

Rekisterin nimi	HENKI-FENNIAN KORVAUSREKISTERI		
Rekisterinpitäjä	Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI	Y-tunnus Postiosoite	1496059-8 00017 FENNIA
Rekisterinpitäjän edustaja	Fennia konsernin tietosuojavastaava Postiosoite: 00017 Fennia Sähköposti: tietosuoja(at)fennia.fi		
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään vakuutus sopimukseen liittyvien korvausten hoitamiseksi, mukaan lukien vakuutustapahtuma- ja korvaustilastointi. Lisäksi henkilötietoja käsitellään liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi ja lisäarvon tuomiseksi Henki-Fennian liiketoiminnassa. Henki-Fennia voi tallentaa puheluita liiketapahtumien todennus- ja varmennustarkoituksiin. Tämän lisäksi tallenteita voidaan käyttää kehittämis- ja koulutustarkoituksiin toimintatapojen ja asiakaspalvelun parantamiseksi, jolloin Henki-Fennia pyrkii kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot. Henkilötietoja voidaan tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa käsitellä tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi. Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain ("rahanpesulaki") mukaiseen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja, jotka on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteen sopimaton näiden tarkoitusten kanssa. Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen, sekä laissa säädettyjen velvoitteiden noudattaminen.		
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Korvauksenhakijat sekä muut vakuutustapahtumiin liittyvät henkilöt.		

Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä: • perustiedot (kuten nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot); • muut yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero); • vakuutustapahtuman yksilöintitiedot ja korvauskäsittelyä koskevat tiedot; • puhelutallenteiden tiedot; sekä • muut tarpeelliset tiedot, esimerkiksi edunsaajia ja heidän verotustaan koskevat tiedot
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään tai tämän suostumuksella. Tietoja saadaan myös verkkopalvelun käytön perusteella sekä erilaisista rekistereistä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Henki-Fennia voi joissain tapauksissa siirtää henkilötietoja myös Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa toimiville organisaatioille. ETA-alueella tarkoitetaan EU:n jäsenvaltioita sekä Islantia, Liechtensteinia ja Norjaa. Tällaisia tiedonsiirtoja voidaan toteuttaa, jos jokin seuraavista ehdoista toteutuu: • Solmimalla EU:n komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet ja varmistamalla tarvittavilla suojatoimilla riittävän tietosuojan tason; • Varmistamalla, että tietojen siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu toimivaltaisen valvontaviranomaisen vahvistamia yritystä koskevien sitovien sääntöjen (Binding Corporate Rules) perusteella; tai • EU:n komissio on päättänyt, että kyseisen maan tietosuojan taso on riittävä. Henki-Fennia käyttää seuraavia mallisopimuslausekkeitä: Komission päätös (2010/87/EU) Komission päätös (2021/914/EU)

Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Henki-Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta. Henki-Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä. Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Henki-Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanojin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Henki-Fennialla on lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Henki-Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.