

Päivitetty 3.4.2018

Rekisterin nimi	FENNIAN SUORAMARKKINOINTIREKISTERI		
Rekisterinpitäjä	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI	Puh.	010 5031
		Postiosoite:	00017 FENNIA
Rekisterinpitäjän edustaja	Selja Kohonen	010 5031	
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin Fennian potentiaalisille asiakkaille sekä liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi sekä lisäarvon luomiseksi Fennian liiketoiminnassa. Fennia voi lisäksi nauhoittaa puhelintallenteita tahdonilmaisujen todennus- ja varmennustarkoituksiin sekä koulutuskäyttöön parantaakseen asiakaspalvelua, jolloin Fennia pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot. Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu sekä suostumus silloin kun kyseessä on sähköinen suoramarkkinointi.		
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Fennian potentiaaliset asiakkaat.		
Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä: • Yksilöintitiedot (kuten nimi, osoite ja puhelinnumero) • Tieto äidinkielestä • Muut tarpeelliset tiedot		
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, Fennian verkkopalveluiden käytön perusteella sekä erilaisista käytettävissä olevista suoramarkkinointirekistereistä. Fennia voi lainsäädännön mukaisesti siirtää suoramarkkinoinnin toteuttamista varten tarvittavat rekisteröidyn tiedot asiakas- ja vakuutusrekisteristään suoramarkkinointirekisteriinsä asiakassuhteen päättymisen jälkeen ja jatkaa siirretyn tietosisällön osalta henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.		
Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa, Fennia voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valitsemilleen palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille.		
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteilla esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.		
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta.		

Päivitetty 3.4.2018

	Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä. Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanojin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Fennialla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.
Vastustamisoikeus ja Rekisteröidyn muut oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Tällöin Fennian on poistettava rekisteröidyn tiedot suoramarkkinointirekisteristään niiltä osin kuin rekisteröity on vastustanut tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Fennia ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa rekisteröidylle sähköistä suoramarkkinointia, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin. Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.