukset liiketoimintaa kehittäessämme. Vuonna 2022 loimme oman tietosuojaohjelman, jonka avulla hallitsemme tietosuojariskejämme sekä johdamme ja kehitämme tietosuojatoimintoamme.

Vuonna 2022 käynnistimme useita merkittäviä liiketoiminnan kehityshankkeita, joissa henkilötietojen käsittelyn asianmukaisuudesta huolehtiminen on otettu huomioon jo suunnitteluvaiheesta lähtien. Tietosuoja koskevassa riskienhallinnassa keskitytään henkilötietojen osalta erityisesti rekisteröidyille henkilöille aiheutuviin riskeihin, jotka arvioidaan osana tietosuojan vaikutustendarviointia.

Vahvistamme henkilötietojen suojaamista myös edellyttämällä henkilöstöä suorittamaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä koulutuksia, joita järjestettiin vuonna 2022 sekä koko henkilöstölle että kohdennetusti eri toiminnoille kunkin toiminnon työtehtävien edellyttämässä laajuus-

dessa. Vuonna 2022 ryhdyimme uudistamaan tietosuojaan koulutuskokonaisuutta, jossa tavoitteena on järjestää tietosuojaan liittyvä viestintä ja koulutukset niin, että jokaisella työntekijällä on omassa työroolissaan tarvittava osaaminen tietosuoja-asioista.

Edellytämme, että työntekijämme käsittelevät henkilötietoja vain työtehtäviensä vaatimassa laajuudessa. Fenniassa tietosuoja vaarantavaksi toiminnaksi katsotaan kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja Fennian tietosuojaperiaatteiden vastainen toiminta. Mikäli konsernissa epäillään henkilön tietosuojaan vaarantuneen, asia tutkitaan viivytyksettä. Jokainen työntekijämme on velvollinen viipymättä ilmoittamaan epäilemistään tai havaitsemastaan tietosuojaan liittyvästä riskistä. Tietosuojaan liittyvistä toteutuneista riskeistä käynnistetään aina sisäinen selvitys ja ryhdymme asianmukaisesti korjaaviin toimenpiteisiin.

Tietoturva

Fennian toiminnalle on ensiarvoisen tärkeää, että palveluidemme saatavuus sekä tietojen luotamuksellisuus ja eheys ovat riittävällä tasolla huomioiden käsittelemiemme tietojen arkaluonteisuuden ja toiminnan laajuuden. Näiden toteuttamiseksi noudatamme Fennian hallituksen hyväksymiä tietoturvaperiaatteita ja niitä täydentäviä ohjeita.

Fennia on jatkuvasti alttiina tietoturvariskeille ja nopeasti muuttuville uhkille ja kyberhyökkäyksille. Näiden hallitsemiseksi teemme säännöllisiä riskianalyyskejä, tietoturvatarkastuksia sekä jatkuvuussuunnittelua sekä järjestelmillemme että prosesseillemme. Uusien järjestelmien hankinnan yhteydessä käytössämme ovat tietoturvan minimivaatimukset, joilla varmistetaan, että palvelut ovat sääntelyn, määräyksien sekä Fennian vaatimusten mukaisia.

Fennian palveluiden tietoturvallisuuden tilaa valvotaan ulkoisen tietoturvalvomon toimesta ympärivuorokautisesti ja säännöllisillä tietoturvatarkastuksilla. Kaikki havaitut poikkeamat raportoidaan ja käsitellään, ja merkittävistä tietoturvapoikkeamista ilmoitetaan heti viranomaisille. Vuonna 2022 ei tehty yhtään viranomaisilmoitusta tietoturvapoikkeamista. Painotamme jokaisen työntekijämme merkitystä tietoturvallisuuden eteen, ja järjestämme työntekijöillemme koulutusta ja tietoisuuksia Fennian ohjeista sekä tietoturvalisistä käyttäytymisestä.

Fennian hallintojärjestelmä

Emoyhtiömme, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian yhtiömuodon mukaisesti ylintä päätösvaltaa meillä käyttävät yhtiökokouksen kautta vakuutuksenottajat eli asiakkaamme. Fennia-konsernin yhtiöiden hallintoelimiä ovat hallintoneuvosto (vain emoyhtiö), hallitukset ja toimitusjohtajat.

Lisätietoja hallintojärjestelmästä ja riskienhallinnastamme löytyy Fennian vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevasta kertomuksesta sekä Fennian ja Henki-Fennian toimintakertomuksista ja tilinpäätöksistä, jotka on julkaistu Fennian verkkosivuilla osoitteessa www.fennia.fi/tietoa-fenniasta/taloudellista-tietoa

Hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtajat

Emoyhtiöllämme on hallintoneuvosto, joka valvoo hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Konsernin emoyhtiönä Fennian hallitus vastaa hallintojärjestelmän asianmukaisuudesta konsernitasolla ja huolehtii siitä, että konsernia johdetaan kokonaisuutena. Tytäryhtiöiden hallitukset huolehtivat vastuullaan olevan yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä.

Fennian ja Henki-Fennian toimintaa johtavat toimitusjohtajat, jotka kummatkin kyseessä olevan yhtiön hallitus nimittää ja jonka toimitusjohtajan ehdosta, palkoista ja palkkioista hallitus päättää. Toimitusjohtajien tehtävänä on hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa. Konsernitasoisten asioiden täytäntöönpanosta huolehti vuonna 2022 konsernijohtoryhmä, jonka puheenjohtajana emoyhtiön toimitusjohtaja toimi.

Fennia-konsernin riskienhallinta

Riskienhallinnalla tarkoitamme koordinoituja strategioita, prosesseja, periaatteita ja toimenpiteitä, joilla konserniin sekä sen yhtiöihin kohdistuvat riskit tunnistetaan, arvioidaan, mitataan sekä niitä seurataan, hallitaan ja niistä ilmoitetaan ja raportoidaan. Vakavaraisuuden hallinnalla määritetään ja ohjataan konserniin sekä sen yksittäisten yhtiöiden riskinottokapasiteettia ja riskinottohalukkuutta sekä keskeisten riskien rajoituksia.

Riskien ja vakavaraisuuden hallintaa koskevien tehtävien valmistelua, ohjaamista, koordinoimista ja tiedon välittämistä varten ryhmässä toimii riskienhallinnan johtoryhmä. Vakuutusyhtiöiden taseen hallinnasta vastaa ryhmätasoinen tasehallintakomitea (ALCO), jonka keskeisimmät tehtävät ovat luoda vakuutusyhtiöiden hallituksille ehdotus sijoitusstrategiasta, toteuttaa strategiaa hallituksen asettamien rajoitusten puitteissa ja raportoida taseen tuotosta ja riskeistä hallituksille.

Riskienhallintajärjestelmän ohjausmallimme rakentuu kolmesta puolustuslinjasta, joilla kullakin on omat tehtävänsä. Kolmen puolustuslinjan mallissa vastuu riskien ja vakavaraisuuden hallinnasta jakautuu eri toimijoiden kesken. Kolmen puolustuslinjan mallista on kerrottu laajemmin jäljempänä tässä kertomuksessa.

Riskienhallinta ja compliance -toimintomme tuottaa palvelut kaikille ryhmän yhtiöille, joilla on toimilupa vakuutustoiminnan harjoittamiseen. Riskienhallinnan keskeisenä tavoitteena on tuottaa näkemyksiä, analyyskejä ja arvioita yksittäisten riskien sekä näiden yhdistelmien mahdollisesti realisoituvista taloudellisista vaikutuksista lyhyellä ja pitkällä aikavälillä osaksi liiketoiminnan suunnittelua ja strategian toteuttamista.

Oma riski- ja vakavaraisuusarvio (ORSA) on hallituksen, toimitusjohtajan ja muun toimivan johdon työkalu pääoman hallinnan, liiketoiminnan suunnittelun sekä tuotekehityksen tueksi. Omassa riski- ja vakavaraisuusarviossa tunnistetaan riskit, muodostetaan oma käsitys riskien pääomatarpeista sekä toteutetaan ennusteita ja skenaarioita taloudellisesta tulevaisuudesta ja riskien realisoitumisesta mahdollisesti aiheutuvista taloudellisista seurauksista. Oma riski- ja vakavaraisuusarvio on osa jatkuvaa riskienhallinnan prosessia, ja prosessin tuloksena kooste-

taan vähintään kerran vuodessa laaja yhteenveto keskeisistä tulevaisuuden arvioista ja riskeistä. ORSA-raportti sisältää kokonaiskuvan nykytilanteesta ja tulevaisuuden näkymistä liiketoimintojen, strategisten päätösten ja linjausten, riskien sekä vakavaraisuuden osalta.

Tietoa riskeistämme sekä riskien ja vakavaraisuuden hallinnasta on julkaistu vuosikertomukssessamme ja vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevassa kertomuksessamme, jotka löytyvät osoitteesta <https://www.fennia.fi/tietoa-fenniasta/taloudellista-tietoa>

Ulkoistaminen

Ulkoistamisella tarkoitetaan sopimuksen tekemistä ulkopuolisen palveluntuottajan kanssa tarkoituksena suorittaa jokin yhtiön toimialaan kuuluva prosessi, palvelu tai tehtävä, jonka yhtiö suorittaisi muuten itse. Varmistamme, että ulkoistaminen järjestetään siten, että ulkoistamiseen liittyvät riskit hallitaan, toiminnan häiriötön jatkuminen on turvattu ja sääntelyn asettamat vaatimukset ulkoistuksiin liittyen täytetään.

Sisäinen valvonta Fenniassa

Sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa toiminnan ja prosessien tarkoituksenmukaisuus, tehokkuus, tuloksellisuus, oikeellisuus sekä taloudellisen tiedon ja raportoinnin luotettavuus ja säännösten noudattaminen. Konserniimme kuuluvien yhtiöiden hallituksilla on kokonaisvastuu sisäisen valvonnan toimivuudesta. Toimiva johto huolehtii sisäisen valvonnan järjestämisestä käytännössä.

Konsernin säännösten noudattamista valvova compliance-toiminto on organisoitu emoyhtiö Fenniaan. Toiminnon tehtävänä on varmistaa, että Fennia-konsernin toiminnassa noudatetaan sääntelyä, finanssialan itsesääntelyä, eettisiä ohjeita, konsernin sisäisiä ohjeita ja että asiakassuhteissa noudatetaan asianmukaisia menettelytapoja.

Sisäinen tarkastus on riippumaton toiminto, joka tukee konsernia ja sen ylintä johtoa strategian ja tavoitteiden saavuttamisessa tarjoamalla järjestelmällisen lähestymistavan organisatiorakenteen valvonta-, johtamis- ja hallintoprosessiin sekä riskienhallinnan toimivuuteen ja tehokkuuden arviointiin ja kehittämiseen.

Aktuaaritoimintojen tehtävät

Vakuutusyhtiöiden vastuulliset vakuutusmatemaatikot vastaavat oman vakuutusyhtiönsä aktuaaritoiminnosta ja siitä, että hinnoittelussa ja vakuutusteknisen vastuuvelan laskennassa sovellettavat vakuutusmatemaattiset menetelmät ovat asianmukaiset, sekä määrittelevät vakuutusteknisen vastuuvelan tason. Aktuaaritoimintojen tehtäviä ovat riskienhallintajärjestelmän täytäntöönpanoon osallistuminen, vakuutusteknisen vastuuvelan laskenta, tariffien asianmukaisuudesta huolehtiminen, vakavaraisuuden tason arvioiminen, liiketoimintaa palveleva raportointi, tiedon laadun parantamiseen ja tuotekehitykseen osallistuminen sekä vakuutusten myyntiprosessin tukeminen.

Taloudellinen vastuu ja yrittäjyyden edistäminen

Olemme mukana luomassa suomalaisille yrityksille ja yksityishenkilöille taloudellista turvallisuutta mahdollistamalla riskien tehokkaan jakamisen erilaisten toimijoiden välillä. Keskinäisenä yhtiönä meidän tärkeimpänä taloudellisena tehtävänä on pitää huolta vakavaraisuudestamme. Vakavaraisuutemme ollessa vahva, pystymme suoriutumaan niistä lupauksista, jotka olemme asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme antaneet.

Lupaus turvasta voi olla pitkäikäinen, kuten esimerkiksi lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta henkilölle maksettavat elinikäiset eläkkeet. Vakuutuskorvaus voi olla myös erittäin suuri, esimerkiksi teollisuuslaitoksen palossa yrittäjälle maksettavat korvaukset kiinteistöistä, koneista ja toiminnan keskeytymisestä.

Vakavaraisuutemme keskeiset elementit ovat vakuutuksista perimämme hinnat, jälleenvakuutuskokonaisuutemme sekä varallisuutemme sijoittaminen rahoitusmarkkinoilla. Vakuutusmaksujen tulee kattaa vahingoista maksettavat korvaukset, toimintakulumme sekä pääomakustannuksemme. Keskeinen osa taloudellista vastuullisuuttamme on huolehtia siitä, että varmistamme asiakkaan turvan tarpeen. Fennian tavoitteena on löytää asiakkaalle oikeanlainen ja kustannustehokas ratkaisu ja huolehtia, että asiakkaalla on ymmärrys siitä, millaisen turvan vakuutus hänelle tuo. Huolehdimme korkealaatuisesta ja vastuullisesta riskienhallinnasta.

Turvallinen yrittäminen

Olemme tehneet jo vuosia työtä yritysten työturvallisuuden kehittämiseksi. Riskipääällikkömme ja muut yritysasiakkuuksia hoitavat asiantuntijamme tekevät jatkuvasti yhteistyötä yritysasiakkaidemme kanssa työtapaturmien torjumiseksi ja yritysten toimintaympäristön kehittämiseksi turvallisemmaksi. Yhteistyön muotoja ovat esimerkiksi konsultointi- ja koulutuspalvelut sekä turvallisuustyökalujen tarjoaminen asiakkaiden käyttöön.

Yritysasiakkaamme saivat tarkasteluvuonna käyttöönsä HSE Lite -palvelun, jolla voi sähköisesti ilmoittaa turvallisuushavainnoista sekä tehdä työturvallisuuslainkin vaatiman työn vaarojen selvittämisen ja riskien arvioinnin. Palvelussa käyttäjää muun muassa helpotetaan havaitsemaan työturvallisuuteen liittyvät tilanteet ajoissa ja tekemään korjaavia toimenpiteitä ennen kuin vakavia tapaturmia sattuu.

Yhteistyö yrittäjä- ja yritysytseisöjen kanssa

Yritysten ja yrittäjien menestyminen kotimaassa ja maailmalla on erittäin tärkeää paitsi meille, myös koko yhteiskunnallemme.

Tukea yrittäjyyteen yhdessä yrittäjäjärjestöjen kanssa

Tavoitteenamme on tarjota yrittäjäasiakkaillemme parhaat mahdolliset palvelut. Tämän vuoksi olemme kehittäneet erilaisia palveluja ja taloudellisia etuja yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa. Yritystoiminnan turvaamisen lisäksi haluamme kannustaa yrittäjiä verkostoitumaan aktiivisesti ja yhdistämään voimansa. Olemme tukeneet suomalaista yrittäjyyttä yhteistyössä Suomen Yrittäjien ja sen edeltäjäjärjestöjen kanssa jo vuosikymmenten ajan. Lisäksi teemme jatkuvasti yhteistyötä muiden yrittäjäjärjestöjen kanssa useilla eri toimialoilla. Näitä järjestöjä ovat muun muassa Perheyrittysten Liitto, Matkailu- ja ravintola-alan liitto Mara ry sekä infra-rakentamisen ammattilaisten toimiala- ja työnantajajärjestö INFRA ry. Yhteistyössä yrittäjäjärjestöjen kanssa olemme tarjonneet yritysasiakkaillemme taloudellisia etuja sekä kehittäneet tuotteita ja palveluja.

Yhteistyö Nuori Yrittäjyys ry:n kanssa

Tiedostamme, että nuorissa on yrittäjyyden tulevaisuus. Olemme tehneet pitkään yhteistyötä Nuori Yrittäjyys ry:n kanssa, sillä haluamme olla mukana nuorten yrittäjien matkassa alusta alkaen. Nuorille yrittäjille suunnatun Uskalla Yrittää -kilpailun finaalissa myönsimme oman palkinnon parhaasta nuorten kehittämästä palvelusta. Olemme olleet mukana myös järjestön Job Shadow -päivässä. Viime vuonna kaksi Fennian johtajaa saivat ”varjon” seuraamaan työpäiväänsä. Varjot ovat Nuori Yrittäjyys ry:n Vuosi yrittäjänä -yrittäjyyskasvatusohjelmaan osallistuneita nuoria. Job Shadow -päivän aikana nuoret pääsevät seuraamaan johtajien työpäivää lähietäisyydeltä, ja myös johtajilla on mainio mahdollisuus käydä vuoropuhelua nuorten kanssa oppien heiltä. Fennian seurattavat johtajat olivat toimitusjohtaja Tomi Yli-Kyyny ja lakiasiaintoiminnan johtaja Sanna Elg.

Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto jaetaan ansioituneille yrittäjille

Valtakunnalliset yrittäjäpäivät järjestettiin syksyllä 2022 Tampereella, jossa jaettiin jo 55. kerran Valtakunnalliset yrittäjäpalkinnot. Palkinnon ovat perustaneet vuonna 1968 Fennia ja Suomen Yrittäjien edeltäjäjärjestö.

Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto on vuosien aikana luovutettu sadoille yrityksille tai yksityishenkilöille. Viime vuonna palkinnon saivat Eurajoen Romu, Norrhydro ja Vilpe. Fennia jatkaa Valtakunnallisen yrittäjäpalkinnon perinnettä, tämän päivän kasvua luovan yrittäjyyden palkittamista yhdessä Suomen Yrittäjien kanssa. Valtakunnallinen yrittäjäpalkinto on tunnustus menestyksellistä ja esimerkillisestä yritystoiminnasta sekä uudistumiskyvystä.

Vastuullinen yritysvastuuverkosto FIBS luo kilpailuetuja

Fennia on Suomen johtavan yritysvastuuverkoston, FIBS ry:n jäsen. FIBS:n tavoitteena on auttaa yrityksiä tekemään vastuullisuudesta kilpailuetu: se auttaa innovoimaan entistä kustannustehokkaampia sekä taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävämpiä tuotteita, palveluita ja toimintatapoja, jotka tuovat lisäarvoa niin yrityksille kuin yhteiskunnallekin.

FIBS auttaa yrityksiä tekemään parempaa liiketoimintaa. Se tarjoaa paitsi tietoa uusista innovatiivisista tavoista kehittää liiketoimintaa, myös ainutlaatuisen mahdollisuuden verkostoitua eri toimialojen yritysten ja muiden yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa. Verkostossa on mukana jo lähes 400 yritystä tai yhteisöä kaikilta toimialoilta.

Verojalanjälki

Maksamme kaikki veromme Suomeen, vuonna 2022 yhteensä lähes 190 miljoonaa euroa.

Fennia-konsernin verot ja veroluonteiset erät 2022, tuhatta euroa

	2022
Välittömät verot	
Tuloverot	9 178
Sosiaaliturva ja eläkemaksut	14 243
Veroluonteiset maksut	
Kiinteistöverot	1 114
Varainsiirtoverot	442
Välilliset verot	
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonnlisävero, arvio	13 325
Arvonnlisäverot, netto	4 458
Vakuutusmaksutulosta vähennettävät erät	
Vakuutusmaksuvero	80 211
Palosuojelumaksu	1 158
Liikenneturvallisuusmaksu	766
Työsuojelumaksu	1 595
Tilitettävät maksut	
Ennakonpidätykset	53 807
Työntekijän eläkemaksut ja työttömyysvakuutusmaksu, laskennallinen	5 840
Yhteensä	186 137

Sosiaalinen vastuu

Yhdenvertaisuuden edistäminen Fenniassa

Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus ovat tärkeä osa Fennian kulttuuria. Yksi tavoitteistamme on tunnistaa ja poistaa eriarvoisuutta ylläpitäviä rakenteita ja lisätä yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa sekä monimuotoisuutta edistäviä toimintatapoja. Pyrimme rakentamaan psykologisesti turvallista, oikeudenmukaista ja moninaisuutta tukevaa yrityskulttuuria, johon erilaiset ihmiset erilaisista lähtökohdista kokevat olevansa tervetulleita.

Muun muassa rekrytointiprosessia on kehitetty vastaamaan yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolain vaatimuksia. Rekrytointimme perustuvat kompetenssipohjaiseen rekrytointiin. Kompetenssi tarkoittaa kykyä, pätevyyttä ja osaamista, jota tarvitaan tehtävän suorittamiseen. Henkilöllä tulee olla myös kyky soveltaa näitä opittuja taitoja ja osaamista tehtävässä. Kompetenssiin liittyy myös sosiaaliset taidot, asenteet ja arvot. Emme myöskään kysy ikää hakemuksissa.

Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumista seurataan osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa.

Yhteistyö yhdenvertaisuutta edistävien järjestöjen kanssa

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen on meille tärkeää. Tätä edistääksemme teemme jatkuvasti yhteistyötä eri järjestöjen kanssa, joiden työ tekee yhteiskunnastamme entistä paremman.

HelsinkiMissio

Olemme tukeneet HelsinkiMissiota jo vuodesta 2004 lähtien. HelsinkiMissio on vuonna 1883 perustettu poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton sosiaalialan järjestö, joka haastaa suomalaiset tekoihin yksinäisyyttä vastaan. Se tekee työtä ammattilaisten ja vapaaehtoisten voimin lapsiperheiden, nuorten, senioreiden ja erityisryhmien parissa.

HelsinkiMission työn ytimessä on yksinäisyyden lievittäminen. Yksinäisyys heikentää terveyttä ja kerää ympärilleen muita ongelmia, kuten huono-osaisuutta. Siten se on inhimillisen kärsimyksen lisäksi myös merkittävä yhteiskunnallinen haaste. Vuonna 2022 HelsinkiMissio tarjosi apua tuhansille senioreille ja nuorille, ja järjestön avun äärelle pääsi yhä useampi. Yksinäisyys ja avuntarve ovat samalla edelleen lisääntyneet yhteiskunnassa.

Esimerkiksi nuorten keskusteluavussa autettiin viime vuonna yli 1 700 nuorta yli 24 000 kohtaamisessa. Nuoret kokivat saamansa avun hyödylliseksi: esimerkiksi 59 % katsoi hyvinvointinsa lisääntyneen keskusteluavun aikana ja 86 % koki ajatustensa selkiintyneen. Nuorten lisäksi tukea saivat yhä useammat seniorit. Esimerkiksi senioreille suunnatussa Aamukorva-puhelinpalvelussa vastattiin lähes 4 000 puhelun.

Suomen Paralympiakomitea

Suomen Paralympiakomitean tehtävä on kehittää ja koordinoita vammaishuippu-urheilua. Järjestö toteuttaa kaikilla toimillaan urheilun tasa-arvoa ja edistää mahdollisuuksia tavoitella kansainvälistä huippu-urheilumenestystä kesä- ja talviolympialaisissa. Olemme tehneet Suomen Paralympiakomitean kanssa yhteistyötä vuodesta 2018 lähtien.

Suomalaisen Työn Liitto

Suomalaisen Työn Liitto on puolueeton, työmarkkinajärjestöistä riippumaton ja voittoa tavoittelematon jäsentensä omistama yhdistys. Yhdistys pyrkii toiminnallaan siihen, että suomalainen työ voi hyvin ja että työ menestyy Suomessa. Suomalainen työ käsittää kaiken Suomessa tehtävän työn ottamatta kantaa esimerkiksi kansallisuuteen tai omistukseen. Keskeinen tehtävä on kannustaa kuluttajia ja päättäjiä valitsemaan työtä Suomeen. Olemme olleet Suomalaisen Työn Liiton jäsen jo lähes neljän vuosikymmenen ajan.

Fennian muut lahjoitukset

Henkilöstömme joulumuistamiseen varattu summa lahjoitetaan joka vuosi hyvään tarkoitukseen. Vuonna 2022 henkilöstömme valitsi äänestyksellä joululahjoituksen kohteeksi MIELI ry:n. Lahjoitetuilla varoilla tuetaan MIELI ry:n nuorten mielenterveystyötä. Aiempina vuosina olemme tehneet lahjoituksia muun muassa Hope ry:lle, Syöpäsäätiölle ja Pelastakaa Lapset ry:lle. Joululahjoituksen lisäksi olemme tehneet myös muita lahjoituksia osallistumalla muun muassa eri järjestöjen ilmoitustoimintaan ja toimittamalla heijastimia kouluille ja päiväkodeille. Viime vuonna teimme myös Suomen Punaisen Ristin kautta rahalahjoituksen ukrainalaisten hyväksi.

Osaava ja uudistuva henkilöstö

Hyvinvoiva fennialainen

Jatkoimme vuonna 2022 Hyvinvoiva fennialainen -työhyvinvointiteemalla. Näemme työhyvinvoinnin kokonaisuutena, joka muodostuu mielekkästä työstä, hyvästä johtamisesta ja turvallisesta työympäristöstä ja työoloista. On tärkeää, että oma arvomaailma kohtaa työn kanssa, innostumme työstä ja koemme työn imua. Osaamisen kehittämisen merkitys on myös kasvanut erityisesti Tulevaisuuden Fennian ja muiden muutosten myötä. Ymmärrämme työhyvinvoinnin laajasti; sen perustana ovat henkilön fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen toimintakyky ja terveys.

Työhyvinvoinnin johtamisessa kiinnitämme erityistä huomiota hyvään johtamiseen, työn sujuvuuden edistämiseen ja työkyvyn tukemiseen työuran eri vaiheissa. Huomioimme erityisesti mielen hyvinvoinnin ja psykososiaaliset kuormitustekijät työssä. Käytämme joustavasti eri työaikamuotoja ja työn muokkausta esimerkiksi työhön paluun yhteydessä.

Vuonna 2022 olemme kouluttaneet esihenkilöitä hyvinvoinnin teemoista sekä jatkaneet hyväksi todettua yhteistyötä Auntien kanssa. Toiminta on ollut vaikuttavaa ja saanut hyvää palautetta sekä käyttäjiltä että ei-käyttäjiltä (mielikuva). Auntien hyvinvointipaketteja käytettiin (vuonna 2022) 54 kappaletta ja käyttäjät kokivat hyvinvoinnin parantuneen keskusteluiden jälkeen (muutos +31,4 %). Lisäksi henkilöt kokivat stressitason laskeneen (muutos -24,7 % vähemmän stressaantunut) ja kokivat olevansa tehokkaampia (muutos +15,1 %).

Uutena työkyvyn tukemisen keinona aloitimme haastavan asiakastyön työnohjaukset korvauspalveluiden asiantuntijoille ja esihenkilöille yhdessä työterveyshuollon kanssa. Työnohjausta pilotoitiin keväällä 2022 ja hyvän palautteen johdosta se laajennettiin kaikkiin korvauspalveluihin syksyllä 2022. Työnohjaustyöskentely palvelee työssä oppimista ja korvauskäsittelijän ammatti-identiteetin rakentumista: keskustelujen painopiste siirtyi alun tunnekuorman purusta laajempaan kokemukselliseen jakamiseen, mikä johti työn kohteen sekä oman työroolin selkeämpään hahmottamiseen.

Jatkoimme vuonna 2022 matalan kynnyksen mielenterveyden tukihoidtoa lyhytterapian muodossa työterveyshuollon tarjoamana. Työpsykologin käynnit (sisältäen lyhytterapian) rinnastettiin työterveyslääkärin käynteihin syksyllä 2021. Tämä muutos tarkoitti, että käynnit työpsykologilla olivat mahdollisia työajalla.

Myös aloitetoiminnan kautta jokaisella fennialaisella on mahdollisuus vaikuttaa oman työn ja työympäristön kehittämiseen. Vuonna 2022 meillä käsiteltiin 54 henkilöstön ehdottamaa aloitetta.

Hyvä johtaminen varmistetaan esihenkilöiden perehdytyksellä ja esihenkilöiden jatkuvalla valmentamisella

Johtamisen periaatteitamme tarkennettiin vuonna 2022 osana strategiaamme uudistamista ja niitä vietiin käytäntöön valmennusten ja esihenkilöperehdytyksen kautta. Esihenkilöperehdytyksemme uudistettiin vuonna 2022. Esihenkilöperehdytys on pakollinen kaikille uusille esihenkilöille, mutta uusien esihenkilöiden lisäksi mukaan ovat tervetulleita Fenniällä jo pidempään työskennelleet esihenkilöt. Valmennusmoduulit käsittelevät esihenkilöiden vastuita liittyen työsuhteasioihin, valmentavaa johtamista ja työhyvinvoinnin johtamista. Esihenkilöillemme tarjottiin lisäksi tietoiskuja ajankohtaisista teemoista, kuten uudistuneesta yt-laista ja perhevapaalainsäädännöstä.

Esihenkilöt suorittivat Hyvän liiketavan periaatteiden -valmennuksen, joka on jatkossa pakollinen valmennus kaikille uusillekin esihenkilöille. Lisäksi esihenkilöille tarjottiin työhyvinvoinnin johtamisen valmennusta sekä uuden strategian reflektointiin liittyvä valmennus yhdessä muiden esihenkilöiden kanssa.

Osaaminen luo hallinnantunnetta ja hyvinvointia

Parhaita osaajia houkutteleva työympäristö on yksi päätavoitteistamme ja osaamisella on vahva linkki hyvinvointiin. Tätä tavoitetta tukee henkilöstön osaamisen kehittäminen sekä kattava koulutustarjonta. Vuoden 2022 aikana järjestimme yhteensä noin 100 valmennusta ja noin 40 tietoiskua henkilöstöllemme. Valmennuksissa painotettiin liiketoimintaosaamisen kehittämistä, järjestelmäosaamista, asiakaskokemusta ja vastuullisuusnäkökulmaa.

Fenniassa meillä on parhaillaan käynnissä suuri järjestelmä uudistus, jossa otamme käyttöön kokonaan uuden vakuutusjärjestelmän. Järjestelmä rakennetaan Salesforce-alustalle. Vuoden 2022 lopussa aloitimme henkilöstömme osaamisen kehittämisen kohti Salesforce-maailmaa suunnitteleamalla vuodelle 2023 markkinoinnin ja tietohallinnon Salesforce-koulutuksia.

Loppuvuonna 2022 aloitimme myös henkilöstön osaamisen kehittämisen valmistelun painotuen vakuutusliiketoimintaosaamisen sekä data- ja tiedolla johtamisen osaamisen osa-alueisiin. Tämä kehitystyö ja konkreettiset tuotokset ja koulutukset tulevat näkymään koulutustarjonnassa vuonna 2023.

Järjestimme syksyllä 2022 Omaa työelämää rakentamassa -pilottivalmennuksen. Valmennuksen tavoitteena on antaa valmiuksia pysyä mukana jatkuvasti muuttuvassa työelämässä ja rohkaista yksilöitä etenemään kohti omia haaveita ja tavoitteita. Valmennuksen tarkoituksena on tarjota yksilölle työkaluja ja keinoja tunnistaa omia vahvuuksiaan, sanoittaa omaa osaamistaan ja pohtia oman työuran suuntaa. Valmennus sai osallistujien keskuudessa hyvän vastaanoton ja tätä valmennuskonseptia päätettiin jatkaa myös vuodelle 2023.

Fenniassa toimii omaosaajaverkosto, joka tukee keskeisten toimintatapa- ja järjestelmä uudistusten läpivientä. Omaosaajat toimivat henkilöstön tukena erilaisten sovellusten ja järjestelmien sekä digitaalisten työvälineiden käyttöön liittyvissä asioissa. Vuonna 2022 omaosaajat tukivat Teamsin uusien ominaisuuksien käyttöönotossa ja toimivat apuna asiakaskohtaamisen mallin jalkauttamisessa eri puolille organisaatiota. Omaosaajia oli vuonna 2022 yhteensä 25.

Henkilöstökokemuksen mittaamista ja työn merkityksellisyyttä kehittämässä

Jatkoimme vuonna 2022 Pulssikyselyä yhtenä keinona henkilöstökokemuksen mittaamiseen. Pulssikysely toteutettiin vuonna 2022 kvartaaleittain ja kyselyn vastausprosentti vaihteli 35–62 prosentin välillä. Kysely toimii henkilöstön väylänä tuoda esille ajatuksiaan anonyymisti. Kyselyllä mitattiin muun muassa sitä, kuinka henkilöstö kokee työtehtävänsä ja työhyvinvointinsa, kuinka hyvin strategia tunnetaan ja miten henkilöstö suosittelisi Fenniaa työnantajana.

Pulssikyselyn tulokset käsitellään johtoryhmissä ja ne toimivat johtamisen työkaluna toiminnon johdolle. Tulosten perusteella suunnitellaan myös erilaisten henkilöstötilaisuuksien sisältöjä tai valmennuksia.

Pulssikyselyiden käyttöönotton lisäksi toteutimme vuosittaisen henkilöstötutkimuksen, jonka ytimessä oli nyt toista kertaa tarkastella fennialaisille työssä merkityksellisiä asioita. Keväällä 2022 oli vuorossa kaksivaiheisen henkilöstökyselyn jälkimmäinen osa. Kevään henkilöstökyselyymme vastasi 72 % henkilöstöstä.

Henkilöstökyselyssämme jokainen fennialainen valitsi hyvään työpaikkaan liittyvistä väittämistä itselleen viisi merkityksellisintä, joista hän antoi arvionsa ja avoimen palautteensa. Kevään kyselyssä arvioitiin erityisesti viiden merkityksellisimmän tekijän toteutumista. Avoimissa kommentteissa korostui keskeisenä onnistumisena etätöskentely ja joustavuus, sekä toimiva esihenkilötyö.

Kyselyiden perusteella viisi merkityksellisintä asiaa olivat:

1. Mielekkäät työtehtävät
2. Vapaus tehdä työtä ajasta ja paikasta riippumatta
3. Työn ja vapaa-ajan tasapaino
4. Oikeudenmukainen palkka ja luontoisedut
5. Työpaikan varmuus ja jatkuvuus

Henkilöstökyselyn tuloksia käsitellään ja työstetään yhdessä, toimenpiteitä seurataan ja hyviä käytäntöjä jaetaan niin talotasolla, yksiköissä kuin tiimeissä. Tavoitteena on pitkällä aikavälillä lisätä ymmärrystä siitä, mitä voisimme tehdä vielä entistäkin paremmin, jotta henkilöstöllemme merkitykselliset asiat toteutuisivat meillä mahdollisimman hyvin. Seuraamme näiden asioiden toteutumista ja kehittämistyön etenemistä pulssikyselyissä.

Kesätyö on merkittävä hetki sekä nuorelle että Fennialle

Kesällä 2022 tarjosimme kesätöitä noin 50 kesätyöntekijälle, jotka pääsivät vastaamaan sekä Vastuullinen kesäduuni -kyselyyn että Fennian omaan kesätyöntekijöiden palautekyselyyn. Kyselyistä kävi ilmi, että kesätyöntekijät olivat erittäin tyytyväisiä Fennian työkuulttuuriin ja työilmapiiriin. Mielekkäät tehtävät ja osaamisen soveltaminen työssä sekä hyvä perehdytys ja lähityöyhteisön jatkuva tuki katsottiin onnistuneeksi kesän aikana. Kehitettävistä asioista kyselyssä nousi hakijakokemus ja hakuprosessi. Kesätyöntekijät olisi toivoneet lisää tietoa rekrytoinnin etenemisestä ja kuulumisia hakuajan aikana sekä jatkuvaa palautetta työssä suoriutumisesta. Hybridimallin mahdollistaman etätöyön takia muihin ihmisiin tutustuminen koettiin

hieman normaalia tilannetta vaikeammaksi, mutta hyvän yhteishengen ja ilmapiirin myötä kesätyöntekijät kokivat yhteenkuuluvuutta hybridimallin tuottamasta haasteesta huolimatta.

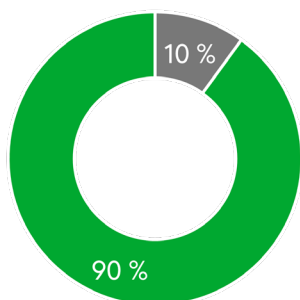
Kesätyöntekijöidemme kuulumisia oli mahdollista seurata sosiaalisessa mediassa sekä Fennian että Finanssialan Instagram-tileillä My day -päivitysten muodossa. Videoiden avulla kerrottiin kesätyöstä Fennialla sekä työpäivien sisällöstä vakuutusosalalla.

Henkilöstötietoa 2022

Fennia-konsernin henkilöstön tunnusluvut

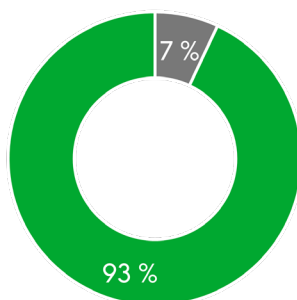
Henkilöstön tunnusluvuilla kuvataan Fennia-konsernin henkilöstön määrää ja rakennetta. Luvut sisältävät sekä Fennian että Henki-Fennian tiedot. Meillä työskenteli vuoden 2022 lopussa yhteensä 1 005 henkilöä (1 024 henkilöä vuonna 2021). Meillä työskennellään pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa olevissa ja kuukausipalkkaisissa työsuhteissa. Määräaikaista työsuhteita solmitaan kiire- ja ruuhkatilanteisiin ja esimerkiksi perhe- ja opintovapaiden sijaisuuksiin.

Vakituiset ja määräaikaiset työntekijät



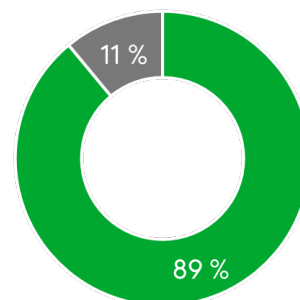
■ Määräaikainen
■ Vakituinen

Kuukausi- ja tuntipalkkaiset työntekijät



■ Kuukausipalkkaiset
■ Tuntipalkkaiset

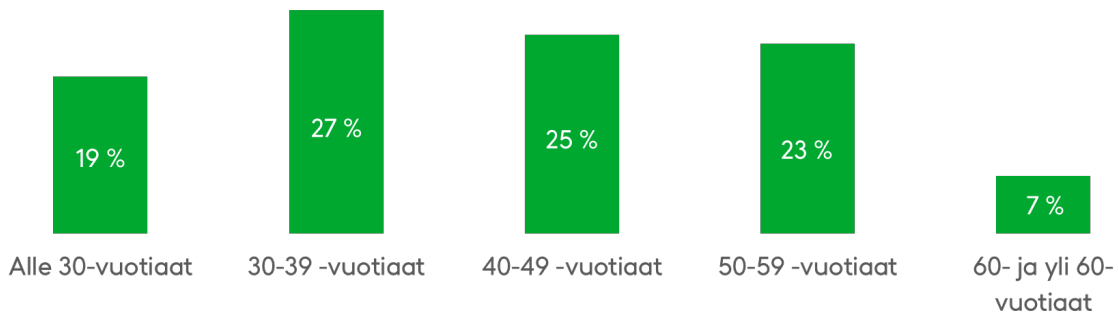
Työaika



■ Kokoaikainen
■ Osa-aikainen

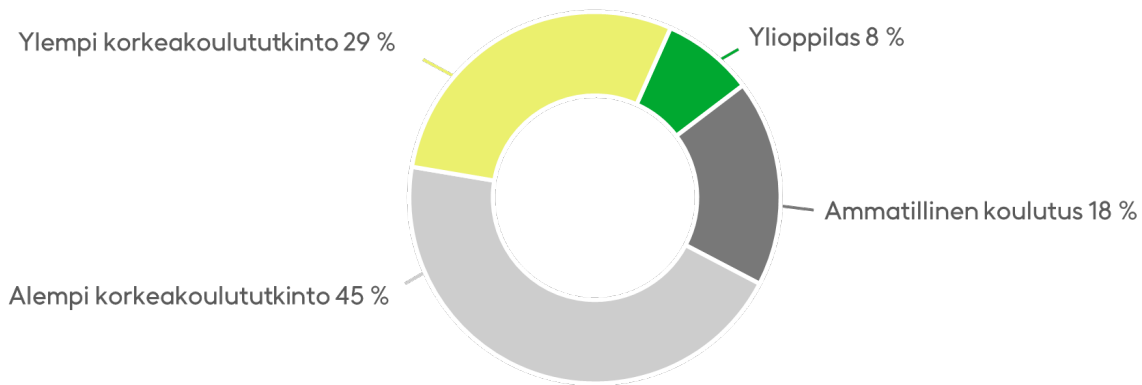
Pyrimme ottamaan huomioon henkilöstömme elämäntilanteet ja olemaan joustava työnantaja. Osa-aikatyötä meillä tehtiin mm. osittaisen hoitovapaan, osa-aikaeläkkeen ja osatyökyvyttömyyden vuoksi sekä henkilökohtaisista syistä (esim. opiskelu töiden ohella). Valtaosa tuntipalkkaisistamme työskentelee osa-aikaisesti opintojensa ohella. Keski-ikäemme vuonna 2022 oli noin 42 vuotta.

Fennialaisten ikäjakauma



Yleisin koulutustausta on alempi tai ylempi korkeakoulututkinto, jonka on suorittanut noin 74 % henkilöstöstä.

Fennialaisten koulutus

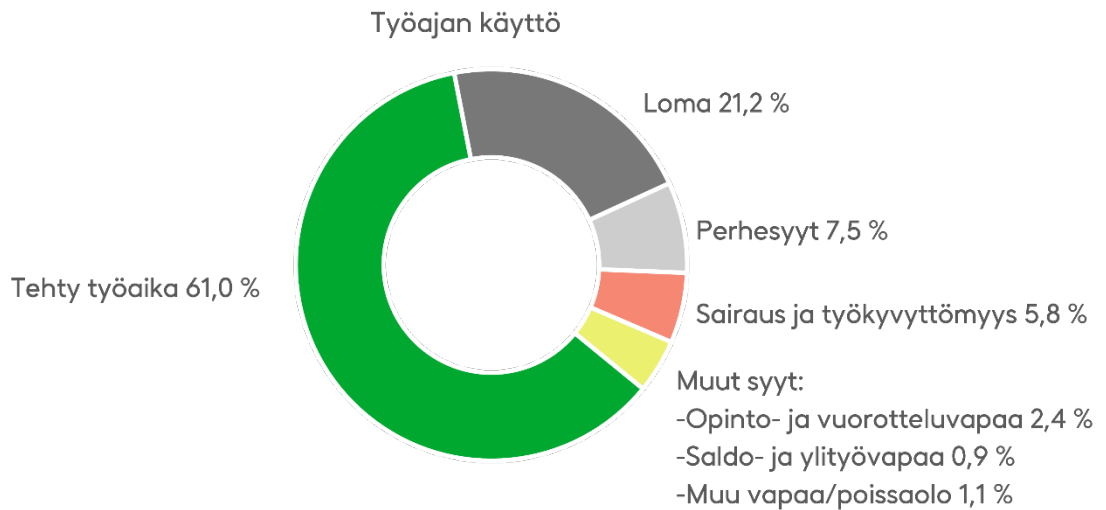


Rekrytointi ja vaihtuvuus

Vuonna 2022 meillä aloitti 90 henkilöä vakituudessa työsuhhteessa. Lähtövaihtuvuus (itse irtisanoutuneet vakituiset) oli 10,4 %. Keskimäärin työsuhde Fenniassa kestää noin 10 vuotta.

Työajan jakautuminen

Vuonna 2022 keskimääräinen henkilömäärämme henkilötyövuosiksi muutettuna oli 920. Henkilötyövuodella tarkoitetaan täyttä työaikaa tekevän henkilön koko vuoden työskentelyä. Osa-aikainen henkilö muutetaan henkilötyövuodeksi osa-aikaprosenttiaan vastaavasti, esim. 80 % työaikaa tekevä tarkoittaa 0,8 henkilötyövuotta.



Perhesyyt sisältävät äitiys-, isyys- ja vanhempainvapaat, hoitovapaat, lapsen äkillisen sairauden ja äkilliset perhesyyt. Loma sisältää vuosiloman, lomarahavapaan ja säästövapaan. Sairaus- ja työkyvyttömyys sisältää sairauspäivien lisäksi kuntoutuksen ja työkokeilun. Muut syy sisältävät muun muassa muutto- ja vihkivapaat sekä palkattomat vapaat.

Fennian terveysprosentti hyvällä tasolla

Terveysprosenttimme oli vuonna 2022 84,7 %. Terveysprosentti kuvastaa sitä osuutta henkilöstöstä, joka on pysynyt terveenä ilman sairauspoissaoloja. Kun koko henkilöstömäärästä vähennetään sairaspöissaolijat, saadaan osuus henkilöstöstä, joka on työskennellyt koko kuukauden terveenä. Kun tämä jaetaan koko henkilöstömäärällä, saadaan tulos prosenttilukuna. Vuoden terveysprosentti kuvaa kuukausista laskettua vuoden keskiarvoa.