

Uppdaterad 10.1.2019

Registrets namn	FENNIAS ERSÄTTNINGSREGISTER		
Personuppgiftsansvarig	Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia Kyllikkiporten 2 00240 HELSINGFORS	Tfn	010 5031
		Postadress:	00017 FENNIA
Representant för den personuppgiftsansvariga	Leena Joutjärvi tfn 010 5031		
Syftet med behandling av personuppgifter	Skadereglering med tillhörande åtgärder i anknytning till Fennias försäkringsavtal inklusive skade- och ersättningsstatistik. Fennia kan banda samtal för att bekräfta och säkerställa affärshändelser. Dessutom kan inspelningar användas i utvecklings- och utbildningssyfte för att förbättra tillvägagångssätt och kundservice. Då strävar Fennia att med skäliga åtgärder anonymisera personuppgifter. Personuppgifter kan i noggrant definierade och begränsade situationer behandlas för att utveckla och testa datasystem, om detta är nödvändigt för att säkerställa att systemet fungerar. Kunders identifieringsuppgifter och de registrerades andra personuppgifter kan på det sätt som avses i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism ("penningtvättslagen") användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning om penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har fåtts som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism Uppgifter som skaffats bara för att förhindra och avslöja penningtvätt och finansiering av terrorism används inte i syften som strider mot dessa avsikter. Grunden för behandling av personuppgifter utgörs av den personuppgiftsansvarigas berättigade intresse, som bygger på parternas sakliga kontakter samt på iakttagande av förpliktelser som föreskrivs i lagen.		
Beskrivning av de registrerades grupper	Ersättningssökande och andra personer som har anknytning till skadefall.		
Datainnehåll	Registret innehåller särskilt följande uppgiftsgrupper: • namn, personbeteckning och kontaktinformation • identifikationsuppgifter om kundens skada och skaderegleringsuppgifter • uppgifter om inspelade samtal • övriga nödvändiga uppgifter.		

Uppdaterad 10.1.2019

Regelrätta informationskällor för personuppgifter	Personuppgifter samlas i regel av den registrerade eller med dennas samtycke. Uppgifter kan också fås från användning av nättjänsten och från olika register samt som överlåtelser av Fenniakoncernens andra bolag i enlighet med försäkrings- och datasekretesslagstiftningen. Fennia kan vid skadereglering och ersättning använda automatiserade metoder för beslutsfattande för att säkerställa ett effektivt och felfritt beslutsfattande.
Regelrätta mottagare (överlåtelser) av uppgifter	Uppgifter överlämnas endast med den registrerades samtycke eller i enlighet med gällande lagstiftning. Uppgifter om skador överlämnas till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister enligt berättigat intresse.
Överlåtelse av personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	Uppgifter överläts utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet bara enligt de grunder som förutsätts i datasekretesslagstiftningen, t.ex. när tjänsteleverantörer behandlar personuppgifter åt den personuppgiftsansvariga.
Principer för skydd av personuppgifter	Fennia tillämpar god informationshantering samt aktsamhets- och skyddsplikt enligt datasekretesslagstiftningen. Fennia och de eventuella tjänsteleverantörer som deltar i behandling av personuppgifter genomför nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig tillgång till personuppgifterna och för att de inte förstörs, ändras, överlämnas eller flyttas olagligt eller av misstag, eller mot annan illegal behandling. Bara anställda hos Fennia eller hos dess samarbetspartner som i sina arbetsuppgifter behöver behandla personuppgifter och som har separat behörighet har tillgång till personuppgifter. Personregistret och de uppgifter som sparats dit har skyddats med bl.a. begränsade behörigheter och lösenord, som bara innehas av personer med behörighet till systemet i fråga. Uppgifter sparas bara så länge som är nödvändigt med tanke på behandling av personuppgifter. Tider för borttagning av uppgifter och avskaffningspraxis fastställs och föråldrade och onödiga personuppgifter tas bort. Förvaringstider för uppgifter kan variera enligt uppgiftsgrupp, och Fennia kan enligt lagstiftningen vara skyldigt att förvara vissa uppgifter.
Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att kontrollera sina personuppgifter som sparats i registret och begära att felaktiga uppgifter rättas. Den registrerade har också i vissa fall rätt att begära att personuppgifter som gäller honom eller henne tas bort från registret och begära att dem överförs till en annan personuppgiftsansvarig.



REGISTERBESKRIVNING

Uppdaterad 10.1.2019

	Fennia strävar efter att lösa eventuella meningsskiljaktigheter direkt med den registrerade. Den registrerade har dock rätt att lämna ärendet om behandling av personuppgifter till datasekretessmyndigheten för granskning.
--	--