

ELEPHANT PLAY

11800 av. Adolphe-Caron
Montréal, Qc, H1E 7J3
514-852-3319
info@elephantplay.com



ElephantPlay | 2024
Garantie

La garantie Techno Aire de jeux inc. couvre toutes les composantes des produits pour une période de cinq (5) ans à partir de la date de facturation, considérant que les produits aient été installés et entretenus selon les directives du fabricant et en excluant les défauts esthétiques causés par le vandalisme ou par une mauvaise utilisation.

Une garantie limitée additionnelle couvre les produits contre toutes les défauts causés par une détérioration de l'intégrité de l'équipement pendant les périodes suivantes, à partir de la date de facturation :

- Garantie limitée de quinze (15) ans sur les éléments structuraux, en excluant les défauts esthétiques, à condition qu'un bon entretien ait été effectué selon les indications du fabricant;
- Garantie limitée de quinze (15) ans contre la corrosion;
- Garantie limitée de dix (10) ans sur les garde-corps et les barreaux, en excluant les défauts esthétiques;
- Garantie limitée de cinq (5) ans sur les bancs et marche-pieds, en excluant les défauts esthétiques;
- Garantie limitée de cinq (5) ans sur les éléments en plastique, en excluant les défauts esthétiques;
- Garantie limitée de dix (10) ans sur les câbles, en excluant les défauts esthétiques;
- Garantie limitée de cinq (5) ans sur les éléments en bois, en excluant les défauts esthétiques.
-

Jusqu'à un (1) an après l'acceptation finale des travaux, la garantie couvre les réparations ou le remplacement de toutes les composantes des équipements fournis et installés par l'entrepreneur qui ne satisfont pas les exigences des documents du contrat. Cette garantie ne couvre pas les bris ou les dommages causés par le vandalisme ou une mauvaise utilisation.

La garantie couvre les réparations ou remplacements, à la discrétion du fabricant, de tous produits défectueux décrits ci-haut.

Les coûts de transport et d'installation ne sont pas couverts par cette garantie à l'exception d'arrangements spécifiques et d'un consentement écrit du fabricant.

Serge Morin
Industrial Designer, CEO
ElephantPlay™