

Bad Rodach, 21.05.2021

Wir arbeiten für die schönste Zielgruppe der Welt! Tag für Tag setzen wir uns mit Leidenschaft dafür ein, das Leben und den Alltag von Familien und Kindern noch schöner und bunter zu machen. Seit mehr als 80 Jahren entwickeln, produzieren und vertreiben wir erstklassige Produkte für Kinder, Familien sowie für Bildungs- und Betreuungseinrichtungen. Mit unseren Marken HABA, JAKO-O, FIT-Z, Wehrfritz, project und der HABA Digitalwerkstatt bieten wir inspirierende Lösungen im Bereich Spielwaren, Möbel, Kleidung und Bildung. Heute zählen wir in der HABA FAMILYGROUP weltweit über 2.000 engagierte Mitarbeiter. Und wir wollen weiter wachsen! Vielleicht ja gemeinsam mit Ihnen?



Zur Unterstützung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Incident / Problem Manager ITIL (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Prozessverantwortung und Weiterentwicklung des Incidents- und Problem Management Prozesses nach ITIL
- Qualifizierung und Nachverfolgung von Störungen in enger Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT
- Identifikation von Problems und Nachverfolgung von abgeleiteten Maßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Change- und Test Management-Team, sowie dem externen Service Desk
- Reporting von KPIs und SLAs Richtung C-Level

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbares Fachgebiet, oder IT relevante Ausbildung, z.B. als Fachinformatiker (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Service Management mit Fokus auf ITIL
- Fundierte Kenntnisse im Incident- / Problem Management und Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistungen
- Kenntnisse im Umgang mit gängigen ITSM-Tools (Service Now / Matrix 42 / Jira / Confluence), wobei eine Zertifizierung nach ITIL wünschenswert ist
- Sehr gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse

Das können wir Ihnen versprechen:

- Arbeiten in einem motivierten Team als Teil eines zukunftsorientierten Familienunternehmens mit nachhaltiger Ausrichtung
- Attraktive finanzielle Benefits, wie Urlaubsgeld, Unternehmensprämien und Mitarbeiterrabatte
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Maßgeschneiderte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Soziale Verantwortung durch unser betriebliches Gesundheitsmanagement und ein firmeneigenes Kinderhaus für Kinder von 0 – 6 Jahren
- 30 Tage Urlaub

Das Ganze hört sich gut für Sie an? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins über unser Online-Bewerbungsformular.

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich gerne jederzeit an: Andrea Büttner (Tel.: 09564 929-9674)

HABA Group B.V. & Co. KG - August-Grosch-Straße 28-38 - 96476 Bad Rodach