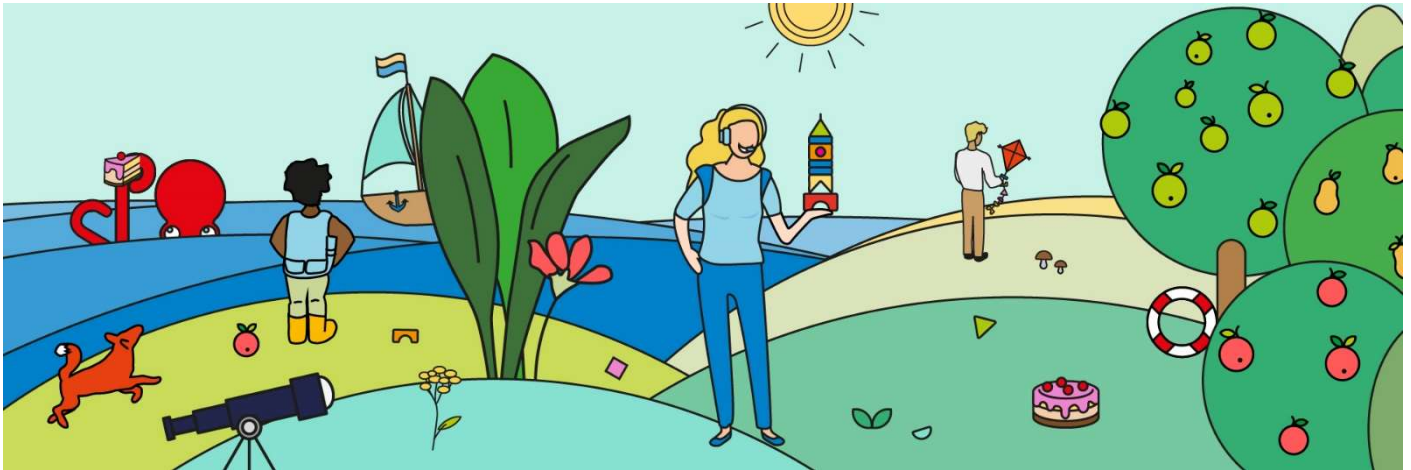


Bei der HABA FAMILYGROUP arbeiten wir gemeinsam an einer kinderfreundlichen Welt. Spielwiese statt Stillstand. Bleibende Werte statt schneller Trends. Beste Entwicklungsmöglichkeiten – beruflich wie persönlich. Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft für Kinder.

Willkommen auf dem Playground der HABA FAMILYGROUP!



Zur Unterstützung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Incident / Problem Manager ITIL (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Prozessverantwortung und Weiterentwicklung des Incidents- und Problem Management Prozesses nach ITIL
- Qualifizierung und Nachverfolgung von Störungen in enger Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT
- Identifikation von Problems und Nachverfolgung von abgeleiteten Maßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Change- und Test Management-Team, sowie dem externen Service Desk
- Reporting von KPIs und SLAs Richtung C-Level

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbares Fachgebiet, oder IT relevante Ausbildung, z.B. als Fachinformatiker (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Service Management mit Fokus auf ITIL
- Fundierte Kenntnisse im Incident- / Problem Management und Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern
- Kenntnisse im Umgang mit gängigen ITSM-Tools (Service Now / Matrix 42 / Jira / Confluence), wobei eine Zertifizierung nach ITIL wünschenswert ist
- Sehr gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse

Das können wir Ihnen versprechen:

- Arbeiten in einem motivierten Team als Teil eines zukunftsorientierten Familienunternehmens mit nachhaltiger Ausrichtung
- Attraktive finanzielle Benefits, wie Urlaubsgeld, Unternehmensprämien und Mitarbeiterrabatte
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Maßgeschneiderte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Soziale Verantwortung durch unser betriebliches Gesundheitsmanagement und ein firmeneigenes Kinderhaus für Kinder von 0 – 6 Jahren
- 30 Tage Urlaub

Das Ganze hört sich gut für Sie an? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Online-Bewerbungsformular.

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich gerne jederzeit an: Andrea Büttner (Tel.: 09564 929-9674)

HABA Group B.V. & Co. KG - August-Grosch-Straße 28-38 - 96476 Bad Rodach