

E-COMMERCE AGILE ET MODULAIRE

Headless, micro-services, cloud,
le guide du e-commerce nouvelle génération.

SOMMAIRE

1. Au commencement : l'âge d'or de l'open-source
2. Le concept de e-commerce monolithique
3. Pourquoi parle-t'on de solutions e-commerce monolithiques dans le cas de Prestashop ou de Magento ?
4. Un modèle mis à mal
5. Le triptyque éditeur + langage + framework moteur d'obsolescence
6. La dette technique
7. En dix ans le panorama du e-commerce a considérablement changé
8. Du côté des utilisateurs
9. Du côté des marques
10. Du côté du B2B
11. Interconnexion & architecture
12. Le logiciel en tant que service (SAAS)
13. Les enjeux liés à la performance : SEO
14. Les enjeux liés à la performance : conversion
15. L'architecture e-commerce moderne
16. Les évolutions marché côté éditeurs
17. Le calcul du « Total Cost of Ownership » (TCO)
18. Les principales différences entre solutions
19. « Headless » : un changement de paradigme
20. Site de marque en solution monolithique
21. Site de marque en solution « headless »
22. En résumé

AU COMMENCEMENT

L'ÂGE D'OR DE L'OPEN-SOURCE

L'arrivée providentielle de Magento en 2008, suivie de celles de Prestashop en 2009 et de Woocommerce en 2011 ouvrent un nouveau chapitre dans l'histoire du e-commerce. Les quelques mastodontes spécialistes du sujet (IBM, Oracle, SAP) sont alors inaccessibles, si ce n'est pour les grands comptes. Développer un site e-commerce soi-même relève du tour de force. Ces nouvelles plateformes open-source vont devenir le point de départ de dizaines de milliers de sites marchands.

Leurs éco-systèmes de modules développés par des contributeurs, bénévoles ou commerciaux, offrent à chaque marchand la possibilité de personnaliser sa boutique. Cette culture enchantées de la « fonctionnalité à la carte » et à moindre frais masque une réalité toute autre à laquelle vont se heurter de nombreux entrepreneurs.

LE CONCEPT DE E-COMMERCE MONOLITHIQUE

Pourquoi parle-t-on de solutions
e-commerce monolithiques dans le cas
de Prestashop ou de Magento ?



Joe Cicman · 2e
Sr Analyst at Forrester
3 sem. · Modifié ·

[+ Suivre](#) ...

"Joe, please illustrate why monoliths are bad"

[Voir la traduction](#)



Thomas Tuvignon et 449 autres personnes

93 commentaires · 16 partages

POURQUOI PARLE-T'ON DE SOLUTIONS E-COMMERCE MONOLITHIQUES DANS LE CAS DE PRESTASHOP OU DE MAGENTO ?

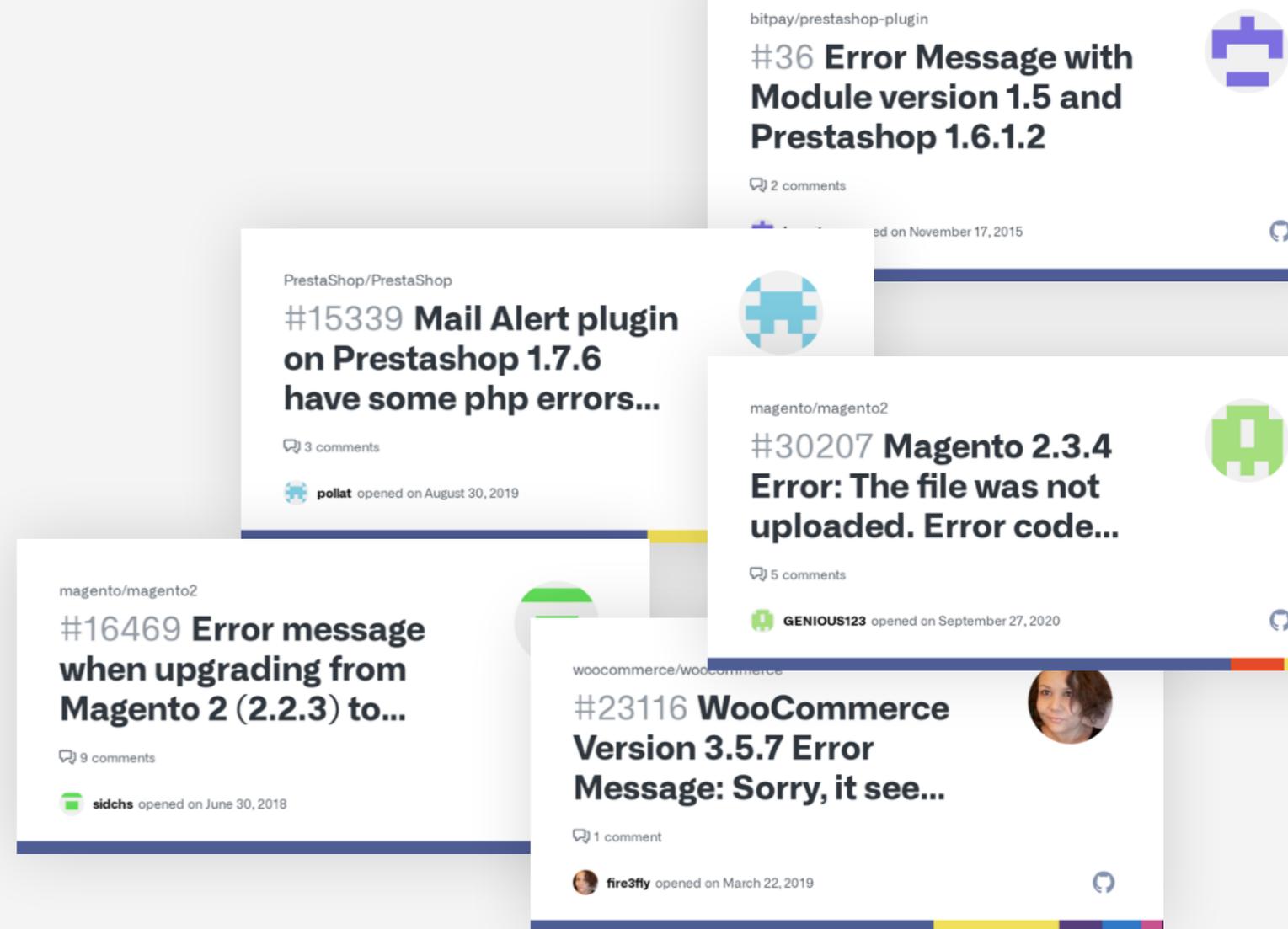
La métaphore pleine d'humour de Joe Cicman permet d'illustrer deux phénomènes simples : un système imbriqué avec une forte dépendance des composants les uns aux autres, ainsi qu'une marge de manoeuvre quasi nulle pour les faire évoluer.

Avec la généralisation de l'achat en ligne, des enjeux associés à l'acquisition et à la conversion, certaines fonctionnalités de ces solutions « tout-en-un » se révèlent peu performantes voir contre-productives. La plus connue étant celle des tunnels de commande de Magento et Prestashop, dont la simplification et la personnalisation sont particulièrement complexes.

À ces freins fonctionnels liés à la conception de ces plateformes viennent s'ajouter d'autres limites →

UN MODÈLE MIS À MAL

Dix ans de e-commerce plus tard, le recul est suffisant pour dresser un constat sur un modèle dont les promesses initiales exceptionnelles ont été progressivement fragilisées de l'intérieur.



LE SYSTÈME DE VERSIONS

Correction de bugs, mises à jour de langage et de framework, failles de sécurité, la course à la nouvelle version laisse derrière elle un parc hétérogène. De nombreux marchands n'ont pas conscience de ces contraintes de montée de version.

LE CODE SPAGHETTI

L'agrégation de modules divers et variés génère des effets de bord (lenteur, conflits). Le code global devient instable. D'autant plus que tous ne sont pas mis à jour régulièrement par leurs auteurs.

LA DÉPENDANCE TECHNIQUE

Basées sur php, ces solutions sont contraintes de s'aligner sur le rythme de celle-ci, tout comme sur celles du framework Symfony.

LE TRIPTYQUE ÉDITEUR + LANGAGE + FRAMEWORK MOTEUR D'OBSOLESCENCE

« The main issue we have right now is that PHP is evolving too fast and with too much breaking changes between minor versions. The changes being introduced between php7.2, php7.3 and php7.4 require a huge amount of time and energy to be handled correctly on PrestaShop side, and our current team size only allows us to provide this amount of time and energy once per version of PHP and version of PrestaShop. »



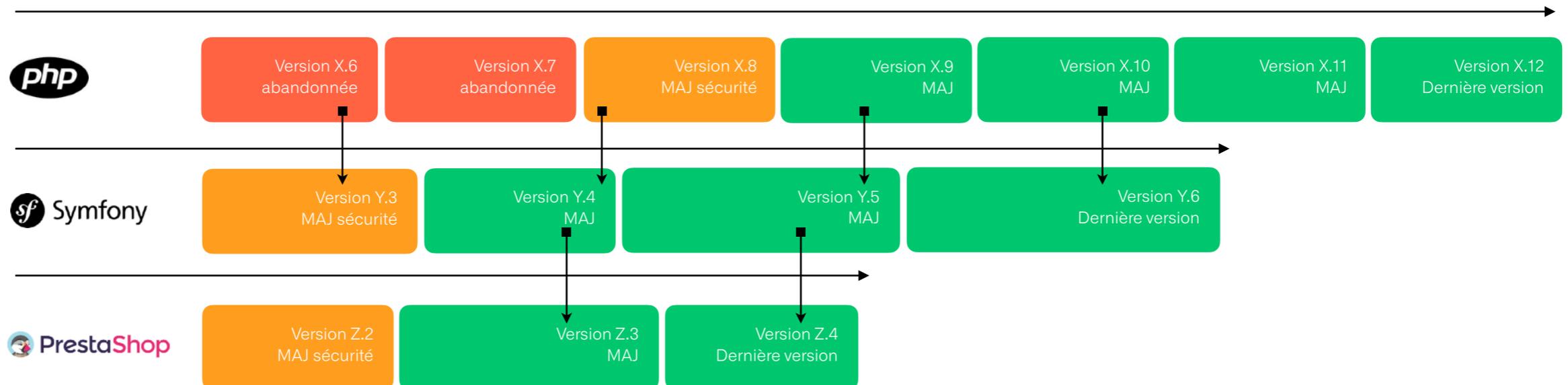
PrestaShop
core developer

juillet 2020

LE TRIPTYQUE ÉDITEUR + LANGAGE + FRAMEWORK MOTEUR D'OBSOLESCENCE

Dans le cas d'une solution comme Prestashop, le moteur tout comme les fonctionnalités sont construites à partir d'un framework indépendant, en l'occurrence Symfony. Ce même framework est développé dans un langage de programmation, PHP.

En résulte une double dépendance technique et une course continue à la mise à jour. En effet, les corrections et évolutions apportées à PHP nécessitent d'être « absorbées » dans une mise à jour du framework pour être ensuite intégrées dans une nouvelle version de Prestashop.



LA DETTE TECHNIQUE

Alors qu'on pourrait penser que chaque nouvelle version de la plateforme fait table rase des bugs de la précédente, la dette technique des solutions historiques ne fait que grossir avec le temps. Plusieurs raisons à cela : la complexité même du logiciel qui intègre des centaines de fonctionnalités, les mises à jour de framework, la taille de l'équipe technique.

En version 1.7 : au 17 juin 2022 : 1052 bugs non résolus dont 124 marqués comme bugs majeurs. La compatibilité avec les versions maintenues (sécurisées) de PHP est également un enjeu d'infogérance.



Product Team Enterprise Explore Marketplace Pricing

PrestaShop / PrestaShop Public

Code Issues 2.3k Pull requests 144 Actions Projects 8 Security 31 Insights

Release 8.0.0
#26427 opened on 26 Oct 2021 by matks
Open 1

Release 1.7.8.7
#28522 opened on 18 May by matks
Open

is:open is:issue label:Bug

Clear current search query, filters, and sorts

1,052 Open 5,165 Closed Author

Confusing button text when you want to rearrange products in the category Bug PR available
#28774 opened 11 hours ago by kpodemski 2 tasks done

postcode is not required but is required Bug New
#28772 opened 16 hours ago by EhsanAllahyari 2 tasks done

BO - The feature associated to one shop is displayed for all other shops 8.0.x BO Bug Feature
Multistore Needs Specs Regression Verified
#28770 opened 19 hours ago by HanaRebaiQA 2 tasks done