

Ennakoi uhkaava käytös tai väkivallanuhka

DO'S

Työskentelenkö yksin?
Miten hälytän apua?
Pääsenkö karkuun?
Entä suojaan?

Yksi on parempi kuin kaksi,
voiko työkaveri tukea minua?
Millainen oma käytökseni on?
Enhän provosoi?
Oma koskemattomuus on
materiaalia arvokkaampi!

DONT'S

Sankaritarinat
"Juupas-eipäs"
Näytinpäs sille!
Minähän en luovuta!
Et varmasti vie sitä..!
Kyllä minä pärjään yksinkin..
"Minä olen oikeassa,
sinä väärässä"
Sainpas sanottua
viimeisen sanan!



Häiriökäyttäytyminen

- » Pyri aina **ennakoimaan** mahdollisia uhkaavia tilanteita ja keskeyttämään ne ennen tilanteiden eskaloitumista
- » Pyydä työkaveri avuksi tai hälytää ulkopuolista apua **ennakoivasti**
- » Tarkista ympäristö, pääsenkö **karkuun** tai **suojaan**, jos tilanne eskaloituu?
- » Puhu aina mahdollisimman **selkeästi** ja **avoimesti**, ota kädet pois taskuista
- » Kuuntele ja ole kunnioittava, **älä provosoi**
- » Anna toiselle osapuolelle aina **viimeinen sana**, älä nolaa



Aseellinen hyökkäys

- » **Suostu** aina hyökkääjän pyyntöihin
- » Älä vastustele, äläkä pyri estämään hyökkäystä
- » **Päästä** hyökkääjä vapaasti poistu-maan
- » Hakeudu aina **suojaan** ja/tai **lukittuun** tilaan, mikäli mahdollista
- » Hakeudu rakennuksesta ulos vain, jos se on **turvallista**
- » Hälytä apua **112** vasta kun olet turvassa

fennia

Pyydä akuuteissa tilanteissa aina apua paikalle

- » Muista, että häiriötä tai uhkaa aiheuttava henkilö voi **palata** paikalle. On suositeltavaa, että esimerkiksi **vartija** tai **kollega** tulee hetkeksi **tueksi**, vaikka välitöntä uhkaa ei enää olisikaan.
- » Muista ilmoittaa myös **häätäkeskukseen**, mikäli epäilet, että tekijä voisi olla vielä jossakin lähistöllä.
- » **Ilmoita** tilanteesta myös esimiehellesi ja lähimmille kollegoillesi.



Pidä huolta itsestäsi

- » Uhka- tai väkivalta tilanteen jälkeen on hyvä **keskustella** asiasta jonkun kanssa. Keskustelukumppaneita voi olla esim. oma esimies tai kollega sekä oma työterveydenhuolto.
- » Fennian työtaturmavakuutusasiakkaita auttaa näissä tilanteissa **Fennia- Hoitaja -palvelu**. Myös pienet vammatkin on hyvä käydä näyttämässä terveydenhuollon ammattilaiselle.



Raportoi ja keskustele

- » **Raportoi** tapahtuma ja havaintosi siitä omalle organisaatiollesi. On tärkeää, että **muut tietävät** mitä on tapahtunut, jotta samanlaista tilannetta osataan jatkossa varoa.
- » Kaikkia tietoja ja havaintoja voidaan myös käyttää **riskien** tunnistamisessa ja arvioinnissa hyödyksi.



Tee rikosilmoitus

- » Tee aina **rikosilmoitus**, mikäli tilanteessa on tapahtunut rikos. Kaikki henkeen tai terveyteen kohdistuneet väkivaltaiset teot tai uhkaukset ovat rikoksia, ml. näiden yritykset. Työntekijällä on työssään **korotettu rikosoikeudellinen** suoja.
- » Paras tapa tehdä rikosilmoitus on **lähimmällä poliisilaitoksella**.



Arvioi ja muokkaa

- » Uhkatilanteiden jälkeen on hyvä **tarkistaa** vaatiiko työpisteen tai -paikan vaarojen arviointi ja varautuminen **päivitystä**.
- » Onko jotakin mitä olisi voitu tehdä **toisin**? Olisiko tilanteeseen voitu **varautua** paremmin?
- » Päivitetyt asiat on hyvä saattaa koko **työyhteisön tietoon**.