

Registrets namn	FENNIAS KUND- OCH FÖRSÄKRINGSREGISTER	
Personuppgiftsansvarig	Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia Kyllikkiporten 2 00240 Helsingfors	Postadress: 00017 FENNIA
Dataskyddsbudets kontaktuppgifter:	Fenniakoncernens dataskyddsbud Postadress: 00017 Fennia E-post: tietosuoja(at)fennia.fi	
Syftet med behandling av personuppgifter	<p>Personuppgifter behandlas för att sköta kundrelationer och andra därmed jämförbara relationer samt för kundservice, marknadsföring och enkäter och marknadsundersökningar och för att möjliggöra genomförande, drift och vidareutveckling av affärsverksamhet och för att skapa mervärde i Fennias affärsverksamhet.</p> <p>Vi spelar in samtal i försäkringsverksamheten för att sköta kundrelationer och för att säkerställa innehåll i samtal. Vi kan också spela in samtal i utbildningssyfte för att förbättra vår kundservice.</p> <p>Personuppgifter kan i noggrant definierade och begränsade situationer behandlas för att utveckla och testa datasystem, om detta är nödvändigt för att säkerställa att systemet fungerar.</p> <p>Kunders identifieringsuppgifter och de registrerades andra personuppgifter kan på det sätt som avses i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism ("penningtvättslagen") användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har erhållits som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism Uppgifter som skaffats bara för att förhindra och avslöja penningtvätt och finansiering av terrorism används inte i syften som strider mot dessa avsikter.</p> <p>Grunden för behandling av personuppgifter utgörs av den personuppgiftsansvarigas berättigade fördel, som bygger på parternas sakliga kontakter sinsemellan. Uppgifter kan också användas för att följa lagstadgade förpliktelser.</p> <p>Efter att kundrelationen upphört kan Fennia i enlighet med lagstiftningen överföra den registrerades uppgifter, som samlats för att genomföra direktmarknadsföring, till sitt direktmarknadsföringsregister och fortsätta behandlingen av personuppgifterna för denna datainnehålls del i direktmarknadsföringssyfte. Den registrerade har när som helst rätt att förbjuda behandling av hans eller hennes uppgifter i direktmarknadsföringssyfte.</p>	
Beskrivning av de registrerades grupper	En person har eller har haft en kundrelation eller en därmed jämförbar relation (försäkrad, förmånstagare e.d.), eller en ansökan eller offert har gjorts för att skapa en kundrelation.	

Datainnehåll	<p>Registret innehåller särskilt följande uppgiftsgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • grunduppgifter (som namn, personbeteckning och adress) • andra kontaktuppgifter (som e-postadress och telefonnummer) • uppgifter om indrivning och återbetalning av försäkringspremier (som bankkontonummer och uppgifter om avvikande debiteringsadresser eller premiebetalare) • uppgifter om hur kundservice riktas (som uppgifter om den registrerades förbud mot direktmarknadsföring, marknadsföringsamtal eller kundtidning) • uppgifter om kontakt (som brevväxling och eventuella direktmarknadsföringskampanjer) • uppgifter om kundspecifika förmåner • uppgifter om kundens försäkringsavtal (som försäkringsgren, försäkringsnummer, uppgifter om försäkringens status, hälsodeklarationer och uppgifter om hobbyer som påverkar risken) • debiterings-, betalnings- och indrivningsuppgifter • kundspecifika skaderegleringsuppgifter och uppgifter om skador • uppgifter om eventuella lån, pant eller borgen • uppgifter om behörigheter i Mitt Fennia och nättjänstens audit trail-uppgifter • uppgifter om inspelade samtal • uppgifter som penningtvättslagen förutsätter • övriga kundrelationsuppgifter.
Regelrätta informationskällor för personuppgifter	<p>Personuppgifter samlas i regel av den registrerade. Uppgifter kan också fås från användning av nättjänsten, från olika register som kreditupplysningsregistret och som överlåtelser av Fenniakoncernens andra bolag i enlighet med försäkrings- och datasekretesslagstiftningen.</p>
Regelmässiga mottagare (överlåtelser) av uppgifter	<p>Uppgifter överlämnas endast med den registrerades samtycke eller i enlighet med gällande lagstiftning.</p> <p>Om den registrerade har gett sitt samtycke, kan Fennia överlämna personuppgifterna till noga utvalda tjänsteleverantörer och samarbetspartner.</p>
Automatiskt beslutsfattande och profilering	<p>Automatiskt beslutsfattande innebär att beslut som gäller den registrerade fattas utifrån helt automatisk databehandling. Behandlingen av personuppgifter i registret kan innefatta automatiskt beslutsfattande. Utgångspunkten är att automatiskt beslutsfattande meddelas separat i samband med den tjänst som utnyttjar automatiskt beslutsfattande och vid behov begärs ett samtycke till dess användning. Du har alltid rätt att överföra ärendet för manuell hantering.</p> <p>Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som består i att dessa uppgifter används för att bedöma vissa personliga aspekter. Vi kan analysera dina personuppgifter för att göra kund- och riskklassificeringar som vi utnyttjar till exempel i prissättningen av försäkringar, för att reda ut produkternas lämplighet för dig samt för att erbjuda och marknadsföra produkter och tjänster som motsvarar dina behov.</p>
Överföring av personuppgifter utanför Europeiska unionen	<p>Fennia kan i vissa fall överföra personuppgifter även till organisationer verksamma utanför Europeiska ekonomiska</p>

och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	<p>samarbetsområdet. Med EES-området avses EU:s medlemsstater samt Island, Liechtenstein och Norge.</p> <p>Sådana dataöverföringar kan genomföras om något av följande villkor uppfylls:</p> <ul style="list-style-type: none">• genom att ingå standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen och genom att säkerställa en tillräcklig dataskyddsnivå med nödvändiga skyddsåtgärder,• genom att säkerställa att överföringen av uppgifter utanför EU sker utifrån bindande regler som berör företaget och som fastställs av en behörig kontrollmyndighet (Binding Corporate Rules) eller• EU-kommissionen har beslutat att dataskyddsnivån i landet i fråga är tillräcklig. <p>Fennia använder följande standardavtalsklausuler: Kommissionens beslut (2010/87/EU) Kommissionens beslut (2021/914/EU)</p>
Principer för skydd av personuppgifter	<p>Fennia tillämpar god informationshantering samt aktsamhets- och skyddsplikt enligt datasekretesslagstiftningen.</p> <p>Fennia och de eventuella tjänsteleverantörer som deltar i behandling av personuppgifter genomför nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig tillgång till personuppgifterna och för att de inte förstörs, ändras, överlämnas eller flyttas olagligt eller av misstag, eller mot annan illegal behandling.</p> <p>Bara anställda hos Fennia eller hos dess samarbetspartner som i sina arbetsuppgifter behöver behandla personuppgifter och som har separat behörighet har tillgång till personuppgifter. Personregistret och de uppgifter som sparats dit har skyddats med bl.a. begränsade behörigheter och lösenord, som bara innehas av personer med behörighet till systemet i fråga.</p> <p>Uppgifter sparas bara så länge som är nödvändigt med tanke på behandling av personuppgifter. Tider för borttagning av uppgifter och avskaffningspraxis fastställs och föråldrade och onödiga personuppgifter tas bort. Förvaringstider för uppgifter kan variera enligt uppgiftsgrupp, och Fennia kan enligt lagstiftningen vara skyldigt att förvara vissa uppgifter.</p>
Den registrerades rättigheter	<p>Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter som sparats i registret och begära att felaktiga uppgifter rättas. Den registrerade har också i vissa fall rätt att begära att personuppgifter som gäller honom eller henne tas bort från registret och begära att de överförs till en annan personuppgiftsansvarig.</p> <p>Fennia och dess respektive samarbetspartner kan skicka elektronisk direktmarknadsföring till den registrerade om den registrerade gett sitt samtycke till det. Den registrerade har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke.</p>

	<p>I bruktagande och användning av försäkringstjänster och -produkter förutsätter lämnande av personuppgifter. Fennia förbehåller sig rätten att avbryta tillhandahållande av tjänster och produkter eller förhindra tillgång till tjänster om den registrerade inte lämnar väsentliga uppgifter för tjänsten eller kräver borttagning av dessa uppgifter.</p> <p>Fennia strävar efter att lösa eventuella meningskiljaktigheter direkt med den registrerade. Den registrerade har dock rätt att lämna ärendet om behandling av personuppgifter till datasekretessmyndigheten för granskning.</p>
--	---