

Registrets namn	FENNIA LIVS ERSÄTTNINGSREGISTER		
Personuppgiftsansvarig	Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv Kyllikkiporten 2 00240 HELSINGFORS	FO-nummer Postadress	1496059-8 00017 FENNIA
Dataskyddsombudets kontaktuppgifter	Fenniakoncernens dataskyddsombud Postadress: 00017 Fennia E-post: tietosuoja(at)fennia.fi		
Syftet med behandling av personuppgifter	Personuppgifter behandlas i samband med skadehandläggning i anknytning till försäkringsavtal, inklusive skade- och ersättningsstatistik. Personuppgifter behandlas också för att möjliggöra genomförande, upprätthållande och vidareutveckling av affärsverksamhet och för att skapa mervärde i Fennia Livs affärsverksamhet. Fennia Liv kan spela in samtal för att bekräfta och säkerställa affärshändelser. Dessutom kan inspelningar användas i utvecklings- och utbildningssyfte för att förbättra tillvägagångssätt och kundservice. I dessa fall strävar Fennia Liv till att med skäliga åtgärder anonymisera personuppgifter. Personuppgifter kan i noggrant definierade och begränsade situationer behandlas för att utveckla och testa datasystem, om detta är nödvändigt för att säkerställa att systemet fungerar. Kundens identifieringsuppgifter och den registrerades andra personuppgifter kan på det sätt som avses i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism ("penningtvättslagen") användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning om penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism Uppgifter som skaffats bara för att förhindra och avslöja penningtvätt och finansiering av terrorism används inte i syften som strider mot dessa avsikter. Grunden för behandling av personuppgifter utgörs av den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse, som bygger på parternas sakliga kontakter samt på iakttagande av förpliktelser som föreskrivs i lagen.		
Beskrivning av de registrerades grupper	Ersättningssökande och andra personer i anknytning till försäkringsfall.		

Datainnehåll	Registret innehåller särskilt följande uppgiftsgrupper: • grunduppgifter (såsom namn, personbeteckning och adress; • andra kontaktuppgifter (såsom e-postadress och telefonnummer); • identifikationsuppgifter om försäkringsfallet och uppgifter om skadehandläggning; • uppgifter om inspelade samtal samt • andra nödvändiga uppgifter, till exempel uppgifter om förmånstagare och deras beskattning
Regelrätta informationskällor för personuppgifter	Personuppgifter samlas i regel av den registrerade eller med dennas samtycke. Uppgifter fås också från användning av nättjänsten och från olika register samt som överlåtelser av Fenniakoncernens andra bolag i enlighet med försäkrings- och datasekretesslagstiftningen.
Regelrätta mottagare av personuppgifter (överlåtelser)	Uppgifter överlämnas endast med den registrerades samtycke eller i enlighet med gällande lagstiftning.
Överlåtelse av personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Fennia Liv kan i vissa fall överlåta uppgifter även till organisationer som verkar i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Med EES-området avses medlemsstaterna i EU samt Island, Liechtenstein och Norge. Sådana överlåtelser av uppgifter kan genomföras om något av följande villkor uppfylls: • om de standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen följs och om man med hjälp av nödvändiga säkerhetsåtgärder kan försäkra sig om en tillräcklig dataskyddsnivå; • om man kan försäkra sig om att överlåtelser av uppgifterna utanför EU görs enligt de bindande företagsbestämmelserna (Binding Corporate Rules) som fastställts av den behöriga tillsynsmyndigheten; eller • om EU-kommissionen bedömt att landet i fråga har en tillräcklig dataskyddsnivå. Fennia Liv använder sig av följande standardavtalsklausuler: Kommissionens beslut (2010/87/EU) Kommissionens beslut (2021/914/EU)
Principer för skydd av personuppgifter	Fennia Liv tillämpar god informationshantering samt aktsamhets- och skyddsplikt enligt datasekretesslagstiftningen. Fennia Liv och de eventuella tjänsteleverantörer som deltar i behandling av personuppgifter genomför nödvändiga tekniska och

	organisatoriska åtgärder mot obehörig tillgång till personuppgifterna och för att de inte förstörs, ändras, överlämnas eller flyttas olagligt eller av miss-tag, eller mot annan illegal behandling. Bara anställda hos Fennia Liv eller hos dess samarbetspartner som i sina arbetsuppgifter behöver behandla personuppgifter och som har separat behörighet har tillgång till personuppgifter. Personregistret och de upp-gifter som sparats dit har skyddats med bl.a. begränsade behörigheter och lösenord, som bara innehas av personer med behörighet till systemet i fråga. Uppgifter sparas bara så länge som är nödvändigt med tanke på behandling av personuppgifter. Tider för borttagning av uppgifter och av-skaffningspraxis fastställs och föråldrade och onödiga personuppgifter tas bort. Förvaringstider för uppgifter kan variera enligt uppgiftsgrupp, och Fennia Liv kan enligt lagstiftningen vara skyldigt att förvara vissa uppgifter.
Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter som sparats i registret och begära att felaktiga uppgifter rättas. Den registrerade har också i vissa fall rätt att begära att personuppgifter som gäller honom eller henne tas bort från registret och begära att dem överförs till en annan personuppgiftsansvarig. Fennia Liv strävar efter att lösa eventuella menings-skiljaktigheter direkt med den registrerade. Den registrerade har dock rätt att lämna ärendet om behandling av personuppgifter till datasekretessmyndigheten för granskning.