

Wir arbeiten für die schönste Zielgruppe der Welt! Tag für Tag setzen wir uns mit Leidenschaft dafür ein, das Leben und den Alltag von Kindern und ihren Familien noch schöner und bunter zu machen. Seit mehr als 80 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben wir erstklassige Produkte für Kinder, Familien sowie für Bildungs- und Betreuungseinrichtungen. Mit unseren Marken HABA, JAKO-O, FIT-Z, Wehrfritz, project und der HABA Digitalwerkstatt bieten wir inspirierende Lösungen im Bereich Spielwaren, Möbel, Kleidung und Bildung. Heute zählen wir in der HABA FAMILYGROUP weltweit über 2.000 engagierte Mitarbeiter. Und wir wollen weiter wachsen! Vielleicht ja gemeinsam mit Ihnen?



Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierte und wirtschaftliche Bearbeitung von Anfragen aus dem Bildungsbereich (Marke Wehrfritz und project!)
- Bearbeitung der Kundenanliegen über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat, Online-Shop) in Deutschland und Österreich
- Erteilung von Auskünften (z.B. Produktinformationen, Liefertermine) und Produktberatungen - telefonisch und schriftlich
- Bearbeitung von Kataloganforderungen, Neukundenanlagen und Angebotsanfragen
- Annahme und ggf. Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden

Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. als Industriekaufmann /-frau oder Kaufmann /-frau für Dialogmarketing, Büromanagement, Marketingkommunikation oder eine vergleichbare Fachrichtung
- Berufserfahrung im Bereich Kundenservice oder Vertrieb, idealerweise als Kundenbetreuer oder Vertriebsmitarbeiter
- Hohes Maß an Kundenorientiertheit kombiniert mit professioneller Kommunikation und Überzeugungsstärke
- Flexibilität, Ausdauer und Eigeninitiative gehören zu Ihren Stärken
- Wünschenswert ist ein sicherer Umgang mit dem PC

Das können wir Ihnen versprechen:

- Arbeiten in einem motivierten Team als Teil eines zukunftsorientierten Familienunternehmens mit nachhaltiger Ausrichtung
- Attraktive finanzielle Benefits, wie Urlaubsgeld, Unternehmensprämien und Mitarbeiterrabatte
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Maßgeschneiderte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Soziale Verantwortung durch unser betriebliches Gesundheitsmanagement und ein firmeneigenes Kinderhaus für Kinder von 0 – 6 Jahren
- 30 Tage Urlaub

Das Ganze hört sich gut für Sie an? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich gerne jederzeit an: Carina Haack (Tel.: 09564 929-9796)

HABA Sales GmbH & Co. KG - August-Grosch-Straße 28-38 - 96476 Bad Rodach