

Rekisterin nimi	FENNIAN ASIAKAS- JA VAKUUTUSREKISTERI	
Rekisterinpitäjä	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia Kyllikinportti 2 00240 Helsinki	Postiosoite: 00017 FENNIA
Tietosuojavastaavan yhteystiedot:	Fennia konsernin tietosuojavastaava Postiosoite: 00017 Fennia Sähköposti: tietosuoja(at)fennia.fi	
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muun siihen verrattavan suhteen hoitamiseksi ja asiakaspalvelua, markkinointia sekä mielipide- ja markkinatutkimusta varten sekä liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi ja lisäarvon luomiseksi Fennian liiketoiminnassa.</p> <p>Tallennamme puheluita vakuutustoiminnassa asiakassuhteen hoitamiseksi ja käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Saatamme tallentaa puheluita myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelumme parantamiseksi.</p> <p>Henkilötietoja voidaan tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa käsitellä tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi.</p> <p>Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain ("rahanpesulaki") mukaiseen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja, jotka on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteen sopimaton näiden tarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen. Tietoja voidaan käyttää myös lakisäätteisten velvoitteiden noudattamiseksi.</p> <p>Asiakassuhteen päättymisen jälkeen Fennia voi lainsäädännön mukaisesti siirtää suoramarkkinointin toteuttamista varten tarvittavat rekisteröidyn tiedot suoramarkkinointirekisteriinsä ja jatkaa tämän tietosisällön osalta henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsitteleminen suoramarkkinointia varten.</p>	
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Henkilöllä on tai on ollut asiakassuhde tai siihen rinnastettava suhde (vakuutettu, edunsaaja tms.) tai asiakassuhteen perustamiseksi on tehty hakemus tai tarjous.	
Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä: <ul style="list-style-type: none"> • Perustiedot (kuten nimi, henkilötunnus ja osoite); • Muut yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero); 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutusmaksujen perinnän ja palautuksen tiedot (kuten pankkitilinumero ja tieto poikkeavasta vakuutusmaksujen veloitusosoitteesta tai maksajasta); • Asiakaspalvelun ohjaustiedot (kuten tiedot rekisteröidyn suoramarkkinointi-, soitto- tai asiakaslehtiestosta); • Yhteydenpitoa koskevat tiedot (kuten käyty kirjeenvaihto ja mahdolliset suoramarkkinointikampanjat); • Tiedot asiakaskohtaisista etuuksista; • Asiakkaan vakuutus sopimustiedot (kuten vakuutuslaji, vakuutusnumero, vakuutuksen tilatiedot, terveys selvitykset ja riskiin vaikuttavat harrastetiedot); • Laskutus-, maksu- ja perintätiedot; • Asiakkaan korvauskäsittelyn yksilöintitiedot ja tiedot vahingoista; • Mahdollisten lainojen, pantin tai takauksen tiedot; • Oma Fennia -verkkopalvelun käyttöoikeustiedot ja verkkopalvelun audit trail -tiedot; • Puhelintallenteiden tiedot; • Rahanpesulain edellyttämät tiedot; sekä • Muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan saada myös verkkopalvelun käytön perusteella, erilaisista rekistereistä kuten luottotietorekisteristä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa, Fennia voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valitsemilleen palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille.
Automaattinen päätöksenteko mukaan lukien profilointi	Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa, että rekisteröityä koskeva päätös tehdään täysin automaattiseen tietojenkäsittelyyn perustuen. Rekisterin piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely voi sisältää automaattista päätöksentekoa. Lähtökohtaisesti automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen automaattista päätöksentekoa hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Sinulla on aina oikeus saattaa asiasi manuaalisesti käsiteltäväksi. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa näitä tietoja käyttämällä arvioidaan tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia. Voimme analysoida henkilötietojasi tehdäksemme asiakas- ja riskiluokituksia, joita hyödynnämme esimerkiksi vakuutusten hinnoittelussa, selvittääksemme tuotteiden soveltuvuutta sinulle sekä tarjotaksemme ja markkinoidaksemme sinulle tarpeitasi vastaavia tuotteita ja palveluita.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Fennia voi joissain tapauksissa siirtää henkilötietoja myös Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa toimiville organisaatioille. ETA-alueella tarkoitetaan EU:n jäsenvaltioita sekä Islantia, Liechtensteiniä ja Norjaa.

	<p>Tällaisia tiedonsiirtoja voidaan toteuttaa, jos jokin seuraavista ehdoista toteutuu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solmimalla EU:n komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet ja varmistamalla tarvittavilla suojatoimilla riittävän tietosuojan tason; • Varmistamalla, että tietojen siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu toimivaltaisen valvontaviranomaisen vahvistamia yritystä koskevien sitovien sääntöjen (Binding Corporate Rules) perusteella; tai • EU:n komissio on päättänyt, että kyseisen maan tietosuojan taso on riittävä. <p>Fennia käyttää seuraavia mallisopimuslausekkeitä: Komission päätös (2010/87/EU) Komission päätös (2021/914/EU)</p>
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta.</p> <p>Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteutettavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.</p> <p>Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.</p> <p>Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Fennialla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Fennia ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa rekisteröidylle sähköistä suoramarkkinointia, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.</p>

	<p>Henkilötietojen antaminen on vakuutuspalveluiden ja -tuotteiden käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Fennia varaa oikeuden keskeyttää palveluiden ja tuotteiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.</p> <p>Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.</p>
--	--