

Bei der HABA FAMILYGROUP arbeiten wir gemein-sam an einer kinderfreundlichen Welt. Spielwiese statt Stillstand. Bleibende Werte statt schneller Trends. Beste Entwicklungsmöglichkeiten – beruflich wie persönlich. Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft für Kinder. Willkommen auf dem Playground der HABA FAMILYGROUP!



Zur Verstärkung unseres Bereichs **Digital Solutions** suchen wir am Standort **Bad Rodach** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter IT Onsite Support (m/w/d)

Aufgaben, die Ihnen Freude machen:

- zentraler Ansprechpartner bei der Anwenderbetreuung im Soft- und Hardwarebereich im Bereich der Logistik und Produktion
- Störungsannahme und -behebung von HW-/SW-Störungen per Telefon und E-Mail-Analyse, Klassifikation und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Support und Durchführung von IMAC/R/D-Dienstleistungen (Install, Move, Add, Change, Replace, Dispose)
- Durchführung und Unterstützung von Projekten und IT-Umzügen in der Logistik und Produktion
- Sicherstellung der Einhaltung der vereinbarten Service-Level-Agreements für den First- und Second Level Support
- Support von Clientinfrastruktur, mobilen Datenerfassungsgeräten, Handscannern, Drucker und Etikettendrucker in der Logistik und Produktion

Das sollten Sie mitbringen:

- abgeschlossene Ausbildung im Produktions-, Logistik- oder IT-Umfeld, z.B. Fachlagerist (m/w/d), Produktionstechnologe (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d)
- Verständnis für Geschäftsprozesse im Logistik- und Produktionsumfeld
- wünschenswert sind IT-Support-Kenntnisse von Maschinensteuerungen und Industrie-PCs sowie Erfahrung in der Nutzung von ITSM-Tools
- hohe IT-Affinität, Hands-On Mentalität und Bereitschaft zur Schichtarbeit
- ausgeprägte Teamfähigkeit und Serviceorientierung

Das können wir Ihnen versprechen:

- Arbeiten in einem motivierten Team als Teil eines zukunftsorientierten Familienunternehmens mit nachhaltiger Ausrichtung
- attraktive finanzielle Benefits, wie Urlaubsgeld, Unternehmensprämien und Mitarbeiterrabatte
- flexible Arbeitszeitmodelle und die Möglichkeit auf Homeoffice
- maßgeschneiderte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- soziale Verantwortung durch unser betriebliches Gesundheitsmanagement und ein firmeneigenes Kinderhaus für Kinder von 0 – 6 Jahren
- 30 Tage Urlaub

Das Ganze hört sich gut für Sie an? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres Wunschzeitraums über unser Online-Bewerbungsformular.

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich gerne jederzeit an: Andrea Büttner (Tel.: 09564 929-9674)

HABA Group B.V. & Co. KG - August-Grosch-Straße 28-38 - 96476 Bad Rodach

