

1. Basis

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de onderhoudsovereenkomst voor brandbeveiligingsinstallaties.

2. Definities

- a. Onder een inspectiecontract wordt verstaan het uitvoeren van een of meerdere onderhoudsinspectie(s). Eventuele reparaties worden op basis van nacalculatie extra in rekening gebracht.
- b. Onder een all-in contract wordt verstaan het uitvoeren van een of meerdere onderhoudsinspectie(s), inclusief het verhelpen van storingen, teneinde de installatie in een goede bedrijfsvaardige conditie te houden.

3. Contacten

- a. De opdrachtgever of gebruiker wijst een beheerder (NEN 2654) aan, die het beheer voert over de installatie en optreedt als contactpersoon voor Inham Hi-Safe Systems bv (Hi-Safe).
- b. Deze beheerder begeleidt de servicetechnicus en is tevens bevoegd om de werkrapporten voor akkoord te ondertekenen

4. Uitvoering van de werkzaamheden

- a. De onderhoudsinspecties worden, voor de overeengekomen contractprijs, uitgevoerd op normale werkdagen, tijdens kantooruren.
- b. Eventuele reparaties worden, indien redelijkerwijs noodzakelijk, tevens buiten deze werktijden uitgevoerd. Hiervoor gelden de overuurtarieven.
- c. Na een storingsmelding zal Hi-Safe binnen 24 uur zodanige maatregelen nemen, dat een zo spoedig mogelijk herstel gewaarborgd is. Indien het ontwerp van de noodstroomvoorziening van de brandmeldinstallatie is gebaseerd op een noodstroomcapaciteit van 24 uur, 12 uur of 6 uur, moet een eventuele storing in de energievoorziening binnen 24 uur, 12 uur of 6 uur gegarandeerd verholpen zijn.
- d. Ten behoeve van spoedeisende reparaties stelt Hi-Safe een 24-uurs servicedienst ter beschikking. Spoedeisende reparaties dienen telefonisch aan Hi-Safe gemeld te worden. Voor het melden van storingen buiten de kantooruren vindt automatisch doorschakeling plaats naar een meldcentrale. De dienstdoende servicetechnicus zal binnen 4 uur na het melden van de storing door de opdrachtgever aanvangen met het oplossen van de storing.
- e. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden krijgt de servicetechnicus volledige en directe toegang tot alle onderdelen van de installatie.
- f. De beheerder stelt zo nodig klimmateriaal ter beschikking.
- g. Hi-Safe is door CIBV (Certificatie Instelling voor Brand en Veiligheid) erkend als installateur en onderhoudsbedrijf. Voor het uitvoeren van steekproeven kan het nodig zijn dat de Certificatie Instelling of de Raad voor Accreditatie de installatie op locatie inspecteert. Wij gaan er vanuit dat u hiervoor toestemming verleent.

5. Voorwaarden

- a. De opdrachtgever en/of de gebruiker van de installatie verplicht zich de installatie te beheren als een goed huisvader volgens de instructies en bedieningsvoorschriften van Hi-Safe.
- b. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het door hem verleende gebruiksrecht van de installatie aan derden.
- c. De gebruiker van de installatie verplicht zich de eventuele storingen zo spoedig mogelijk te melden aan Hi-Safe en de instructies van Hi-Safe ter beperking van eventuele gevolgen op te volgen.
- d. Werkzaamheden of reparaties ten gevolge van ondeskundig gebruik, ongevallen of welke oorzaak van buitenaf dan ook, zullen door Hi-Safe aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- e. Leveringen of werkzaamheden, noodzakelijk om te voldoen aan (nieuwe) wettelijke voorschriften, respectievelijk aanbevelingen door derden zijn uitgesloten.
- f. De kosten voor het hervullen van blusmiddelen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- g. In geval koppeling van "Hi-Safe" apparatuur aan apparatuur van derden, beperkt de verantwoordelijkheid van Hi-Safe zich tot de door haar geleverde apparatuur.

6. Aansprakelijkheid

- a. Hi-Safe is voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd onder de voor bedrijven gebruikelijke condities, met een maximum bedrag van € 2.500.000,00. De aansprakelijkheid van Hi-Safe is beperkt tot de polisvoorwaarden van deze verzekering.

7. Duur van de overeenkomst

- a. De overeenkomst treedt in werking na wederzijdse ondertekening van het contract.
- b. De overeenkomst geldt per kalenderjaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.
- c. Een all-in contract wordt aan gegaan voor een periode van maximaal tien jaar na oplevering van de installatie. Na deze periode wordt nagegaan of een algehele revisie noodzakelijk is. Eventuele revisiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar.

8. Tarieven en facturatie

- a. De contractprijs en de tarieven zijn gebaseerd op de in het jaar van ondertekening geldende loon- en materiaalkosten en de op dat moment geldende beveiligingsomvang. Aan het einde van elk kalenderjaar doet Hi-Safe een opgave van de voor het volgende jaar geldende tarieven.
- b. De in het contract genoemde prijzen worden als volgt gefactureerd:
 - bij een inspectiecontract: direct na uitvoering van de inspectie;
 - bij een all-in contract: in januari van het betreffende jaar.
- c. Reparaties en/of extra werkzaamheden worden tegen de tarieven zoals vermeld op de tariefenspecificatie gefactureerd, na uitvoering van de werkzaamheden.
- d. Kosten voor extra materiaalverbruik < € 150,00 worden na het uitvoeren van een onderhoudsinspectie zonder prijsopgave vooraf, gefactureerd.
- e. Betalingen door opdrachtgever geschieden netto, binnen 30 dagen.
- f. Hi-Safe accepteert geen betalingskorting.

9. Algemeen

Behoudens de in deze voorwaarden genoemde condities zijn tevens de Metaaluniecondities van toepassing.