Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Element Fleet México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOB ALEJANDRO MALAGÓN ZHENEA

AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3000 INT NA, COLONIA CENTRO DE SANTA FE C.P. 12010
ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA ENTRE CALLE GUILLERMO GONZALEZ CAMARENA Y CALLE ANTONIO DOVALI JAIME
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
contacto.unidad.especializada@elementcorp.com 5550187100
HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o dígital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 09:17 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México	**JOB ALEJANDRO MALAGÓN ZHENEA** AV VASCO DE QUIROGA NO. 3000 INT NA, COLONIA CENTRO DE SANTA FE C.P. 1210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA ENTRE CALLE GUILLERMO GONZALEZ CAMARENA Y CALLE ANTONIO DOVALI JAIME TELÉFONO(S): 5550187100 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto.unidad.especializada@elementcorp.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;